

SFI DET NATIONALE
FORSKNINGSCENTER
FOR VELFÆRD

METODER TIL KVALITET I ÆLDREPLEJEN

EVALUERING AF ET METODEUDVIKLINGSPROJEKT

08:05

CAMILLA THORGAARD
IBEN B. HOUGAARD

METODER TIL KVALITET I ÆLDREPLEJEN

EVALUERING AF ET METODEUDVIKLINGSPROJEKT

Som del af Velfærdsministeriets projekt Kvalitet i ældreplejen har en række kommuner udviklet og afprøvet metoder til at opnå bedre kvalitet i ældreplejen. SFI har fulgt og evalueret projektet.

Evalueringen viser, at ledere og medarbejdere har haft gavn og glæde af projektet. Lederne har i kraft af arbejdet med institutionernes værdigrundlag fået lettere ved at træffe beslutninger og prioritere, når de har mødt modsatrettede krav. Og medarbejderne har fået sat ord på de værdier, de arbejder med i det daglige. Arbejdet med at øge hensynet til de ældres individuelle ønsker og behov har givet større arbejdsglæde blandt medarbejderne. Overordnet set er det vigtigt for projekternes succes, at medarbejderne inddrages i alle faser af det metodiske kvalitetsarbejde.

Evalueringen er baseret på 20 individuelle interview med ledere, visitatorer og plejemedarbejdere og seks gruppeinterview med plejemedarbejdere i de syv kommuner, der har deltaget i projektet.

SFI – Det Nationale Forskningscenter for Velfærd
08:05
80 kr. inkl. moms
ISSN: 1396-1810

ISBN 978-87-7487-889-6



9 788774 878896

METODER TIL KVALITET I ÆLDREPLEJEN. EVALUERING AF ET
METODEUDVIKLINGSPROJEKT

Afdelingsleder: Ole Gregersen
Afdelingen for Socialpolitik og velfærdsydelse

Undersøgelsens følgegruppe:

Stine Pilogaard Jespersen, Dansk Erhverv; Olav Feldbo, Ældre Sagen; Gitte E.
Olsen, Ældremobilisering; Lisbeth Raahauge, OSI (OS); Anne Marie Andersen, FOA;
Bodil Ludvigsen, DSR; Maria A. Jensen, KA pleje; Mette Bjørn-Andersen, Dansk
Industri; Trine Haag Kreiser, HTS; Tina Jørgensen, KL; Marianne Lundsgaard,
Sammenslutningen af Ældreråd i Danmark.

ISSN: 1396-1810
ISBN: 978- 87-7487-889-6

Layout: Hedda Bank
Oplag: 700
Tryk: BookPartnerMedia A/S

© 2008 SFI – Det Nationale Forskningscenter for Velfærd

SFI – Det Nationale Forskningscenter for Velfærd
Hertuf Trolles Gade 11
1052 København K
Tlf. 33 48 08 00
sfi@sfi.dk
www.sfi.dk

SFI's publikationer kan frit citeres med tydelig
angivelse af kilden. Skrifter, der omtaler, anmelder, henviser
til eller gengiver SFI's publikationer, bedes sendt til centret.

INDHOLD

	FORORD	5
	RESUMÉ	7
	Projektets mål	7
	Projektets virkning	8
	Evalueringens rammer	9
1	INDLEDNING	11
	Metodeudviklingsprojektet	11
	Udvælgelse af afprøvningsforløb	14
	Rapportens opbygning	15
2	EVALUERINGSTILGANGEN	17
	Formålet med evalueringen	17
	Virkningsevaluering	18
	Undersøgelsestilgang	20

3	VÆRDIER	21
	Programteori	22
	Procesevaluering	25
	Virkningsmålsevaluering	29
	Opsamling	37
4	INFORMATION OG KOMMUNIKATION	39
	Programteori	40
	Procesevaluering	42
	Opsamling	44
5	FLEKSIBILITET	47
	Programteori	48
	Procesevaluering	49
	Virkningsmålsevaluering	51
	Opsamling	57
6	ERFARINGER FRA PROJEKTET	59
	Tværgående erfaringer	59
	Kvalitetsopfattelser	61
	BILAG: EMPIRIINDSAMLINGEN	67
	Indsamling af datamaterialet	68
	Kontakt til interviewpersonerne	70
	LITTERATUR	73
	SFI-RAPPORTER SIDEN 2007	74

F

De
cia
øn
hv
ak

jek
at
afj
i f

fo
m
pr
æl

pt
ne
in

C