



PATIENTFORENINGEN

Mølleparken 258, 7190 Billund

Tlf. 75 33 15 43. Mob. 21 64 31 41

Web: www.patientforeningen.dk e-mail: eb@patientforeningen.dk

Giro: 0007986

Bank: Danske Bank. Reg. nr. 1551 konto nr. 0007986

Til Folketingets Sundhedsudvalg

Att. formand Preben Rudiengaard

Anmodning om undersøgelse og ansvarsplacering i forbindelse med fejl og mangelfuld information til patienter.

Iflg. Dagens Medicin den 22. aug. er mange patienter blevet fejlinformeret.

Det drejer sig om patienter, der fejlagtigt har fået oplyst, at der ikke er frit hospitalsvalg, selv om der var over fire ugers ventetid på behandling på de offentligt drevne sygehuse.

Iflg. Dagens Medicin har den massive fejlinformation ført til, at privathospitaler i lange perioder kun fik meget få patienter, der var henvist fra det offentlige. Det til trods for, at der var strejke på offentligt drevne sygehuse, og der derfor var ekstra mange patienter, der havde krav på frit hospitalsvalg efter 4 ugers ventetid.

Der er sågar eksempler på, at patienter, der var bevilget behandling på privathospital, har modtaget besked om, at bevillingen var trukket tilbage.

Fejlinformation rammer især ressourcetsvage patienter, der ikke har kræfter til at undersøge og kræve deres ret.

PATIENTFORENINGEN anmoder Folketingets Sundhedsudvalg om at sørge for, at ansvaret for fejlinformation af patienterne bliver placeret.

Erik Bach
Formand for PATIENTFORENINGEN
Tlf. 2164 3141
eb@patientforeningen.dk
www.patientforeningen.dk

Nedenstående kopi af fra "Dagens Medicin" den 22. aug.

Tvivel om frit valg skabte nedgang for privathospitaler

2008-08-22

Privathospitalerne fik kun få henvisninger fra de offentlige sygehuse efter konflikten, fordi der var tvivl om, hvor vidt det udvidede frie sygehusvalg var suspenderet

Relaterede artikler

► Løkke bryder grundloven

Ikke mange henvisninger fra de offentlige sygehuse landede i postbakkerne på privathospitalerne i dagene efter 14. juni. På den dato indgik Danske Regioner en aftale med finansminister Lars Løkke Rasmussen (V) om at suspendere det udvidede, frie sygehusvalg efter den lange overenskomstkonflikt på sygehusområdet. På trods af, at suspensionen var et brud på grundloven, ophørte de offentlige sygehuse omgående med at sende patienter videre til behandling på et privathospital. Det siger Martin Koch Pedersen, direktør for Sæmmenslutningen af Privathospitaler og Privatklinikker i Danmark (SPPD).

»I to til fire uger efter, at aftalen blev indgået, oplevede vi stor forvirring. Og det var til stor skade for patienterne. De kunne ikke forstå, at de ikke kunne blive henvist til privat behandling,« siger Martin Koch Pedersen.

Forvirringen medførte, at antallet af henvisninger fra de offentlige sygehuse til privathospitalerne faldt drastisk. Det viser en rundspørge, SPPD efterfølgende udarbejdede blandt sammenslutningens 50 medlemmer. Medlemmerne blev spurgt til, hvilke konsekvenser de forkerte udmeldinger om at suspendere det udvidede frie sygehusvalg har haft.

Fik slet ingen

»Samtlige medlemmer oplevede i en periode markant nedgang i patienter henvist fra de offentlige sygehuse sammenlignet med sidste år. Nogle oplevede, at de i ugerne efter slet ikke modtog henvisninger, mens andre modtog halvdelen eller en tredjedel af de henvisninger, de havde modtaget på samme tid året før. Faldet skyldtes helt klart den forvirring, der har været.«

Ingen information

Patientvejleder Margot Madsen fra SPPD får stadig opkald patienter, som er blevet misinformeret.

»Patienterne oplyser mig om, at de ikke er blevet informeret om det udvidede frie sygehusvalg. Ud fra det, de siger, er det mit klare indtryk, at patienterne bliver dårligere informeret, end de gjorde før strejken. Og det er helt klart, at der er patienter, der ikke har fattet, at det udvidede frie sygehusvalg ikke er suspenderet,« siger Margot Madsen. Siden konflikten afslutning har hun bl.a. hørt fra patienter, som efter at være visiteret til en behandling i det private er blevet kaldt tilbage til behandling i det offentlige.

»Det skyldes sikkert, at sygehuset har fået besked på at indkalde alle patienter, fordi de ikke ved, om patienten har fået en tid i privat regi. Men er patienten omvisiteret, så er patienten omvisiteret.«

På privathospitalerne nikker man genkendende til billedet af uinformerede patienter og nedgang i henvisninger.

»I juli og august mærker vi normalt en stigning. Det har vi ikke gjort i år,« siger Tina Schmidt Madsen, som er direktør for hospitalet Aleris-Danske Privat Hospitaler.

»Rigtig mange patienter tror ikke, at de kan benytte det udvidede frie sygehusvalg, og der går helt sikkert patienter rundt, som ikke er klar over, at det gælder i hvert fald resten af august og september,« siger hun.

Den oplevelse kan Peter Bjerring, cheflæge på Privathospitalet Mølholm, bekræfte.

»Forleden fortalte en patient, at hun ikke kunne blive omvisiteret. Det forstod hun ikke, og vi kontrollerede hos patientvejledere i andre regioner og fandt ud af, at hun havde ret til privat behandling. Hun ringede tilbage til patientvejlederen, som havde afvist at omvisitere hende, og hun kom i kø som nummer 78. Hun blev stædig, og til sidst lykkedes det. Men det kan være svært, hvis man ikke er stædig.«

Rammer ressourcervage

Hos paraplyorganisationen Danske Patienter frygter man netop, at forvirringen rammer de patienter, der ikke har ressourcer til at undersøge, hvilke rettigheder de har. Direktør i Danske Patienter, Morten Freil, mener, at informationen om, hvilke rettigheder der gælder efter konflikten, har været mangelfuld.

»Der burde have været en mere aktiv indsats i forhold til at oplyse borgeren om rettighederne, så det ikke kun er de ressourcestærke, der kender deres rettigheder.«

For at det udvidede frie sygehusvalg kan blive suspenderet, kræver det, at Folketinget vedtager en lovændring. I denne uge blev lovforslaget sendt i høring, og det ventes at blive vedtaget med virkning fra november gældende indtil 1. juli 2009.

Mette Boysen

meb@dagensmedicin.dk