

DK Hostmaster A/S
Gl. Køge Landevej 55, 3. sal
DK-2500 Valby
Tel: +45 77 30 06 70
Fax: +45 77 30 06 79
E-mail: info@dk-hostmaster.dk

Ofte stillede spørgsmål - FAQ

- 1) Hvordan har DK Hostmaster A/S fået retten til .dk - og hvor kommer denne ret fra?
Svaret på dette spørgsmål må hentes i USA, hvor ICANN (s.d.) har sin oprindelse. Som man kan læse nærmere om på ICANN's hjemmeside (www.icann.org), blev der i 1999 indgået en aftale mellem US Department of Commerce og ICANN, hvorved reglerne om Internet-adressering blev lagt fast. I konsekvens af denne aftale er det ICANN, der træffer afgørelse om, hvilke nye landområder (ccTLD), der skal oprettes, og hvem, som skal være registrant (indehaver). I februar 2000 traf ICANN afgørelse om at DIFO, skulle indtræde som registrant for .dk. Afgørelsen blev truffet efter høring hos Forskningsministeriet. DIFO har derefter indsat DK Hostmaster A/S som administrator af DIFO's rettigheder.
- 2) Hvad er ICANN?
ICANN er den private organisation som af USA's regering har fået til opgave at overtage styringen - ikke kontrollen - af det globale Internet. ICANN har fået sin autorisation igennem et MoU (http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/domainname/icann-memorandum.htm) mellem USA's regering ved Department of Commerce og ICANN. Baggrunden for oprettelsen af ICANN er et "white paper" (http://www.ntia.doc.gov/ntiahome/domainname/6_5_98dns.htm), som den amerikanske regering udarbejdede i 1998.
- 3) Hvilken forbindelse er der mellem DK Hostmaster A/S og DIFO?
Som anført under "Hvad er DIFO?" er DIFO oprindeligt startet som en selvejende institution, skabt af brugere og virksomheder med berøring til den danske del af Internet, og sanktioneret af forskningsministeriet. DIFO erhvervede i efteråret 1999 et aktieselskab, som straks overtog aktiviteterne i det daværende TeleDanmark-selskab DK Hostmaster A/S. Som led i overtagelsen videreførtes navnet DK Hostmaster A/S. Bestyrelserne for DIFO og DK Hostmaster A/S er for tiden identiske.
- 4) Hvad er DIFO?
DIFO (Dansk Internet Forum) (http://www.difo.dk) er en selvejende institution, som blev oprettet d. 1. juli 1999 på baggrund af IDMou (Internet Danmark Memorandum of Understanding) (http://www.idmou.dk). DIFO har til opgave at fastlægge de overordnede mål og midler for den danske del af Internettet herunder fastlæggelse af regler for administration af og tvister om domænenavne under .DK (http://www.difo.dk/regler.html).
- 5) Har Forskningsministeriet bestemt opkrævning af årsgebyr?
Svaret er "Nej". Beslutningen ligger herom er truffet af DIFO's bestyrelse i overensstemmelse med vedtægterne for DIFO.
- 6) Bestemmer Forskningsministeriet, hvad der sker i DIFO?
Svaret er nej. DIFO er en uafhængig juridisk person med egen bestyrelse. Bestyrelsen er ganske vist udpeget af Forskningsministeren, men udpegningsen er sket på grundlag af en enig indstilling fra branche og brugere. Så længe branche og brugere på denne måde optræder i enighed, vil det være ret utænkeligt, at ministeriet skulle benytte sin formelle udnævnelseskompetence til at drive Internet-politik via DIFO. De uformelle kontakter og sonderinger, der lejlighedsvis er mellem DIFO og Forskningsministeriet, adskiller sig næppe fra de tilsvarende kontakter, som ministeriet har med andre organisationer og institutioner.
- 7) Hvem kan blive Registrant til et .DK-domæne?
Alle - også udenlandske - juridiske personer kan ansøge om et .dk-domæne via en Registrator, og dermed opnå ibrugtagning til et dansk domæne. Eneste betingelse for registrering og opretholdelse af registreringen er, at man til stadighed overholder de af DIFO udstukne regler (http://www.difo.dk/regler.html) for danske domæner.
- 8) Hvor kan man ansøge om et .DK-domæne?
Ansøgninger skal indsendes til DK Hostmaster A/S af en godkendt Registrator. Listen over disse kan ses på DK Hostmasters hjemmeside http://www.dk-hostmaster.dk
- 9) Hvad forstås ved ibrugtagning af et .DK-domæne?
Ved ibrugtagning forstås, at der til stadighed er mindst to aktive navneservere tilknyttet domænet.
- 10) Hvad er prisen for registrering og fortsat registrering, og hvad dækker denne pris?
Der indgår 2 beløb ved registrering af et .DK-domæne. Det ene er prisen for registrering (p.t. DKK 110,- + moms) og det andet er første års årsgebyr (p.t. DKK 40,- + moms). Disse 2 beløb bliver faktureret Registratoren. Efterfølgende skal der kun betales årsgebyr, og fakturaen bliver sendt til den af Registranten oplyste E-postadresse. Årsgebyret er en nødvendig, men ikke den eneste, betingelse for fortsat opretholdelse af registreringen. Betaling af årsgebyret giver bl.a. ret til at få lavet ændringer i domænets tilknyttede attributter uden yderligere betaling til DK Hostmaster A/S.

