

Speciallæge i psykiatri Bodil Andersen,
Algade 65 a, 1 th, 4000 Roskilde, tlf.: 46 36 55 30,
e-mail: BAndersen.rosk@dadlnet.dk

Roskilde, den 24.1.08

Skatteudvalget
Christiansborg
1240 København K

Til Skatteudvalget

Jeg har den 12.1 skrevet til skatteministeren om min utilfredshed med e-skatsystemet. Det er dog blevet meget værre efter at jeg har prøvet at indberette, så som opfølgning sender jeg kopi af et brev, jeg har sendt til "skat", selvfølgelig i håbet om, at der sker en forbedring

Med venlig hilsen



Bodil Andersen

Note:

Henvendelsen af 12/1-08 fra Bodil Andersen er omdelt på alm. del – bilag 47.

BODIL ANDERSEN, ALGADE 65 A, 4000 ROSKILDE. TLF.: 46 36 55 30

ROSKILDE, DEN 25. 1.08

Til Skat

Jeg sender hermed skatteoplysninger for mit personale for januar måned, dels fra min klinik (cvr. nr.:14838902) og dels for Dansk psykiatrisk selskab (cvr-nr.: 15792817)

Jeg gør det, fordi jeg ikke kan finde ud af jeres nye elektroniske indberetning, og jeg kan ikke finde papirudgaven af indberetningerne,

Jeg skal tilføje, at jeg i 15 år har indberettet og betalt skat i det væsentligste uden problemer, men e-skat indberetningerne for 2008 er ved at få mig ned med nakken. Jeg har brugt timer på at prøve at finde ud af det. Jeres såkaldte vejledning på internettet er totalt uoverskuelig. Når man ringer til jer skal det være mellem kl. 9 og 16 (jeg har tidligere ofte ordnet skat efter kl. 17), og hvis man ringer til jeres normale nummer er der ventetid på 20-30 min, og telefonen til let-løn er optaget. Når man endelig kommer igennem, virket personalet slet ikke rustet til opgaven, jeg spurgte f.eks. en af jeres ansatte, hvilken form for skattekort, jeg skulle downloade – det vidste hun ikke, men foreslog den, der var markeret på hendes skærm. Når man får en fejludskrift, får man et nummer på fejlen, men ingen forklaring på, hvad nummeret står for, og jeg har i hvert fald opgivet at finde et sted med en forklaring.

Jeg synes, I svigter jeres ansatte, ved at sætte dem på en opgave, de slet ikke er klædt på til. Og I svigter os der indberetter, ved ikke at lave et overskueligt indberetningssystem. I beder også om oplysninger, som virker irrelevante, det er vel ligegyldigt for skat, hvornår de ansatte er ansat og hvilken dag, de får løn.

Jeg ved, at ”Skat” på Fyn holder undervisning i det nye system, dette synes jeg er en god ide, og så burde der være en hot-line, med nogen, der har forstand på systemet og åbent fra kl 6 -24

Kopi af dette brev sendes til skatteministeren og folketingets skatteudvalg.

Med venlig hilsen

Bodil Andersen