

Socialudvalget (2. samling)  
SOU alm. del - Bilag 20  
Offentligt

Borgergade 38, st.  
1300 København K  
Tlf. 3332 8650  
Fax 3332 8620

E-mail: abuse@thoracenter.dk

## THORA CENTER

center for seksuelt misbrugte o.a. i Danmark



København d. 28. november 2007

Socialudvalget  
Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K.

Note fra udvalgssekretariatet:  
THORA CENTER har medsendt en række foldere  
som bilag til henvendelsen. Materialet er fremlagt til  
udlån og kan rekvireres ved henvendelse til Lone  
Klinke, 5542.

### Vedr.: SATS-puljemidler.

Thora Center skal hermed anmode Socialudvalget om at se med velvilje på vores ansøgning om hjælp til at etablere en telefonrådgivningsslinje: Hotline 116. Et telefonnummer dækkende EU medlemslandene.

Baggrunden for at etablere ovenstående Hotline er, at Thora Center har fået tildelt telefonnummeret 116 000 i september måned i år.

Nummeret 116 000 er et fælles europæisk telefonnummer, der ifølge EU direktiv vil blive søgt implementeret i medlemslandene, se venligst følgende pressemeddelelse: (<http://www.europa.eu/rapid/pressReleasesAction.do?reference=IP/07/188&format=HTML&aged=1&language=EN&guiLanguage=en>).

Thora Center har eksisteret siden 1994 og vores målgruppe er primært mennesker der er berørte af den seksuelle overgrebsproblematik. Derfor har vi også siden 2001 været medlem af The European Federation for Missing and Sexually Exploited Children (Missing children Europe). I 2005 fik vi EU (Daphne) midler til over 2 år at oprette en hjælpelinje telefon til børn der er omsorgssvigtede, herunder udsatte for seksuelle overgreb eller forsvinder. Dette projekt var desuden støttet af Helsefonden og OAK foundation.

I marts i år udsendte vi et lille visit kort til alle 2. og 3. Klasser over hele landet og fra marts til 1. september har 2148 børn og unge, forældre og andre ringet. Ca. 25 % af disse opkald har været alvorlige ting som f.eks. børn der har været udsatte for overgreb, både seksuelle og vold. (se venligst visit kort vedlægges samt informationsmateriale til skoleleder og klasselærer).

Vi har således oparbejdet en særlig viden om børn og unge som vi kan anvende ved etableringen af Hotline 116 000.

Oprettelsen af Hotline 116 000 er en akut linje, i lighed med 112 nummeret. Den er en døgnlinje og toll free at ringe til. Som det fremgår af projektbeskrivelsen er denne akut linje meget anderledes end alle øvrige telefon linjer, idet den er bemandede med specialiseret personale, og den kræver et samarbejde med andre lande og med politiet. Vi står gerne til rådighed med yderligere information. Der vedlægges projekt beskrivelse samt budget.

Med venlig hilsen

Bodil Dichow, Daglig leder af Thora Center

# HOTLINE 116

## Projektbeskrivelse

*Thora Center har i samarbejde med de øvrige europæiske lande oprettet et "Operational Centre" via medlemskabet af "Missing Children Europe". Det overordnede formål er at hjælpe børn og unge, der er udsat for omsorgssvigt i svær grad, herunder seksuelt misbrugte og savnede børn. Et operativt center, der på internationalt plan varetager målgruppens interesser i samarbejde med politiet og andre myndigheder. Dette gøres bl.a. via en gratis, døgnbemandet hotline med specielt uddannet personale.*

*EU-Kommissionen har den 15. februar 2007 reserveret det 6-cifrede kortnummer '116 000' til et harmoniseret europæisk telefonnummer, der kan bruges til at udbyde hjælp på det sociale område. Siden da har "Missing Children Europe" arbejdet på at få reserveret nummeret til en fælles europæisk hotline for savnede og seksuelt udnyttede børn. Thora Center har allerede ansøgt og fået tildelt nummeret 116 000 af myndighederne som et led i oprettelsen af et "One Operational Centre".*

### BAGGRUND FOR PROJEKTET

Ideen til et "One Operational Centre" er først og fremmest opstået på baggrund af de erfaringer, der er indsamlet i Thora Center samt den sideløbende deltagelse i det europæiske samarbejde, der har gjort os yderligere opmærksomme på de mange børn, der forsvinder i Europa<sup>1</sup>, og som dermed er i risikozonen for seksuel udnyttelse.

