



Departementet, Holmens Kanal 22, 1060 København K  
Tlf. 3392 9300, Fax. 3393 2518, E-mail vfm@vfm.dk  
KFO/ J.nr. 2007-2146

---

1. august 2008

### **Høring om lovforslag om fast kontaktperson i hjemmeplejen**

Vedlagt fremsendes udkast til lovforslag om fast kontaktperson i hjemmeplejen. Med lovforslaget om en fast kontaktperson for modtagere af personlig og praktisk hjælp ønsker regeringen at sikre, at modtagere af personlig og praktisk hjælp får en fast kontaktperson på myndighedsniveau, som de kan kontakte, når der opstår spørgsmål om den personlige og praktiske hjælp.

Kontaktpersonen skal sidde så tæt på borgeren som muligt, således at der skabes en tættere kontakt og en nemmere adgang til en person, der har kendskab til den enkelte. Dermed sikres, at hjemmehjælpsmodtagere får en nemmere adgang til en person, der har kendskab til den enkeltes særlige forhold, og samtidig lettes adgangen til den kommunale myndighed.

Der eksisterer i dag efter servicelovens § 90, stk. 2, en ordning, hvorefter hjemmehjælpsmodtageren oplyses om, hvilken person der kan kontaktes på myndighedens vegne, hvis hjælpen ikke leveres i overensstemmelse med afgørelsen. Denne bestemmelse ophæves med lovforslaget. I stedet etableres med lovforslaget en ordning, der giver alle hjemmehjælpsmodtagere en fast kontaktperson på myndighedsniveau, som de kan rette henvendelse til ved alle spørgsmål vedrørende hjemmehjælp.

Forslaget er en del af finanslovsaftalen for 2008.

Forslaget sendes i høring, jf. vedlagte høringsliste, og er tilgængeligt på høringsportalen på [www.borger.dk](http://www.borger.dk).

Velfærdsministeriet skal anmode om bemærkninger til lovudkastet senest fredag den 5. september 2008. Svar kan sendes elektronisk til [kfo@vfm.dk](mailto:kfo@vfm.dk) og [vfm@vfm.dk](mailto:vfm@vfm.dk).

Med venlig hilsen

Kristian Foged  
*Fuldmægtig*