
MODTAGET

- 4 JUNI 2008
10.00

Den Centrale Indlævering

Dansk Selskab for

Patientsikkerhed

Til Folketingets Sundhedsudvalg

Juni 2008

Sig undskyld til patienter, der har været udsat for utilsigtede hændelser

Når en patient bliver udsat for en utilsigtet hændelse – dvs. en ikke tilstræbt begivenhed, der skader patienten eller indebærer risiko for skade - har patienten behov for en forklaring og undskyldning. Det hjælper patienten til at genetablere værdighed og genvinde tillid til sundhedsvæsenet. Selvom sundhedsvæsenet arbejder på at forbedre sikkerheden for patienterne, vil utilsigtede hændelser ske.

Dansk Selskab for Patientsikkerhed anbefaler, at sundhedsvæsenet tager ansvar, når der er sket en utilsigtet hændelse. Det gøres ved:

- At anerkende, at der er sket en skade
- At give patienten en undskyldning og en forklaring
- At forpligte sig på at følge op på hændelsen bl.a. i forhold til at forebygge at den sker igen

Vedlagt dette brev er publikationen Sig undskyld. Sig undskyld er et resultat af de anbefalinger Selskabets patientambassadører er kommet med. Patientambassadørerne er et netværk af personer, der alle har haft alvorlige utilsigtede hændelser tæt inde på livet. Ifølge patientambassadørerne har patienter, der bliver udsat for utilsigtede hændelser behov for:

1. At skaden håndteres her og nu
2. At personalet fortæller, hvad der er sket og siger undskyld
3. At personalet lytter til patienterne og bruger deres viden om hændelsen
4. At sundhedsvæsenet forebygger, at det samme sker igen

Sig undskyld er et skridt på vejen til øget samarbejde mellem patienter og personale om utilsigtede hændelser.

I løbet af efteråret udgiver Selskabet et læringssæt, med forslag til hvordan sygehusene og andre institutioner i sundhedsvæsenet kan tage ansvar for personale, der har været involveret i en utilsigtet hændelse.

Hvis I har spørgsmål eller kommentarer til Sig undskyld eller andre patientsikkerhedsrelaterede emner hører vi meget gerne fra jer. I er også meget velkomne til at klikke ind på vores hjemmeside www.patientsikkerhed.dk hvor man under Netværk kan læse mere om patientambassadørerne.

Med venlig hilsen

Dansk Selskab for Patientsikkerhed