



29.05.2008

Folketingets Sundhedsudvalg
Folketinget, Christiansborg
1240 København K.

MODTAGET
30 MAJ 2008 14²⁰

Den Centrale Indlevering

Falck Danmark A/S
Falck-Huset
Polititorvet
1780 København K
Tlf. 70 33 33 11
Fax 33910026
www.falck.com

Vedr.: Falcks erfaringer med nedbringelse sygefravær

I et velfærdssamfund med mangel på arbejdskraft er det mere end nogensinde oplagt at se på, hvordan man kan nedbringe sygefraværet. Der er i denne forbindelse blevet nedsat en tværministeriel arbejdsgruppe med deltagelse af blandt andre Sundhedsministeriet, der i begyndelsen af juni vil fremlægge forslag til nedbringelse af sygefravær. På baggrund af Falck Healthcares erfaringer med nedbringelse af sygefravær, har Falck leveret flere bidrag til arbejdsgruppens arbejde samt drøftet mulighederne for nedbringelse af sygefravær med beskæftigelsesministeren og ministeren for sundhed og forebyggelse.

Falck er blevet bekendt med, at Folketingets Sundhedsudvalg følger overvejelserne om initiativer til nedbringe sygefraværet. Der er særligt fokus på mulighederne for større koordination mellem det sundhedsfaglige forløb i sundhedssektoren og det beskæftigelsesmæssige forløb i den kommunale sektor.

Falck Healthcare, der er en del af Falck koncernen, har gode erfaring med at nedbringe sygefravær, hvor udgangspunktet netop er en tværfaglig indsats, der sikrer et optimeret og koordineret samspil mellem de forskellige myndigheder i behandlingen af den syge. Som et eksempel kan nævnes projekt "Straks Rask", hvor 11 kommuner ude i landet i samarbejde med Falck er med til at hjælpe syge og sygdomstruede medarbejdere i ældreplejen med motion, kost, coaching og netværk med andre syge. Målet er ud fra en tværfaglig indsats at gøre syge medarbejdere så raske, at de hurtigt kommer tilbage på arbejde. I det vedlagte notat beskrives Falck øvrige erfaringer og koncepter på sygefraværsområdet, som vi håber kan inspirere til igangsættelsen af nye initiativer i forhold til nedbringelse af sygefravær.

Er der spørgsmål eller andet udvalget ønsker at drøfte vedrørende bekæmpelse af sygefravær kan henvendelse rettes til afdelingsdirektør Heidi Schütt Larsen, tlf. 3345 6411 eller hsl@falck.dk

Med venlig hilsen



Allan Søgaard Larsen
Koncernchef



Notat om bekæmpelse af sygefravær

Indledning

Nedbringelse af det høje niveau for sygefravær er i alles interesse. Det har både en stor samfundsgavnlig effekt og en positiv effekt i forhold til den enkelte borgers trivsel. I et velfærdssamfund med mangel på arbejdskraft er det mere end nogensinde oplagt at se på, hvordan man kan nedbringe sygefraværet.

I processen skal der være fokus på både forebyggelse og det tilhørende udrednings- og behandlingsforløb. Der skal tillige være fokus på de forskellige systemer, der skal hjælpe borgeren til at komme hurtigt over sin sygdom. Det gælder især koordineringen mellem de forskellige myndigheder.

Fokus skal bl.a. være på følgende:

- at koordinere indsatsen hos den praktiserende læge med viden om borgerens arbejdssituation, så der hurtigst muligt iværksættes nødvendige tiltag i behandlingssystemet, hos kommunen eller på arbejdspladsen.
- at skabe den nødvendige forståelse hos alle de involverede parter omkring behovet for tæt koordinering.
- at se på, hvor det er mest naturligt at iværksætte en sådan koordinerende rolle. I den vurdering bør indgå de forskellige omkostninger og ulemper i forløbet.
- at gøre ansvaret for koordinering af opgaven omkring nedbringelse af sygefravær mere entydigt.

I det følgende vil vi beskrive Falcks erfaringer med området.

Hurtig udredning

I Danmark er et stigende antal personer sygemeldt for kortere eller længere perioder. Disse personer kommer i kontakt med både deres praktiserende læge og det kommunale jobcenter, der skal være dem behjælpelige med at afklare deres arbejdsevne.

Tid er en vigtig faktor i disse sager, idet vi ved, at omkostninger og ulemper er stigende for både borgeren og samfundet jo længere tid, borgeren er sygemeldt. Det betyder, at der skal fokus på at forkorte borgerens sygeperiode. Det kræver dog en målrettet og koordineret indsats fra de involverede parter, så tiden ikke bare går. Der skal derfor ses på alle de steder, hvor der er berøring med den syge borger. Det gælder både det kommunale jobcenter og den praktiserende læge, der skriver en sygemelding – måske uden at få klarhed over de specifikke årsager og uden at kende borgerens relation til sin arbejdsplads. Der er således behov for en højere grad af koordinering, så sygeperioden bruges mere aktivt til at få borgeren rask.