Thora Center har blandt andet arbejdet sammen med "Child Focus" i Belgien og "Missing People" i England for etableringen af en døgnåben specialiseret hotline, der skal sikre, at uledsagede børn, dvs. børn der flygter, immigrerer eller sælges på tværs af grænser ("trafficking"), hurtigt kan få hjælp. Erfaringerne fra vores europæiske samarbejdspartnere viser et behov for en hotline med et fælles europæisk telefonnummer (116 000), således at børn kan modtage akut hjælp, uanset hvilket land inden for EU de befinder sig i.

Det internationale netværkssamarbejde har desuden været medårsag til, at Thora Centers leder cand. psych. Bodil Dichow - som den eneste fra Norden - har fået tildelt en bestyrelsesplads i *Missing Children Europe*, hvilket i høj grad er fremmende for dette projekt.

<sup>1</sup> Der findes ikke sikre tal for, hvor mange børn og unge, der forsvinder om året i Danmark. I 2005 blev 681 børn meldt savnet hos politiet<sup>1</sup>, hvoraf kun 301 blev fundet igen, (kilde: Kriminalkommisær Lauge Pedersen fra Efftersøgningsafdelingen og DVU-tjenesten).

## FORMÅL MED PROJEKTET

Det operative centers overordnede mål er at give projektets målgruppe adgang til gratis hjælp 24 timer i døgnet af specielt uddannet personale. Dette indebærer følgende:

- Rapportering og modtagelse af vidneudsagn til myndighederne vedrørende "missing children", misbrugte og omsorgssvigtede børn.
- Dokumentation og vidensopsamling omkring forekomsten af børnemisbrug/omsorgssvigt og bortkomne børn.
- Hjælpe bortløbne børn med at få kontakt til forældre, værger eller relevante offentlige myndigheder.

Thora Center forventer, at projektet vil skabe opmærksomhed på problemet med omsorgssvigtede børn, især savnede og seksuelt udnyttede børn, og dermed sikre os en platform, i kraft af det transnationale og nationale samarbejde, hvorfra viden og erfaring kan udveksles. På europæisk plan er hensigten ligeledes at formulere en "best practice", dvs. den metode, der er den mest effektive i hjælpearbejdet.

Projektet skal ses i sammenhæng med den Europæiske Kommissær for *Justice, Freedom and security* vice præsident Franco Frattini's arbejde for igangsættelsen af initiativer til forebyggelse og bekæmpelse af seksuel udnyttelse af børn. Alene i Danmark regner man med, at der årligt er mellem 2000 og 3000 nye tilfælde af fysisk, psykisk eller seksuel vold mod børn<sup>2</sup>.

Desuden vil det europæiske samarbejde sikre, at:

- alle uledsagede børn (børn der flygter, immigrerer, transporteres mv.), som opholder sig her i landet - illegalt, i flygtningelejr eller lignende - hurtigt og nemt kan få adgang til hjælp.

- alle børn der lider under fysiske, psykiske eller seksuelle overgreb, som er bortløbne, eller som lider under andre former for omsorgssvigt, hurtigt og nemt kan få adgang til hjælp.

- alle pårørende, der måtte have grund til at frygte, at et barn, de kender, lider overlast, får mulighed for at søge hjælp.

- alle, der retter henvendelse til hotlinien, uanset hvilket land de kommer fra, vil via det europæiske netværk blive sat i forbindelse med rette vedkommende. Dette er muligt, idet hvert Operational Centre skal have en kontaktperson, der tager de akutte sager døgnet rundt. Ydermere skal disse unikke kontaktpersoner have et internt netværk i mellem sig, således, at de til hver en tid kan komme i forbindelse med hinanden.

