

De pårørende har ordet

Landsdækkende pårørendeundersøgelse på boformer for voksne personer med handicap

Landsrapport 2008

Center for Kvalitetsudvikling på vegne af
Danske Regioner
Region Hovedstaden
Region Midtjylland
Region Nordjylland
Region Sjælland
Region Syddanmark

De pårørende har ordet

Landsdækkende pårørendeundersøgelse på boformer for voksne personer med handicap

Undersøgelsen gennemføres i et samarbejde mellem Danske Regioner og de fem regioner

Koncept og rapport er udarbejdet af
Center for Kvalitetsudvikling
Region Midtjylland
Olof Palmes Allé 15
8200 Århus N

Henvendelser vedrørende undersøgelsen:
Lene Mosegaard Søbjerg (Lene.Soebjerg@stab.rm.dk, tlf.: 8728 4926)

Rapporten kan læses og downloades på www.regioner.dk
og på www.centerforkvalitetsudvikling.rm.dk.

Rapporten kan bestilles ved henvendelse til
Danske Regioner på publ@regioner.dk.

Pris: 50,00 kr. i løssalg (ekskl. moms og forsendelse)
ISBN nummer: 978-87-92176-196

Billeder på omslaget er taget på Høskoven, Region Midtjylland.

© Center for Kvalitetsudvikling
Uddrag er tilladt mod tydelig kildeangivelse.
Skrifter, der omtaler, anmelder, citerer eller henviser til
nærværende publikation, bedes tilsendt Center for Kvalitetsudvikling

Tryk: Danske Regioner 2008

Indhold

Forord	1
1.Hovedresultater: Et hurtigt overblik	3
2.Koncept og metode	7
3.Beboere og pårørende i datagrundlaget	11
4.Undersøgelsens resultater	15
Læsevejledning	15
Spørgsmål om beboerens liv på boformen	18
Spørgsmål om oplevelser som pårørende	33
Stjernespørgsmålet	47
Bilag	49
Bilag 1: Spørgeskema	51
Bilag 2: Svarene opdelt på undergrupper af beboere og pårørende ...	55
Bilag 3: Variation i besvarelserne på landsplan.....	79
Bilag 4: Frafaldsanalyse	81

Forord

Den sociale indsats på botilbud for personer med handicap skal, som alle andre ydelser på socialområdet, til stadighed udvikle sig og have højest mulig kvalitet. Det har personer med handicap samme krav på som andre borgere.

Nærværende rapport indeholder resultaterne af en tilfredshedsundersøgelse blandt pårørende til beboere på 59 regionale botilbud. Den indgår i Kvalitetsmodellen på socialområdet, der stiller skarpt på kvaliteten af indsatsen på de regionale sociale tilbud. I denne undersøgelse er de pårørende blevet spurgt til deres opfattelse af den service, regionerne yder til voksne personer med handicap.

Ordet er hermed givet til de, der møder systemet. Vi præsenterer hermed et værktøj til at udvikle og forbedre indsatsen overfor personer med handicap og deres pårørende. Det er målet, at dette værktøj bruges af boformerne, ligesom det er ønsket, at denne viden indgår som en del af det politiske beslutningsgrundlag – både lokalt og centralt.

Jeg håber, at fagpersoner, bruger- og pårørendeorganisationer samt politikere vil have glæde af den viden og dokumentation, undersøgelsen byder på, og jeg ser frem til kommende undersøgelser.

Bent Normann Olsen
Formand for Danske Regioners Social- og Psykiatriudvalg

1. Hovedresultater: Et hurtigt overblik

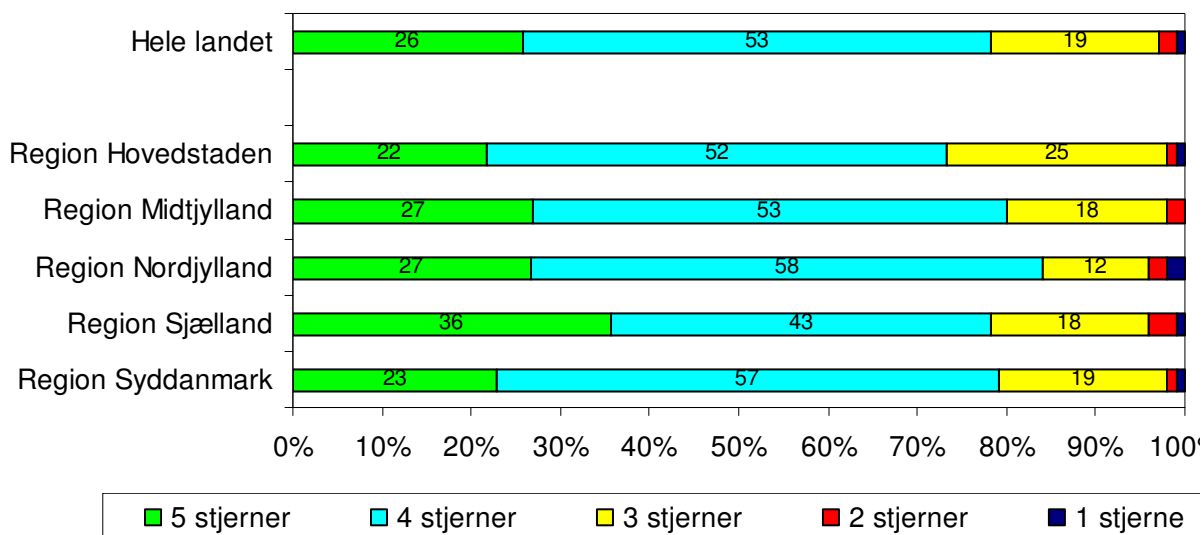
Den samlede vurdering Det overordnede billede af de pårørendes vurdering af de regionale boformer for voksne personer med handicap er, at der er en høj grad af tilfredshed med botilbudene.

Når de pårørende bliver bedt om at give deres samlede vurdering af beboerens ophold på boformen, svarer ca. 75 % på landsplan, at opholdet er enestående eller godt, hvilket svarer til 5 eller 4 ud af 5 mulige stjerner. 18 % vurderer opholdet til at være både godt og dårligt (3 stjerner), mens kun godt 2 % mener, at opholdet er dårligt eller uacceptabelt (2 eller 1 stjerne).¹

***** (enestående)	25 %
**** (godt)	51 %
*** (både godt og dårligt)	18 %
** (dårligt)	2 %
* (uacceptabelt)	0,2 %
Ved ikke/ej relevant	3,8 %

Den samlede vurdering varierer en smule mellem de fem regioner. For de enkelte regioner ser fordelingen af stjerner således ud:

Figur A: Fordeling af stjerner på regionalt niveau



¹ I tabel A er andelen, der svarer "Ved ikke/ej relevant" medtaget. Denne svarkategori er udeladt af alle efterfølgende figurer, således at den fordeling, der fremgår af figuren summerer op til 100 %.

De enkelte spørgsmål

Kigger man på vurderingen af forskellige forhold indenfor de enkelte boformer, er billedet knap så entydigt. Figur B på næste side viser fordelingen af de landsdækkende besvarelser på de enkelte spørgsmål.

I disse spørgsmål har det været muligt at svare "Ja, i høj grad", "Ja, i nogen grad", "Nej, kun i mindre grad" eller "Nej, slet ikke".

Størst tilfredshed

Der er generelt stor tilfredshed og tillid til personalet på de regionale boformer.

Det spørgsmål, der viser den største tilfredshed, er således spørgsmålet, om de pårørende føler sig velkomne på boformen. Dette svarer 97 % ja til.

Der er desuden stor enighed om, at stedet er trygt for beboeren, at der er en god atmosfære, og at beboerne mødes med respekt af et omsorgsfuldt og nærværende personale.

Samlet set viser undersøgelsen, at de pårørende er meget positive og tilfredse, når det drejer sig om forhold vedrørende personalets omgang med beboerne. Dette vidner om, at de pårørende mener, at personalet på de regionale boformer for voksne personer med handicap viser stor respekt og omsorg både overfor beboere og pårørende.

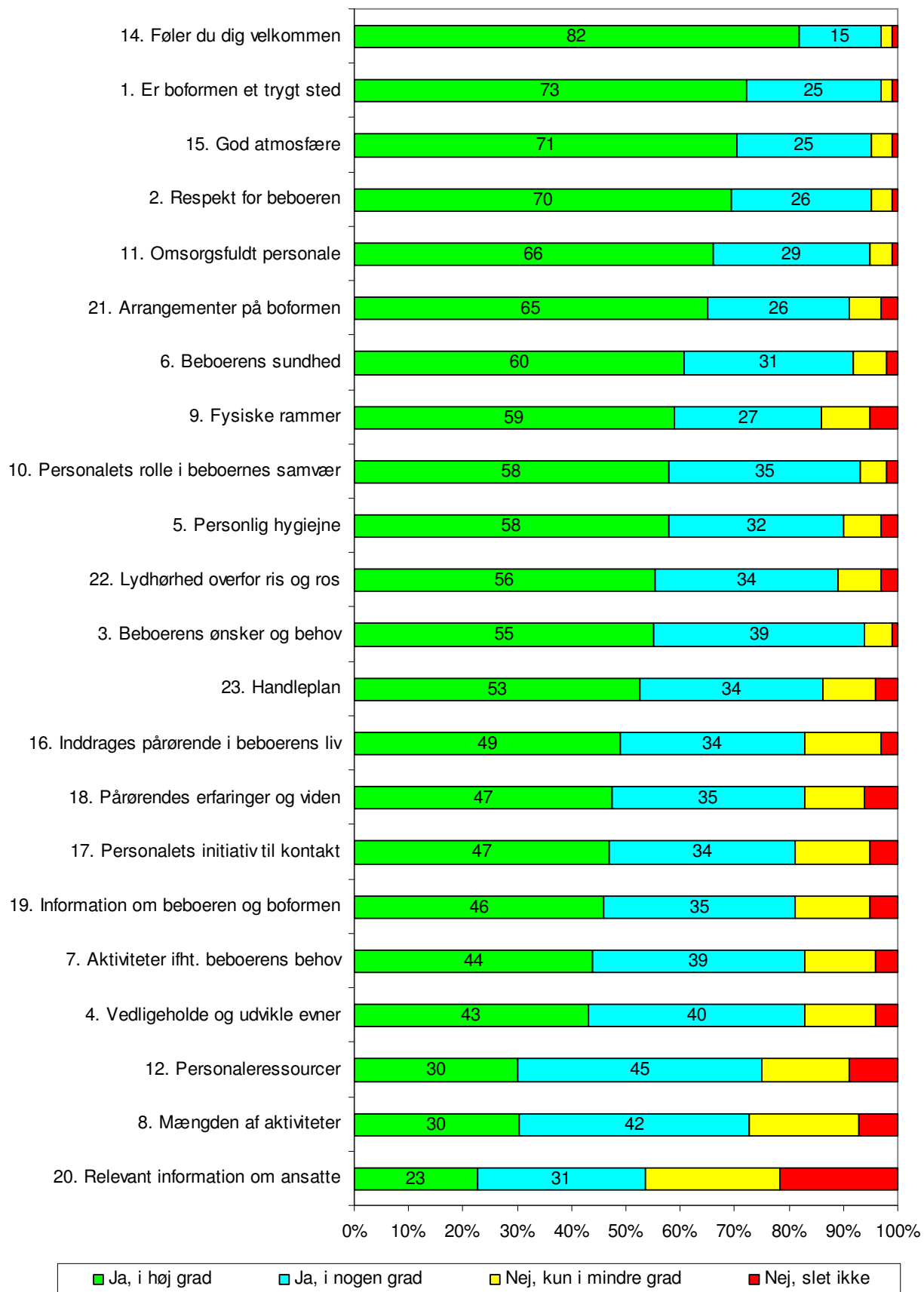
Mindst tilfredshed

I den mindre tilfredse ende af skalaen er der mindst tilfredshed med den information, de pårørende får om hvem, der er ansat på boformen. Dette svar hænger tæt sammen med mange af de kvalitative kommentarer, hvor mange pårørende har skrevet, at der er stor udskiftning af personalet og mange vikarer, hvilket skaber utryghed og usikkerhed for beboerne.

Andre spørgsmål med lav tilfredshed er spørgsmålet om mængden af aktiviteter for beboerne på boformen, og spørgsmålet om der er det personale, der er behov for i forhold til beboerne. Disse to spørgsmål hænger tæt sammen, idet mængden af personaleressourcer ofte er afgørende for, hvor mange aktiviteter boformen kan iværksætte.

Samlet set er der således den mindste tilfredshed med forhold, der vedrører personaleressourcer.

Figur B. Samlet figur over landsresultatet for alle spørgsmål



Karakteristika for tilfredse pårørende og beboere

Tilfredsheden varierer ikke kun mellem enkelte spørgsmål men også mellem forskellige grupper af beboere og pårørende. Tilfredsheden varierer fra spørgsmål til spørgsmål, men der er en generel tendens til, at jo ældre beboere og pårørende er, jo mere tilfredse er de med boformen.

Denne observation er interessant, idet en tidligere undersøgelse af den danske befolknings generelle holdning til personer med handicap viste, at jo ældre man var, jo mere kritisk var man overfor den service, der ydes til personer med handicap². Resultaterne i nærværende undersøgelse, der viser en stigende tilfredshed med alderen, peger således på, at personer, der personligt har kontakt med og kendskab til de regionale boformer for handicappede, er godt tilfredse med den service, der ydes af regionerne.

Boformens størrelse og tilfredsheden

Analysen af datamaterialet viser, at der generelt ikke er nogen sammenhæng mellem boformens størrelse og de pårørendes tilfredshed. Det ser således ud til, at de regionale boformer opfattes som beboernes personlige bolig og ikke en institution, uanset hvor mange beboere der bor på boformen. En enkelt undtagelse findes ved spørgsmålet, om boformens fysiske rammer passer til beboerens behov. Her viser analyse, at jo større boformen er, jo mindre tilfredse er de pårørende.

Regionale forskelle

Hvis man kigger på besvarelsen af de enkelte spørgsmål, varierer tilfredsheden også en smule mellem de enkelte regioner.

Generelt er de pårørende i Region Nordjylland mere tilfredse og de pårørende i Region Hovedstaden mindre tilfredse, når man ser på besvarelsene af de enkelte spørgsmål.

Tilfredsstillende svarprocent

1465 pårørende til voksne personer med handicap modtog i december et spørgeskema. 1000 pårørende har besvaret spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 68. Det er en tilfredsstillende svarprocent i denne type undersøgelse.

De enkelte regioners svarprocent kan ses på side 11.

² Henning Olsen (2000), *Voksnes holdninger til handicappede*, Det Centrale Handicapråd & Socialforskningsinstituttet, <http://www.dch.dk/publ/holdninger/index.html> .

2. Koncept og metode

Baggrund

Regionerne vedtog i marts 2007 at iværksætte en landsdækkende pårørendeundersøgelse af tilfredsheden med boformer for voksne personer med handicap, der drives af regionerne. Undersøgelsen udsprang af et ønske om at kvalitetssikre og udvikle de eksisterende tilbud til voksne personer med handicap. Arbejdet med udviklingen af kvaliteten på det sociale område faldt i foråret 2007 sammen med en offentlig debat om svigt i plejen og omsorgen for personer med handicap, hvilket understregede aktualiteten af regionernes arbejde med kvalitetsudvikling. Det er hensigten, at pårørendeundersøgelsen vil komme til at udgøre en vigtig brik i den løbende kvalitetssikring og -udvikling af de sociale tilbud i regionerne.

Den sociale Kvalitetsmodel

Pårørendeundersøgelsen på boformer for voksne personer med handicap er en del af de danske regioners arbejde med sikring og udvikling af kvaliteten på de sociale regionale tilbud.

Den sociale kvalitetsmodel bygger på elementerne i en akkreditering med fastlæggelse af eksplicite standarder og indikatorer til dokumentation af kvaliteten samt et evalueringssystem der bygger på både selvevaluering og ekstern evaluering. Modellen udvikles med afsæt i allerede igangværende regionale kvalitetsprojekter. Der tages udgangspunkt i særlige forhold og traditioner, der gør sig gældende på det sociale og socialpædagogiske område, og der lægges vægt på, at modellen er anvendelsesorienteret i praksis.

Formål

Formålet med undersøgelsen er, at

- give viden om de pårørendes **oplevelse og vurdering** af kvaliteten i de eksisterende boformer for voksne personer med handicap
- give mulighed for at afdække, hvor der er behov for **kvalitetsforbedringer**
- give mulighed for **sammenligninger** inden for den enkelte region og på tværs af disse, og
- give mulighed for systematisk at kunne følge pårørendetilfredshedens udvikling over tid gennem **tilbagevendende undersøgelser** hvert andet år.

Kun voksne pårørende til voksne beboere

Målgruppen for undersøgelsen er pårørende til beboere, der bor i regionale boformer for voksne personer med handicap. Beboeren skal give sin accept til, at en pårørende inddrages i undersøgelsen og får tilsendt et spørgeskema. Det er besluttet, at pårørende til en

beboer, der ikke er i stand til at give samtykke, skal have mulighed for at deltage i undersøgelsen.

Alle regionale boformer deltager i undersøgelsen uanset beboernes type af handicap.

Brugerne af de regionale boformer ønskes inddraget i kommende undersøgelser, men da dette kræver, at der udvikles særlige metoder, der blandt andet tager højde for brugernes grad af funktionsnedsættelse, vil brugerne ikke blive inddraget på nuværende tidspunkt.

Undersøgelsesmetode og tidspunkt

Undersøgelsen er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse, der dækker hele populationen af pårørende til voksne personer med handicap, der bor på de regionale boformer.

Spørgeskemaer er udsendt af Center for Kvalitetsudvikling til alle pårørende i december 2007.

Ens spørgeskemaer til alle pårørende

Ideen med landsdækkende undersøgelser er bl.a., at alle pårørende landet over besvarer de samme spørgsmål, da det derved bliver muligt at sammenligne mellem de enkelte boformer og mellem regionerne. Alle spørgeskemaer er påtrykt navnet på den boform, de omhandler.

Anonymitet

Deltagelse i undersøgelsen er anonym. Medarbejdere og ledelse på boformen har ikke mulighed for at finde ud af, hvem der har besvaret de enkelte spørgeskemaer.

Center for Kvalitetsudvikling opbevarer de indkomne spørgeskemaer indtil tre måneder efter rapportens offentliggørelse, hvorefter de makuleres.

Organisering

Den landsdækkende pårørendeundersøgelse på boformer for voksne personer med handicap er organiseret således:

- **Socialdirektørkredsen i Danske Regioner** udgør den ledelsesmæssige styregruppe for arbejdet og er beslutningsforum for økonomi mv.
- Danske Regioner nedsatte sensommeren 2007 en **følgegruppe** med deltagelse af repræsentanter fra regionerne, bruger- og pårørendeorganisationer mv. Følgegruppen har til opgave at drøfte den praktiske gennemførelse af undersøgelsen, spørgeskemaet, målgruppeafgrænsning, organiseringen af dataindsamling, databearbejdning, rapportering samt

offentliggørelse. Danske Regioner er sekretariat for følgegruppen.

Medlemmer af følgegruppen

Medlemmer af følgegruppen er pr. 1. oktober 2007:

Socialdirektør Michael Nørgaard, Region Sjælland (formand)
Kirsten Frost Lorenzen, Region Syddanmark
Stine Svendsen-Tune, Region Nordjylland
Karsten Binderup, Region Midtjylland
Jette Pedersen, Region Hovedstaden
Pia Inge Bille, Region Sjælland
Thomas Gruber, Servicestyrelsen
Jan Lyhne Nielsen, Københavns Kommune
Maj-Britt Laursen, Danske Regioner
Eva Hollænder, Hjerneskadeforeningen
Irene Hjortshøj, SIND
Sandy Brinck, LEV
Asbjørn Agerschou, Socialpædagogernes Landsforbund
Lene Jørgensen, ForældreLANDSforeningen
Eva Hallgren, Danske Døgninstitutioner

Lokale koordinatorer

Alle regioner har udpeget én **koordinator**, der har det overordnede ansvar for den lokale afvikling af undersøgelsen.

