

MODTAGET
23 SEP. 2008 12⁵⁵

Retsudvalget (2. samling)
REU alm. del - Bilag 614
Offentligt

DANSKE
REGIONER



Den Centrale Indlevering

18-09-2008

Sag nr. 07/236

Dokumentnr. 55655/08

Anne Bukholt Pedersen

Tel. 3529 8319

E-mail: abp@regioner.dk

Ny tilfredshedsundersøgelse i distriktspsykiatrien

Vedlagt er rapporten med resultaterne af den anden landsdækkende patient- og pårørendeundersøgelse i distriktspsykiatrien.

Undersøgelsen skal ses i sammenhæng med de tidligere udførte patient- og pårørendeundersøgelser i andre dele af psykiatrien, og undersøgelsen er en opfølgning på en tilsvarende undersøgelse i distriktspsykiatrien fra 2005.

Yderligere eksemplarer kan rekvireres mod betaling i Danske Regioner (publ@regioner.dk). Ved bestilling bedes tydeligt oplyst hvilken publikation, der er tale om samt EAN-nummer.

Materialet er endvidere tilgængeligt på sundhed.dk's og Danske Regioners hjemmeside, hvorfra rapporterne også kan hentes i pdf-format.

Hovedkonklusioner

I forhold til sidste undersøgelse i 2005 er der sket forbedringer på alle parametre. Der er dog betydelig forskel på tilfredsheden mellem de pårørende og patienterne. Blandt patienterne angiver 81 % deres samlede indtryk til at være god eller enestående, hvor det for de pårørende kun er 43 %.

Patienterne er på en række parametre om kontakten til distriktspsykiatrien meget tilfredse. Det drejer sig blandt andet om hensyn og respekt fra lægen og andre ansatte, hvor over 90 % har haft positive oplevelser.

I pårørendeundersøgelsen er der sket forbedringer i forhold til sidst, men der er stadig et betydeligt forbedringspotentiale. Danske Regioner har derfor taget initiativ til nationalt kvalitetsprojekt til udvikling af pårørendearbejdet i psykiatrien. (læs mere på: www.videnscentergennembrud.rm.dk)

Med venlig hilsen

Lisbeth Nielsen

Dampfærgevej 22
Postboks 2593
2100 København Ø

T 35 29 83 00

F 35 29 83 00

E reg@acr@regioner.dk