

Patientforsikringen

Nytorv 5 • 1450 København K
Tlf. 33 12 43 43 • Fax 33 12 43 41
pf@patientforsikringen.dk
www.patientforsikringen.dk

Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Att: Sundhedsudvalget

Juni 2008

MODTAGET

16 JUNI 2008

Den Centrale Indlævering

Patientforsikringens årsberetning 2007

2007 har været et forandringsfyldt år for Patientforsikringen. Udover et direktørskifte blev der også påbegyndt en ganske omfattende ændring af organisationen, som er gennemført 1.4.2008. Samtidig har vi gennemført et Lean-projekt og har dermed fået skarpere fokus på måden, vi tilrettelægger sagsforløbene på. Formålet med implementering af Lean og den nye organisationsstruktur er beskrevet i årsberetningen.

Af årsberetningen fremgår det også, at Patientforsikringen i 2007 modtog 5.750 anmeldelser, hvor de 5.416 vedrører behandlinger og undersøgelser i det private og offentlige sundhedsvæsen. Det er en stigning på cirka 12 procent sammenlignet med året før. Det kommer ikke som en overraskelse. Den meget markante presseomtale af Patientforsikringen i 2007 har uden tvivl haft indflydelse på antallet af anmeldelser generelt.

På lægemiddelområdet har vi modtaget over 30 procent flere anmeldelser end i 2006. Det er især antallet af anmeldte p-pille-sager, der har ført til stigningen.

Der er i 2007 tildelt cirka 32 mio. kr. i erstatning for lægemiddelskader. Det er en stigning på et par millioner. Vi forventer dog, at 2008 vil være kendetegnet ved en mere markant stigning i tildelingen af erstatninger bl.a. på grund af de verserende p-pille-sager og sagerne vedrørende kontrastmidlet Omnican.

Vi har tildelt 351 mio. kr. i forbindelse med behandlingsskader i sundhedsvæsenet, hvilket er et svagt fald i forhold til 2006.

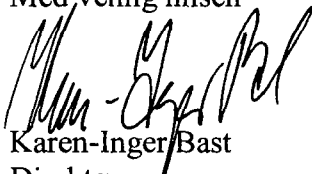
Både Lean-projektet og den ændrede organisationsstruktur er tiltag, som vi forventer vil have en positiv afsmittende effekt på sagsbehandlingstiden, der fortsat kan og skal forbedres. Vi havde et svagt fald i 2007, hvor den gennemsnitlige sagsbehandlingstid landede på 251 dage mod 275 dage i 2006. Vores mål er dog fortsat en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på mellem 180 og 200 dage.

Der er i forbindelse med de organisatoriske forandringer formuleret mål og visioner for de kommende år. Udover nedbringelse af sagsbehandlingstiden samt fokus på rekruttering og fastholdelse af vores medarbejdere, vil vi bl.a. opprioritere vores bidrag til det skadeforebyggende arbejde, det vil sige arbejdet med at få de relevante data i spil, der hvor skaderne sker. Vi vil også fortsat arbejde på at udbrede kendskabet til ordningen mere generelt.

Årsberetningen vil blive udsendt til sygehuse, pressen samt en bred kreds af myndigheder, foreninger, uddannelsesinstitutioner og andre med interesse for patientforsikringsordningen.

Statistiske oplysninger for de enkelte regioner og deres sygehuse kan ses på vores hjemmeside www.patientforsikringen.dk

Med venlig hilsen



Karen-Inger Bast
Direktør

Bilag: 25 stk. årsberetninger 2007