

Pendlerklubben i Hvalsø

26. november, 2007

Til Folketingets trafikudvalg

Med denne skrivelse anmoder borgerne i Hvalsø hermed Trafikudvalget om at henvende sig til DSB og bede dem omgøre beslutningen om at lukke Hvalsø station

For kort tid siden blev det fra DSB's side offentliggjort at betjeningen på Hvalsø station ville ophøre pr. 14. december.

Pendlerklubben fik besked fra DSB som om sagen allerede var afgjort. Formanden for Pendlerklubben indkaldte straks til møde hvor knapt 100 vrede borgere fra Hvalsø og omegn mødte op for at protestere over beslutningen.

DSB's begrundelse for lukningen er, at kiosken "ikke giver overskud".

### **En stærkt benyttet station**

Hvalsø station er den sidste station mod Nord-Vest inden for det nuværende HT-område.

Det vil sige at den ikke alene benyttes af Hvalsø-pendlere, men også af en stor gruppe pendlere der bor i de mange små landsbyer rundt om Hvalsø.

Desuden er der mange pensionister og mange skolebørn som hyppigt tager toget fra Hvalsø.

Dertil kan føjes at NÅR det andet spor mellem Lejre og Vipperød engang kommer, og det er jo planlagt, vil der komme endnu flere passagerer der så også får behov for god service.

### **Den fuldautomatiske station**

DSB lover at stationen for fremtiden bliver "fuldautomatisk": dvs at man kan købe alle slags billetter i automaterne og selv skanner sin billet ind.

Det lyder for godt til at være sandt: hærværket på øde stationer er betragteligt, så med et par hammerslag er automater og skanningssøjler ikke meget værd. Truslen om **600 kr. i bøde** der så venligt møder en hver gang man står på toget, kan hurtigt blive til et spørgsmål om diskussion mellem en uskyldig passager og en stædig kontrollør.

Det er heller ikke hele Danmark der er på nettet endnu eller ikke har brug for hjælp med hensyn til hvilken billet eller togforbindelse det vil være bedst at tage.

Hvis betjeningen af stationen forsvinder, vil en betragtelig gruppe af de i forvejen svagest stillede blive stillet markant ringere.

### Nord-Vestbanen som det evige stedbarn

Det er en kendt sag af Nord-Vest-banen ikke ligefrem har været forkælet med hensyn til materiel og linieføring: vi udsættes daglig for de gamle "blå tog" med slidte sæder, misligholdte toiletter, lang bremse-og accelerationstid, hvilket medvirker til næsten ufravigelige småforsinkelser.

Desuden er der stadig kun 1 spor mellem stationerne Lejre og Vipperød:

Det betyder at den mindste forsinkelse akkumulerer og resulterer i lange ventetider på stationerne, aflyste tog, overfyldte tog m.m.

Pendlerne som bruger toget til at komme på arbejde, må simpelthen indregne at de enten kommer for sent på arbejde – eller de må tage af sted tidligere end - ud fra togplanen – egentlig nødvendigt.

Alt dette er trættende og medvirkende til irritation hos passagererne foruden den utryghed der følger af, at man ikke ved om man kommer rettidigt på arbejde eller når sin togforbindelse fra en anden station.

Samtidig er det blevet markant dyrere at køre med toget:

De senere års prisstigninger er gået særlig hårdt ud over DSB's faste kunder, pendlerne.. For de mange som hver dag er afhængige af den kollektive transport er det en voldsom udgift, som man bliver tvunget til at betale.

Med rette kunne man til gengæld forvente tog til tiden – samt en rimelig service.

Summa summarum må man sige at pendlere og passagerer på Nord-Vest-banen må og har måttet udholde en hel del, og vi føler derfor samstemmende at målet er fuldt, hvis DSB nu også vil fratage os den service som kiosken Kort Godt på Hvalsø station trods alt tilbyder.

### Kort og Godt

Med store reklamefremstød og lovprisning af produktet blev kioskkonceptet Kort og Godt for nogle år siden lanceret.

Det betød at salg af billetter og almindelige kioskvarer blev slået sammen. Det var næppe for vores blå øjnes skyld, men for at styrke profitten.

Det er forståeligt, men i denne kampagne blev begrebet *service* hele tiden fremhævet: bedre service!

I DSBs personaleblad, DSB, udtaler DSB-direktør Søren Eriksen blandt andet at DSBs økonomi udvikler sig bedre end ventet. Han er ikke tilfreds med at antallet af kunder er vokset med 1 procent det sidste år. Det skal helst tredobles.

Han slutter:

”Det er i forholdet til vores kunder, vi skal sætte ind i den kommende tid. Vi skal sikre at vores kunder er tilfredse, så vil der også komme flere af dem.”

Det gælder åbenbart ikke kunder i Hvalsø-området.