- 11 **Hvornår udsendes opkrævning af årsgebyr?**
Faktura for årsgebyr udsendes på baggrund af domænets første registrering i "whois-databasen". Det betyder, at man vil få en faktura i midten af måneden til betaling den efterfølgende måneds første bankdag. F.eks. er domænet dk-hostmaster.dk registreret i "whois" 19980119. For dette domæne skal der betales årsgebyr d. 1. februar i efterfølgende år, og fakturaen vil blive udsendt medio januar.
- 12 **Hvordan redelegerer (skift af navneserver) man sit domænenavn?**
Registranten kan til enhver tid anmode DK Hostmaster A/S om at redelegere sit domæne til nye navneservere. Der skal bruges to formularer til dette. Den ene http://www.dk-hostmaster.dk/dk/anmeld_redel.html skal udprintes, udfyldes og i underskrevet stand sendes som brev eller fax til DK Hostmaster A/S. Den anden <http://www.dk-hostmaster.dk/forms/redel.txt> udfyldes og indsendes som e-mail til DK Hostmaster A/S af den nye zone-kontakt eller registrator. Når DK Hostmaster A/S har modtaget begge formularer, påbegyndes redelegeringen. Denne vil normalt være afsluttet inden for tre arbejdsdage. Resultatet af anmodningen vil blive fremsendt til den ny zone-kontakt pr. e-mail.
- 13 **Hvordan overdrager man sine rettigheder til et domæne til en ny registrant?**
For at overdrage sine rettigheder til tredje part skal begge involverede parter udfylde og underskrive formularen på <http://www.dk-hostmaster.dk/dk/xfer2.html>. Læg mærke til, at det er en hjælpeformular, som efter udfyldelse skal udprintes, underskrives og sendes som brev eller fax til DK Hostmaster A/S.
- 14 **Hvor og hvordan kan man klage over et .DK-domænes registrering?**
Alle klager over .DK-domæner kan indsendes til Klagenævnet for Domænenavne under DIFO, jf. § 5.2 i reglerne (<http://www.difo.dk/regler.html>). Klagen indsendes til nævnets sekretariat på DK Hostmaster A/S' adresse. Klagegebyret udgør kr. 500,- for erhvervsdrivende og kr. 200,- for private brugere. Gebyret kan vedlægges klagen i form af en check udstedt til DIFO Gammel Køge Landevej 55, 3., 2500 Valby, eller indbetales på DIFO's bankkonto, Unibank reg.nr. 2102, kontonr. 4372 381 057, med tydelig henvisning til det domænenavn, som der klages over.
- 15 **Hvordan bliver man Registrator?**
Indsend en anmodning pr. e-mail til info@dk-hostmaster.dk, hvoraf det fremgår, hvortil DK Hostmaster A/S skal sende den kontrakt, som ansøgeren skal udfylde.
- 16 **Hvilke krav stiller DIFO til Registratorer?**
Kravene til registratorer fremgår af <http://www.difo.dk/regler.html> § 3.3 og § 3.5.
- 17 **Hvordan bliver man Zone-kontakt?**
Indsend en anmodning pr. e-mail til info@dk-hostmaster.dk, hvoraf det fremgår, hvortil DK Hostmaster A/S skal sende den kontrakt, ansøgeren skal udfylde.
- 18 **Hvilke krav stiller DIFO til Zone-kontakten?**
Kravene til Zone-kontakten fremgår af <http://www.difo.dk/regler.html> § 3.1 og § 3.2.
- 19 **Hvorfor vil DK Hostmaster A/S ikke bruge oplysningerne fra zonen SOA?**
Da praksis har vist, at den e-mail adresse, som står i SOA'en, meget ofte er ikke-eksisterende, har DIFO besluttet, at DK Hostmaster A/S skal have et og kun et kontaktpunkt for hver godkendt navneserver, nemlig zone-kontakten, som denne fremgår af kontrakten mellem DK Hostmaster A/S og indehaveren af navneserveren. Dette har naturligvis intet at gøre med, om man stadig kan bruge en adresse hentet fra en given SOA. Det er stadig den formelle kontaktfom på Internettet, hvis man har brug for at komme i kontakt med den ansvarlige for et givet domænes tekniske håndtering.
- 20 **Hvorfor skal man registrere et dansk domæne gennem DK Hostmaster A/S, når man nu kan registrere f.eks. .COM, .NET og .ORG gennem mange forskellige registratorer?**
Den ændring, som er sket for disse gTLD'ere, er ikke, at der er kommet en ny registreringsmyndighed, men derimod, at der er åbnet for, at registratorer kan godkendes til at registrere hos Network Solution Inc. Network Solution er blevet delt i 2 uafhængige enheder. En enhed, som er registry for gTLD'erne .COM, .NET og .ORG, og en enhed, som er godkendt som registrator af de samme domæner. Alle kan ansøge ICANN om at blive godkendt som registrator på lige fod med registratoren Network Solution Inc., men registreringen sker stadig hos registry'et Network Solution Inc. Man skal passe på ikke at mistolke begrebet "shared registry". Den fundamentale viden om et domæne, nemlig om det er registreret eller ej, ligger stadig kun et sted. Det, som den enkelte registratør er herre over, er viden om domænets attributter, som f.eks. indehaverens navn og adresse. I virkeligheden er der ikke så stor forskel på det danske system og systemet med "shared registry". Den største forskel er nok prisen for den enkelte registratør. Hos ICANN skal man p.t. betale ca. DKK 70.000,- for at ansøge, og en af betingelserne for godkendelse er, at man kan dokumentere vilje og evne til i givet fald at kunne rejse ca. DKK 500.000,- i tilfælde af erstatningskrav i forbindelse med registrering af et givent domæne.