Navnene på koordinatorer pr. 1. april 2008 fremgår af følgende skema.

Region Hovedstaden	Jette Pedersen
Region Sjælland	Pia Inge Bille
Region Syddanmark	Kirsten Frost Lorenzen
Region Midtjylland	Karsten Binderup
Region Nordjylland	Stine Svendsen-Tune/ Heidi Mortensen

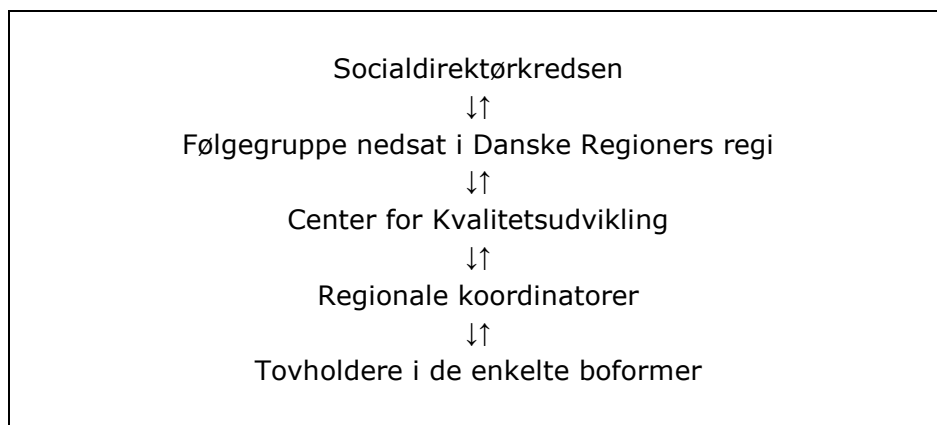
Center for Kvalitetsudvikling

Center for Kvalitetsudvikling under Region Midtjylland er sekretariat for undersøgelsen og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncept og spørgeskema, databearbejdning og rapportering.

Følgende medarbejdere i Center for Kvalitetsudvikling er involveret i undersøgelsen:

Konsulent Lene Mosegaard Søbjerg
Sekretær Marianne Frimer

**Visuel
fremstilling af
organiseringen**



3. Beboere og pårørende i datagrundlaget

Følgende 59 boformer har deltaget i undersøgelsen:

Region Hovedstaden	<ul style="list-style-type: none"> * Bredegården, Fredensborg * Boligerne Brøndbyøstervej, Brøndby * Boligerne Gl. Lyngvej, Allerød * Botilbudet Lunden, Frederikssund * Jonstrupvang, Værløse * Lyngdal, Stenløse 	<ul style="list-style-type: none"> * Pensionat Kamager, Kastrup * Pensionat Hulegården, Brøndby * Pensionat Lionslund, Brøndby Strand * Rosenfeldthusene, Frederikssund * Rønnegård, Gørløse, * Sølager, Hundested
Region Midtjylland	<ul style="list-style-type: none"> * AU-centret, Holstebro * Bakkehuset, Kjellerup * Bo Horsens, Horsens * Elbæk Højskole, Østbirk * Bo-Hedensted, Hedensted * Fogedvænget, Hedensted * Granbakken, Allingåbro * Gudenåkollegiet, Tørring * Hinnerup Kollegiet, Hinnerup 	<ul style="list-style-type: none"> * Høskoven, Viby * Idavang, Skive * Mentor, Skive * Møgelkjærvej, Viborg * Nørholm Kollegiet, Herning * Saustrup, Holstebro * Boligerne Svalevej, Randers * Tagdækkervej, Hammel * Stormly, Juelsminde
Region Nordjylland	<ul style="list-style-type: none"> * Døvblindecentret, Aalborg * Nordjysk Center for Erhvervet Hjernesgade, Sindal 	<ul style="list-style-type: none"> * Strandgården, Mors * Sødisebakke, Mariager * Østerskoven, Hobro
Region Sjælland	<ul style="list-style-type: none"> * Bo og naboskab Sydlolland, Rødby * Else Hus, Karlslunde * Hørhus, Roskilde * Kofoedsminde, Rødby 	<ul style="list-style-type: none"> * Koglerne, Jyllinge * Margrethehøj, Roskilde * Marjatta, Tappernøje
Region Syddanmark	<ul style="list-style-type: none"> * Bognæs, Bogense * Bramdrupdam Bofællesskaberne, Kolding * Bøge Allé, Ribe * Centrumhuset, Ringe * Fuglekær Udviklingscenter, Børkop * Grønnebæk, Rødding * Jupitervej, Fredericia * Kingstrup, Gelsted * Røde Kors Trænings- og Bocenter, Kolding 	<ul style="list-style-type: none"> * Strandvænget, Nyborg * Sydbo, Eskebjerg * Tornhuset, Odense * Trindvold, Børkop * Ungdomskollegiet, Kolding og Fredericia * Æblehaven, Kolding * Østerhuse, Nyborg * Østruplund, Otterup

Registrering af beboere

I november 2007 blev alle beboere på de regionale boformer registreret. Denne registrering var anonym og skulle udelukkende bruges til at få et overblik over antallet af beboere og pårørende for at sikre, at alle pårørende fik mulighed for at deltage.

I alt 1784 beboere blev registreret på de regionale boformer.

Karakteristik af beboere

På baggrund af registreringen er det muligt at give følgende karakteristik af beboerne:

Kønsfordelingen:

- 65 % mænd
- 35 % kvinder

Aldersfordeling:

Alder	Procent
18-30 år	29
31-40 år	20
41-50 år	19
51-60 år	17
61-70 år	10
71-100 år	4

Varighed af ophold på boformen:

Ophold på boformen	Procent
0-2 år	31
3-5 år	19
6-10 år	17
Over 10 år	33

Karakteristik af de pårørende

I tilknytning til beboeren skulle det registreres, om der var en pårørende, der skulle deltage i undersøgelsen. I alt 1465 pårørende blev registreret til at deltage i undersøgelsen. Kun pårørende, der skulle deltage i undersøgelsen, blev registreret.

Kønsfordelingen blandt de pårørende, der fik tilsendt et spørgeskema

- 30 % mænd
- 68 % kvinder
- 2 % forældrene deltager i fællesskab

Relation til beboeren:

- 70 % forældre
- 25 % søskende
- 5 % anden relation³

Svarprocent

I alt 1465 pårørende modtog et spørgeskema. Som det fremgår af tabel B valgte 1000 at returnere spørgeskemaet, hvilket giver en samlet svarprocent for hele landet på 68.

Dette er en tilfredsstillende svarprocent i denne type undersøgelse.

³ Kategorien "Andet" indeholder bl.a. ægtefæller, børn, fætre/kusiner, værger, venner og advokater.

Table B. Svarprocent for pårørendeundersøgelsen opdelt på regionerne

	Antal udsendte spørgeskemaer	Antal returnerede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden	265	182	69
Region Midtjylland	398	278	70
Region Nordjylland	155	98	63
Region Sjælland	192	140	73
Region Syddanmark	455	301	66
		1 ⁴	
I alt 5 regioner	1465	1000	68

Repræsentativitet I forlængelse af beregningen af svarprocenten er det relevant at analysere, om der er en systematik i frafaldet. Det vil sige, om der er nogle grupper af pårørende, der ikke deltager i undersøgelsen. Dette er relevant i forhold til de konklusioner, der kan laves på baggrund af undersøgelsen.

Intet systematisk frafald i forhold til beboerne og pårørende En analyse af, om de pårørende, der har deltaget, er repræsentative i forhold til beboerne, viser, at alle beboere og deres pårørende er rimeligt proportionelt repræsenterede i analysen.

Hele frafaldsanalysen er gengivet i bilag 4.

⁴ Ét spørgeskema er returneret uden forside. Det er derfor ikke muligt at sige, hvilken boform/region spørgeskemaet kommer fra.

4. Undersøgelsens resultater

Læsevejledning

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra undersøgelsen. I denne landsrapport er resultaterne opdelt på de enkelte spørgsmål i spørgeskemaet og for hver region. Først præsenteres spørgsmål og svar om beboerens ophold på boformen, og derefter kommer spørgsmål og svar om oplevelsen som pårørende.

De enkelte boformers resultater kan findes i de regionale rapporter.

Spørgsmålene står i samme rækkefølge, som de står i spørgeskemaet.

Øverst på alle sider står det spørgsmål, der besvares i den efterfølgende figur. Hvis der under spørgsmålet i spørgeskemaet har stået uddybende ord, f.eks. at spørgsmål 6 om beboerens sundhed kan dreje sig om kost, motion, vægt, medicin, lægebesøg mm., står dette umiddelbart efter selve spørgsmålet. Derefter står en kort beskrivelse af resultaterne.

Figurer

På hver side vises en figur over fordelingen af svar fordelt på de enkelte regioner. I øverste søjle vises det samlede tal for hele landet, og de efterfølgende fem søjler viser de enkelte regioners besvarelser. Figuren gør det muligt at sammenligne svarene for de fem regioner med hinanden.

Tallene i parentes viser antallet af besvarelser. I figurerne er besvarelsen "Ved ikke/ej relevant" sorteret fra, så det er muligt at få et fyldestgørende billede af de faktiske besvarelser. Antallet af besvarelser i parentes vil derfor variere fra spørgsmål til spørgsmål.

Figurernes nummerering svarer til nummeret på de spørgsmål, de portrætterer.

Besvarelsernes sammenhæng med karakteristika ved beboere og pårørende

Det er undersøgt, om der er statistiske sammenhænge mellem beboernes og de pårørendes baggrundsvariable og besvarelsen.

En statistisk sammenhæng mellem en baggrundsvariabel og besvarelsen betyder, at der er en sammenhæng mellem bestemte karakteristika og tilfredsheden. Det vil sige, at man kan forklare en del af besvarelse ud fra bestemte karakteristika.

Præsentationen af disse sammenhænge er særlig værdifuld for de enkelte boformer, da det forklarer, hvem der er mest tilfredse. Denne oplysning kan bruges, hvis boformen ønsker at forbedre nogle forhold og f.eks. kan se, at det er pårørende til beboere, der har boet kortest tid på boformen, der er mindst tilfredse. Derved kan de målrette forbedringer af boformens tilbud til nyindflyttere og de beboere, der har boet kort tid på boformen.

De sammenhænge, der er beskrevet som signifikante i denne rapport, ligger alle indenfor et signifikansniveau på 95 %. Ved spørgsmål 8 og 21 er desuden nævnt en sammenhæng, hvor signifikansniveauet er 93 %.

En sammenhæng, der er signifikant i ca. halvdelen af spørgsmålene er f.eks., at jo ældre den pårørende er, jo større sandsynlighed er der for, at den pårørende svarer ja til spørgsmålet.

Der er lavet en analyse af, om boformens størrelse påvirker de pårørendes tilfredshed. Boformens størrelse er målt på antallet af ansatte med personalekontakt på boformen. Analysen viser, at der ikke er nogen sammenhæng mellem boformens størrelse og tilfredsheden. Dette skyldes formentlig, at alle boformer er inddelt i mindre enheder med adskilte personalegrupper, så beboere og pårørende føler, at de er en del af en mindre enhed og ikke en stor boform.

De tre boformer med flest tilfredse pårørende – og de tre med færrest

For at vise variationen i besvarelser er der under hver figur angivet, hvordan svarfordelingen er for de tre boformer med størst tilfredshed og de tre boformer med mindst tilfredshed. I bilag 3 er vist en samlet figur over forskellen i tilfredshed for de tre mest tilfredse og de tre mindst tilfredse for alle spørgsmål.

Variationen ses som forskellen i procentpoint mellem de tre boformer i landet med henholdsvis flest og færrest pårørende, der har svaret "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spredningen kan bruges til at vurdere forbedringspotentialet. Dette skal forstås sådan, at man kan se de bedste resultater og ved at sammenligne disse resultater med egne, kan den enkelte boform vurdere hvor stort potentiale, der er for at forbedre de pårørendes vurdering af de enkelte forhold.

En nærmere beskrivelse af beregningen af spredning kan findes i bilag 3.

Flere slags kvalitet

Undersøgelsen giver et øjebliksbillede af på de pårørendes her-og-nu-oplevelse. Svarene er således ikke evigt gyldige men afhængige af den aktuelle situation og periode, hvori de er afgivet.

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for de pårørendes vurdering af den enkelte boform - den **pårørendeoplevede kvalitet**. Resultaterne kan indgå i boformernes arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Resultaterne skal ses i sammenhæng med den **faglige og organisatoriske kvalitet**.

Sammenligning med forsigtighed og med muligheder

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt at sammenligne resultater. Det kan f.eks. være relevant at sammenligne resultater i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Man bør dog være varsom med sammenligninger både lokalt og på landsplan. Forskelle i tilfredsheden kan skyldes handicappets karakter, beboergruppernes sammensætning, beboeres og pårørendes erkendelse og accept af graden af funktionsnedsættelse, boformernes fysiske rammer og muligheder, medarbejder- og beboernormering og lignende.

**Dårlig vurdering
ikke nødvendigvis
lig med dårlig
pleje**

Dårlige resultater er ikke nødvendigvis tegn på problemer med pleje eller pasning. Boformen kan have en anden pædagogik, end de pårørende ønsker, eller der kan være juridiske forhold, der ikke stemmer overens med de pårørendes forventninger.

Hvis en boform får en dårlige vurdering på et eller flere punkter, er der en uoverensstemmelse mellem de pårørendes ønsker og boformens ydelser. Årsagen til denne uoverensstemmelse kan være mange forskellige forhold så som kommunikation med de pårørende, fysiske forhold eller andet.

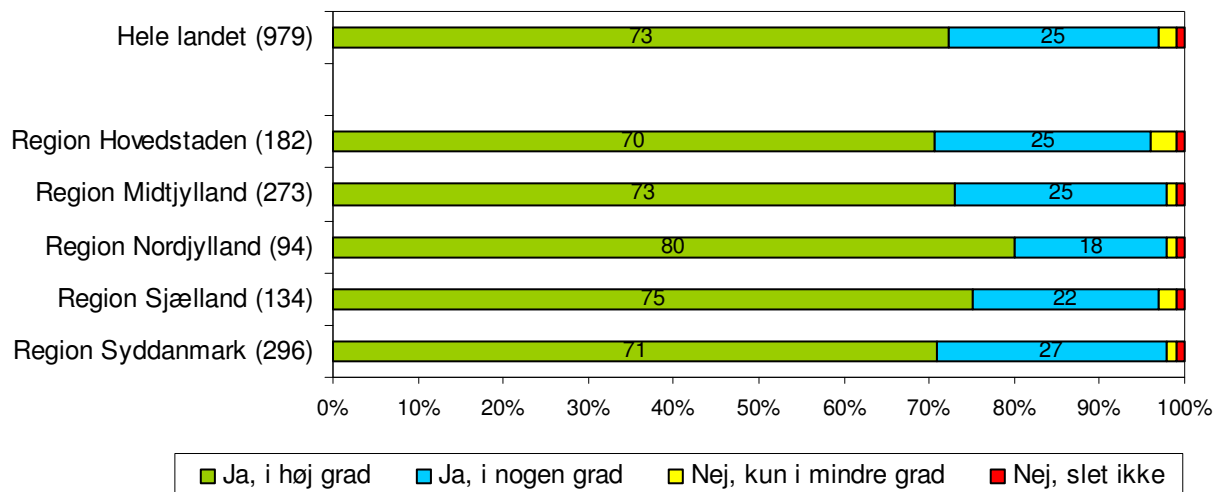
Da undersøgelsen er en bred landsdækkende undersøgelse, er det med udgangspunkt i de eksisterende data ikke muligt præcist at sætte fingeren på, hvor uoverensstemmelserne er. De enkelte boformer opfordres derfor til selv at arbejde videre med de oplysninger, der kan læses ud af denne rapport.

Spørgsmål om beboerens liv på boformen

Spørgsmål 1: Er boformen et trygt sted at være for beboeren?

Besvarelsen viser, at de pårørende i høj grad mener, at boformen er et trygt sted at være for beboeren. På landsplan svarer 98 % ja til spørgsmålet.

Figur 1. Pårørendes vurdering af beboernes tryghed på boformen.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Analyser af spørgsmålet i forhold til de forskellige baggrundsoplysninger viser en statistisk sammenhæng mellem de pårørendes alder og tilfredsheden. Jo ældre de pårørende er, jo mere finder de, at boformen er et trygt sted at være for beboeren.

Spredning i resultatet

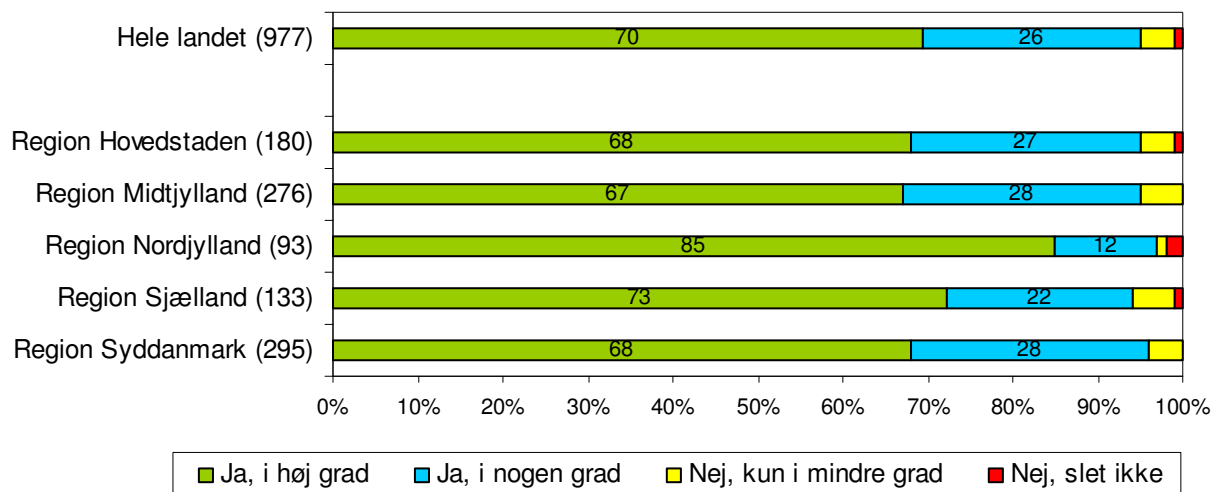
Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 90 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 2: Viser personalet respekt for beboeren som selvstændigt individ?

Svarene på dette spørgsmål afspejler også en høj grad af tilfredshed, idet 96 % svarer ja til spørgsmålet.

Der er høj tilfredshed i alle regioner dog med den undtagelse, at de pårørende til beboere i Region Nordjylland er mere tilfredse med personalets respekt for beboerne end i resten af landet.

Figur 2. Pårørendes opfattelse af om personalet viser respekt for beboeren



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

I lighed med spørgsmål 1 er der en sammenhæng mellem de pårørendes alder og tilfredsheden, således at jo ældre de pårørende er, jo mere tilfredse er de med den respekt, der vises beboeren.

