

Fremsat den {FREMSAT} velfærdsminister Karen Jespersen

Forslag

til

Lov om ændring af lov om social service

(Fast kontaktperson i hjemmeplejen)

§ 1

I lov om social service, jf. lovbekendtgørelse nr. 1117 af 26. september 2007, som ændret ved § 10 i lov nr. 434 af 8. maj 2006, § 15 i lov nr. 1587 af 20. december 2006, § 9 i lov nr. 346 af 18. april 2007 og § 36 i lov nr. 523 af 6. juni 2007, foretages følgende ændringer:

1. I § 89 indsættes som *stk. 4*:

»*Stk. 4.* Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med afgørelsen om hjælp efter § 83 oplyse modtageren af hjælpen om, hvilken person der kan kontaktes på myndighedens vegne, hvis vedkommende har spørgsmål vedrørende den personlige og praktiske hjælp.«

2. § 90, *stk. 2*, ophæves.

§ 2

Loven træder i kraft den 1. januar 2009.

Bemærkninger til lovforslaget

Almindelige bemærkninger

1. Lovforslagets baggrund og formål

Dette lovforslag udmønter forslaget fra kvalitetsreformen om en fast kontaktperson for modtagere af personlig og praktisk hjælp.

Regeringen ønsker med dette lovforslag at forbedre vilkårene for modtagere af personlig og praktisk hjælp. En opgave, der står højt på regeringens dagsorden.

Med forslaget om en fast kontaktperson for modtagere af personlig og praktisk hjælp ønsker regeringen at sikre, at modtagere af personlig og praktisk hjælp ved, hvem de kan kontakte, når der opstår spørgsmål om den personlige og praktiske hjælp. Dermed sikres, at hjemmehjælpsmodtagere får en nemmere adgang til en person i hjemmeplejen, der har kendskab til den enkeltes særlige forhold.

1.1 Det nærmere indhold af forslaget om én fast kontaktperson for modtagere af personlig og praktisk hjælp

Lovforslaget fremsættes med henblik på at sikre, at alle borgere, der modtager personlig og praktisk hjælp efter § 83, får en fast kontaktperson på myndighedsniveau.

Der eksisterer i dag efter servicelovens § 90, stk. 2, en ordning, hvorefter hjemmehjælpsmodtageren oplyses om, hvilken person der kan kontaktes på myndighedens vegne, hvis hjælpen ikke leveres i overensstemmelse med afgørelsen. Denne bestemmelse ophæves med lovforslaget til fordel for en ordning, der giver alle hjemmehjælpsmodtagere en fast kontaktperson på myndighedsniveau, som de kan rette henvendelse til ved alle spørgsmål vedrørende hjemmehjælp.

Den myndighedsperson, der udpeges til kontaktperson, skal sidde så tæt på borgeren som muligt, således at der skabes en tættere kontakt og en nemmere adgang til en person, der har kendskab til den enkelte. En fast kontaktperson vil tydeliggøre, hvem borgeren kan henvende sig til og dermed lette adgangen til den kommunale myndighed.

Det er vigtigt, at den enkelte borger og den faste kontaktperson har et vist kendskab til hinanden, og den faste kontaktperson er bekendt med relevante fakta om borgeren, så modtageren kan få bedre rådgivning og derigennem opnå større tryghed. I praksis kan det f.eks. være visitator i det lokale hjemmeplejedistrikt, der udpeges som kontaktperson. Visitator kommer i forvejen i borgerens hjem i forbindelse med visitation og vil dermed have foretaget en konkret vurdering af borgerens behov og ressourcer, ligesom vedkommende igennem visitationsprocessen har opnået et kendskab til borgeren.

Der vil kunne fastsættes en telefontid, hvor modtageren af hjælp kan henvende sig til kontaktpersonen med spørgsmål om den personlige og praktiske hjælp. Dog kan der ikke indføres telefontid for henvendelser, der vedrører, at den tildelte tid ikke kan leveres i overensstemmelse med afgørelsen. For så vidt angår henvendelser af denne karakter skal borgeren også kunne henvende sig til

myndigheden uden for telefontiden. I denne situation har modtageren af hjælp dog ikke krav på at komme til at tale med den faste kontaktperson, hvis henvendelsen sker uden for telefontiden.

Lovforslaget indebærer ikke ændringer i klageproceduren. Det er således ikke meningen, at den faste kontaktperson skal fungere som et klageorgan. Den faste kontaktperson vil dog skulle rådgive borgeren om dennes rettigheder og klagemuligheder på samme vis som borgeren i dag modtager vejledning.

Den kommunale myndighed er ikke forpligtet til at stille mere end én fast kontaktperson til rådighed. Der vil således grundet ferie, sygdom eller lignende kunne opstå situationer, hvor hjemmehjælpsmodtageren i en vis periode vil have andre kontaktpersoner i den kommunale myndighed.

1.2 Ophævelse af § 90, stk. 2.

Bestemmelsen ophæves som konsekvens af indførelsen af § 89, stk. 4, idet indholdet i § 90, stk. 2, vil være dækket af den foreslåede nye bestemmelse.

2. Gældende ret

2.1 Kontaktperson i forbindelse med personlig og praktisk hjælp

Efter § 90, stk. 2, skal det fremgå af afgørelsen om personlig og praktisk hjælp, hvilken person der på myndighedens vegne kan kontaktes, hvis den tildelte hjælp efter § 83 ikke leveres i overensstemmelse med afgørelsen.