Side 2 / 2

93

DK Hostmaster : FAQ : FAQ - svar

Spørgsmål og svar

- 1: **Hvem er DK Hostmaster A/S og hvor har DK Hostmaster A/S fået retten til .dk ?**

DK Hostmaster A/S er administrator af DK-TLD (Danish Top Level Domain). DK Hostmaster A/S er 100% ejet af DIFO, og som efter delegation fra DIFO registrerer og delegerer andenordens domænenavne under .dk-domænet.

I 1999 blev der indgået en aftale mellem US Department of Commerce og ICANN, hvorved reglerne om Internet-adressering blev lagt fast. I konsekvens af denne aftale er det ICANN, der træffer afgørelse om, hvilke nye lantedomæner (ccTLD), der skal oprettes, og hvem, som skal være registrant (ibrugtager). I februar 2000 traf ICANN en sådan afgørelse til fordel for DIFO. Inden denne afgørelse blev truffet, blev Forskningsministeriet, der i sin tid var fødselshjælper for DIFO, hørt. DIFO har derefter indsat DK Hostmaster A/S som administrator af DIFO's rettigheder.

Dvs. alt hvad der vedrører et .dk domæne skal gå igennem DK Hostmaster A/S, det være sig registrering, redelegering eller sletning af et .dk domæne.

« Tilbage

- 2: **Hvad er DIFO og hvilken forbindelse er der mellem DK Hostmaster A/S og DIFO ?**

DIFO (Dansk Internet Forum) er en forening, som blev oprettet d. 1. juli 1999 på baggrund af IDMou (Internet Danmark Memorandum of Understanding). DIFO er oprindeligt nedsat som en selvejende institution, skabt af brugere og virksomheder med berøring til den danske del af Internet, og sanktioneret med forskningsministerens underskrift.

DIFO købte i efteråret 1999 et aktieselskab, som straks overtog aktiviteterne i det daværende TeleDanmark-selskab DK Hostmaster A/S. Som led i overtagelsen videreføres dette selskabsnavn. Bestyrelsen for DIFO og DK Hostmaster A/S er for tiden identisk.