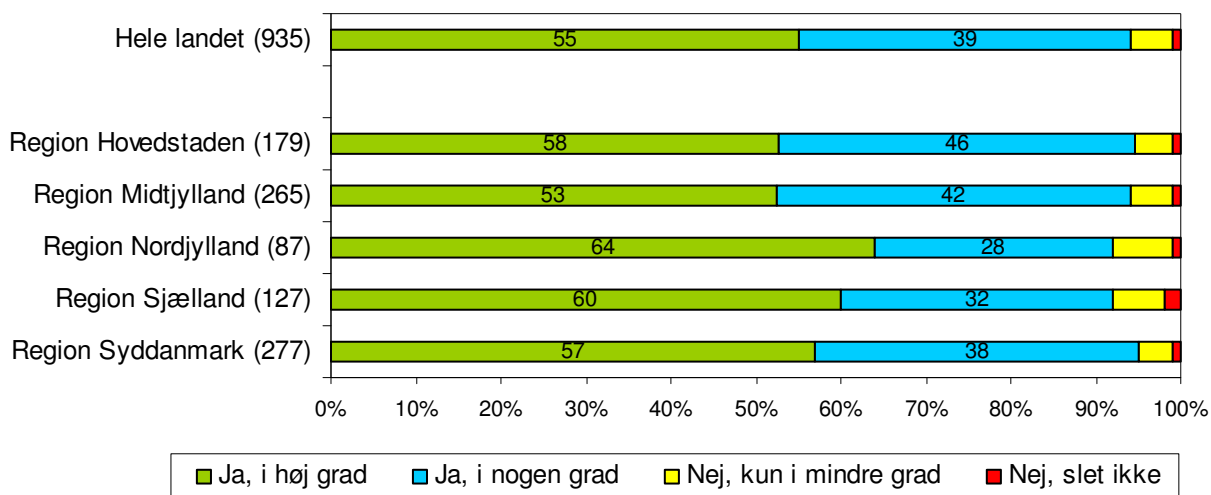
Spredning i resultatet

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 83 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 3: Lytter personalet til beboerens ønsker og behov?

Besvarelserne viser, at der også er en høj grad af tilfredshed med personalets omgang med beboerne, idet 94 % svarer ja til spørgsmålet. Der er dog en svag tendens til en lidt lavere tilfredshed end ved de foregående spørgsmål, idet den andel, der har svaret "Ja, i høj grad" er blevet lidt mindre, mens andelen, der har svaret "Ja, i nogen grad" er blevet større.

Figur 3. Pårørendes vurdering af om personalet lytter til beboerens ønsker og behov.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

I spørgsmål 3 er der en statistisk sammenhæng mellem tilfredsheden og de pårørendes alder og længden af beboerens ophold på boformen. Det betyder, at jo ældre de pårørende er, og jo længere beboeren har boet på boformen, jo mere tilfredse er de pårørende med personalets lydhørhed overfor beboerens ønsker og behov.

Spredning i resultatet

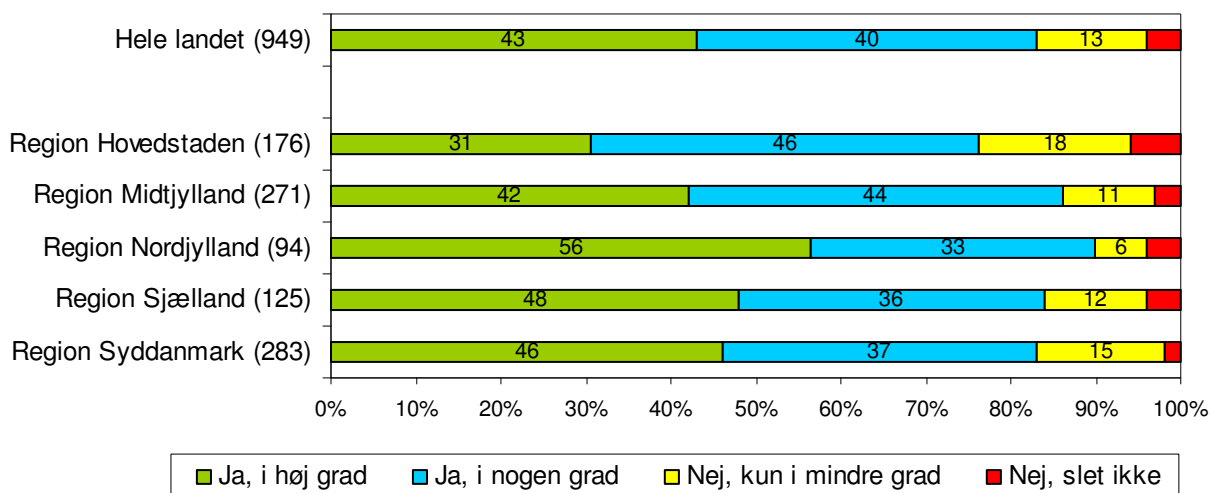
Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 72 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 4: Får beboeren hjælp til at vedligeholde og udvikle sine evner og færdigheder?

Tilfredsheden er stadig høj, idet samlet set 83 % svarer ja til spørgsmålet. Der er dog en større spredning i svaret, idet ca. 40 % svarer "Ja, i høj grad", og 40 % svarer "Ja, i nogen grad", mens knap 20 procent svarer nej til spørgsmålet.

De pårørendes tilfredshed varierer en del mellem regionerne, idet Region Hovedstaden har en lidt lavere procentdel, der svarer ja til spørgsmålet, mens Region Nordjylland har en højere procentdel, der svarer ja.

Figur 4. Pårørendes vurdering af beboerens mulighed for at udvikle og vedligeholde færdigheder



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika Spredning i resultatet

I dette spørgsmål viser det sig, at jo mindre de pårørende besøger beboeren, jo mere tilfredse er de med boformens hjælp til at udvikle og vedligeholde evner og kompetencer.

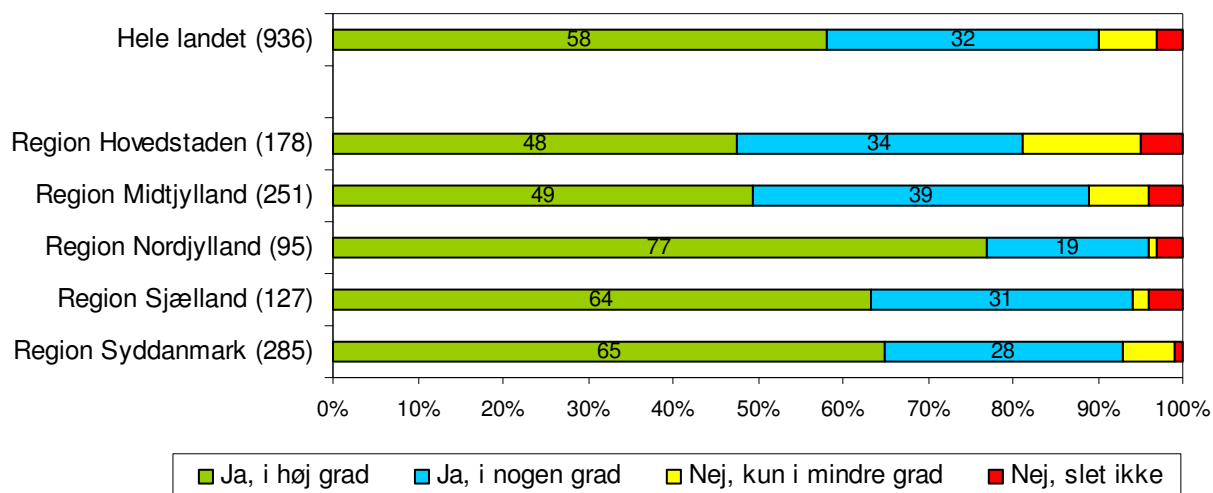
Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 61 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 5: Får beboeren støtte til sin personlige hygiejne?

Svarene viser, at der er en høj grad af tilfredshed med støtten til personlig hygiejne, da ca. 90 % har svaret ja til spørgsmålet.

Svarene varierer dog en del imellem de enkelte regioner, og Region Nordjylland skiller sig ud ved at have en højere tilfredshed end de øvrige regioner.

Figur 5. Pårørendes vurdering af boformens håndtering af beboerens personlige hygiejne.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

I besvarelsen af dette spørgsmål er der en signifikant sammenhæng mellem tilfredshed og beboerens alder, hvilket betyder, at jo ældre beboeren er, jo mere tilfreds er de pårørende med boformens støtte til beboerens personlige pleje.

Spredning i resultatet

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 50 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Kommentar til besvarelsen

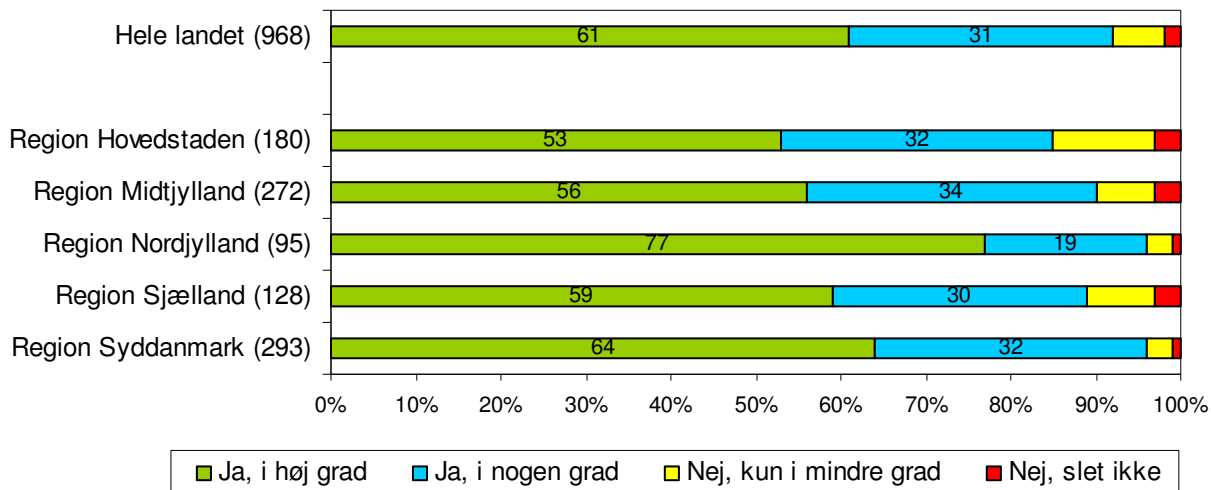
I de kvalitative kommentarer skrevet i tilknytning til spørgsmålet har flere pårørende påpeget, at beboeren ikke har behov for støtte til den personlige pleje. Dette kan være årsag til, at nogle pårørende svarer nej til spørgsmålet.

Spørgsmål 6: Er personalet opmærksomt på beboerens sundhed?

Dette spørgsmål vedrører blandt andet kost, motion, vægt, medicin og lægebesøg. De pårørende er generelt tilfredse med personalets opmærksomhed på beboernes helbred og sundhed.

Region Nordjylland skiller sig ud ved at have en markant højere tilfredshed i forhold til de andre regioner.

Figur 6. Pårørendes vurdering af personalets opmærksomhed på beboerens sundhed.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng mellem tilfredsheden og beboerens alder og længden af beboerens ophold på boformen. Sammenhængen viser, at jo ældre beboeren er, og jo længere beboeren har boet på boformen, jo mere tilfreds er de pårørende med personalets opmærksomhed på beboerens sundhed.

Spredning i resultatet

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 68 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

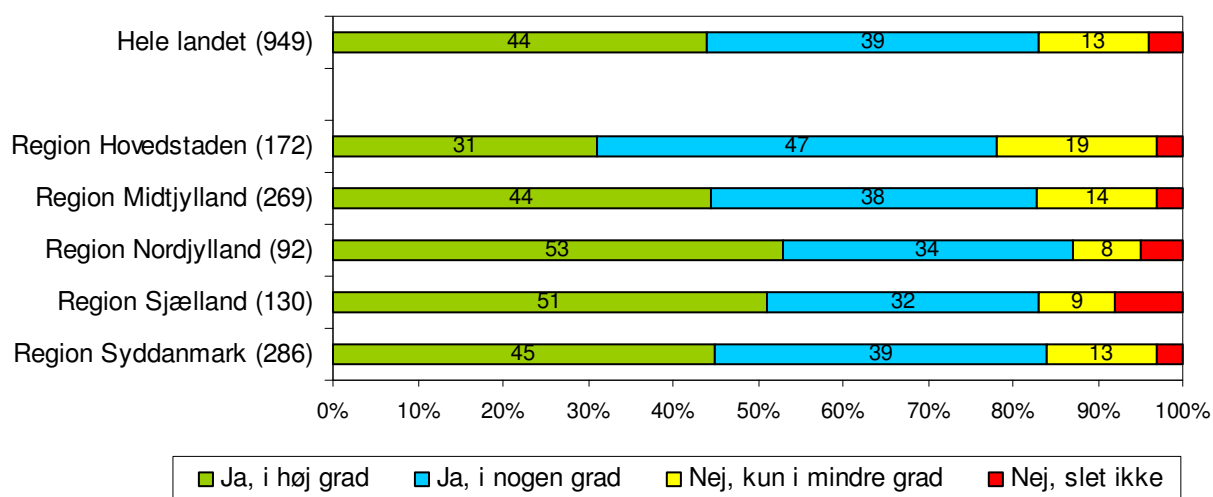
Spørgsmål 7: Er aktiviteterne på boformen tilpasset beboerens individuelle behov?

Dette spørgsmål omhandler bl.a. gåture og udflugter ud af huset samt mere dagligdagsting som madlavning, håndarbejde osv.

Besvarelsene viser, at over 80 % af de pårørende svarer ja til, at aktiviteterne er tilpasset den enkelte beboers behov, mens knap 20 % ikke mener, at aktiviteterne er tilpasset beboernes individuelle behov.

De pårørende i Region Hovedstaden er mindre tilfredse end pårørende i de øvrige regioner.

Figur 7. Pårørendes vurdering af boformens aktiviteter i forhold til beboernes behov og evner.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng mellem tilfredsheden og både beboerens og den pårørendes alder. Sammenhængen viser, at jo ældre beboeren er, og jo ældre den pårørende er, jo mere tilfredse er de pårørende med aktiviteterernes tilpasning til beboerens individuelle behov.

Spredning i resultatet

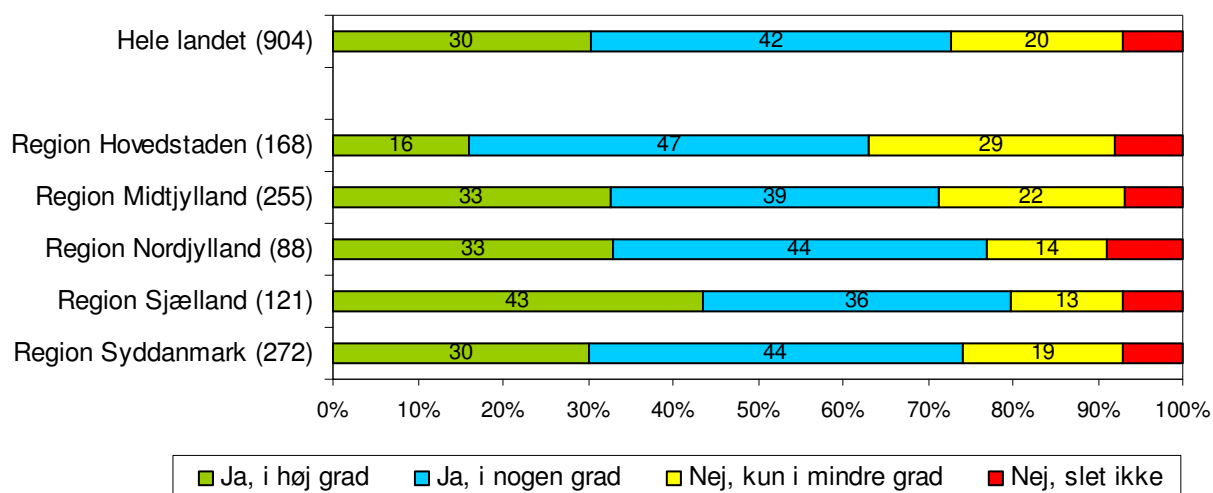
Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 53 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 8: Er der en passende mængde aktiviteter på boformen?

Dette spørgsmål vedrører alle de aktiviteter, der foregår på selve boformen både i weekenden og til hverdag. De aktiviteter, som beboerne er beskæftiget med i særskilte dagtilbud, hører ikke ind under spørgsmålet.

Knap 75 % af de pårørende svarer ja til, at der er passende mængde aktiviteter på boformen. Der er dog også en væsentlig andel på godt 25 %, der svarer, at mængden ikke er passende. De pårørende til beboere i Region Hovedstaden er mindre tilfredse med mængden af aktiviteter end gennemsnittet, mens de pårørende i Region Sjælland er mere tilfredse.

Figur 8. Pårørendes vurdering af mængden af aktiviteter på boformen.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng mellem tilfredsheden og beboerens alder og den pårørendes besøg på boformen. Jo ældre beboeren er, og hvis den pårørende besøger beboeren mindre end en gang om måneden, jo mere tilfreds er de pårørende med mængden af aktiviteter.

Der er desuden en sammenhæng, der viser, at de pårørende er mere tilfredse, hvis beboeren er en kvinde.

Spredning i resultatet

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 38 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Kommentarer til besvarelsen

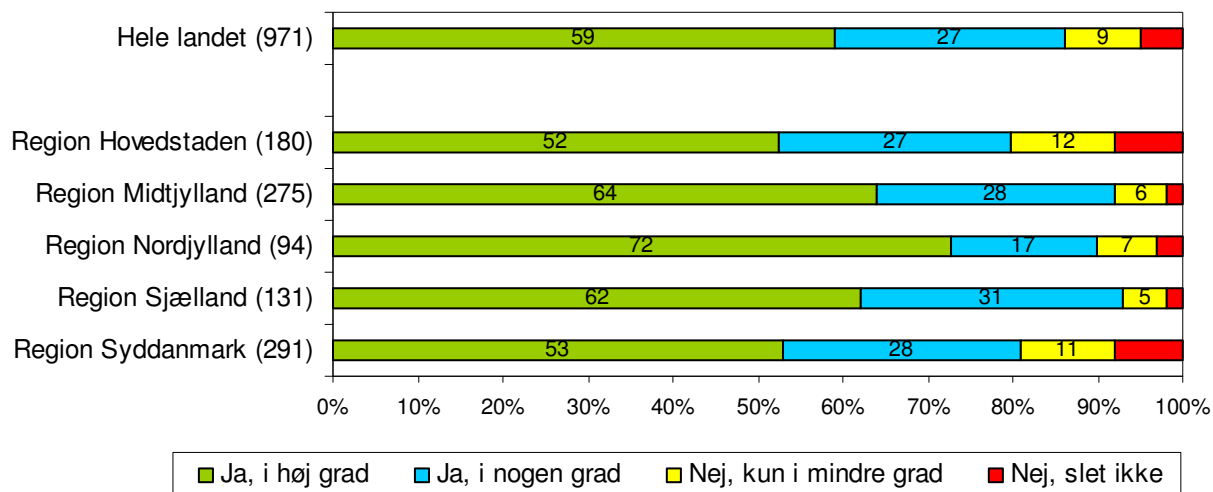
Sådan som spørgsmålet er formuleret, er det ikke muligt at vurdere, om antallet af aktiviteter er for højt eller for lavt. I forlængelse af de kvalitative kommentarer til spørgsmålene om beboerens ophold på boformen, er det dog sandsynligt, at de pårørende, der har svaret nej til dette spørgsmål, mener, at der er for få aktiviteter for beboerne på boformen.

Spørgsmål 9: Passer de fysiske rammer til beboerens behov?

Dette spørgsmål vedrører både beboerens egen bolig med toilet og bad og boformens fællesarealer både indendørs og udendørs.

Besvarelsene viser, at der generelt er en høj grad af tilfredshed med de fysiske rammer på boformerne. Flere pårørende i Region Nordjylland svarer "Ja, i høj grad", mens også Region Midtjylland og Region Sjælland har mange pårørende, der samlet set svarer positivt.

