

Fra: mbl@regioner.dk [mailto:mbl@regioner.dk]
Sendt: 17. juni 2008 09:42
Til: Socialudvalget
Emne: Til Socialudvalget

Fra: Maj-Britt Laursen
Organisation: Danske Regioner
Adresse: Dampfærgevej 22
Postnr: 2100 København Ø
EMail: mbl@regioner.dk
Telefon: 35298216
Må offentliggøres på hjemmesiden: Ja

Stor tilfredshed med regionernes bosteder Næsten 80 procent af de pårørende synes, at beboernes ophold på regionernes sociale bosteder er gode eller ligefrem enestående. Det viser en ny tilfredshedsundersøgelse fra Danske Regioner. Undersøgelsen er vedhæftet. I forlængelse af tv-udsendelsen om forholdene på Strandvænget besluttede Danske Regioner, at brugere og pårørende skulle have mulighed for anonymt at vurdere kvaliteten i de sociale tilbud. Danske Regioners satte derfor - blandt flere andre ting - gang i en stor tilfredshedsundersøgelse blandt pårørende på de regionale boformer for personer med handicap. Resultaterne er overordnet meget positive. På landsplan giver næsten 80 procent af de pårørende udtryk for, at de vurderer beboerens ophold på boformen som enestående eller godt. Cirka 19 procent vurderer opholdet til at være både godt og dårligt, mens kun to procent vurderer, at opholdet er dårligt eller uacceptabelt. • Stor tilfredshed på tværs af regionerne. Mindst 70% af de pårørende i hver region giver udtryk for at være tilfredse med beboerens ophold på den regionale boform. • Der er generelt stor tilfredshed og tillid til personale på de regionale boformer. De spørgsmål, der er størst tilfredshed med (98%-96% tilfredse pårørende), er netop at boformen er et trygt sted for beboeren, der er en god atmosfære og at der er respekt for beboeren. • I den mindre tilfredse ende af skalaen er der lav tilfredshed på spørgsmålet om mængden af aktiviteter og relevant information om de ansatte. Samlet set er der mindst tilfredshed med forhold, der vedrører personaleressourcer. Undersøgelsen, der skal give offentligheden indsigt i kvaliteten på de sociale tilbud i regionerne, indgår som en del af regionernes store kvalitetsmodel på socialområdet. Undersøgelsen af den første af sin art, og vil fremover blive gentaget hvert andet år. Landsrapporten og regionale rapporter findes på Danske Regioners hjemmeside:
<http://www.regioner.dk/Aktuelt/Nyheder/Stor%20tilfredshed%20med%20regionernes%20bosteder.aspx> For yderligere oplysninger kontakt kontorchef i Danske Regioner Tommy Kjelsgaard (mobiltlf. 22 22 26 75)