---

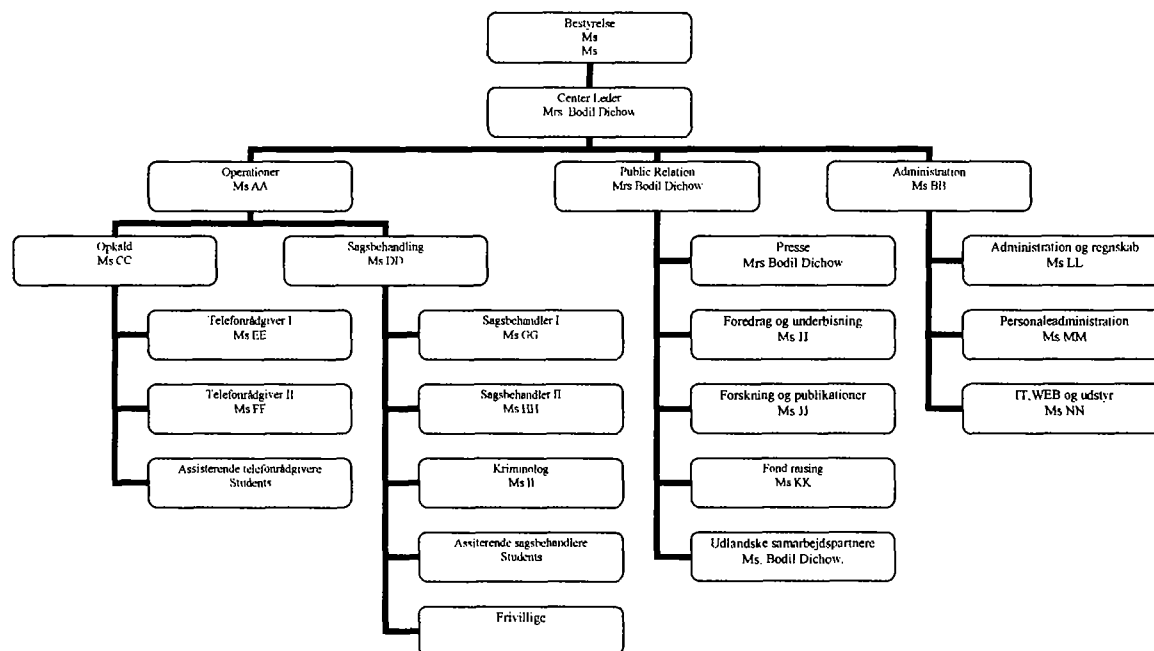
<sup>2</sup> Det Kriminalpræventive Råd 2002. 5.udg., p.19.

## METODE

Oprettelsen af et "One operationel centre" med specielt uddannet personale skal give børn, pårørende og fagligt personale adgang til hjælp 24 timer i døgnet. Dette indebærer følgende:

- Samarbejde med politi og andre myndigheder i DK.
- Samarbejde med andre organisationer i DK og udland.( herunder Europol og Interpol).
- Håndtering af data i henhold til den europæiske lovgivning om databeskyttelse.
- Struktur og relevans i arbejdsmetoder ("gennemsigtighed").
- Undervisning af og samarbejde med faggrupper der normalt har den daglige kontakt med børnene - herunder blandt andet lærere, pædagoger og sundhedsplejersker.

"One Operational Centre" tænkes organiseret i henhold til de erfaringer, der er gjort i samarbejde med Child Focus (Belgisk samarbejdspartner) tilpasset danske forhold samt erfaringer fra planlægning og idriftsættelse af SOS Børns Helpline (2004 - ).



Center lederen refererer til bestyrelsen og varetager foruden daglig ledelse af Centret kontakten til presse og udenlandske samarbejdspartnere.

I afdelingen for Operationer modtages der opkald 24 timer i døgnet. De "alvorlige" sager overdrages til Sagsbehandlingsafdelingen. I denne del foretages sagsbehandling, herunder fremstilling af efterlysningsmateriale (missing children) og udsendelse af samme, kontakt til relevante myndigheder. Der finder dataregistrering og behandling sted med henblik på dokumentation og forskning.

PR siden synliggør Centret via opsøgende arbejde, annoncer i aviser, blade, magasiner og på hjemmesider, opsætning og omdeling af plakater og flyers samt afholdelse af oplæg på skoler og i institutioner, der giver anledning til udarbejdelse af undervisningsmateriale. Dette PR-arbejde vil foregå sideløbende med selve hotlinen. Endvidere søges midler til Centrets drift fra private og offentlige organisationer. En anden vigtig aktivitet i denne afdeling er kontakten til udlandske samarbejdspartnere blandt andet med henblik på en ensartet oparbejdelse af data, således at disse kan udveksles landene imellem. Afdelingen tilbyder endvidere undervisning med henblik på at formidle "best practice".

I IT afdelingen varetages opsætning, konfigurering og vedligeholdelse af Centers EDB udstyr. Datasikkerhed vil blive prioriteret meget højt grundet de følsomme oplysninger, der kan modtages via telefonen eller på anden måde.

### **ERFARINGER FRA SOS BØRNS HELPLINE OG CHILD FOCUS**

Den viste bemanding er baseret på erfaringer fra Child Focus samt erfaringer fra SOS Børns Helpline, hvor der i perioden fra marts til og med juli 2007 blev modtaget 2500 henvendelser, hvoraf ca. 25 % skønnes at være af så alvorlig karakter, at de ville blive videregivet til egentlig sagsbehandling.