Figur 9. Pårørendes vurdering af de fysiske rammer på boformerne.



Statistisk sammenhæng

Der er en signifikant sammenhæng mellem beboerens alder og tilfredsheden. Sammenhængen viser, at jo ældre beboeren er, jo mere tilfredse er de pårørende med de fysiske rammer på boformen.

Samtidig viser analysen, at jo større boformen er (målt på antal af beboere), jo mindre tilfredse er de pårørende med de fysiske rammer.

Spredning i resultatet

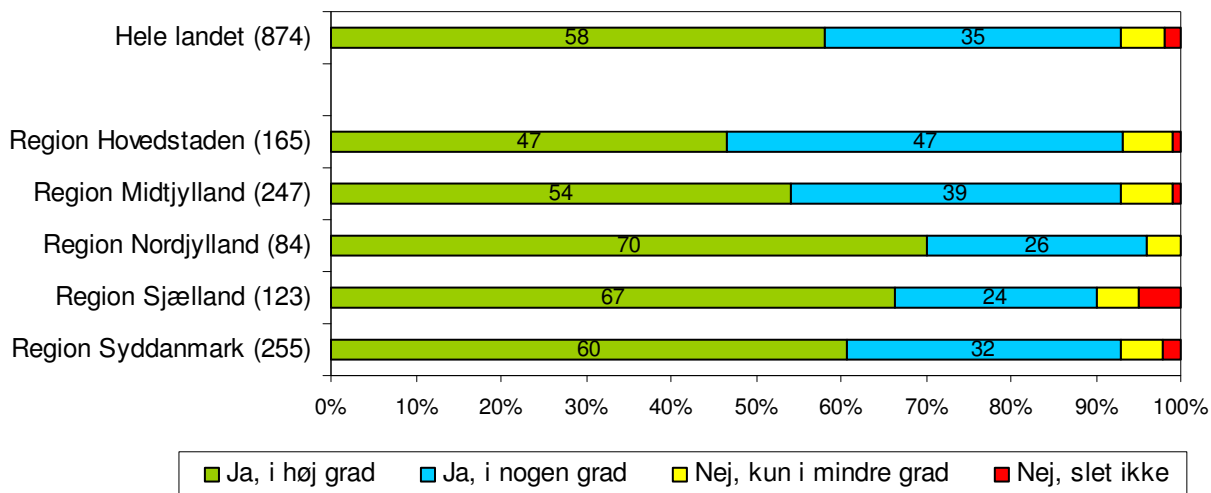
Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 42 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 10: Bidrager personalet til, at beboerne får et godt forhold til hinanden?

De pårørende har en relativt høj grad af tilfredshed med personalets hjælp til, at beboerne får et godt forhold til hinanden.

Igen er der en forskel mellem de enkelte regioner, hvor de pårørende i Region Nordjylland er mere tilfredse end de øvrige pårørende.

Figur 10. Personalets bidrag til beboernes fællesskab.



Statistisk sammenhæng

Der er en signifikant sammenhæng mellem beboerens alder og tilfredsheden. Jo ældre beboeren er, jo mere tilfredse er de pårørende med personalets bidrag til beboernes fællesskab.

Spredning i resultatet

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 73 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Kommentarer til besvarelsen

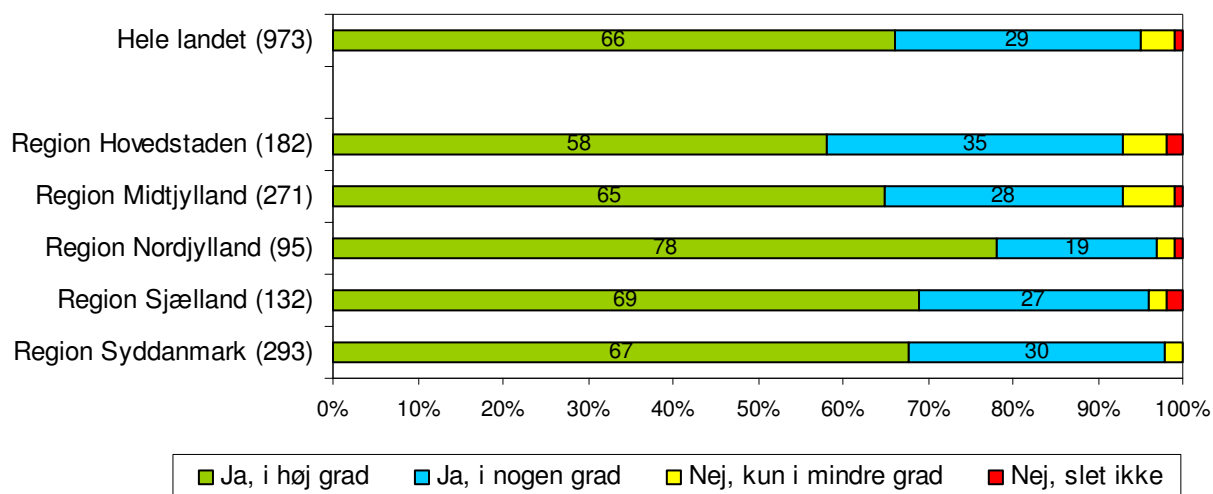
Dette spørgsmål besvares kun af 88 % af de deltagende pårørende.

Dette er en relativt lav svarprocent, hvilket formentlig skal ses i sammenhæng med, at de pårørende ikke føler, at de kender nok til beboernes fællesskab til, at de kan besvare spørgsmålet.

Spørgsmål 11: Er personalet omsorgsfuldt og nærværende i forhold til beboeren?

Der er en meget høj grad af tilfredshed med personalets omsorg og nærvær i forhold til beboerne. 95 % af de pårørende føler således, at personalet er omsorgsfuldt og nærværende overfor beboeren.

Figur 11. Pårørendes vurdering af personalets omsorg for beboerne.



Statistisk sammenhæng

Der er en signifikant sammenhæng mellem den pårørendes alder og tilfredsheden. Jo ældre den pårørende er, jo større er tilfredsheden med personalets omsorg og nærvær.

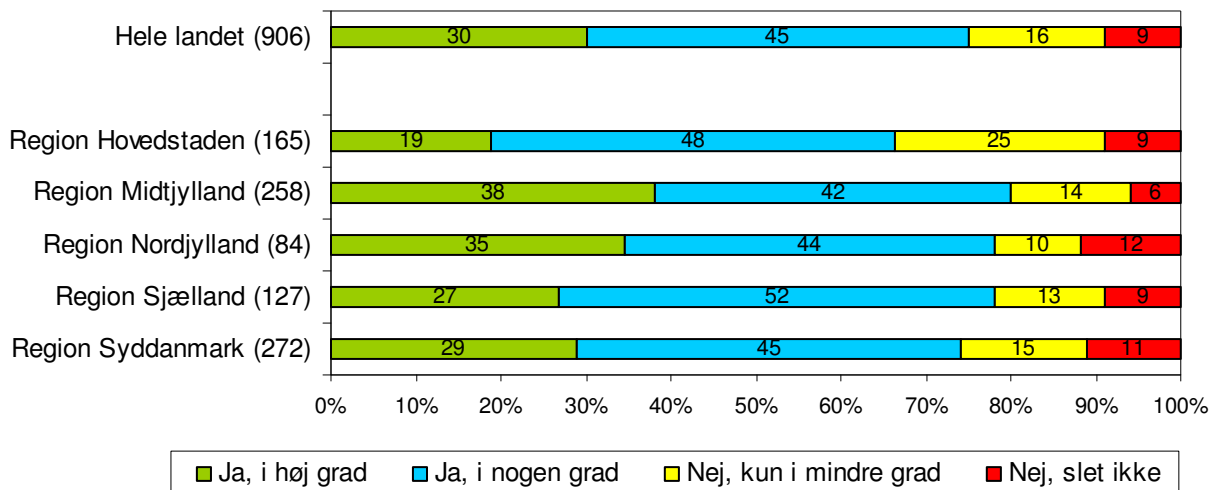
Spredning i resultatet

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 82 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 12: Er der det personale, der er behov for i forhold til beboeren?

Dette spørgsmål har den anden laveste tilkendegivelse af svaret "Ja, i høj grad". Den samlede del af de pårørende, der svarer Ja, er på ca. 75 %, men fordelingen af ja-besvarelser viser, at tilfredsheden ikke er nær så høj som ved de øvrige spørgsmål.

Figur 12. Pårørendes vurdering af personale ressourcer.



Statistisk sammenhæng

Der er en signifikant sammenhæng mellem tilfredsheden og de pårørendes alder og deres besøg på boformen. Jo ældre de pårørende er, og hvis de besøger beboeren mindre end en gang om måneden, er de mere tilfredse med antallet af personaler.

Spredning i resultatet

I dette spørgsmål er der ingen boformer, hvor alle pårørende svarer "Ja, i høj grad".

Spredningen i resultaterne viser, at 96 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 47 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Kommentarer til besvarelsen

I de kvalitative kommentarer fylder spørgsmålet om personaleressourcer forholdsvis meget. Selvom de pårørende ikke er deciderede utilfredse er der en klar tendens til, at de pårørende ikke føler, at der er nok tid og ressourcer til den enkelte beboer.

Samtidig vidner en relativ lav svarprocent på 91 % på, at en del pårørende ifølge de kvalitative kommentarer mener, at det er op til ledelse at vurdere, om der er det personale, der er behov for.

Spørgsmål 13. Har du yderligere kommentarer til beboerens ophold på boformen?

Læsevejledning

De pårørende havde i dette spørgsmål mulighed for selv at formulere og skrive kommentarer til beboerens ophold på boformen.

430 pårørende har valgt at skrive en kvalitativ kommentar til dette spørgsmål. Et tilfældigt udvalg af disse kommentarer er gengivet på de følgende sider.

I de regionale rapporter er alle kommentarer gengivet i tilknytning til den boform, som kommentaren omhandler.

Anonymisering

For at sikre beboeres, pårørendes og personales anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte rettelser i kommentarerne. Der arbejdes efter helt faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattes med NN.

Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at køn, alder eller lignende er ændret. Kommentarerne er rettet for stavefejl, men er ellers gengivet som de pårørende har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejloplysninger i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed for anonymitet blevet gennemlæst af boformens ledelse.

- Mere motion - mere aktivitet i weekends
- At de trives godt og tryk
- Jeg er absolut tryk og tilfreds
- Den nye ide med meget høj ydelse til ledsager under ferieuger er urimelig i høj grad
- Da beboergruppen er fysisk og psykisk udviklingshæmmede kræver mange aktiviteter 1:1. Det er kun sjældent muligt af normeringsmæssige årsager (her tænkes på aktiviteter udover personlig hygiejne og spise situationer)
- Antallet af personale på arbejde er desværre ofte styrende for, hvad der er praktisk muligt at lave af aktiviteter, i stedet for behovet for aktiviteter
- Det med at bruge vikarbureau er på mange måder en dårlig ide
- Det var en god oplevelse - men min pårørende var for skadet til der kunne gøres videre!
- Alt for lidt aktivitet - mangler indhold i hverdagen - for lidt personale
- Mest vedligeholdelse og det er ikke ok, når det er en behandlingsinstitution. Ikke fokus nok på kost og vægt. For lidt personale - de vil gerne. For lidt personale til "ud af huset" ting - især i weekender og ferie

- God forståelse for beboerens situation
- Mangler: Sommerperiode: Flere gåture ude. Hjælp til at skrive breve til gamle venner
- For lidt hænder, mange langtidssyge
- Han lever som en gammel mand, der ikke kan noget selv (efter personalets mening, men kan hjemme).
- Meget mere ude i weekenden
- Efter ca. 27 år som beboer, fik eget værelse 2007, det har været godt, kan vi mærke
- Måske større bolig
- Han er meget glad for sin nye lejlighed og fælles arealer
- Det er en ulempe beboelsen ligger på 1. sal, når man er kørestolsbruger
- Et medlevende engageret venligt personale
- Mangler egen udgang samt meget mere personale for at gøre opholdet optimalt.
- For få aktiviteter i weekend og helligdage. Gerne åbent daghjem så det ligner hverdagene
- Der kunne godt være flere aktiviteter på boformen
- Vores datter er fejlplaceret
- Jeg synes, de er meget opmærksomme og rimelig gode til at lære beboeren at kende, og derved undgå konflikter
- Svarene er givet ud fra den kontakt der er gennem telefon og beboeren
- Faste rutiner, stor opmærksomhed omkring pers. hygiejne. Hyggelig og tryk stemning på afd. på trods af mange forskellige beboere. Jeg fornemmer, at personalet er meget tydelige ifbm. beboerne, hvilket er meget nødvendigt med denne type beboere
- Ældre utidssvarende bygning
- Vores beboer savner korte gåture i frisk luft
- Der har været meget udskiftning i personalegruppen, hvilket har været træls - særlig for min bror
- Min far er glad for at bo der, og jeg er glad for det personale der er, de er rigtig søde og altid i godt humør
- Er meget glad for at bo i boformen
- I dagtimerne hvor de fleste beboere er til genoptræning, synes jeg, der er for

mange

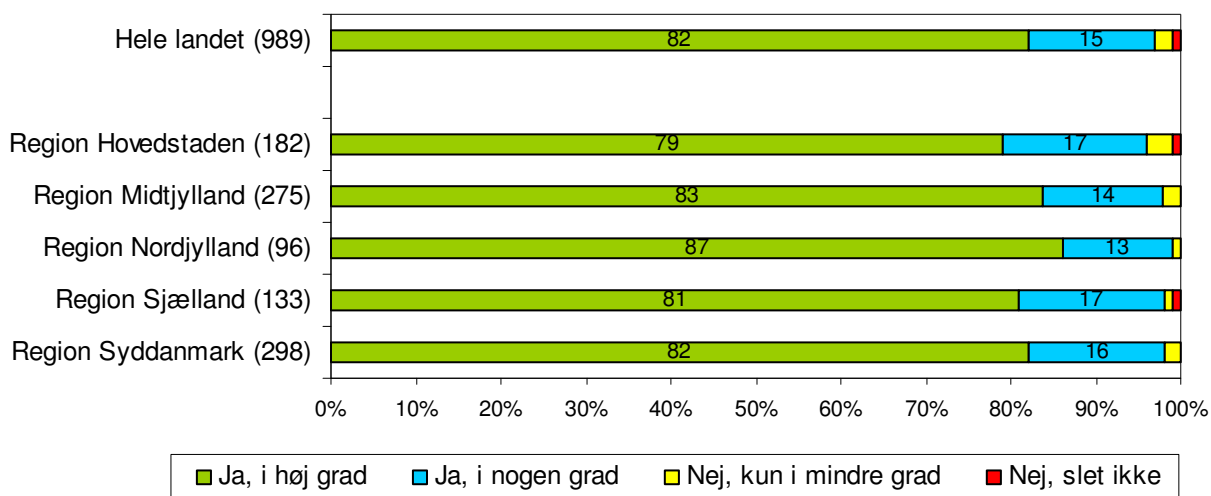
- Har set en positiv udvikling hos beboeren
- Helt fantastisk, det bør ses og opleves af alle!

Spørgsmål om oplevelser som pårørende

Spørgsmål 14: Føler du dig velkommen på boformen?

Der er en klar indikation af, at de pårørende føler sig velkomne på de regionale boformer for voksne personer med handicap. Dette spørgsmål har den højeste tilkendegivelse af svaret ja. Svaret "Ja, i høj grad" er givet af omkring 80 % af de pårørende, og 15 % svarer "Ja, i nogen grad".

Figur 14. Pårørendes følelse af at være velkommen på boformen.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng mellem den pårørendes alder og tilfredsheden. Jo ældre den pårørende er, jo mere tilbøjelig er personen til at svare ja til, at man føler sig velkommen på boformen.

Spredning i resultatet

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 89 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Kommentar til besvarelsen

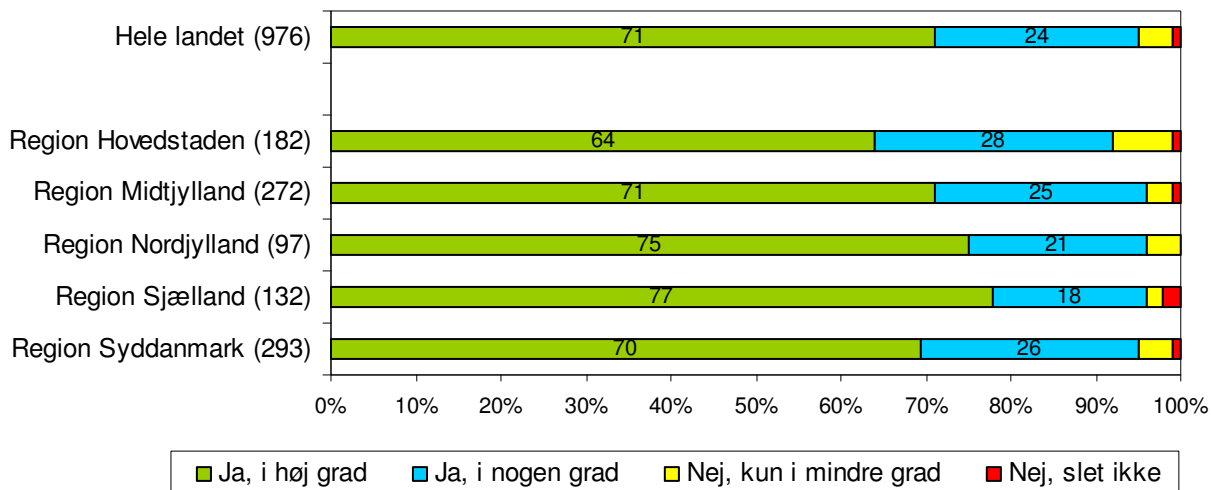
Spørgsmålet blev besvaret af 99 % af de deltagende pårørende, hvilket er det højest mulige i denne undersøgelse⁵. Besvarelsen af spørgsmål 14 er således en tilkendegivelse af, at alle pårørende finder dette spørgsmål relevant, og det er derfor et meget flot resultat, at så høj en procentdel føler sig velkomne på boformerne.

⁵ I undersøgelsen er 6 spørgeskemaer blevet returneret helt blanke. Da disse 6 pårørende har valgt at putte spørgeskemaet i svarkuerten og returnere det, er skemaet talt med som en del af undersøgelsen. Det betyder, at svarprocenten for de enkelte spørgsmål ikke kan nå over 99 %.

Spørgsmål 15: Er der en god atmosfære på boformen?

I forlængelse af besvarelserne på spørgsmål 14 er de pårørende enige i, at der er en god atmosfære på boformen. 95 % af de pårørende svarer således ja til, at der er en god atmosfære på boformen.

Figur 15. Pårørendes vurdering af stemningen på boformen.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng mellem den pårørendes alder og tilfredsheden. Jo ældre den pårørende er, jo større er tilbøjeligheden til at svare ja til, at der er en god stemning på boformen.

