

Sendt: 23. april 2008 13:40

Emne: Redegørelse om tysk kvindes død uden for hospital

Til medlemmerne af Folketingets Sundhedsudvalg

I fredags, Store Bededag, døde en kvindelig tysk turist på parkeringspladsen foran Regionshospitalet Ringkøbing. Forinden havde kvindens mand bedt personalet på hospitalet om hjælp til at kontakte lægevagten.

Sagen har naturligvis vakt en del opmærksomhed.

Region Midtjylland har nu foretaget en foreløbig undersøgelse. Resultatet af undersøgelse er beskrevet i vedhæftede redegørelse.

Er der behov for yderligere information om hændelsen, står vi naturligvis til rådighed.

Med venlig hilsen

Mette Breinholdt

Journalist

Tel. +45 8728 5819 Mobil: +45 5148 2427

Kommunikation • Region Midtjylland

Skottenborg 26 • DK-8800 Viborg

REDEGØRELSE

Tysk kvindes død på parkeringspladsen ved Regionshospitalet Ringkøbing

Dato 22-04-2008

PØJ/åz

Tel. +45 9927 2710

supoj@ringamt.dk

Side 1

Fredag den 18. april 2008 afgang en tysk kvinde ved døden på parkeringspladsen uden for Regionshospitalet Ringkøbing.

Det er aftalt, at hospitalsledelsen ved Hospitalsenheden Vest skal afgive redegørelse til Regionsrådet om hændelsesforløbet.

Regionshospitalet Ringkøbing

Regionshospitalet Ringkøbing består af en medicinsk afdeling med 43 sengepladser organisatorisk placeret under afdelingsledelsen ved Medicinsk Afdeling, Regionshospitalet Herning. Derudover er der en dagkirurgisk klinik (ortopædkirurgi og varicekirurgi). Der er en visiteret skadestue bemandede i tidsrummet 08.00 - 16.00 på hverdage.

Den medicinske afdeling ved Regionshospitalet Ringkøbing modtager akutte visiterede patienter. Afdelingen er vagtmæssigt bemandede med turnuskandidat i forvagt (tilstedeværelsesvagt) samt sygehuslæge i bagvagt (tilkaldelsesvagt).

Der er ved hospitalet konsultationsrum for vagtlægerne, som opholder sig konsultationsrummet efter aftale med patienterne. I venteværelset til vagtlægekonsultationen forefindes telefon med direkte forbindelse til vagtlægerne. Der er uden for indgangsdøren markeret, at der er vagtlægekonsultation (på dansk og tysk) ligesom der på dansk og tysk er angivet hvorledes man får kontakt til praktiserende læge i dagtiden og vagtlægerne i vagttiden. Samme instruktion er ophængt over telefonen i venteværelset.

Døren til vagtlægernes venteværelse er åben hele døgnet.

Den fysiske indretning af vagtlægekonsultationerne og organiseringen i øvrigt ved Regionshospitalet Ringkøbing er identisk med indretningen og organiseringen ved Regionshospitalet i Tarm og Lemvig. Ved Regionshospitalet i Herning og Holstebro er vagtlægekonsultationerne og venterummene beliggende tæt op ad de bemandede skadestuer og modtagefunktioner. Der findes derudover telefon med direkte telefonlinie til vagtlægevisitator.

Hoveddørene ved Regionshospitalet Ringkøbing lukkes automatisk kl. 21.00. Dørene åbnes tilsvarende automatisk kl. 06.00. Der er ved døren telefon, således man kan komme i kontakt med personalet i det tidsrum, hvor dørene er låste.

Det kan således konstateres, at dørene var åbne, da den tyske turist henvendte sig, hvilket er bekræftet af dansk vidne.

Beskrivelse af hændelsen den 18. april 2008

Kl. ca. 8.30 henvender en tysk turist sig sammen med en dansk-talende mand (som angiver sig som en almindelig hjælpsom tilfældig forbigående) i medicinsk afdeling og beder om hjælp til at komme i kontakt med vagtlægen. Han oplyser at hans hustru, som sidder i bilen på parkeringspladsen har åndenød ("lufthunger") og at det ikke i første omgang er lykkedes for ham at komme i kontakt med vagtlægen med telefonen i vagtlægernes venteværelse. Den tyske turist spurgte om der var en læge ved afdelingen. Fik her at vide, at der først blev gået stuegang ved 10-tiden på helligdage og i weekender og at den normale procedure var henvendelse til vagtlægen. Det er personalets opfattelse, at den tyske turist gav på intet tidspunkt under denne henvendelse udtryk for, at der var en situation, der krævede hjælp her og nu.

Patienten takker for informationen og angiver at ville prøve at få kontakt med vagtlægen igen.

Den tyske turist beskrives som høflig og rolig.

Ca. 10 min. senere henvender den danske mand sig på ny i afdelingen og fortæller at telefonen i venteværelset ikke fungerer og beder om det direkte nummer til vagtlægerne. Personalet udleverer nummeret efter at have sikret sig, at det er det korrekte nummer, der udleveres. Der er intet i den danske mands opførsel, der tyder på, at der er tale om en akut situation. Det oplyses, at den tyske turist vil kontakte vagtlægen via egen mobiltelefon.