Tilfredse kunder kommer der når togene kører præcist, når materiellet er indbydende, og når der er service i form af hjælpsomme mennesker der kan rådgive de rejsende, og mulighed for at købe en kop varm kaffe til ventetiden, en avis eller lidt sødt til rejsen.

En sådan service skal ikke kun skulle udbydes ud fra profithensyn. Den skal udbydes ud fra servicehensyn.

og service må være en del af DSBs koncept i forhold til passagererne.

### Tag bilen i stedet?

Som det vil være bekendt er Vestmotorvejen håbløst overbelastet morgen og aften: at flere pendlere tager bilen i stedet for toget, kan hverken realistisk lade sig gøre – eller være i overensstemmelse med forsøg på at sænke udledningen af CO2.

Vi mener således at DSB også af miljøhensyn skal gøre det så attraktivt som muligt at tage toget – og ikke det modsatte.

Venlig hilsen,

På vegne af initiativgruppen for Hvalsø Pendlerforening

Inge Heise

Bilag:

Artikel fra Lokalavisen Lejre

23.11.2007

Dette brev er også sendt til Trafik-og Energiministeren

INGE HEISE  
Kløvermarken 33  
4330 Hvalsø

ingl.heise@mail.dk

## Borgere i Hvalsø har fået nok

Beslutningen om at DSB vil lukke kiosk og billet salg på Hvalsø Station er dråben for mange pendlere. Over 60 lokale mødte forleden op til protestmøde på Hvalsø Skole

Protestmøde Hvis ikke DSB allerede vidste, at de lokale og pendlere fra Hvalsø var sure over beslutningen om at lukke kiosk og billet salg på Hvalsø station, så fik de det i hvert fald at vide mandag aften i kantinen på Hvalsø Skole. Mere end 60 lokale pendlere og andre var mødt op for at vise deres vrede, og det blev til mange angreb på DSB's service, lige fra frustrationen over at Hvalsø skal være et ubemandet trinbræt til de daglige frustrationer over forsinkede tog, aflysninger og misinformationer for pendlere. De fremmødte syntes i forvejen, at billetpriserne er ret høje og ville ikke finde sig i flere nedskæringer på servicen, samtidig var de bekymrede for, at bl.a. børn og ældre ikke kan finde ud af at bruge automaterne, at en øde station vil skabe utryghed, og at lukningen vil betyde færre tog fra Hvalsø.

»I gamle dage kunne vi købe billetter og sidde i varmen i stationsbygningen. For nogle år siden blev det lavet om til Kort og Godt. Vi skulle have været på mærkerne dengang, for det viste sig at være en Luk og Sluk,« sagde talsmand for pendlere Jens Bengtson, der også mente, at DSB nu lukker en servicefunktion og derfor heller ikke kunne forstå, at den skal give overskud.

»Jeg har ikke mødt nogen, der hellere vil have selvbetjening. Vi må se, om vi ikke kan få nogen til at forstå, at det her ikke er den rigtige vej at gå, hvis man skal støtte den kollektive trafik,« fortsatte han, inden taleretten gik videre til en skov af hænder.

»Det her er dråben. Jeg er afhængig af, at jeg kan komme med toget på arbejde. Jeg oplever signalproblemer, nedfaldne køreledninger, varme skinner og forsinkede toge. Det er skide vigtigt, at det her fungerer. Jeg føler i tager røven på mig. Er det sådan, man behandler sine kunder,« sagde Britt Rosenstand Hansen, der heller ikke kunne se det rimelige i at skulle købe en førsteklasesbillet for at få en siddeplads, så hun kan arbejde i toget.

Salgschef i DSB, Helle Tiedemann, der havde taget regionschef Torben Nielsen med, fortalte, at de var klar til at lytte og bringe det videre til koncernledelsen i Sølvgade, men at de ikke kunne love, at det ville ændre noget og prøvede i stedet at forklare situationen, set fra DSB's øjne.

»Vi er kommet for at lytte. Der kan jo komme noget frem, som vi ikke har overvejet. Og så håber vi at kunne forklare, hvor fantastisk selvbetjening kan være. Det kan godt være I ikke synes om det, men samfundet går mere og mere mod selvbetjening,« sagde Helle Tiedemann og nævnte bankerne, hvor man i dag kan bruge hæveautomaten uden for åbningstiden.

Hun og regionchefen forsøgte også at forklare, hvorfor kiosk og billet salget er en dårlig forretning.

»Stationer på den her størrelse kunne drives for 10-15 år siden, men i dag kan vi ikke, fordi samfundet har ændret sig. For at drive salget, skal man have en omsætning på 10-12 millioner, og vi er slet ikke i nærheden,« sagde Torben Nielsen, der også pegede på konkurrencen fra de andre butikker i Hvalsø.

