

Socialudvalget (2. samling)
SOU alm. del - bilag 86
Offentligt

DANSKE
REGIONER



Se vedlagte udsendelsesliste

Januar 2008

Sag nr. 07/762

Dokumentnr. 1608/08

Den danske kvalitetsmodel på socialområdet

Regionerne vil være garant for, at der er fagligt kvalificerede tilbud til brugere med specialiserede behov. Derfor har regionerne bl.a. i fællesskab udviklet en dansk kvalitetsmodel på socialområdet. Modellen vil sikre borgere og offentlighed indsigt i kvaliteten i de sociale tilbud og sikre bedre rammer for en systematisk kvalitetsudvikling, samt skabe gode rammer for læring og udvikling.

Modellen vil i første omgang blive implementeret på de regionale botilbud.

Til orientering og inspiration er der **vedlagt** to pjecer herom. Arbejdet med implementering af modellen kan følges på www.socialkvalitetsmodel.dk.

Yderligere eksemplarer af pjecerne kan rekvireres hos publ@regioner.dk eller downloades på www.regioner.dk.

Med venlig hilsen



Bent Hansen



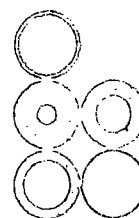
Tommy Kjelsgaard

Dampstrægevej 22
Postboks 2593
2100 København Ø

T 35 29 81 00
F 35 29 83 00
E regioner@regioner.dk

Se vedlagte udsendelsesliste

DANSKE
REGIONER



Januar 2008

Sag nr. 07/762

Dokumentnr. 1608/08

Den danske kvalitetsmodel på socialområdet

Regionerne vil være garant for, at der er fagligt kvalificerede tilbud til brugere med specialiserede behov. Derfor har regionerne bl.a. i fællesskab udviklet en dansk kvalitetsmodel på socialområdet. Modellen vil sikre borgere og offentlighed indsigt i kvaliteten i de sociale tilbud og sikre bedre rammer for en systematisk kvalitetsudvikling, samt skabe gode rammer for læring og udvikling.

Modellen vil i første omgang blive implementeret på de regionale botilbud.

Til orientering og inspiration er der **vedlagt** to pjecer herom. Arbejdet med implementering af modellen kan følges på www.socialkvalitetsmodel.dk.

Yderligere eksemplarer af pjecerne kan rekvireres hos publ@regioner.dk eller downloades på www.regioner.dk.

Med venlig hilsen



Bent Hansen



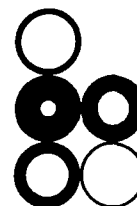
Tommy Kjelsgaard

Dampfærgevej 22
Postboks 2593
2100 København Ø

T 35 29 81 00
F 35 29 83 00
E regioner@regioner.dk

NOTAT

DANSKE
REGIONER



10-01-2008

Sag nr. 07/762

Dokumentnr. 1724/08

Tommy Kjelsgaard

Tel. 3529 8214

E-mail: tk@regioner

Udsendelsesliste

Danske Regioners bestyrelse
Danske Regioners Social- og Psykiatriudvalg
Regionerne
Kommunerne
Folketingets partier
Folketingets Socialudvalg
De regionale socialdirektører
KL
Finansministeriet
Velfærdsministeriet
Undervisningsministeriet
De regionale statsforvaltninger
Det Centrale Handicapråd
Rådet for socialt udsatte
Børnesagens Fællesråd
Danske Handicaporganisationer
Landsforeningen LEV
Landsforeningen Autisme
Center for Ligebehandling af Handicappede
Center for små handicapgrupper
Servicestyrelsen
Den Sociale Ankestyrelse
Socialt Udviklingscenter SUS
Socialt Leder Forum
Socialforskningsinstituttet - Det nationale forskningscenter for velfærd
Nordisk Campbell Center
Socialpædagogernes Landsforbund
FOA
KTO
BUPL