DIFO har til opgave at fastlægge de overordnede mål og midler for den danske del af Internettet herunder fastlæggelse af regler for administration af og tvister om domænenavne under .DK

« Tilbage

- 3: **Hvorfor er jeg underkastet DIFOs regelsæt og DK Hostmaster A/S forretningsbetingelser ?**

Jeg registrerede mit domænenavn lang tid før DIFO kom til verden og DK Hostmaster A/S i sin nuværende skikkelse fik ansvaret for det danske navnerum. Hvorfor skal jeg så betale

↓ 3/3

①

BILAG 10C

Bilag

Advokat Jon Stokholm

Mellem undertegnede

Dansk Internet Forum
Gammel Køge Landevej 55, 3. sal
2500 Valby
(herefter benævnt DIFO)

og

DK Hostmaster A/S
Gammel Køge Landevej 55, 3. sal
2500 Valby
CVR.: 24210375
(herefter benævnt DKH)

er d.d. indgået følgende

DRIFTSOVERENSKOMST:

om den fremtidige drift af hostmasterfunktionen for .dk-domænet og hertil knyttede ydelser.

§ 1. Formål

DIFO har efter delegering fra ICANN/IANA overtaget ansvaret for registrering og ibrugtagning af Internet-domænenavne under .dk-domænet. Formålet med overenskomsten er at give DKH kompetence til at virke som udøvende registrant for .dk-domænet og optræde i denne egenskab overfor brugere og omverdenen på nær den danske stat og ICANN samt at fastlægge parternes rettigheder og forpligtelser overfor hinanden.

§ 2. DIFO's ydelse

Ved denne overenskomst bemyndiger DIFO DKH til

- a. at registrere og administrere andenordens domænenavne under top level domænet .dk efter de i overenskomsten anførte regler og i overensstemmelse med de forskrifter, der gyldigt måtte blive udstedt for .dk-hostmasterfunktionen af offentlige myndigheder samt af ICANN,
- b. at indgå de aftaler med brugere og andre parter, der er nødvendige for at udføre .dk-hostmasterfunktionen,

- c. at opkræve de brugerafgifter, som ifølge DIFO's vedtagelser forfalder ved registrering og opretholdelse af registrering af .dk-domænenavne.

Bemyndigelsen er eksklusiv for DKH. DIFO kan således ikke uddelegere sin kompetence til at delegere domænenavne under .dk til andre, så længe nærværende overenskomst er gældende.

DKH er berettiget til at markedsføre den i § 3 stk. b. nævnte klagetjeneste som en del af sin ydelse over for slutbrugere.

§ 3. DKH's pligter

- a. Betaling:** Til gengæld for de i § 2 omhandlede ydelser betaler DKH en licensafgift til DIFO, der på aftaletidspunktet udgør kr. 10,- ekskl. moms pr. år pr. registreret domæne. Denne licens betales forud primo næstfølgende måned. Det er DKH's opgave, at sikre sig betaling af den årlige afgift af ibrugtager. Der kan ikke ske tilbagebetaling fra DIFO til DKH af licensen. Sker der ændringer i reglerne for betaling af .dk-domænenavne, genforhandles nærværende aftale med henblik på tilsvarende regulering af denne betalingsforpligtelse, jf. § 4.
- b. Klagenævn:** DKH forpligter sig til at afholde omkostningerne til et af DIFO nedsat klagenævn med tilhørende sekretariat.
- c. Sikkerhed:** DKH er bekendt med, at DK-hostmasterfunktionen udgør en essentiel forudsætning for den danske Internet-zones driftsstabilitet og forpligter sig til at træffe de tekniske, administrative og andre forholdsregler, der kan sikre en optimal sikkerhed af denne funktion. DIFO er berettiget til at overvåge, at DKH lever op til de fastlagte servicemål, og at DIFO i den forbindelse kan pålægge DKH at korrigere sine forretningsgange. DKH forpligter sig til stedse at virke for en optimering og effektivisering af Internettets funktion, herunder tilbyde relevant undervisning i DNS til brugerne.
- d. Andre ydelser:** DKH opretter, vedligeholder og verificerer en fuldstændig database over domænenavne under top level domænet .dk. Database skal mindst indeholde en nøjagtig angivelse af den enkelte ibrugtagers identitet og adresse, relevante kontaktpersoner hos ibrugtager, faktureringsadresse for årsgebyr for det enkelte domænenavn samt navnene på mindst 2 tilknyttede navneservere. Database er ikke offentlig tilgængelig bortset fra oplysningerne om registrerede domænenavne. Ligeledes skal DKH oprette, vedligeholde og verificere en lukket database over Registratører og godkendte navneservere med disses Zone-kontakter.
- e. Andre aktiviteter:** DKH forpligtet til at drive en offentlig tilgængelig web-site, hvor man til enhver tid kan finde oplysninger om gældende navnepolitik, ansøgningsprocedurer og vejledninger samt ibrugtagne domænenavne. Denne web-site skal endvidere, i det omfang det ikke strider mod lov om behandling af