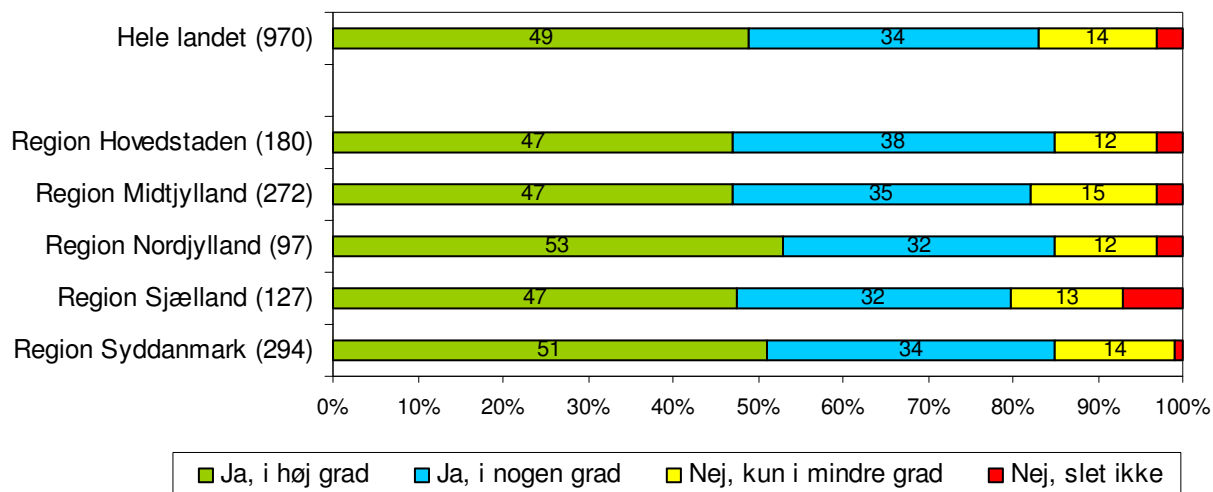
Spredning i resultatet

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 84 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 16: Inddrager personalet dig tilstrækkeligt i beboerens liv?

De pårørende føler sig i vid udstrækning inddraget i beboerens liv, men der er plads til forbedring, da knap 50 % svarer "Ja, i høj grad", men 30-40 % svarer "Ja, i nogen grad".

Figur 16. Pårørendes inddragelse i beboerens liv.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng i forhold til tilfredsheden og den pårørendes alder, beboerens alder, antallet af besøg på boformen og den pårørendes køn. Jo ældre både den pårørende og beboeren er, jo mere tilfreds er den pårørende med inddragelsen i beboerens liv.

Der er desuden en sammenhæng, der viser, at pårørende, der besøger beboeren mindre end en gang om måneden, og kvindelige pårørende er mere tilfredse med inddragelsen.

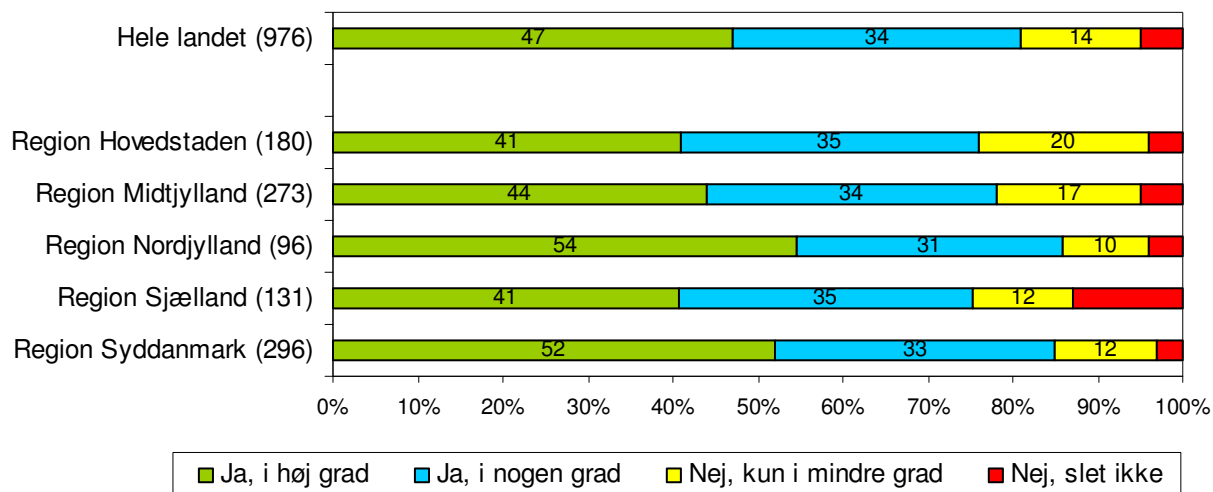
Spredning i resultatet

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 49 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 17: Tager personalet selv initiativ til at kontakte dig?

Samlet set svarer omkring 80 % af de pårørende ja til, at personalet tager kontakt til dem på eget initiativ.

Figur 17. Personalets kontakt til de pårørende.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng i forhold til tilfredsheden og den pårørendes alder, beboerens alder, antallet af besøg på boformen og den pårørendes køn. Jo ældre både den pårørende og beboeren er, jo mere tilfreds er den pårørende med inddragelsen i beboerens liv.

Der er desuden en signifikant sammenhæng, der viser, at pårørende, der besøger beboeren mindre end en gang om måneden, og kvindelige pårørende er mere tilfredse med inddragelsen.

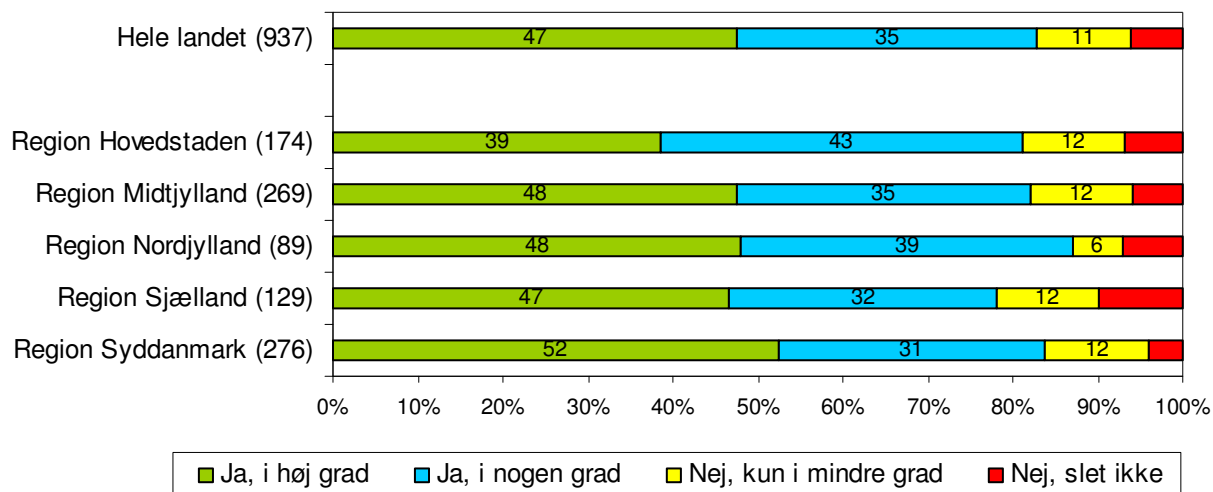
Spredning i resultatet

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 42 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 18: Interesserer personalet sig for din erfaring og viden som pårørende?

De pårørende mener generelt, at personalet viser interesse for deres erfaring og viden som pårørende til en person med handicap. Omkring 80 % af de pårørende svarer således ja til spørgsmålet.

Figur 18. Personalets interesse for pårørendes viden og erfaring.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng i forhold til tilfredsheden og den pårørendes alder, beboerens alder og den pårørendes køn. Jo ældre både den pårørende og beboeren er, jo mere tilfreds er de pårørende med personalets interesse for deres erfaringer og viden.

Der er desuden en signifikant sammenhæng, der viser, at kvindelige pårørende er mere tilfredse.

Spredning i resultatet

Der er kun to boformer i landet, hvor alle pårørende svarer Ja til, at personalet viser interesse for deres erfaring og viden som pårørende.

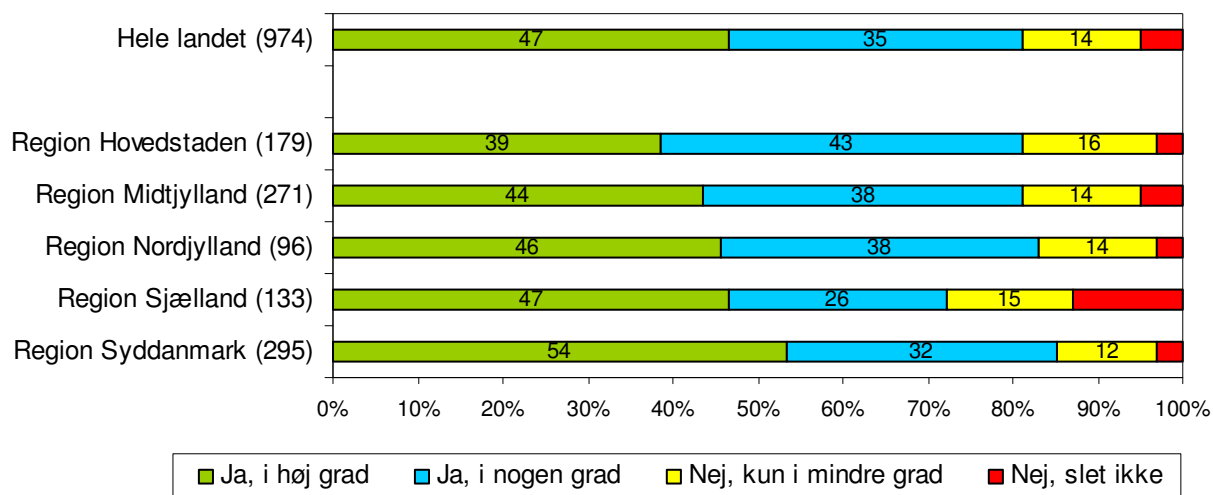
Spredningen i resultaterne viser derfor, at 98 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 54 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 19: Får du information om beboeren og livet på boformen?

Udvekslingen af information om beboeren og livet på boformen kan foregå via samtaler mellem personale og pårørende, via nyhedsbreve, telefonsamtaler og lignende.

De pårørende mener i relativ høj grad, at de får information om beboeren og dennes liv på boformen, idet omkring 80 % af de pårørende svarer ja til spørgsmålet.

Figur 19. Information om beboerens liv.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng i forhold til tilfredsheden og den pårørendes alder og længden af beboerens ophold på boformen. Jo ældre den pårørende er, og jo længere beboeren har boet på boformen, jo mere enige er de pårørende i, at de får information om beboeren og livet på boformen.

Spredning i resultatet

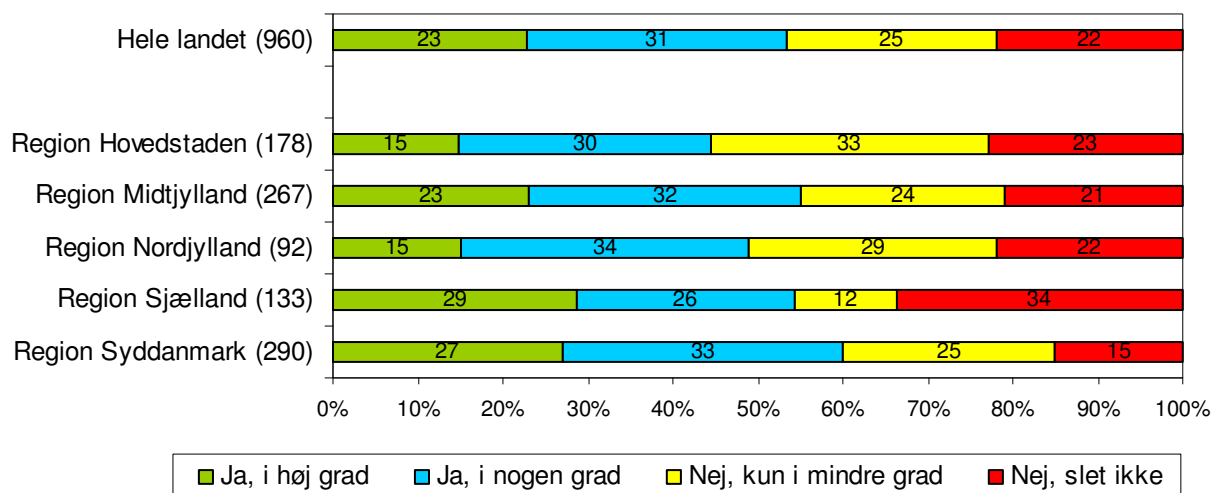
Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 43 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 20: Får du løbende relevant information om, hvem der er ansat på boformen?

Dette spørgsmål får det laveste antal positive besvarelser i hele undersøgelsen. Kun godt 50 % af de pårørende svarer ja til, at de får relevant information om, hvem der er ansat på boformen.

Dette stemmer godt overens med de kvalitative kommentarer, hvor mange pårørende skriver, at udskiftning af personalet og stort forbrug af vikarer skaber utryghed for beboere og pårørende.

Figur 20. Information om hvem der er ansat på boformen.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng i forhold til tilfredsheden og den pårørendes alder, længden af beboerens ophold på boformen og den pårørendes køn. Jo ældre den pårørende er, og jo længere beboeren har boet på boformen, jo mere enig er de pårørende. Der er derudover en sammenhæng i forhold til køn, idet kvinder oftere svarer ja til, at de får information om, hvem der er ansat på boformen.

Spredning i resultatet

I dette spørgsmål er der ingen boformer, hvor alle pårørende har svaret Ja til spørgsmålet.

Spredningen i resultaterne viser, at 81 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 12 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Kommentar til besvarelsen

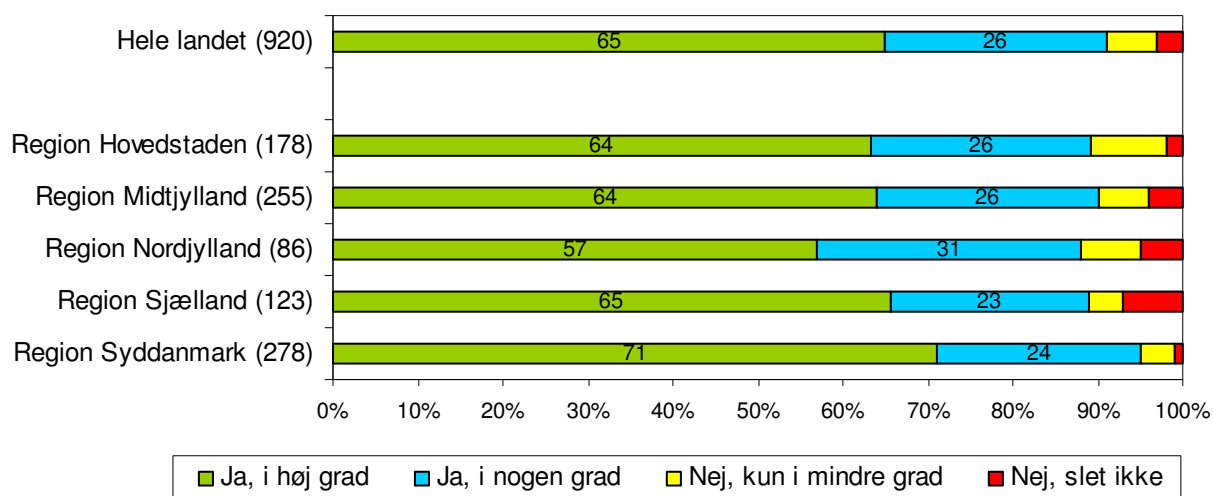
Mange af de kvalitative kommentarer beskriver, at udskiftning af personale og stort forbrug af vikarer skaber utryghed for beboerne. Besvarelsen af spørgsmål 1 om tryghed for beboeren viste imidlertid, at de pårørende i høj grad mener, at boformen er et trygt sted for beboerne. Den manglende information om de ansatte overskygger dermed ikke de pårørendes følelse af at boformen er et trygt sted for beboerne.

Spørgsmål 21: Er du tilfreds med de arrangementer på boformen, hvor du som pårørende kan deltage?

Spørgsmålet vedrører f.eks. fester, møder, fødselsdage og udflugter. Besvarelsen viser, at de pårørende i høj grad er tilfredse med de arrangementer, som boformen arrangerer for både beboere og pårørende.

Den samlede tilfredshed er relativ høj idet omkring 90 % af de pårørende svarer ja til spørgsmålet.

Figur 21. Tilfredshed med arrangementer hvor pårørende kan deltage.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng mellem tilfredsheden og beboers alder, pårørendes alder og længden af beboers ophold på boformen. Jo ældre både den pårørende og beboeren er, og jo længere beboeren har boet på boformen, jo mere tilfreds er pårørende med arrangementer på boformen.

Der er desuden en sammenhæng med antallet af besøg, idet pårørende, der besøger beboeren mindre end én gang om måneden, er mere tilfredse med boformens arrangementer.

Spredning i resultatet

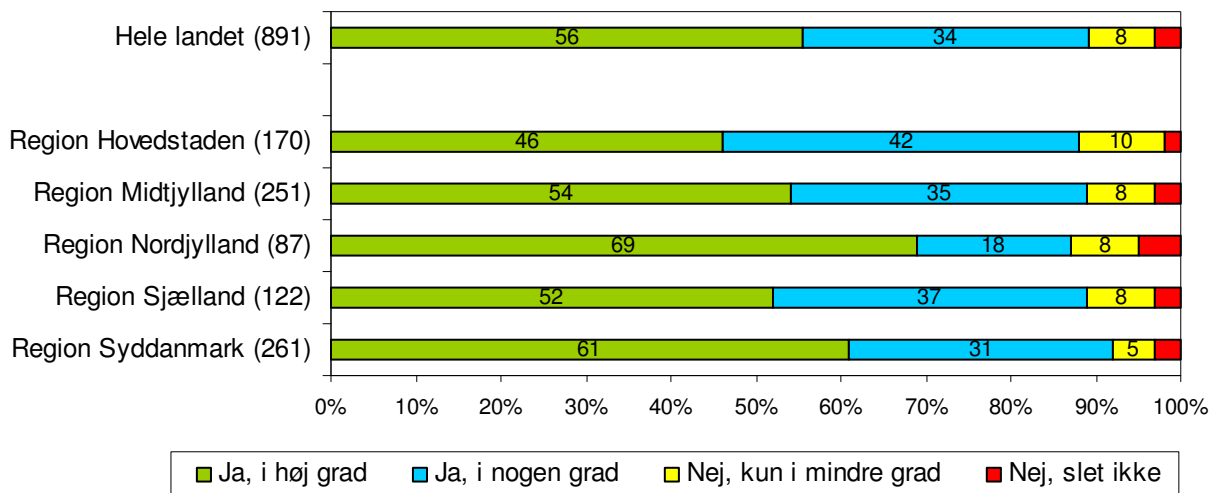
Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 60 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Spørgsmål 22: Er personale og ledelse lydhøre overfor ris og ros?

De pårørende mener i høj grad, at personale og ledelse er lydhøre overfor ris og ros, idet omkring 90 % svarer ja til spørgsmålet.

Der er en lille forskel mellem de enkelte regioner, men den samlede andel af positive og negative besvarelser er dog nogenlunde ens på tværs af regionerne.

Figur 22. Personalet og ledelsens lydhørhed overfor ris og ros.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng mellem tilfredsheden og beboers alder og pårørendes køn. Den pårørende er mere tilbøjelig til at svare ja til spørgsmålet, jo ældre beboeren er, og hvis den pårørende er en kvinde.

