

## **Pressemeddelelse**

### **Åbne standarder – men lukkede blanketter**

Ny undersøgelse viser, at det står sløjt til med tilgængeligheden til de elektroniske blanketter. For eksempel viser undersøgelsen, at ingen af de testede blanketter følger retningslinjerne for tilgængelighed for det format, de er udgivet i. 40 % kan ikke indsendes elektronisk. 60% kan ikke anvendes med kompenserende teknologi.

Det betyder, at borgere med funktionsnedsættelse i stort antal ikke kan benytte sig af offentlige elektroniske blanketter. Selv om det ofte er den gruppe, som har det største behov, og derfor burde kunne opnå en stor lettelse i hverdagen gennem den digitale forvaltnings udbredelse.

#### **Hvem har skylden for den manglende tilgængelighed?**

Det er nemt at give blanketleverandørerne skylden. Men det er næsten for nemt og ikke helt retfærdigt. For de sælger jo blot det, kunderne vil have. Og faktisk viser kontakten til blanketleverandører, at de er meget åbne overfor at udvikle nye produkter, hvor tilgængeligheden er indtænkt fra starten. Og flere af dem er allerede i færd med udviklingsarbejdet. Hos leverandørerne er der altså grøde i vandene.

Man kan derimod undre sig over, at de offentlige myndigheder ikke i højere grad stiller krav til deres leverandører om, at de webløsninger, herunder elektroniske blanketter, som de indkøber, skal være tilgængelige for alle.

#### **De offentlige myndigheder har en forpligtelse til at sikre tilgængeligheden**

Godt nok gælder de åbne standarder, der trådte i kraft fra januar 2008, kun for nyindkøbte produkter. Men har de offentlige myndigheder ikke en moralsk forpligtelse til at vise vejen og sikre tilgængelige elektroniske løsninger for alle?

#### **Fakta om undersøgelsen**

Det er Sensus ApS, som har gennemført undersøgelsen på foranledning af Center for Ligebehandling af Handicappede.

#### **Yderligere information:**

Center for Ligebehandling af Handicappede, tlf. 33 11 10 44  
Mogens Wiedeholt, centerleder eller Inger Hindhede Kjær, kommunikationsmedarbejder