Landsforeningen af Socialpædagoger - LFS

Side 2

Danmarks Lærerforening

Dansk Socialrådgiverforening

Foreningen af Døgninstitutioner

Landsforeningen af Opholdssteder, Botilbud og Skolebehandl.steder - LOS

Landsforeningen SIND

Landsforeningen Bedre Psykiatri

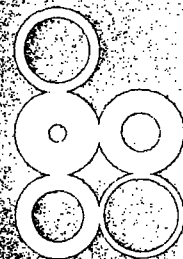
Videnscenter for Socialpsykiatri

Videns- og formidlingscenter for socialt udsatte

Landsforeningen af nuværende og tidligere psykiatribrugere - LAP

Sammenslutningen af Institutioner for erhvervshæmmede

DANSKE
REGIONER



Dansk kvalitetsmodel for de regionale botilbud på det sociale område

Udvikling og implementering



3
@

**Dansk kvalitetsmodel for de regionale
botilbud på det sociale område
Udvikling og implementering**

Udgivet af Danske Regioner
December 2007

Layout: UHI, Danske Regioner
Tryk: Danske Regioner
Oplag: 700

Publikationen kan rekvireres hos
Danske Regioner
Dampfærgevej 22
2100 København Ø
publ@regioner.dk

eller downloades på www.regioner.dk

Denne publikation skal ses i sammenhæng med
Publikationen Dansk Kvalitetsmodel på socialområdet.
Model

Flere informationer om publikationen kan fås hos

Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Centerchef Peter Rhode
peter.rhode@stab.rm.dk
Tlf. 87 28 49 10

Den sociale danske kvalitetsmodels hjemmeside:
www.socialkvalitetsmodel.dk

ISBN trykt 978-87-7723-511-5
ISBN elektronisk 978-87-7723-512-2



	Indledning	4
	Initiativet	4
	To sammenhængende publikationer	4
	Kvalitetsmodel for de regionale botilbud	5
	Omfang og prioritering	5
	Kvalitetsmål/standarder	5
	Kvalitetsprojekter integreres	5
	Hvad kan indgå i kvalitetsmodellen	6
indhold	Organisering	8
	Implementering	9

Indledning

Initiativet

Regionerne har taget initiativ til at udvikle en kvalitetsmodel for det sociale område. Det er samtidig besluttet, at kvalitetsmodellen i første omgang skal udvikles og implementeres på det regionale botilbudssområde.

Der tages hermed et fælles initiativ i regionerne med henblik på:

- at sikre borgere og offentligheden en indsigt i kvaliteten i regionernes sociale tilbud
- at sikre rammer for en fortsat kvalitetsudvikling i de sociale tilbud og at skabe gode rammer og faglige miljøer for læring og udvikling
- at sikre rammer og styrkelse af dialogen mellem brugere og pårørende om de sociale tilbud
- at sikre en kvalitetssikring af de sociale ydelser
- at sikre ensartethed i sammenlignelige ydelser
- at sikre øget dokumentation for både processer og resultater i de sociale tilbud

Regionerne har haft en projektgruppe, der har udarbejdet en kvalitetsmodel for det regionale sociale område. Arbejdet i gruppen har også omhandlet opstilling af en operationel plan for implementering af kvalitetsmodellen i de regionale sociale botilbud. Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland er udpeget til at være sekretariat.

To sammenhængende publikationer

Projektgruppen har udarbejdet to sammenhængende publikationer:

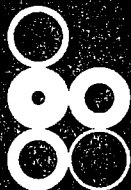
- > Dansk kvalitetsmodel på det sociale område. Model
- > Dansk kvalitetsmodel for de regionale botilbud på det sociale område

Kvalitetsmodellen på det sociale område beskriver således den overordnede model for arbejdet, og denne er grundlaget for arbejdet med modellen i de regionale botilbud. Begge publikationer er således nødvendige for at se og forstå indholdet i det samlede initiativ.