Spredning i resultatet

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 73 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Kommentar til besvarelsen

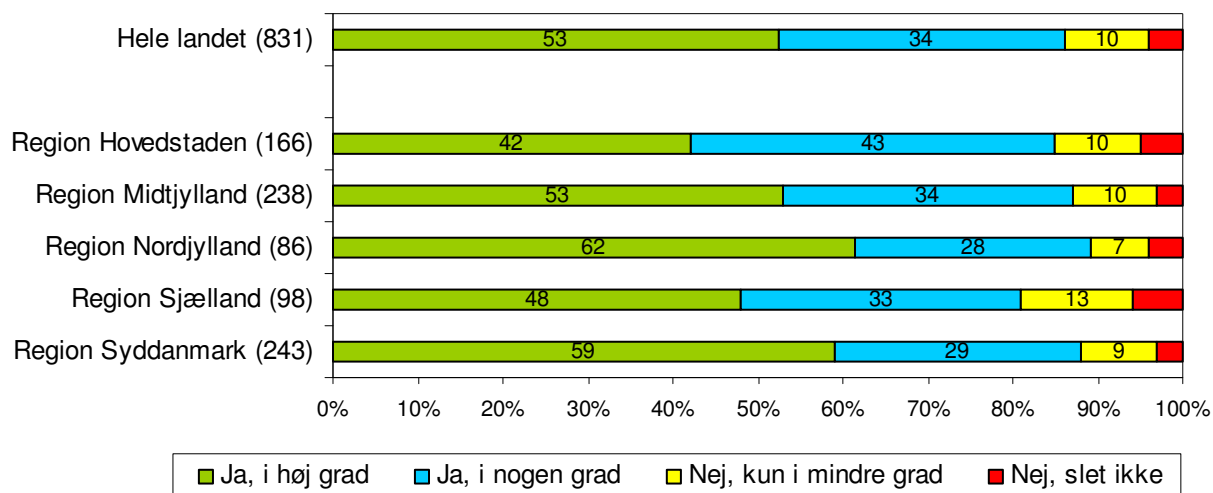
Spørgsmålet blev besvaret af 89 % af de deltagende pårørende, hvilket er en relativ lav svarprocent.

Spørgsmål 23: Arbejder personalet bevidst med beboerens handleplan?

I en parentes efter spørgsmålet gøres opmærksom på, at en handleplan også kan hedde en rehabiliteringsplan, behandlingsplan eller lignende.

Omkring 80 % af de pårørende svarer ja til, at personalet arbejder bevidst med beboerens handleplan.

Figur 23. Arbejdet med beboernes handleplaner.



Besvarelsens sammenhæng med karakteristika

Der er en signifikant sammenhæng mellem tilfredsheden og pårørendes alder og besøg på boformen. Pårørende er mere tilfredse med personalets arbejde med beboerens handleplan, jo ældre den pårørende er, og hvis pårørende besøger boformen mindre end én gang om måneden.

Spredning i resultatet

Spredningen i resultaterne viser, at 100 % af de pårørende fra de tre boformer, hvor de pårørende var mest tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad", mens 64 % af de pårørende fra de boformer, hvor de pårørende var mindst tilfredse, svarede "Ja, i høj grad" eller "Ja, i nogen grad".

Kommentar til besvarelsen

Spørgsmålet blev besvaret af 83 % af de deltagende pårørende. Dette er den klart laveste svarprocent i hele undersøgelsen, hvilket kan skyldes, at de pårørende ikke har et tilstrækkeligt kendskab til beboerens handleplan til, at de ønsker at svare på spørgsmålet.

Spørgsmål 24: Har du yderligere kommentarer til dine oplevelser som pårørende?

Læsevejledning De pårørende havde i dette spørgsmål mulighed for selv at formulere og skrive kommentarer til beboerens ophold på boformen.

377 pårørende har valgt at skrive en kvalitativ kommentar til deres oplevelser som pårørende. Et tilfældigt udpluk af disse kommentarer er gengivet på de følgende sider.

Anonymisering For at sikre beboeres, pårørendes og personales anonymitet har Center for Kvalitetsudvikling foretaget enkelte rettelser i kommentarerne. Der arbejdes efter helt faste anonymiseringsprincipper, f.eks. er alle navne erstattes med NN.

Derudover er enkelte kommentarer tilsløret ved, at køn, alder eller lignende er ændret. Kommentarerne er rettet for stavefejl, men er ellers gengivet som de pårørende har skrevet dem, og der er ikke gjort forsøg på at rette eventuelle fejloplysninger i kommentarerne.

Kommentarmaterialet er som en ekstra sikkerhed for anonymitet blevet gennemlæst af boformens ledelse.

- Jeg er virkelig meget tilfreds
- Af og til manglende kommunikation personalet imellem
- Meget skiftende personale. Enkelte virker meget nedslidte og udbrændte
- Oplever at handleplan som er lavet af kontaktpersonerne ændres af afd. leder - meget uheldigt og forkert
- Et dejligt sted som har levet op til mine forventninger. Jeg var meget skeptisk ved anbringelsen, men min dreng trives virkelig og har udviklet sig i positiv retning. Stor ros herfra
- Jeg synes, det er svært at svare generelt, idet nogle støttepersoner er super gode og andre ikke! Men generelt er jeg tilfreds
- Manglende ledsager til aktiviteter uden for boformen
- Har flere gange oplevet at praktikanter har været en rigtig god oplevelse. Det "gamle" personale kører på rutinen og "gamle" vaner. Måske beboeren vil også gerne have jævnaldrende "normale"
- Jeg bliver aldrig kontaktet af personalet - selv når der er store problemer. Når jeg selv ringer er det, "som om jeg er lidt i vejen!" Og det er jeg ked af og utryg ved! Jeg ville ønske, jeg kunne blive bedre informeret om forholdene på institutionen!!
- Det er vores indtryk, at mangler skyldes tidspres
- Et trygt sted at være. Pænt og rent, god og sund mad - Men dyrt!

- Det eneste, vi kan finde er Tidsrøver: Administration, møder, kursus. Ligger skønsmæssigt meget højt. Ca. 30-40 % af den tager man fra de handicappede, og det bliver mere og mere, ca. 3-5 %
- Jeg synes, det er flot, at det er de samme vikarer så vidt muligt, der bliver brugt, det giver tryghed, for både beboere og pårørende
- Spørgsmål 14-24: Kontaktformer og omgang i huset er optimal
- Handleplanen laves og parkeres på hylden. Ingen opfølgning overhovedet
- Der er for mange, der blander sig i hans økonomi
- Jeg synes ikke, at jeg får at vide, hvad der sker omkring min broder. Jeg får det at vide af ham selv. Hvis han husker det
- Der er ingen arrangementer overhovedet
- Mangelfuld skift af sengetøj og klip af negle. Man får den kolde skulder, hvis der sættes spørgsmålstejn ved noget. Meget snak, mindre handling. Der holdes lange pauser bag lukkede døre!!!
- Beboeren orienterer selv om personaleændringer
- Jeg sørger også selv for meget kontakt med personale
- Kun positive oplevelser - vi føler os altid velkomne
- Mere samarbejde omkring den enkelte beboer er ønskeligt, fx. større mødeaktivitet, indflydelse på beboerens økonomi og medicin - flere årlige handleplansmøder. Ofte kender jeg ikke de ansatte, som arbejder på institutionen. Som forælder har jeg den følelse, at institutionen bestemmer over min voksne søn - det burde være mig som forældre
- Kun et lille "suk": At blive budt på kaffe el. lign når man kommer på besøg
- De pædagoger, som min pårørende er mest knyttet til, er yderst søde og rare personer
- Det er svært at kende alle de ansatte ved navn, kunne man ikke bære navneskilte?
- Desværre alt for få personale til, at vores beboer føler sig 100 % tryk
- Hvis vi kommer uden at være inviteret, føler vi os velkommen i nogen grad
- Jeg er yderst tilfreds, men kan se personalet har travlt - og tit svært ved at komme af sted med beboerne. Selvom der er handleplaner, og personalet gør sit yderste, er det ikke altid beboeren lige synes, det skal være sådan - måske skal der bruges længere tid til tilvænnning osv. Er godt tilfreds med stedet og ved, at det gør meget i at støtte personerne, der hvor " de er" og hjælpe med deres behov i det omfang det er rimeligt og muligt
- Føler mig set, hørt og vægtet. Oplever altid lydhørhed og imødekommenhed
- Vi mangler nyhedsbreve og i høj grad pårørende-møder, så vi kan blive informeret

om, hvad der sker på afdelingen

- Før i tiden mødtes personale og pårørende to gange årligt. Det er desværre sparet væk
- Det fås ikke bedre i denne verden!
- For få dagligdagshistorier

Stjernespørgsmålet

Spørgsmål 25: Hvad er dit samlede indtryk af beboerens ophold på boformen?

Begrundelse for antallet af stjerner De pårørende bliver bedt om at begrunde deres tildeling af stjerner med deres egne ord. Det har 73 % gjort. Et udpluk af disse kommentarer er gengivet nedenfor. Samtlige kvalitative kommentarer kan læses i de regionale rapporter, hvor de opføres i tilknytning til den boform, kommentaren er skrevet til.

Kommentarer er ikke repræsentative Kommentarmaterialet skal behandles kvalitativt. Det er vigtigt at være opmærksom på, at kommentarerne ikke er repræsentative for de pårørendes samlede indtryk af boformerne. I denne slags undersøgelser er der ofte en tendens til, at kommentarer giver et mere kritisk indtryk end de afgivne krydser. Det hænger blandt andet sammen med, at der hyppigere knyttes bemærkninger til mindre tilfredse afkrydsninger end til tilfredse afkrydsninger. Det giver derfor ikke mening at optælle kommentarerne efter om de er kritiske eller positive.

Læsevejledning De to sidste spørgsmål i undersøgelsen skal besvares med et antal stjerner og den pårørendes egne ord.

Først skal afgives et antal stjerne som svar på spørgsmålet om det samlede indtryk af beboerens ophold på boformen. Derefter bliver den pårørende spurgt:

- Hvorfor gav du det antal stjerner?
- Hvad har størst betydning for beboerens ophold på boformen?

I det følgende fremstilles et tilfældigt udpluk af de pårørendes samlede vurdering af en af de regionale handicapboformer.

Først angives det antal stjerner, den pårørende har givet, dernæst kan begrundelsen for det tildelte antal stjerne læses. Nederst står svaret på, hvad der har størst betydning for beboerens ophold på boformen.

4 stjerner

Det kan/har været bedre, meget personaleskift.

Størst betydning: *Fysisk og psykisk tryghed, stabilitet i personale- og beboer gruppen, selvstændighed.*

1 stjerne

Jeg gav 1 stjerne, da de personer som bor i dette hus er meget anderledes end min søn.

Størst betydning: *At han bor sammen med ligestillede, og at de har en fast person tilknyttet og ikke hele tiden nye pædagoger.*

5 stjerner

Et utroligt dejligt sted at bo - og kommer som pårørende - Dejligt samarbejde. Høj moral og tryghed.

Størst betydning: Den familiære boform - Personale hele tiden både dag og nat - Det dygtige og varme personale. Tryghed og omsorg.

4 stjerner

Mere personale, mere én til én kontakt.

Størst betydning: Tryghed, ro, kærligt og humoristisk personale, plads til forskellighed, plads til særheder, tæt forhold til personalet.

5 stjerner

Det er alletiders boform for vore handicappede.

Størst betydning: Den tryghed som de får. Fra vores side er der kun ros til bofællesskabet.

5 stjerner

Fordi det først nu efter fem år på diverse institutioner er lykket at finde et enestående personale, der forstår vores drengs sygdomme og behov. Han har været igennem et helvede de første 4 år.

Størst betydning: At personalet forstår beboerens sygdom, og handler derefter og at personalet er stabilt. Har tit følt at han har boet på en "banegård", inden dette sted.

4 stjerner

Min søn trives på bostedet. Dog er de fysiske rammer ikke optimale.

Størst betydning: At min søn bevarer sin selvstændighed under opsyn, og ikke kan komme i konflikt med andre.

3 stjerner

Jeg synes, det kører lidt op og ned, hvordan det går. Jeg synes ikke, han hører til på det sted.

Størst betydning: At aftaler bliver overholdt.

4 stjerner

Kommer 1-2 gange ugentligt på bostedet og er derfor godt bekendt med min søns tilværelse

Størst betydning: At han bliver respekteret som et individ og derfor bliver behandlet menneskeligt og værdigt

3 stjerner

Socialt ok, men utidssvarende og vanskelige at skabe den nødvendige struktur

Størst betydning: Tryghed, struktur, involvering

3 stjerner

Fordi det både er godt og dårligt

Størst betydning: Trygge rammer og hun kan blive mere selvstændig

4 stjerner

Han har det godt, men flere hænder ville gøre det enestående.

Størst betydning: At han bliver set og hørt der hvor han er og bliver respektfuldt behandlet.

4 stjerner

Der er rum for forbedringer.

Størst betydning: Et empatisk, fagligt kompetent og entusiastisk personale. Daglige individuelt tilpassede aktiviteter, som bibringer beboeren gode oplevelser og glæde.

Bilag

1. Spørgeskema
2. Tabeller over besvarelser og karakteristika ved beboere og pårørende
3. Variation i besvarelserne
4. Frafaldsanalyse

Bilag 1: Spørgeskema

Bilag 2: Svarene opdelt på undergrupper af beboere og pårørende

Tabeller

På de følgende sider vises en tabel med alle tal for det pågældende spørgsmål. Der er en tabel for hvert spørgsmål, og tallene er opdelt på landsplan, region, beboerens køn, alder og længde af ophold på boformen, samt den pårørendes køn, alder og relation til beboeren.

Læsevejledning

Tabellerne på de følgende sider indeholder en stor mængde data. De er medtaget i rapporten, fordi de gør det muligt at fastslå, i hvilket omfang der er tendens til, at bestemte grupper af pårørende vurderer kontakten med boformerne på en bestemt måde.

Anvendelsesmuligheder af tabellernes informationer

Tabellerne er særligt nyttige, hvis en boform har fået en lav tilfredshed på det pågældende spørgsmål. Tabellerne gør det således muligt at se, om det er en bestemt gruppe af pårørende, der er utilfredse med spørgsmålet, om det er pårørende til beboere, der har boet der kort eller lang tid eller lignende. Dette kan være nyttigt i forhold til at vurdere, om der er bestemte grupper af beboere eller pårørende, der skal gøres en særlig indsats for. Et eksempel kan være, at pårørende til beboere, der har boet kort tid på boformen, ikke har fået nok information om boformens holdning til et bestemt spørgsmål. Boformen kan ved at læse tabellerne se, om der er denne sammenhæng, og hvis det er relevant derved forbedre deres information til nyindflyttede beboere.

Spørgsmål 1: Er boformen et trygt sted at være for beboeren?						
Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		73	25	2	1	978
Regioner	Region Hovedstaden	71	25	3	1	181
	Region Midtjylland	73	25	1	1	273
	Region Nordjylland	80	18	1	1	94
	Region Sjælland	75	22	2	1	134
	Region Syddanmark	71	27	1	1	296
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	74	24	2	1	630
	Kvinde	72	27	0	1	335
Beboers alder	18-30 år	67	30	3	1	298
	31-40 år	72	27	0	1	223
	41-50 år	77	20	2	1	181
	51-60 år	80	19	1	1	142
	61-70 år	77	23	0	0	61
	Over 70 år	92	8	0	0	26
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	66	30	2	1	292
	3-5 år	75	21	3	1	211
	6-10 år	72	27	0	1	158
	Over 10 år	79	20	1	1	290
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	75	24	1	1	247
	Kvinde	73	25	2	1	689
Pårørendes alder	18-40 år	65	33	0	3	40
	41-50 år	70	25	5	1	154
	51-60 år	66	32	2	1	340
	61-70 år	81	18	1	0	272
	Over 70 år	83	17	0	0	145
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	72	25	2	1	646
	Ægtefælle	75	25	0	0	20
	Søskende	75	22	2	2	200
	Barn	78	22	0	0	18
	Svoger/svigerinde	82	18	0	0	11
	Andet	72	28	0	0	65
Hvor ofte besøger pårørende?	Mindst månedligt	71	26	2	1	707
	Mindre end månedligt	79	19	1	1	243

Spørgsmål 2: Viser personalet respekt for beboeren som selvstændigt individ?						
Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		70	26	4	1	977
Regioner	Region Hovedstaden	68	27	4	1	180
	Region Midtjylland	67	28	5	0	276
	Region Nordjylland	85	12	1	2	93
	Region Sjælland	73	22	5	1	133
	Region Syddanmark	68	28	4	0	295
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	70	26	4	1	629
	Kvinde	70	25	5	0	334
Beboers alder	18-30 år	63	31	5	1	300
	31-40 år	69	25	5	1	222
	41-50 år	75	23	2	0	180
	51-60 år	77	19	4	1	141
	61-70 år	80	18	2	0	61
	Over 70 år	80	20	0	0	25
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	65	28	5	2	292
	3-5 år	68	27	5	0	212
	6-10 år	65	30	5	0	160
	Over 10 år	78	20	2	0	286
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	67	29	3	1	247
	Kvinde	71	24	5	0	688
Pårørendes alder	18-40 år	60	30	8	3	40
	41-50 år	65	28	5	1	153
	51-60 år	67	28	4	1	340
	61-70 år	72	25	3	0	272
	Over 70 år	85	14	1	0	144
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	69	27	4	1	649
	Ægtefælle	81	19	0	0	21
	Søskende	73	22	3	2	197
	Barn	78	17	6	0	18
	Svoger/svigerinde	64	36	0	0	11
	Andet	68	27	5	0	63
Hvor ofte besøger pårørende?	Mindst månedligt	67	28	5	0	710
	Mindre end månedligt	77	19	2	1	237

Spørgsmål 3: Lytter personalet til beboerens ønsker og behov?						
Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		55	39	5	1	935
Regioner	Region Hovedstaden	48	46	5	1	179
	Region Midtjylland	53	42	5	1	265
	Region Nordjylland	64	28	7	1	87
	Region Sjælland	60	32	3	2	127
	Region Syddanmark	57	38	4	1	277
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	54	40	5	2	610
	Kvinde	57	38	5	0	313
Beboers alder	18-30 år	47	43	7	3	293
	31-40 år	51	44	4	1	212
	41-50 år	65	34	2	0	176
	51-60 år	64	31	5	0	128
	61-70 år	63	31	7	0	59
	Over 70 år	67	33	0	0	24
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	47	42	7	2	288
	3-5 år	52	42	6	0	158
	6-10 år	51	44	5	1	196
	Over 10 år	65	32	2	1	268
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	51	43	5	1	238
	Kvinde	57	37	5	1	661
Pårørendes alder	18-40 år	51	41	5	3	39
	41-50 år	50	42	7	1	153
	51-60 år	51	42	6	2	327
	61-70 år	59	37	4	0	257
	Over 70 år	68	31	1	0	133
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	53	41	5	1	623
	Ægtefælle	55	45	0	0	20
	Søskende	63	31	6	1	190
	Barn	71	29	0	0	17
	Svoger/svigerinde	50	50	0	0	10
	Andet	54	37	9	0	59
Hvor ofte besøger pårørende?	Mindst månedligt	53	41	5	1	683
	Mindre end månedligt	60	37	3	0	226

Spørgsmål 4: Får beboeren hjælp til at vedligeholde og udvikle sine evner og kompetencer?						
Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		43	40	13	4	949
Regioner	Region Hovedstaden	31	46	18	6	176
	Region Midtjylland	42	44	11	3	271
	Region Nordjylland	56	33	6	4	94
	Region Sjælland	48	36	12	4	125
	Region Syddanmark	46	37	15	2	283
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	41	42	13	4	618
	Kvinde	48	37	13	3	319
Beboers alder	18-40 år	39	41	15	5	297
	41-50 år	46	44	8	2	173
	51-60 år	49	34	14	3	130
	61-70 år	52	31	13	5	61
	Over 70 år	54	42	4	0	24
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	46	36	13	6	286
	3-5 år	43	38	15	4	201
	6-10 år	34	43	20	3	158
	Over 10 år	47	42	9	2	280
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	40	42	14	4	238
	Kvinde	44	39	12	3	672
Pårørendes alder	18-40 år	49	38	8	5	39
	41-50 år	39	41	16	4	152
	51-60 år	38	43	16	4	330
	61-70 år	47	38	12	3	267
	Over 70 år	56	35	8	2	133
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	43	40	14	4	636
	Ægtefælle	38	57	5	0	21
	Søskende	45	39	12	4	188
	Barn	67	22	11	0	18
	Svoger/svigerinde	40	30	30	0	10
	Andet	36	46	15	3	59
Hvor ofte besøger pårørende?	Mindst månedligt	42	41	15	3	697
	Mindre end månedligt	50	38	8	4	227