Ca. 30 min efter kommer den tyske turist tilbage til afdelingen fortsat rolig og uden angivelse af, at der er noget alvorligt på færde – idet han i telefonen har kontakt til Falck (Vejle). Man er ved Falck på grund af sprogvanskeligheder i tvivl om hvad henvendelsen går ud på. Den tyske turist møder personalemedlem, der orienterer Falck om, at den tyske turist ønsker kontakt til vagtlægen. Turisten forlader herefter afdelingen.

Ca. 15 min. (muligvis lidt længere tid) efter kommer den tyske turist oprørt ind i afdelingen og meddeler, at hans hustru ikke kan kontaktes og at hun er hørt op med at trække vejret. Der "slås" straks hjer-testopalarm samtidig med, at sygeplejerske og forvagten straks løber til parkeringspladsen (bilen var parkeret tæt på indgangen til vagtlægekonsultationen) samtidig med andet personale incl. bagvagten kommer tilstede medbringende hjertestopudstyr.

Der iværksættes genoplivningsforsøg på parkeringspladsen, som imidlertid er forgæves og kl. 10.00 erklæres patienten død.

Kl. 10.30 anmeldes dødsfaldet som uventet efter gældende procedurer til politiet. Kl. 10.40 meddeler politiet, at der ikke er grund til medicolegalt ligsyn.

Afdødes mand var med inde på hospitalet, hvor personalet tog sig af ham. Manden har efterfølgende været på hospitalet (søndag den 20. april 2008) for at se den afdøde hustru og har i den forbindelse talt med personalet uden at give udtryk for at der har været handlet forkert fra hospitalets side eller angivet utilfredshed.

Personalet kontrollerer efterfølgende telefonen i vagtlægekonsultationens venteværelse og finder den er defekt. Man kontaktede straks vagtlægevisitator, som fejlmeldte til Teknisk Afdeling, Hospitalsenheden Vest med øjeblikkelig efterfølgende udskiftning til følge.

Sagen blev anmeldt til politiet som en hærværkssag, idet der på telefonrøret var tegn på, at telefonen havde været udsat for hærværk.

Medico-legalt ligsyn

Som ovenfor nævnt meddelte politiet i første omgang, at der ikke var grundlag for medico-legalt ligsyn ved embedslægeinstitutionen og politiet. Politiet og embedslægeinstitutionen har efterfølgende revurderet sagen.

Søndag den 20.april 2008 aften blev de to læger, der var involveret i hændelsen afhørt af politiet. Der har efterfølgende mandag den 21.april 2008 været afholdt medico-legalt ligsyn. Embedslægen har efterfølgende oplyst overfor undertegnede, at ligsynet ikke har kun-

net klarlægge dødsårsagen og derfor er der anmodet om obduktion af afdøde.

Dødsårsagen har ved obduktion den 22. april 2008 ikke kunnet fastslås med sikkerhed. Der foretages yderligere undersøgelser.

Den embedslæge, der er involveret i sagen har den 21. april 2008 oplyst, at han på det foreliggende grundlag ikke mener, der foreligger forhold, der kan indikere, at personalet har handlet forkert. Dette er blandt andet baseret på de foreliggende politirapporter.

Henvendelse fra den mand, der hjalp den tyske turist

Umiddelbart var den danske mand, der hjalp den tyske turist ukendt for personalet. For at få hans forklaring blev han efterlyst via TV-MidtVest.

Undertegnede blev mandag den 21. april 2008 telefonisk kontaktet af manden, hvis data er oplyst.

Manden kunne oplyse, at han havde været på hospitalet kl. 08.00 fredag den 18. april 2008 for at få taget blodprøver. Da han kom ud så han den tyske turist søgende og han henvendte sig til ham for evt. at kunne hjælpe.

Den tyske turist angav at søge efter vagtlæge. Sammen gik man ind i medicinsk afdeling, hvor man på et kontor mødte to personalemedlemmer. Den tyske turist førte ordet og angav, at hustruen sad nede i bilen og havde åndenød og at han skulle i kontakt til vagtlægen. Personalet informerede om telefonen i venteværelset til vagtlægekonsultationen. Den tyske turist bad ikke om øjeblikkelig lægehjælp fra hospitalet.

Den tyske turist og den danske mand gik sammen til venteværelset og kunne sammen konstatere, at telefonen var "død". Den danske mand gik tilbage til afdelingen og bad om at få det direkte telefonnummer til vagtlægen. Han fik det skrevet ned på en seddel efter personalet havde konstateret, at det var det korrekte nummer.

Den danske mand gik tilbage til den tyske mand. Inden havde han med sikkerhed bemærket, at den tyske kvinde var levende siddende i bilen med åben dør. Den danske mand havde forespurgt den tyske familie om man ikke selv havde medicin for hustruens åndedrætsbesvær, hvilket man benægtede. Den danske mand afleverede sedlen med telefonnummeret og han forlod stedet, idet han på det bestemteste ikke havde opfattelsen af, at der var noget alvorligt på færde og at der længere var brug for hans hjælp.