

17. januar 2008

## **Til: Folketinget - Sundhedsudvalget**

### **Patienter og pårørende bør også kunne klage over et behandlingsforløb. I dag kan der kun klages over enkeltpersoner.**

Når det i dag er det næsten umuligt at få ret i en klage til Patientklagenævnet, skyldes det, at det i næsten alle klagerne ikke er den enkelte læge eller sygeplejerske der har handlet forkert, men at det er summen af handlingerne der gør forløbet så utilfredsstillende at mange patienter dør af det. Med det patientklagesystem vi har i dag kan der kun klages over enkeltpersoner.

I den klage jeg for nogle år siden rettede til Patientklagenævnet, kunne jeg, under henvisning til hospitalsjournalerne, påvise at patienten døde fordi sygeplejerskerne ikke fulgte - eller følte sig i stand til at følge - de instrukser der fremgik af lægejournalerne. Når jeg i det hele taget fik mig taget sammen til at klage, skyldtes det i høj grad en afdelingssygeplejerske der var så utilfreds med arbejdsforholdene på hospitalet, at hun opfordrede mig til at klage, og derfor viste mig hvor jeg kunne hente en klageformular. Ligesom så mange andre dygtige og ihærdige læger og sygeplejersker på vore hospitaler, følte hun sig magtesløs.

Når vi læser om hospitaler der har succes, er det altid forbundet med et velfungerede teamwork. Det er derfor logisk, at unødvendige fejl og utilstrækkelig behandling vil fortsætte på hospitalerne, ind til vores klagestem også giver mulighed for at klage over et dårligt hospitalsteam.

Ud fra disse betragtninger anmoder jeg hermed Sundhedsudvalget om at bede Sundhedsministeren tage stilling til mit forslag om at udvide patientklagemulighederne.

Venlig hilsen

Steen V. Skånstrøm  
Krogholmgårdsvej 17  
2950 Vedbæk

Tlf. 45 89 20 62