I denne publikation forudsættes således et kendskab til den overordnede kvalitetsmodel for det sociale område.



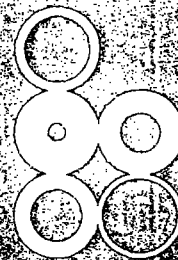
DANSKE
REGIONER



Dampfærgevej 22
Postboks 2593
2100 København Ø

T 35 29 81 00
F 35 29 83 00
E regioner@regioner.dk
www.regioner.dk

DANSKE
REGIONER



Dansk kvalitetsmodel
for de regionale botilbud
på det sociale område

Udvikling og
implementering





**Dansk kvalitetsmodel for de regionale
botilbud på det sociale område
Udvikling og implementering**

Udgivet af Danske Regioner
December 2007

Layout: UHI, Danske Regioner
Tryk: Danske Regioner
Oplag: 700

Publikationen kan rekvireres hos
Danske Regioner
Dampfærgevej 22
2100 København Ø
publ@regioner.dk

eller downloades på www.regioner.dk

Denne publikation skal ses i sammenhæng med
Publikationen Dansk Kvalitetsmodel på socialområdet.
Model

Flere informationer om publikationen kan fås hos

Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Centerchef Peter Rhode
peter.rhode@stab.rm.dk
Tlf. 87 28 49 10

Den sociale danske kvalitetsmodels hjemmeside:
www.socialkvalitetsmodel.dk

ISBN trykt 978-87-7723-511-5
ISBN elektronisk 978-87-7723-512-2



	Indledning	4
	Initiativet	4
	To sammenhængende publikationer	4
	Kvalitetsmodel for de regionale botilbud	5
	Omfang og prioritering	5
	Kvalitetsmål/standarder	5
	Kvalitetsprojekter integreres	5
	Hvad kan indgå i kvalitetsmodellen	6
indhold	Organisering	8
	Implementering	9



Indledning

Initiativet

Regionerne har taget initiativ til at udvikle en kvalitetsmodel for det sociale område. Det er samtidig besluttet, at kvalitetsmodellen i første omgang skal udvikles og implementeres på det regionale botilbudssområde.

Der tages hermed et fælles initiativ i regionerne med henblik på:

- at sikre borgere og offentligheden en indsigt i kvaliteten i regionernes sociale tilbud
- at sikre rammer for en fortsat kvalitetsudvikling i de sociale tilbud og at skabe gode rammer og faglige miljøer for læring og udvikling
- at sikre rammer og styrkelse af dialogen mellem brugere og pårørende om de sociale tilbud
- at sikre en kvalitetssikring af de sociale ydelser
- at sikre ensartethed i sammenlignelige ydelser
- at sikre øget dokumentation for både processer og resultater i de sociale tilbud

Regionerne har haft en projektgruppe, der har udarbejdet en kvalitetsmodel for det regionale sociale område. Arbejdet i gruppen har også omhandlet opstilling af en operationel plan for implementering af kvalitetsmodellen i de regionale sociale botilbud. Center for Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland er udpeget til at være sekretariat.

To sammenhængende publikationer

Projektgruppen har udarbejdet to sammenhængende publikationer:

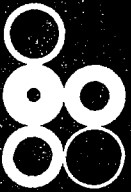
- > Dansk kvalitetsmodel på det sociale område. Model
- > Dansk kvalitetsmodel for de regionale botilbud på det sociale område

Kvalitetsmodellen på det sociale område beskriver således den overordnede model for arbejdet, og denne er grundlaget for arbejdet med modellen i de regionale botilbud. Begge publikationer er således nødvendige for at se og forstå indholdet i det samlede initiativ.

I denne publikation forudsættes således et kendskab til den overordnede kvalitetsmodel for det sociale område.



DANSKE
REGIONER



Dampfærgevej 22
Postboks 2593
2100 København Ø

T 35 29 81 00
F 35 29 83 00
E regioner@regioner.dk
www.regioner.dk