



Sundhedsudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K.

Dato: Maj 2008
Sagsnr: 07/004498 /AHA

MODTAGET

28 MAJ 2008 // 15

Den Centrale Indlevering

**Ældreomsorg – holdninger, omgangstone & etik.
Ny publikation fra ÆldreForum**

Ældreomsorgen i Danmark skal bidrage til at skabe sammenhæng i tilværelsen for mennesker, som er afhængige af hjælp til dagligdagens gøremål. Mennesker, der befinder sig i den situation, har krav på at blive mødt med respekt, nærvær og ligeværdighed af omsorgssektorens personale.

Selv om ikke alle forudsætninger for et positivt møde mellem dem, der har brug for hjælp, og dem der yder hjælpen, altid er til stede, forløber samarbejdet og kommunikationen oftest til begge parters tilfredshed.

Med mellemrum dukker der dog i medierne beklagelige eksempler op på respektløs tiltale eller anden uværdig behandling af svækkede ældre, som der naturligvis må reagere hurtigt på. Men også mindre fejl og svigt, der ikke når avisernes forsider, er det vigtigt at være opmærksom på, fordi de både kan krænke de personer, der har brug for en hjælpende hånd, og være udtryk for en uheldig udvikling i personalegruppen og den faglige kultur på stedet.

Det er således vigtigt løbende at sikre en ordentlig adfærd og omgangstone – for den enkelte ældres skyld, for personalets skyld og for det omdømme, som er en forudsætning for på længere sigt at opretholde en velfungerende omsorgssektor.

Med denne publikation ønsker ÆldreForum derfor at bidrage med inspiration til, at ledere og medarbejdere på det enkelte plejecenter ser ind ad egne vinduer, drøfter holdninger og menneskesyn, og hvordan dette udmønter sig i omgangstonen og relationerne mellem personale og plejemodtagere.

Publikationen giver indblik i nogle af omsorgsarbejdets udfordringer og problemstillinger og videregiver inspiration og idéer, der både kan bidrage til at styrke kvaliteten og arbejdsklimaet. Fagpersoner med særlig viden om og indsigt i ældresektoren opridser således en række problemstillinger på området og peger samtidig på måder at håndtere dem.

Der bringes desuden uddrag fra samtaler med ledere, medarbejdere og ældre om roller og samspil i ældreplejen.

Samtalerne med ledere og medarbejdere viser bl.a., at mange i denne sektor yder en forbilledlig, engageret og vedholdende indsats, som det er håbet, at andre vil lade sig inspirere af.

Tilsvarende giver samtalerne med svækkede ældre indblik i en hverdag med – for nogles vedkommende meget store – begrænsninger og dermed dyb afhængighed af hjælp. Disse samtaler anskueliggør samtidig hvor afgørende det er for at kunne yde en respektfuld, nærværende og opmærksom hjælp, at hjælperen evner at få øje på mennesket bag skrøbeligheden.

Yderligere eksemplarer af publikationen kan rekvireres ved henvendelse til ÆldreForums sekretariat.

Med venlig hilsen



Povl Riis
Formand for ÆldreForum