3. Økonomiske og administrative konsekvenser for stat, kommuner og regioner

Ordningen forudsættes at indebære i gennemsnit 6 timers merarbejde pr. uge i hver kommune. Som følge af, at lovforslaget først træder i kraft 1. januar 2009, vil der ikke være merudgifter hertil i 2008. I de efterfølgende år udgør merudgiften ca. 9,6 mio. kr. årligt.

De samlede udgifter til lovforslaget fremgår af nedenstående skema:

2008-PL	2008	2009	2010	2011
Fast kontaktperson	0 mio. kr.	9,6 mio. kr.	9,6 mio. kr.	9,6 mio. kr.

Lovforslagets økonomiske konsekvenser skal forhandles med kommunerne.

4. Økonomiske og administrative konsekvenser for erhvervslivet

Der forventes ikke at være økonomiske og administrative konsekvenser for erhvervslivet.

5. Administrative konsekvenser for borgerne

Der vurderes ikke at være administrative konsekvenser for borgerne.

6. Miljømæssige konsekvenser

Der vurderes ikke at være miljømæssige konsekvenser ved lovforslaget.

7. Forholdet til EU-retten

Forslaget har ingen EU-retlige aspekter.

8. Høring

-

9. Sammenfattende skema

	Positive konsekvenser/ mindreudgifter	Negative konsekvenser/ merudgifter
Økonomiske og administrative konsekvenser for stat, kommuner og regioner	Ingen	Ingen merudgifter i 2008, kommunale merudgifter på 9,6 mio. kr. i 2009-2011.
Økonomiske konsekvenser for erhvervslivet	Ingen	Ingen
Administrative konsekvenser for erhvervslivet	Ingen	Ingen
Miljømæssige konsekvenser	Ingen	Ingen
Administrative konsekvenser for borgerne	Ingen	Ingen
Forholdet til EU-retten	Lovforslaget har ingen EU-retlige konsekvenser.	

Bemærkninger til lovforslagets enkelte bestemmelser

Til § 1

Til nr. 1 og 2

Forslagets stk. 2 ophæver § 90, stk. 2, om at kommunalbestyrelsen skal oplyse modtageren af personlig og praktisk hjælp om, hvilken person, der kan kontaktes på myndighedens vegne, hvis den tildelte hjælp ikke leveres i overensstemmelse med afgørelsen.

I stedet vil alle modtagere af personlig pleje og praktisk hjælp skulle informeres om, hvilken person der kan kontaktes på myndighedens vegne, hvis vedkommende har spørgsmål, der relaterer sig til visiteret eller modtaget hjælp efter § 83.

Til § 2

Det foreslås, at loven træder i kraft den 1. januar 2009.

Lovforslaget sammenholdt med gældende lov

Gældende formulering

Lovforslaget

§ 1

I lov om social service, jf. lovbekendtgørelse nr. 1117 af 26. september 2007, som ændret ved § 10 i lov nr. 434 af 8. maj 2006, § 15 i lov nr. 1587 af 20. december 2006, § 9 i lov nr. 346 af 18. april 2007 og § 36 i lov nr. 523 af 6. juni 2007, foretages følgende ændringer:

§ 89. Afgørelsen skal meddeles ansøgeren skriftligt og skal være ledsaget af en skriftlig begrundelse. Af afgørelsen skal det fremgå, hvilke af ansøgerens anmodninger om hjælp kommunalbestyrelsen har kunnet eller ikke har kunnet imødekomme, jf. § 88, stk. 1, samt hvilke krav der stilles til leverancesikkerheden i forbindelse med effektueringen af afgørelsen, jf. § 90, stk. 1.

Stk. 2. Til brug for afgørelsen efter stk. 1 udarbejder kommunen et skema. Skemaet skal som minimum indeholde oplysninger om, hvilke opgaver hjælpen omfatter, formålet med hjælpen, og for hvilken periode hjælpen gives. Skemaet udfyldes i samarbejde med ansøgeren og udleveres til ansøgeren som supplement til afgørelsen.

Stk. 3. For beboere i plejehjem m.v., jf. § 192, lejere i plejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og lejere i tilsvarende boligenheder skal skemaet efter stk. 2 endvidere indeholde oplysninger om den samlede plan for pleje- og omsorgsindsatsen for ansøgeren. 1. pkt. omfatter alene de beboere og lejere i de nævnte boligformer, der modtager

1. I § 89 indsættes som *stk. 4*:

»*Stk. 4.* Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med afgørelsen om hjælp efter § 83 oplyse modtageren af hjælpen om, hvilken person der kan kontaktes på myndighedens vegne, hvis vedkommende har spørgsmål vedrørende den personlige og praktiske hjælp.«

kommunale serviceydelser. Skemaet udfyldes i samarbejde med ansøgeren, nærmeste pårørende eller anden nærtstående og eventuelt ansøgerens egen praktiserende læge. Skemaet udleveres til ansøgeren i forbindelse med afgørelsen.

§ 90. Hjælp efter §§ 83 og 86 skal leveres i overensstemmelse med den afgørelse, kommunalbestyrelsen har truffet efter §§ 88 og 89. Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at den tildelte hjælp efter § 83 leveres inden for en rimelig frist, hvis leverandøren ikke kan overholde de aftaler, der i forbindelse med afgørelsen efter § 88, stk. 1, er indgået om levering af hjælpen.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal i forbindelse med afgørelsen om hjælp efter § 83 oplyse modtageren af hjælpen om, hvilken person der kan kontaktes på myndighedens vegne, hvis den tildelte hjælp ikke leveres i overensstemmelse med afgørelsen.

2. § 90, stk. 2, ophæves.

§ 2

Loven træder i kraft den 1. januar 2009.