

---

**Fra:** torbenklintjensen@mail.dk  
**Sendt:** 26. februar 2008 17:21  
**Til:** Trafikudvalget  
**Emne:** Til Trafikudvalget  
**Vedhæftede filer:** Kort med mange passagere.eml; SV\_ Hjælp kort tog 2.eml; SV\_ Langt Tog 3.eml

Fra: Torben Klint Jensen

Organisation:

Adresse: Rosenvænget 5

Postnr: 3450 Allerød

EMail: torbenklintjensen@mail.dk

Telefon:

Må offentliggøres på hjemmesiden: Ja

Jeg har skrevet flere gange til DSB-S-Tog om at de skal genindsætte et langt s-Tog ind igen. Jeg bruger s-toget hver dag og er tilfreds, men efter at der er lavet nye køreplaner, er tilfredsheden forsvundet. Jeg tager Linie E fra Allerød 6:58 og når vi kommer til Birkerød der er næste station skal passagerene stå op fordi DSB har valgt at lavet s-toget til kort model. Hvis det bliver snevej er der ikke plads til alle da folk så lader bilen stå. Med venlig hilsen Torben Klint Jensen.

---

**Fra:** "Torben Klint Jensen" <torbenklintjensen@mail.dk>  
**Til:** <kundeservice@dsb.dk>  
**Sendt:** 26. februar 2008 17:09  
**Emne:** Kort med mange passagere

Hej Igen

Jeg er nød til at skrive igen, da vi i dag med S-Tog linie E 6:58 fra Allerød mod Køge igen har måtte stå op. Alle mellemgangene var fyldt med 6-8 personer og der var også fyldt op i kupeerne. Det er meget træls at rejse på denne måde, hvis det bliver sne vejr er der ikke plads til flere. hvis i gerne vil have flere kunder og holde på dem i har er det på tide at indsætter det lange tog igen, som der inden i lavevede kørerplanen om.

Jeg har nu skrevet flere gange til jer siden 25/9 2008. og svarret det bliver givet er ikke tilfredsstillende. At i vil kigge på det når i får de nye passagertal, det kan da ikke tage 5 måneder at få de tal, jeg kan da godt give jer tallene toget er fyldt helt op når vi tager afsted fra Allerød 6:58.

Jeg ser frem til et langt tog igen meget snart.

Med venlig hilsen

Torben Klint Jensen  
Rosenvænget 5  
3450 Allerød.

---

**Fra:** "Kundeservice" <Kundeservice@S-TOG.DSB.DK>  
**Til:** "Torben Klint Jensen" <torbenklintjensen@mail.dk>  
**Sendt:** 4. oktober 2007 15:36  
**Emne:** SV: Hjælp kort tog

Hej igen

Din mail den vil indgå i en samlet evaluering af den nye køreplan.

Vi kan ikke afvise, at nogle af vore tog er for korte. Vi har endnu ikke det fulde overblik over hvor mange rejsende, der er i hvert tog.

Nu vil vi følge passagerudviklingen og så måske justere i planerne. Her indgår din klage selvfølgelig også i vores overvejelser.

Med venlig hilsen

Hanne Stabell  
Sagsbehandler  
DSB kundecenter  
Postboks 340  
0900 KHC

-----Oprindelig meddelelse-----

**Fra:** Torben Klint Jensen [mailto:torbenklintjensen@mail.dk]  
**Sendt:** 30. september 2007 20:33  
**Til:** Kundeservice  
**Emne:** Re: Hjælp kort tog

Hej Igen DSB-S Tog

Jeg er nød til at skrive igen. Der er stadig problemer med tog afgang 6:58 Fra Allerød mod Køge linje E. Det er stadig et kort tog, vi står op allerede fra Allerød.

Det er en meget belastet afgang og der er mange cykler med. Det kan godt være at der er tog hver 10 minnut. Men det hjælper ikke når man skal nå en bus i den anden ende som kun kører en gang i timen.

Jeg vil også lige gøre opmærksom på at nu nærmer vinteren sig og der plejer så at komme flere passagrere. Så hvis DSB-S tog gerne vil beholde kunderne skal denne afgang være et langt tog.

Det kan godt være at der plads til 3 på hver sæde. Men sæderne passer ikke helt til den danske numse størrelse.

Med venlig hilsen

Torben Klint Jensen

----- Original Message -----

From: "Kundeservice" <Kundeservice@S-TOG.DSB.DK>  
To: "Torben Klint Jensen" <torbenklintjensen@mail.dk>  
Sent: Wednesday, September 26, 2007 12:03 PM  
Subject: SV: Hjælp kort tog

Tak for din mail.

Den vil jeg hermed gå videre med til den ansvarlige.

Med venlig hilsen

Hanne Stabell  
Sagsbehandler  
DSB Kundecenter  
Kundeservice  
Postboks 340  
0900 KHC

----- Oprindelig meddelelse -----

Fra: Torben Klint Jensen [mailto:torbenklintjensen@mail.dk]  
Sendt: 25. september 2007 18:42  
Til: Kundeservice  
Emne: Hjælp kort tog

Hej DSB S-TOG

Jeg tager med s-tog hver dag har gjort det i nu snart 3 år- Jeg tager med efter nu køreplan kl 06:58 gammel køreplan 07:00 fra Allerød med Linje E mod køge.

Jeg har nu igen oplevet at det er et kort tog det duer bare ikke, der er for mange cykler og passagerer med til et kort tog. Hvis i vil have flere kunder skal denne afgang være et langt tog

Med venlig hilsen

Torben Klint Jensen