I Falck Healthcare har vi fokus på at forkorte tiden på sygedagpenge. Dette sker gennem et bredt landsdækkende netværk af speciallæger, som giver hurtig adgang til undersøgelser vedrørende lidelser i bevægeapparatet eller psyken. En borger med ondt i ryggen kan via

Falck Healthcare udredes på 7 uger. Der er eksempler på, at dette forløb ellers kan komme til at vare et år. I den situation sparer kommunen alene på en hurtig udredning ca. kr. 55.000. Hertil kommer borgerens gavn af at komme hurtigt videre og andre samfundsgevinster.

Aktiv Arbejdsmedicin

Gennem den svenske virksomhed Aktiv Arbejdsmedicin har Falck fået adgang til viden om og erfaring med bekæmpelse af sygefravær i Sverige. Konceptet har dokumenteret, at det er muligt gennem anvendelse af en række arbejdsmetoder at mindske sygefraværet på arbejdspladserne, hvorved der dels sikres en økonomisk besparelse på 37%, dels sikres, at 3 ud af 4 langtidssygemeldte vender tilbage i arbejde. Det er endvidere vigtigt for resultatet også at sætte ind over for korttidssygefravær.

Med konceptet sættes fokus på virksomhedernes håndtering af sygefraværet såvel som på medarbejderne. Det første vigtige skridt er en tilbundsående analyse af virksomheden og dennes fraværprofil. Der skal bl.a. ses på, hvem der har ansvaret for dialogen med de langtidssyge, hvordan fraværet registreres, hvad det koster osv. På baggrund af analysen iværksættes en minutløs gennemgang af samtlige medarbejdere, der enten har et unormalt sygefraværsmønster eller er langtidssygemeldte. Et særligt team bestående af sygeplejerske, fysioterapeut, psykolog, læge og rehabiliteringskoordinator står for gennemgangen. Andre specialister kan inddrages efter behov.

Trivsel & Stress

I samarbejde med 12 kommuner har Falck udviklet et nyt projekt, der skal øge trivselen hos de ansatte i ældreplejen i de deltagende kommuner. Projektet har en holistisk tilgang til nedbringelse af stress, hvor der både sættes fokus på udredning og forebyggelse. Projektet indledes med en dybdegående individuel stresstest af alle medarbejdere. Denne danner grundlag for en analyse af de involverede afdelinger og vil ligeledes være udgangspunktet for de individuelle indsatser. Såfremt der tegner sig klare mønstre, vil de kollektive indsatser blive målrettet disse. Samtidig vil medarbejdere og ledere blive uddannet, så de bliver i stand til at identificere stress og målrette indsatsen. Projektet griber således ind på flere niveauer i organisationen. Projektet afventer i øjeblikket tilsagn om finansiering fra Forebyggelsesfonden.

Tværfaglig behandling

Falck har allerede fået flere positive erfaringer på sygefraværsområdet. For det første har vi de seneste år oplevet en stigende efterspørgsel fra både offentlige og private arbejdspladser på vores koncept med tværfaglig behandling. Det betyder, at der i dag er mere end 400.000 medarbejdere, som har adgang til denne behandling, og der blev sidste år gennemført mere end 1 mio. behandlinger. Dette viser, at arbejdsgiverne og medarbejderne har fokus på området, ligesom der både er betalingsvilje og evne til at handle.

Falck og vores kunder er således ikke i tvivl om, at det tværfaglige behandlingstilbud hjælper, og at man med denne indsats vil få færre skader i f.eks. bevægeapparatet samt færre stress-symptomer, hvilket vil betyde et fald i sygefraværet. Da det tillige er forventningen, at

der vil ske en yderligere vækst i disse arbejdsgiverbetalte sundhedsordninger i de kommende år, vil den samlede effekt på sygefraværet blive yderligere forstærket.

Konklusion

Overordnet er det Falcks vurdering, at nedbringelse af sygefraværet kræver større koordinering af kontakten mellem borgeren, den praktiserende læge, arbejdspladsen, kommunen mv., så bekæmpelsen af sygefravær bliver mere effektiv. Endvidere bør ansvaret for koordinering af opgaven omkring nedbringelse af sygefravær placeres mere entydigt. Derudover vil større udbredelse af arbejdsgiverbetalte sundhedsordninger i f.eks. det offentlige samt forenkling af skattereglerne for forebyggende sundhed, f.eks. motion og kostvejledning, kunne bidrage gunstigt til nedbringelse af sygefraværet.