DSB havde også nogle bud på, hvordan de kunne fjerne de mange bekymringer hos borgerne. De henviste til servicetelefonen, foreslog muligheden for videoovervågning og afviste i øvrigt alt snak om færre tog, men de forslag blev mødt med noget skepsis.

Efter mødet meldte fire sig til en initiativgruppe, der skal påvirke DSB yderligere. Billetsalget og kiosk lukkes efter planen den 14. december.

DSB ønsker ikke at oplyse om underskuddet i kiosken på Hvalsø Station. Til gengæld vil de gerne oplyse, at Kort og Godt i Hvalsø har 217 kunder i snit om dagen. Hver kunde bruger i snit 24 kroner. Men de køber primært cigaretter, og det har man ingen fortjeneste på.

Der er 3.102 rejsende på Hvalsø station i døgnet. I Køge er der eksempelvis 13.200 rejsende.

## Lokale politikere bakkede borgerne op

Flere lokale politikere mødte mandag aften op til borgermøde i Hvalsø. De støtter borgernes kamp mod et ubemandet trinbræt på Hvalsø Station

@Brød.9.: Protestmøde Selv om Økonomiudvalgsmøde og andre forpligtelser gjorde det svært for alle politikere i kommunalbestyrelsen at møde op til borgermøde i Hvalsø, så var flere repræsentanter af kommunalbestyrelsen til stede mandag aften på Hvalsø Skole. De ville vise deres støtte til borgerne. For heller ikke politikerne ønskede en ubemandet station i Hvalsø.

@Brød.9.indryk: »Jeg kan ikke forstå, at servicen alene skal give overskud. Forhåbentlig skal vi om ganske få år udvide Nordvestbanen. Det er vigtigt, at vi ikke nedlægger stationen nu, men ser, hvad det kan udvikle sig til. Prøv at tænke jer om endnu engang, og se hvad udviklingen kan blive,« sagde trafikordfører for Venstre før valget og medlem af folketinget og kommunalbestyrelsen i Lejre, Flemming Damgaard Larsen.

Hans Olsen (S) fra kommunalbestyrelsen kom direkte fra økonomiudvalgsmøde på rådhuset, hvor man havde diskuteret sagen. Han gav udtryk for, at han ikke håbede beslutningen var endelig. På økonomiudvalgsmødet havde man nemlig besluttet at formulere en skrivelse til DSB, som bliver taget op på kommunalbestyrelsesmødet på mandag.

»Det vigtige her er at bemærke, at en nedlæggelse af en servicefunktion ikke er sådan, vi tænker vores kommunes fremtid. Vi må kunne finde en løsning på, at der fortsat kan være en kiosk, og så kunne billetsalget måske være i kiosken. Vi diskuterede også byudviklingen af stationsbyerne i kommunen. Det er vores ønske, at Lejre og Hvalsø er en del af hovedstaden. At vi har højere frekvens af togafgange, og hvis det skal kunne udvikles i den retning, er vi nødt til at udbygge servicen, der hører til den offentlige trafik, og sikre den følger den tilvækst af borgere, der vil ske. Motorvejene er allerede proppet til, så man må bruge toget, men det skal også være attraktivt,« sagde Hans Olsen til Lokalavisen Lejre efter mødet.

»For at supplere det overordnede mål, er det vigtigt, at vi er på forkant med servicen. At der er toiletter, varm kaffe og mennesker til at betjene folk. En nedlæggelse giver ringere service, ringere udbud og færre kunder i butikken,« tilføj Hans Olsen.

Sidste politiker, som viste sin støtte, var pendler og medlem af kommunalbestyrelsen for Socialistisk Lokalliste Arne Wamsler. Han kunne fortælle om sine oplevelser med trinbrættet i Lejre.

»Vi havde også i sin tid en ventesal på Lejre station. Så blev den nedlagt, og vi fik læskure. De står piv åbne, og det er kun, når ruderne bliver smadret, at vi igen kan se ud af dem, for de bliver aldrig gjort rene. Hos Persillepigen kan man købe kaffe, når toget er forsinket. Og det kan man efterhånden hver dag. Det er et underligt paradoks, at hun skal leve af DSB's dårlige service. Det vil sige, hvad det er at være et trinbræt,« sagde Arne Wamsler, der også kunne fortælle, at abonnementservice, der kan erstatte det manglende billetsalg på stationen, til tider kan være noget af en stiv ordning.

Bedste Hilsner

Iben Mathilde Forstholt  
Journalist

Lokalavisen Lejre  
Ny Østergade 2  
3600 Frederikssund  
Mobil 30 38 28 39  
[iben.forstholt@lokalavisenlejre.dk](mailto:iben.forstholt@lokalavisenlejre.dk)

No virus found in this incoming message.

Checked by AVG Free Edition.

Version: 7.5.503 / Virus Database: 269.16.7/1151 - Release Date: 25-11-2007 16:24