personoplysninger samt registrantens egne ønsker, offentliggøre den del af databasen, der indholder registranternes navne og adresser. DKH forpligter sig til ikke at være beskæftiget med anden virksomhed end den, der naturligt falder ind under rollen som hostmaster for et top level domæne.

- f. *Pligt til ikke-diskrimination:* I sit virke overfor registranter, registratorer og zone-kontakter, som nærmere defineret i **REGLER FOR REGISTRERING, ADMINISTRATION OG KONFLIKTLØSNING VEDRØRENDE DOMÆNENAVNE UNDER TOP LEVEL DOMÆNET .DK** skal DKH tilsi-
 ke, at der gælder lige og ikke-diskriminerende vilkår.

§ 4. DKH's rettigheder

DKH er berettiget til at beregne sig et vederlag for registrering og vedligeholdelse af domænenavne under .dk-domænet i overensstemmelse med de af DIFO til enhver tid fastsatte regler herom. Ved fastsættelsen af vederlagenes størrelser skal det tilstræbes, at DKH får dækket sine omkostninger i forbindelse med driften af hostmasterfunktionen inkl. kontordrift, lønninger, afskrivning af hardware og programmel, henlæggelser til fornyelser samt den til enhver tid gældende licens (p.t. kr. 10,- + moms) pr. domæne pr. år til DIFO. Vederlaget for registrering er for nuværende aftalt til kr. 110,- for registrering og kr. 40,- for årlig vedligeholdelse. Begge beløb skal tillægges moms efter gældende regler.

Hvorfor skal DNS befale 10 kr/domæne til DIFO?

Ligeledes er DKH berettiget til at opkræve andre vederlag hos brugerne, der måtte være udtrykkeligt hjemlet i de til enhver tid gældende regler for DK Hostmaster-funktionen.

Endelig er DKH berettiget til at markedsføre den klagordning, som DIFO i henhold til § 3. stk. b. har nedsat, og opkræve vederlag herfor.

§ 5. Opbevaring af data.

DKH er forpligtet til at registrere og opbevare samtlige transaktioner og data af elektronisk art i overensstemmelse med kravene herom i lov om behandling af personoplysninger. Back-up af alle relevante data skal foretages mindst hver arbejdsdag ved arbejdstids ophør. Back-up skal opbevares sikkert og brandmæssigt adskilt fra de anlæg, der producerer de pågældende data.

§ 6. Ikrafttrædelse og ophør samt genforhandling

Nævnevende aftale træder i kraft på datoen for begge parter underskrift men med tilbagevirkende kraft fra 1. juli 1999, hvor DIFO formelt overtog ansvaret for DK Hostmaster-funktionen på nær § 3.a, som træder i kraft med tilbagevirkende kraft fra 1. januar 2000.

Aftalen er indgået af hver af parterne på ubestemt tid, men kan bringes til ophør ved opsigelse fra en af parterne med 12 måneders varsel til udgangen af en måned.

Uden for tilfælde af opsigelse kan hver af parterne bringe overenskomsten til ophør i tilfælde af den anden parts væsentlige misligholdelse af overenskomsten.

§ 7. Andre bestemmelser

~~Skriftlighed: Ændringer til nærværende aftale har kun gyldighed, hvis de foreligger skriftligt og underskrevet af begge parter.~~

~~Værneting: Enhver sag, der måtte udspringe af dette regelsæt, skal afgøres ved Sø- og Handelsretten i København, der hermed vedtages som rette værneting.~~

København, den 6. juni 2000.

For DIFO

Mads Bryde Andersen, formand

Martin von Haller Grønbæk, næstformand

For DKH

Mads Bryde Andersen, formand

Martin von Haller Grønbæk,
næstformand