Spørgsmål 5: Får beboeren støtte til sin personlige hygiejne?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		58	32	7	3	936
Regioner	Region Hovedstaden	47	34	14	5	178
	Region Midtjylland	49	39	7	4	251
	Region Nordjylland	77	19	1	3	95
	Region Sjælland	64	31	2	4	127
	Region Syddanmark	65	28	6	1	285
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	56	32	7	4	598
	Kvinde	62	31	5	2	325
Beboers alder	18-30 år	50	36	7	7	273
	31-40 år	55	34	8	3	212
	41-50 år	62	31	6	2	177
	51-60 år	73	23	4	1	138
	61-70 år	62	32	3	3	63
	Over 70 år	77	19	4	0	26
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	56	33	6	5	267
	3-5 år	53	32	11	4	202
	6-10 år	55	35	8	3	156
	Over 10 år	67	28	4	2	284
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	55	34	7	4	242
	Kvinde	59	32	6	3	654
Pårørendes alder	18-40 år	59	26	9	6	34
	41-50 år	54	34	6	6	145
	51-60 år	54	34	9	3	313
	61-70 år	59	34	4	3	270
	Over 70 år	75	19	5	2	145
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	57	32	7	4	616
	Ægtefælle	63	32	5	0	19
	Søskende	63	28	7	2	194
	Barn	61	39	0	0	18
	Svoger/svigerinde	50	50	0	0	10
	Andet	58	34	5	3	62
Hvor ofte besøger pårørende?	Mindst månedligt	55	35	7	3	679
	Mindre end månedligt	68	24	4	4	228

Spørgsmål 6: Er personalet opmærksomt på beboerens sundhed?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		60	31	6	2	968
Regioner	Region Hovedstaden	53	32	12	3	180
	Region Midtjylland	56	34	7	3	272
	Region Nordjylland	77	19	3	1	95
	Region Sjælland	60	30	8	3	128
	Region Syddanmark	64	32	3	1	293
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	60	31	6	2	623
	Kvinde	61	31	7	2	332
Beboers alder	18-30 år	52	36	9	3	290
	31-40 år	59	31	7	3	223
	41-50 år	65	29	6	1	179
	51-60 år	70	26	4	1	140
	61-70 år	66	29	5	0	62
	Over 70 år	73	27	0	0	26
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	53	36	8	3	286
	3-5 år	61	29	8	2	206
	6-10 år	57	32	9	3	161
	Over 10 år	70	26	3	1	289
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	55	36	6	3	249
	Kvinde	62	30	6	2	678
Pårørendes alder	18-40 år	56	36	0	8	39
	41-50 år	55	38	6	1	152
	51-60 år	54	34	10	2	331
	61-70 år	63	30	5	2	275
	Over 70 år	78	18	4	1	143
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	60	31	7	2	641
	Ægtefælle	60	30	10	0	20
	Søskende	64	30	4	3	199
	Barn	67	33	0	0	18
	Svoger/svigerinde	64	27	9	0	11
	Andet	49	43	5	3	61
Hvor ofte besøger pårørende	Mindst månedligt	59	31	7	2	702
	Mindre end månedligt	65	31	3	2	238

Spørgsmål 7: Er aktiviteterne på boformen tilpasset beboerens individuelle behov?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		44	39	13	4	949
Regioner	Region Hovedstaden	31	47	19	4	172
	Region Midtjylland	44	38	14	3	269
	Region Nordjylland	53	34	8	5	92
	Region Sjælland	51	32	9	8	130
	Region Syddanmark	45	39	13	3	286
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	42	40	13	4	614
	Kvinde	47	36	14	3	323
Beboers alder	18-30 år	37	39	16	8	294
	31-40 år	44	34	19	3	219
	41-50 år	51	41	7	1	176
	51-60 år	50	40	9	2	129
	61-70 år	42	42	10	5	59
	Over 70 år	56	40	4	0	25
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	39	38	16	7	282
	3-5 år	47	35	14	5	202
	6-10 år	34	45	19	3	154
	Over 10 år	52	38	8	2	285
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	39	42	14	5	238
	Kvinde	47	37	13	4	669
Pårørendes alder	18-40 år	38	44	15	3	39
	41-50 år	37	38	19	6	152
	51-60 år	38	40	16	6	329
	61-70 år	51	36	11	2	265
	Over 70 år	53	40	6	2	135
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	44	38	14	5	633
	Ægtefælle	45	40	15	0	20
	Søskende	44	42	12	3	188
	Barn	61	39	0	0	18
	Svoger/svigerinde	60	30	10	0	10
	Andet	41	39	16	5	64
Hvor ofte besøger pårørende?	Mindst månedligt	41	39	15	4	692
	Mindre end månedligt	52	36	9	4	231

Spørgsmål 8: Er der en passende mængde aktiviteter på boformen?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		30	42	20	7	904
Regioner	Region Hovedstaden	16	47	29	8	168
	Region Midtjylland	33	39	22	7	255
	Region Nordjylland	33	44	14	9	88
	Region Sjælland	43	36	13	7	121
	Region Syddanmark	30	44	19	7	272
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	28	42	22	9	579
	Kvinde	35	43	18	5	313
Beboers alder	18-30 år	27	40	22	12	284
	31-40 år	26	40	26	8	213
	41-50 år	35	47	14	4	170
	51-60 år	35	41	20	4	117
	61-70 år	26	53	15	6	53
	Over 70 år	36	50	14	0	22
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	25	42	22	12	268
	3-5 år	33	40	18	9	192
	6-10 år	20	46	29	5	149
	Over 10 år	39	41	16	4	270
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	29	44	21	7	224
	Kvinde	31	42	19	7	638
Pårørendes alder	18-40 år	38	32	24	5	37
	41-50 år	26	43	18	13	141
	51-60 år	26	43	23	8	315
	61-70 år	33	43	19	6	254
	Over 70 år	36	42	18	4	129
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	30	40	21	9	616
	Ægtefælle	25	56	19	0	16
	Søskende	30	49	14	7	168
	Barn	50	33	17	0	18
	Svoger/svigerinde	33	33	33	0	9
	Andet	23	47	25	5	60
Hvor ofte besøger pårørende?	Mindst månedligt	28	41	23	8	669
	Mindre end månedligt	39	45	11	5	210

Spørgsmål 9: Passer de fysiske rammer til beboerens behov?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		59	27	9	5	971
Regioner	Region Hovedstaden	52	27	12	8	180
	Region Midtjylland	64	28	6	2	275
	Region Nordjylland	72	17	7	3	94
	Region Sjælland	62	31	5	2	131
	Region Syddanmark	53	28	11	8	291
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	58	30	8	5	627
	Kvinde	61	23	11	5	332
Beboers alder	18-30 år	53	34	9	5	299
	31-40 år	59	21	10	9	221
	41-50 år	62	23	10	4	181
	51-60 år	66	25	6	3	139
	61-70 år	66	27	7	0	62
	Over 70 år	58	35	8	0	26
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	65	25	7	3	291
	3-5 år	58	25	9	8	209
	6-10 år	58	27	11	4	160
	Over 10 år	56	30	9	6	285
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	58	28	9	5	247
	Kvinde	60	27	8	5	681
Pårørendes alder	18-40 år	55	30	13	3	40
	41-50 år	54	34	7	5	155
	51-60 år	56	29	9	7	338
	61-70 år	62	24	11	3	271
	Over 70 år	69	20	6	4	140
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	58	27	9	6	646
	Ægtefælle	75	15	10	0	20
	Søskende	61	28	8	4	198
	Barn	77	12	6	6	17
	Svoger/svigerinde	46	36	18	0	11
	Andet	62	32	6	0	65
Hvor ofte besøger pårørende?	Mindst månedligt	58	28	10	5	706
	Mindre end månedligt	65	24	7	5	239

Spørgsmål 10: Bidrager personalet til, at beboerne får et godt forhold til hinanden?						
Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		58	35	5	2	874
Regioner	Region Hovedstaden	47	47	6	1	165
	Region Midtjylland	54	39	6	1	247
	Region Nordjylland	70	26	4	0	84
	Region Sjælland	67	24	5	5	123
	Region Syddanmark	60	32	5	2	255
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	56	36	6	3	569
	Kvinde	62	33	4	1	294
Beboers alder	18-30 år	54	36	9	3	282
	31-40 år	57	36	5	3	191
	41-50 år	61	35	4	1	165
	51-60 år	62	34	3	1	116
	61-70 år	66	35	0	0	55
	Over 70 år	72	28	0	0	25
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	56	34	8	3	260
	3-5 år	56	37	6	2	182
	6-10 år	43	48	6	3	145
	Over 10 år	69	28	3	1	264
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	54	42	3	1	223
	Kvinde	60	33	6	2	613
Pårørendes alder	18-40 år	54	38	3	2	37
	41-50 år	56	36	6	1	141
	51-60 år	54	36	7	2	302
	61-70 år	62	35	3	0	239
	Over 70 år	64	32	3	1	131
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	56	35	7	2	592
	Ægtefælle	69	19	13	0	16
	Søskende	64	33	1	2	172
	Barn	62	38	0	0	16
	Svoger/svigerinde	50	50	0	0	10
	Andet	49	47	4	0	53
Hvor ofte besøger pårørende?	Mindst månedligt	57	35	6	2	637
	Mindre end månedligt	61	34	3	1	212

Spørgsmål 11: Er personalet omsorgsfuldt og nærværende overfor beboeren?						
Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		66	29	4	1	973
Regioner	Region Hovedstaden	58	35	5	2	182
	Region Midtjylland	65	28	6	1	271
	Region Nordjylland	78	19	2	1	95
	Region Sjælland	69	27	2	2	132
	Region Syddanmark	67	30	2	0	293
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	65	30	4	1	327
	Kvinde	69	28	4	0	334
Beboers alder	18-30 år	60	33	5	1	299
	31-40 år	63	33	3	1	220
	41-50 år	72	27	1	1	181
	51-60 år	76	20	4	1	137
	61-70 år	70	25	3	2	63
	Over 70 år	85	15	0	0	26
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	63	30	6	1	292
	3-5 år	62	34	3	1	210
	6-10 år	60	37	3	1	158
	Over 10 år	76	21	2	1	287
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	62	34	4	1	248
	Kvinde	69	27	4	1	683
Pårørendes alder	18-40 år	60	28	10	3	40
	41-50 år	58	36	5	1	154
	51-60 år	62	32	5	1	336
	61-70 år	72	26	2	0	272
	Over 70 år	80	20	1	0	142
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	66	30	3	1	645
	Ægtefælle	65	35	0	0	20
	Søskende	68	25	5	3	201
	Barn	78	17	6	0	18
	Svoger/svigerinde	60	40	0	0	10
	Andet	63	31	7	0	62
Hvor ofte besøger pårørende?	Mindst månedligt	64	31	4	1	707
	Mindre end månedligt	72	24	2	2	238

Spørgsmål 12: Er der det personale, der er behov for i forhold til beboeren?						
Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		30	45	16	9	906
Regioner	Region Hovedstaden	19	47	26	9	165
	Region Midtjylland	38	42	14	6	258
	Region Nordjylland	35	44	10	12	84
	Region Sjælland	27	52	13	8	127
	Region Syddanmark	29	45	15	11	272
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	32	44	15	9	580
	Kvinde	27	47	17	9	316
Beboers alder	18-30 år	31	41	16	12	292
	31-40 år	26	44	20	10	214
	41-50 år	34	49	12	5	164
	51-60 år	30	46	17	7	117
	61-70 år	32	52	13	4	54
	Over 70 år	22	57	17	4	23
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	35	39	16	10	274
	3-5 år	30	47	12	11	198
	6-10 år	21	49	22	8	150
	Over 10 år	30	46	16	8	264
Om den pårørende						
Pårørendes Køn	Mand	30	46	19	6	231
	Kvinde	31	45	15	10	637
Pårørendes alder	18-40 år	31	37	20	11	35
	41-50 år	32	39	17	13	148
	51-60 år	26	48	17	10	317
	61-70 år	31	47	14	8	251
	Over 70 år	37	46	13	4	129
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	31	43	16	10	618
	Ægtefælle	47	37	11	5	19
	Søskende	30	48	15	7	170
	Barn	33	44	22	0	18
	Svoger/svigerinde	22	44	33	0	9
Andet	14	60	19	7	57	
Hvor ofte besøger pårørende?	Mindst månedligt	29	44	18	10	678
	Mindre end månedligt	34	51	9	6	203

Spørgsmål 14: Føler du dig velkommen på boformen?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		82	15	2	1	984
Regioner	Region Hovedstaden	79	17	3	1	182
	Region Midtjylland	83	14	2	0	275
	Region Nordjylland	87	13	1	0	96
	Region Sjælland	81	17	1	2	133
	Region Syddanmark	82	16	2	0	298
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	82	15	3	1	634
	Kvinde	82	16	1	1	337
Beboers alder	18-30 år	79	18	3	1	298
	31-40 år	82	15	3	0	223
	41-50 år	81	17	1	1	182
	51-60 år	86	14	0	0	144
	61-70 år	87	11	2	0	62
	Over 70 år	92	8	0	0	26
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	81	15	3	0	295
	3-5 år	82	16	2	0	212
	6-10 år	78	18	2	2	159
	Over 10 år	85	14	1	0	292
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	80	19	1	0	249
	Kvinde	83	14	2	1	693
Pårørendes alder	18-40 år	72	25	3	0	40
	41-50 år	81	16	3	1	154
	51-60 år	79	17	3	1	340
	61-70 år	83	17	0	0	277
	Over 70 år	92	6	1	0	145
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	82	16	2	0	649
	Ægtefælle	95	5	0	0	21
	Søskende	82	14	3	2	201
	Barn	83	17	0	0	18
	Svoger/svigerinde	64	36	0	0	11
	Andet	85	15	0	0	66
Hvor ofte besøger pårørende?	Mindst månedligt	81	16	2	0	711
	Mindre end månedligt	84	14	1	1	244

Spørgsmål 15: Er der en god atmosfære på boformen?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		71	25	4	1	976
Regioner	Region Hovedstaden	64	28	7	1	182
	Region Midtjylland	71	25	3	1	272
	Region Nordjylland	75	21	4	0	97
	Region Sjælland	77	18	2	2	132
	Region Syddanmark	70	26	4	1	293
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	70	25	4	1	629
	Kvinde	72	23	4	1	336
Beboers alder	18-30 år	66	28	5	1	296
	31-40 år	68	27	5	1	222
	41-50 år	75	21	3	1	181
	51-60 år	78	18	3	1	142
	61-70 år	68	27	5	0	63
	Over 70 år	85	15	0	0	26
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	70	24	4	1	294
	3-5 år	69	27	3	1	213
	6-10 år	61	31	6	1	157
	Over 10 år	76	19	4	1	288
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	69	27	3	0	248
	Kvinde	71	24	4	1	686
Pårørendes alder	18-40 år	55	37	5	3	40
	41-50 år	64	29	5	2	153
	51-60 år	67	28	4	1	339
	61-70 år	74	22	4	0	273
	Over 70 år	85	13	2	0	143
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	70	25	4	1	645
	Ægtefælle	81	19	0	0	21
	Søskende	70	23	5	2	200
	Barn	83	11	6	0	18
	Svoger/svigerinde	55	45	0	0	11
	Andet	71	29	0	0	66
Hvor ofte besøger pårørende?	Mindst månedligt	70	26	4	1	707
	Mindre end månedligt	71	24	4	1	242

Spørgsmål 16: Inddrager personalet dig tilstrækkeligt i beboerens liv?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		49	34	14	3	970
Regioner	Region Hovedstaden	47	38	12	3	180
	Region Midtjylland	47	35	15	3	272
	Region Nordjylland	53	32	12	3	97
	Region Sjælland	47	32	13	7	127
	Region Syddanmark	51	34	14	1	294
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	47	35	15	3	625
	Kvinde	53	33	11	3	333
Beboers alder	18-30 år	44	34	17	4	296
	31-40 år	46	36	16	2	220
	41-50 år	54	37	7	2	180
	51-60 år	58	30	9	2	139
	61-70 år	53	37	8	2	62
	Over 70 år	62	34	4	0	26
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	46	35	16	4	291
	3-5 år	50	33	14	2	210
	6-10 år	42	40	14	4	160
	Over 10 år	55	32	11	2	285
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	46	36	16	3	243
	Kvinde	51	33	13	3	686
Pårørendes alder	18-40 år	42	35	18	5	40
	41-50 år	44	34	17	5	155
	51-60 år	47	34	16	3	330
	61-70 år	47	40	11	2	275
	Over 70 år	69	25	6	1	143
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	50	34	14	2	643
	Ægtefælle	50	40	10	0	20
	Søskende	50	32	13	6	198
	Barn	61	39	0	0	18
	Svoger/svigerinde	64	9	27	0	11
Andet	35	51	13	2	63	
Hvor ofte besøger pårørende?	Mindst månedligt	51	34	14	2	705
	Mindre end månedligt	45	37	14	4	241

Spørgsmål 17: Tager personalet selv initiativ til at kontakte dig?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		47	34	14	5	976
Regioner	Region Hovedstaden	41	35	19	4	180
	Region Midtjylland	44	34	17	5	273
	Region Nordjylland	54	31	10	4	96
	Region Sjælland	41	35	12	13	131
	Region Syddanmark	52	33	12	3	296
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	47	32	15	6	630
	Kvinde	46	37	13	4	334
Beboers alder	18-30 år	42	34	18	7	297
	31-40 år	43	36	12	5	224
	41-50 år	55	30	12	3	181
	51-60 år	52	34	10	4	139
	61-70 år	58	31	12	2	61
	Over 70 år	58	31	12	0	26
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	44	33	17	7	291
	3-5 år	45	36	14	5	212
	6-10 år	42	33	17	8	160
	Over 10 år	54	33	10	3	288
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	42	35	17	7	246
	Kvinde	49	33	14	5	688
Pårørendes alder	18-40 år	72	21	23	10	39
	41-50 år	44	32	15	10	155
	51-60 år	43	34	18	6	337
	61-70 år	48	38	11	3	275
	Over 70 år	62	31	6	1	143
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	47	34	14	5	648
	Ægtefælle	29	67	0	5	21
	Søskende	49	31	12	8	198
	Barn	65	24	12	0	17
	Svoger/svigerinde	36	36	27	0	11
Andet	39	28	28	5	64	
Hvor ofte besøger pårørende?	Mindst månedligt	46	35	14	4	708
	Mindre end månedligt	48	30	15	8	241

Spørgsmål 18: Interesserer personalet sig for din erfaring og viden som pårørende?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		47	35	11	6	937
Regioner	Region Hovedstaden	39	43	12	7	174
	Region Midtjylland	48	35	12	6	269
	Region Nordjylland	48	39	6	7	89
	Region Sjælland	47	32	12	4	129
	Region Syddanmark	52	31	12	4	276
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	48	34	12	6	606
	Kvinde	46	39	10	5	321
Beboers alder	18-30 år	48	32	12	7	290
	31-40 år	46	34	15	5	217
	41-50 år	49	40	6	5	174
	51-60 år	50	35	9	6	130
	61-70 år	54	36	7	3	59
	Over 70 år	41	50	9	0	22
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	50	32	10	8	288
	3-5 år	47	37	10	5	203
	6-10 år	34	42	18	6	158
	Over 10 år	53	33	9	5	267
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	39	41	13	7	231
	Kvinde	51	33	11	6	666
Pårørendes alder	18-40 år	46	32	16	5	37
	41-50 år	46	33	11	10	154
	51-60 år	44	38	12	7	324
	61-70 år	51	36	10	3	261
	Over 70 år	55	35	6	4	135
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	49	36	10	5	632
	Ægtefælle	50	50	0	0	20
	Søskende	44	33	12	11	180
	Barn	56	39	6	0	18
	Svoger/svigerinde	56	22	22	0	9
	Andet	41	37	18	5	63
Hvor ofte besøger pårørende?	Mindst månedligt	49	34	12	5	697
	Mindre end månedligt	42	39	11	8	215

