

Fra: Verner Jensen [<mailto:dans@webspeed.dk>]
Sendt: 7. marts 2008 07:31
Til: Transportministeriet
Cc: Folketingets Trafikudvalg
Emne: att. minister Carina Christensen.

Kære Carina Christensen

Tak for svaret.

Det er som om DSB og Transportministeriet ikke forstår, at folk, der kommer på stationerne, er kunder, som forventer en vis service. Da det drejer sig om mange tusinde mennesker i døgnet, er der selvfølgelig et koncentreret behov for adgang til at kunne komme på toilettet. Der er derfor en risiko for, at folk føler sig tvunget til at forrette deres nødtørft på perronen (måske med en bøde til følge?).

F. eks. kan man ikke forestille sig, at stormagasinerne, hvor der ikke passerer så mange mennesker som på de fleste stationer, ville lukke deres toiletter. Men de er selvfølgelig også udsat for konkurrence i modsætning til DSB.

Du nævner, at hvis man skal på toilettet på Vesterport station, kan man tage til Hovedbanegården. Ja, det kan man, hvis man kender forholdene (og kan holde sig så længe), og det gør mange udlændinge og turister ikke.

I mindst 50 år har der været adgang til toiletter på omtalte stationer (Hævd?), og så lukker man dem bare uden videre.

Tror du ikke, at man kan fremme den kollektive trafik ved at yde en god service, og det omfatter så også adgang til at kunne komme på toilettet?

Med venlig hilsen fra
Verner Jensen.

----- Original Message -----

From: "Trafikministeriet - Departementet" <<mailto:trm@trm.dk>>
To: <<mailto:dans@webspeed.dk>>
Sent: Monday, March 03, 2008 11:07 AM
Subject: VS: Mail fra Transport- og Energiministeriet IT-Driftscenter

Venlig hilsen

Birgit Nielsen

Transportministeriet

Ministry of Transport
Kollektiv trafikkontoret
Frederiksholms Kanal 27 F
DK-1220 København K

Telefon +45 33 92 43 49
Telefax +45 33 38 14 37
<<mailto:bij@trm.dk>> bij@trm.dk
<<http://www.trm.dk>> www.trm.dk

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: <<mailto:itd@trm.dk>> itd@trm.dk [<mailto:itd@trm.dk>]
Sendt: 3. marts 2008 12:13
Til: TRM Birgit Nielsen
Emne: Mail fra Transport- og Energiministeriet IT-Driftscenter

Se venligst vedhæftet dokument.

Vedhæftet filtype: PDF

WorkCentre Pro-placering: IT-D

MINISTEREN

Dato **03 MRS. 2008**
J. nr. 507-301
Deres ref.

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Verner Jensen (dans@webspeed.dk)

Kære Verner Jensen,

Tak for dine henvendelser af 18. januar og 8. februar 2008 vedr. toiletterne på DSB's stationer.

Indledningsvis skal det bemærkes, at der ikke findes lovgivning der foreskriver, at DSB eller DSB S-tog er forpligtet til at stille toiletter til rådighed for sine kunder. I Transportministeriets kontrakt med DSB S-tog a/s stilles der heller ikke krav herom. For så vidt angår indretning af stationerne fremgår det således alene, at:

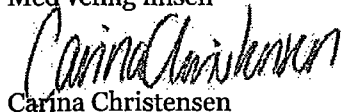
"Stationerne skal indrettes, så de giver den bedst mulige trafikale funktion i forhold til togpassagererne. Ved den trafikale funktion forstås hensyn til bil- og cykelparkering, omstigning mellem tog og andre transportmidler, ophold på stationen, information og køb af billetter.

DSB S-tog a/s' ansvar er begrænset til de dele af stationerne, som DSB S-tog a/s ejer, men DSB S-tog a/s forudsættes at medvirke til at sikre et velfungerende samspil med andre instanser, som har et ansvar for udvikling af perroner, forpladser og andre stationsforhold."

Derudover kan jeg oplyse, at det kræver store økonomiske ressourcer at vedligeholde toiletter på alle S-togsstationer, hvorfor DSB desværre har måttet se sig nødsaget til, at låse toiletterne af flere steder.

For så vidt angår toiletterne på Østerport, Nørreport og Vesterport, som du henviser til i din henvendelse, kan det oplyses, at DSB har valgt at lukke toiletet på Vesterport station, fordi toilettet gentagne gange er blevet udsat for hærværk. Dette er ligeledes årsagen til, at toilettet på Nørreport station ofte kan forekomme aflåst. For så vidt angår det aflåste toilet på Vesterport station, er det dog altid muligt for kunderne at benytte toiletterne på Københavns Hovedbanegård, der blot ligger ca. 2 minutter fra Vesterport.

Med venlig hilsen



Carina Christensen