Vi har modtaget opkald vedrørende børn, der var løbet hjemmefra, vold i hjemmet, alvorligt omsorgssvigt, seksuelle overgreb, alvorlig mobning i skolen, kæresteproblemer, problemer med forældre og manglende kommunikation, men mest af alt har det været overraskende, hvor mange der har ringet, samt vor udsatte de har følt sig. Vi har periodevis fungeret som "anker", hvor børnene har kunnet ringe til, indtil der var knyttet kontakt til personer eller institutioner, som havde de nødvendige ressourcer til at hjælpe børnene videre.

### **STATUS FOR 116 000 I EUROPA**

Nummeret vil blive implementeret i 49 lande i europa. I august var nummeret kommet ud i 47 lande. Vore samarbejdspartnere i "Missing Children Europe" havde følgende organisationer fået tildelt nummeret Belgien, Danmark, Italien og Grækenland.

Der iværksættes projekter støttet af EU i "Missing Children Europe" regi med henblik på at få nummeret implementeret. Implementeringen er således i fuld gang på nuværende tidspunkt.

Thora Center er inde i en interessant udvikling, hvor fokus er på børn, der har været udsat for omsorgssvigt, herunder seksuelt misbrugte og savnede børn. Med oprettelsen af "One Operational Centre" ønsker Thora Center at skabe et fundament, som med tiden skal medføre et nationalt center i Danmark, som varetager disse børns interesser. Det er derfor på sigt målet at gøre "One Operational Centre" til et permanent tilbud, som skal være finansieret via offentlige/statslige midler og/eller private sponsorer.

### **SAMARBEJSDRELATIONER PÅ TVÆRS AF GRÆNSER**

Thora Center er som tidligere nævnt en del af en større europæisk sammenslutning af NGO'er samlet under organisationen "Missing Children Europe".

Thora Center har medvirket til udarbejdelse af samarbejdsaftaler med myndighederne (f.eks. politiet) og andre europæiske NGO'er, således at det er defineret, hvordan der bør handles i de pågældende sager, og hvorledes disse skal overdrages til relevante myndigheder.

Thora Centers egne erfaringer og samarbejde med nationale og transnationale organisationer giver således anledning til en platform for en hotline, der kan hjælpe omsorgssvigtede børn, herunder seksuelt misbrugte og savnede børn, ikke kun i Danmark, men i alle lande med medlemskab af "The European Federation for Missing and Sexually Exploited Children".

Thora Center har indledt et samarbejde med TDC, og numret skal være implementeret indenfor et år, i september 2008.

Bodil Dichow.  
Leder, Cand. Psych.

EA/31. oktober 2007.

sammenlignet med andre centre er vi det center i Danmark, der har haft flest henvendelser, alene på baggrund af antallet af henvendelser fra voksne.

Thora Center har p.t. 6 frivillige medarbejdere med meget forskellige faglige baggrunde. Det er væsentligt, at de hele tiden tilbydes uddannelse og supervision, således at bl.a. vores faglige niveau kan opretholdes. Desuden møder vi i vores arbejde mange tunge og alvorlige problemstillinger, som man ikke kan forvente, man skal kunne klare, med mindre man får oplæring og løbende supervision.

Vi tillader os at fremsende budget for værestedsaktiviteterne.

Vi kommer gerne til et møde, såfremt det måtte ønskes.

Årsberetning for 2006 vedlægges og lidt materiale om Thora Centers arbejde - herunder projekter.

Med venlig hilsen



Bodil Dichow  
Daglig leder af Thora Center

Thora Center  
Budget for værested  
SATS-pulje

EA

Løn m.m.:	t/uge	Pr. mdr. Før 1.4	Udbetalt mdr.	Udbet. 2007
Konsulent	6	6.725,92	6.927,70	82.527,06
Værestedsmedarbejder	37	23.492,11	25.507,89	300.047,37
Studentermedhjælpere	4	1.766,64	1.801,28	21.511,44
Feriepenge				37.505,92
ATP				1.951,20
AER				1.970,00
<b>Løn i alt</b>				<b>445.512,98</b>
<b>Medarbejder udgifter:</b>				
Annoncer				5.000,00
Frivillige medarbejdere				15.000,00
<b>I alt</b>				<b>20.000,00</b>
<b>Lokaler</b>				
Husleje og varme				90.000,00
EI				3.200,00
Fornyelse af inventar				25.000,00
<b>Lokaler i alt</b>				<b>118.200,00</b>
<b>Forbrug</b>				
Aktiviteter for brugerne				45.000,00
<b>I alt</b>				<b>628.712,98</b>