Spørgsmål 19: Får du information om beboeren og livet på boformen?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		46	35	14	5	974
Regioner	Region Hovedstaden	39	43	16	3	179
	Region Midtjylland	44	38	14	5	271
	Region Nordjylland	46	38	14	3	96
	Region Sjælland	47	26	15	13	133
	Region Syddanmark	54	32	12	3	295
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	46	35	14	6	629
	Kvinde	48	36	13	3	334
Beboers alder	18-30 år	39	39	16	7	297
	31-40 år	45	35	14	5	223
	41-50 år	54	34	11	2	181
	51-60 år	58	28	11	3	139
	61-70 år	52	36	11	2	62
	Over 70 år	48	40	12	0	25
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	42	34	18	7	292
	3-5 år	45	37	14	4	211
	6-10 år	38	43	13	6	160
	Over 10 år	57	32	9	3	286
Om den pårørende						
Pårørendes Køn	Mand	43	38	14	6	245
	Kvinde	48	34	13	4	687
Pårørendes alder	18-40 år	36	33	26	5	39
	41-50 år	41	37	13	9	156
	51-60 år	43	35	17	5	335
	61-70 år	50	35	13	3	277
	Over 70 år	64	31	4	1	140
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	46	37	12	5	646
	Ægtefælle	52	33	14	0	21
	Søskende	50	30	14	6	198
	Barn	53	47	0	0	17
	Svoger/svigerinde	18	36	46	0	11
Andet	42	32	22	5	65	
Hvor ofte besøger pårørende?	Mindst månedligt	46	37	13	4	708
	Mindre end månedligt	50	30	14	6	241

Spørgsmål 20: Får du løbende relevant information om, hvem der er ansat på boformen?						
Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		23	31	25	22	960
Regioner	Region Hovedstaden	15	30	33	23	178
	Region Midtjylland	23	32	24	21	267
	Region Nordjylland	15	34	29	22	92
	Region Sjælland	29	26	12	34	133
	Region Syddanmark	27	33	25	15	290
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	23	28	25	24	621
	Kvinde	23	38	22	17	328
Beboers alder	18-30 år	22	28	25	25	296
	31-40 år	23	36	20	22	220
	41-50 år	29	29	30	13	179
	51-60 år	24	30	23	23	135
	61-70 år	19	37	25	19	57
	Over 70 år	8	46	23	23	26
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	17	28	25	30	281
	3-5 år	24	30	22	24	209
	6-10 år	20	34	27	20	159
	Over 10 år	29	35	24	12	286
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	23	31	24	22	245
	Kvinde	23	31	24	21	674
Pårørendes alder	18-40 år	26	21	26	28	39
	41-50 år	23	26	24	27	152
	51-60 år	18	32	26	25	331
	61-70 år	24	34	24	18	273
	Over 70 år	36	35	19	11	138
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	26	32	23	19	640
	Ægtefælle	16	26	32	26	19
	Søskende	18	30	25	28	193
	Barn	35	24	35	6	17
	Svoger/svigerinde	0	30	50	20	10
Andet	12	31	28	29	65	
Hvor ofte besøger pårørende?	Mindst månedligt	22	31	26	21	698
	Mindre end månedligt	25	34	20	22	238

Spørgsmål 21: Er du tilfreds med de arrangementer på boformen, hvor du som pårørende kan deltage?						
Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		65	26	6	3	920
Regioner	Region Hovedstaden	64	26	8	2	178
	Region Midtjylland	64	26	6	4	255
	Region Nordjylland	57	31	7	5	86
	Region Sjælland	65	24	4	7	123
	Region Syddanmark	71	24	4	1	278
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	64	26	7	4	589
	Kvinde	69	25	4	2	320
Beboers alder	18-30 år	55	31	8	7	282
	31-40 år	70	21	7	2	208
	41-50 år	71	24	5	1	173
	51-60 år	74	23	3	0	131
	61-70 år	67	28	3	2	58
	Over 70 år	69	27	4	0	26
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	58	27	9	7	264
	3-5 år	65	27	5	4	202
	6-10 år	65	30	5	1	153
	Over 10 år	74	20	4	1	279
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	63	31	4	2	230
	Kvinde	66	24	6	4	652
Pårørendes alder	18-40 år	55	26	8	11	38
	41-50 år	61	23	8	8	146
	51-60 år	58	32	7	3	308
	61-70 år	71	23	5	1	267
	Over 70 år	82	17	1	1	136
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	67	24	6	4	615
	Ægtefælle	63	32	5	0	19
	Søskende	63	28	6	3	182
	Barn	78	22	0	0	18
	Svoger/svigerinde	40	40	20	0	10
	Andet	61	30	7	3	61
Hvor ofte besøger pårørende?	Mindst månedligt	65	26	6	3	671
	Mindre end månedligt	68	23	5	4	226

Spørgsmål 22: Er personale og ledelse lydhøre overfor ris og ros?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		56	34	8	3	891
Regioner	Region Hovedstaden	46	42	10	2	170
	Region Midtjylland	54	35	8	3	251
	Region Nordjylland	69	18	8	5	87
	Region Sjælland	52	37	8	3	122
	Region Syddanmark	61	31	5	3	261
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	54	35	8	4	574
	Kvinde	58	32	7	2	309
Beboers alder	18-30 år	51	35	10	5	285
	31-40 år	54	33	10	3	209
	41-50 år	59	36	4	1	165
	51-60 år	64	28	6	3	116
	61-70 år	59	33	4	4	54
	Over 70 år	63	33	0	4	24
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	52	36	7	5	266
	3-5 år	53	35	9	3	197
	6-10 år	47	39	13	1	148
	Over 10 år	64	29	5	2	263
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	54	33	10	4	224
	Kvinde	57	34	6	3	628
Pårørendes alder	18-40 år	56	33	8	3	36
	41-50 år	53	35	10	2	142
	51-60 år	51	36	8	5	309
	61-70 år	59	33	6	2	249
	Over 70 år	66	28	5	2	131
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	55	35	8	3	616
	Ægtefælle	53	42	5	0	19
	Søskende	59	29	8	4	164
	Barn	61	39	0	0	18
	Svoger/svigerinde	50	30	10	10	10
	Andet	58	33	10	0	52
Hvor ofte besøger pårørende?	Mindst månedligt	54	35	8	3	677
	Mindre end månedligt	62	30	4	4	192

Spørgsmål 23: Arbejder personalet bevidst med beboerens handleplan?

Handicap boformer		Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Svarpersoner
		%	%	%	%	Antal
Hele landet		53	34	10	4	831
Regioner	Region Hovedstaden	42	54	10	5	166
	Region Midtjylland	53	34	10	3	238
	Region Nordjylland	62	28	7	4	86
	Region Sjælland	48	33	13	6	98
	Region Syddanmark	53	34	10	3	243
Om beboeren						
Beboers køn	Mand	50	34	10	5	536
	Kvinde	58	31	9	2	289
Beboers alder	18-30 år	49	32	14	5	261
	31-40 år	46	37	13	4	195
	41-50 år	62	31	5	2	162
	51-60 år	61	33	3	3	111
	61-70 år	48	39	10	4	52
	Over 70 år	48	39	10	4	19
Længde af beboers ophold i boformen	0-2 år	48	36	9	7	246
	3-5 år	49	35	14	3	178
	6-10 år	48	37	13	3	147
	Over 10 år	62	30	6	3	244
Om den pårørende						
Pårørendes køn	Mand	49	37	11	3	205
	Kvinde	55	32	9	4	593
Pårørendes alder	18-40 år	50	35	12	3	34
	41-50 år	46	36	13	5	136
	51-60 år	48	34	13	5	291
	61-70 år	56	34	8	2	228
	Over 70 år	69	26	3	3	121
Pårørendes relation til beboeren	Forælder	52	33	11	4	576
	Ægtefælle	67	33	0	0	15
	Søskende	53	34	8	5	156
	Barn	53	40	7	0	15
	Svoger/svigerinde	29	57	14	0	7
	Andet	50	39	8	4	52
Hvor ofte besøger pårørende?	Mindst månedligt	50	35	11	4	625
	Mindre end månedligt	62	31	4	3	187

Bilag 3: Variation i besvarelserne på landsplan

Læsevejledning

Figuren på næste side viser variationen eller spredningen i besvarelserne.

Forskellen er udregnet ved at finde de tre boformer med mest tilfredse pårørende. Gennemsnittet af deres besvarelser udgør den ene pol i variationen. Derefter er fundet de tre boformer med de mindst tilfredse pårørende. Gennemsnittet af deres besvarelser er ligeledes udregnet, og den udgør den anden pol. Ved at inddrage de tre mest tilfredse og de tre mindst tilfredse undgås det, at meget små boformer, hvor helt specielle forhold kan gøre sig gældende, kommer til at udgøre yderpunkterne alene.

Hvis variationen var beregnet med udgangspunkt i den boform med relativt størst tilfredshed og den boform med relativt mindst tilfredshed, ville variationen i besvarelserne være lidt større.

Udregning af variationen

Variationen er lavet på boformniveau, hvilket betyder, at den procentvise tilfredshed fra de tre mest tilfredse boformer er lagt sammen og divideret med tre. Ligeledes med de tre mindst tilfredse boformer, er det den samlede afgivelse af besvarelsen Ja, der er lagt sammen og divideret med tre.

De to "Ja" og de to "Nej" svarkategorier er lagt sammen, før variationen er udregnet.

Hver bjælke i figuren viser antallet af procentpoint der er til forskel mellem de tre boformer med størst tilfredshed og de tre boformer med mindst tilfredshed. Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse.

Den største variation

Det ses på figuren, at variationen er størst på spørgsmålene om de fysiske rammer på boformen og hvorvidt de pårørende får relevant information om hvem der er ansat på boformen.

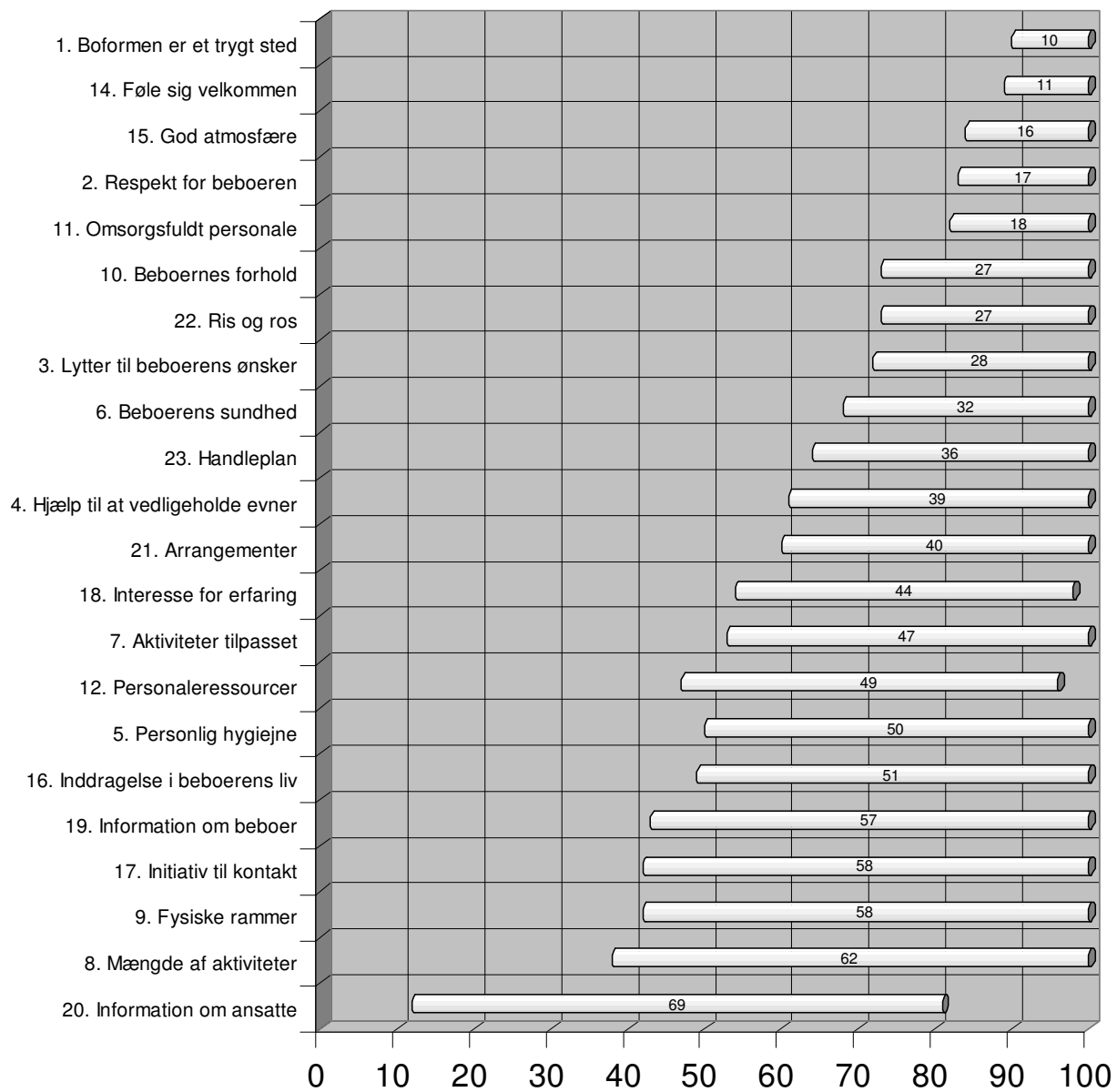
I spørgsmålet om de fysiske rammer svarer 100 % af de pårørende på de tre mest tilfredse boformer "ja" til spørgsmålet, mens 33 % svarer "ja" på de tre mindst tilfredse boformer.

Til spørgsmålet 20 om information om hvem der er ansat på boformen, svarer 81 % "ja" på de tre mest tilfredse boformer, mens kun 14 % svarer "ja" på de tre mindst tilfredse boformer.

Variationen i besvarelsen af de to spørgsmål er således lige stor, men hvor der i spørgsmål 9 er opnået 100 % tilfredshed, er den højeste "score" i spørgsmål 20 81 %, der svarer "ja".

Den mindste variation

Variationen er mindst på spørgsmål 1 om boformen er et trykt sted at være for beboeren. Her er der en variation i besvarelserne på 10 procentpoint, idet 100 % af de pårørende i de tre boformer, hvor der er flest tilfredse, svarer "ja", mens 90 % af de pårørende svarer "ja" i de mindst tilfredse.



Bilag 4: Frafaldsanalyse

Frafald i forhold til beboerne

En analyse af, om de pårørende, der har deltaget, er repræsentative i forhold til beboerne, viser, at alle beboere er rimeligt proportionelt repræsenterede i analysen.

Tabel D viser fordelingen af registrerede beboere ved siden af fordelingen af de beboere, der er repræsenteret i undersøgelsen ved, at en pårørende har besvaret et spørgeskema.

Tabel C. Repræsentativitet for beboere			
Baggrundsoplysninger		Registrerede beboere	Repræsenterede beboere
		Procent	Procent
Køn	Mand	65	65
	Kvinde	35	33
	Ubesvaret	0	2
Alder	18-30 år	29	30
	31-40 år	20	23
	41-50 år	19	18
	51-60 år	17	14
	61-70 år	10	7
	71-100 år	4	3
	Ubesvaret	0,5	5
Antal år i nuværende bolig	0-2 år	31	30
	3-5 år	19	21
	6-10 år	17	16
	Over 10 år	33	29

I forhold til beboernes køn er fordelingen af repræsenterede beboere stort set identisk med de registrerede beboeres kønsfordeling.

Der er lille tendens til, at ældre beboerne ikke er helt så godt repræsenteret, som de yngre. Forskellen i de registrerede beboeres alder og repræsenterede beboeres alder kan dog muligvis findes i de 5 %, hvor alder er ubesvaret.

I forhold til hvor længe beboerne har boet i deres nuværende bolig, adskiller de repræsenterede beboere sig lidt mere fra de registrerede. Beboere, der har boet kort tid i deres nuværende bolig, 0-2 år, er overrepræsenteret, mens beboere, der har boet 3-5 år eller 6-10 år i deres nuværende bolig er underrepræsenteret. Afvigelsen er dog ikke så stor, at det giver problemer i forhold til repræsentativiteten.

Samlet set vurderes det, at der ikke er et systematisk frafald i undersøgelsen, og alle beboere er rimeligt repræsenteret i

undersøgelsen.

Frafald i forhold til pårørende

For de pårørende kan laves samme type frafaldsanalyse som for beboerne. Er der en systematik i forhold til de pårørende, der har valgt at besvare spørgeskemaet, og dem der ikke har svaret?

Baggrundsoplysninger		Registrerede pårørende	Deltagende pårørende
		Procent	Procent
Køn	Mand	24	25
	Kvinde	56	70
	Begge forældre	2	2
	Ubesvaret	17	3
Relation til beboeren ⁶	Forældre	53	65
	Ægtefælle	2	2
	Søskende	19	20
	Barn	1	2
	Svoger/svigerinde	1	1
	Andet	0	7

Det ses i tabel E, at næsten $\frac{3}{4}$ af alle deltagende pårørende er kvinder. Dette er en overrepræsentation i forhold til de registrerede pårørende, men dette kan skyldes, at der er $\frac{1}{5}$ af de registrerede pårørendes køn, der er uoplyst.

I forhold til de pårørendes relation til beboeren er forældres andel højere blandt de deltagende end blandt de registrerede pårørende. Det samme gælder for kategorien "Andet", som slet ikke blev registreret, men som udgør 7 % af de deltagende. Denne overrepræsentation skal formentlig findes i de pårørende, hvis relation til beboeren var uoplyst i registreringen⁷.

Intet frafald på grund af modersmål

På bagsiden af spørgeskemaet er de pårørende blevet spurgt, om deres modersmål er dansk eller ikke dansk. Dette spørgsmål blev inddraget i undersøgelsen fordi alle spørgeskemaer blev trykt på dansk, og det derfor var relevant at se, om der var et frafald af svarpersoner, der ikke havde dansk som modersmål.

Ifølge registreringerne var der 18 pårørende, der ikke havde dansk som modersmål, mens der blandt de returnerede skemaer er 14 pårørende, der ikke har dansk som modersmål.

Da antallet af personer med andet modersmål er så lille – både i registreringen og i selve undersøgelsen – vurderes det dels, at modersmål ikke har været årsag til frafald og dels, at modersmål

⁶ Det er i nogle tilfælde udfyldt, at mere end én pårørende har deltaget i udfyldelsen af spørgeskemaet. Det drejer sig om ca. 20 besvarelser. Af hensyn til anonymitet er disse blevet ændret til den nærmeste pårørende i forhold til skemaets opbygning. Det vil sige, at hvis en forælder har deltaget i besvarelsen sammen med en søskende, er det blevet registreret, som om en forælder har udfyldt spørgeskemaet.

⁷ En del af overrepræsentationen af forældre kan desuden muligvis forklares i den ovenstående kodning af de spørgeskemaer, som er blevet besvaret af mere end én person jf. note 3.

ikke kan give signifikante forskelle i besvarelsen af de enkelte spørgsmål.

Spørgsmålet om modersmål udgår derfor af analysen.