

unicoaching.dk

Statsfængslet Østjylland
Frodesdalsvej 3, Enner
8700 Horsens
Att.: Brian Sørensen

Til rette vedkommende.

Kolding den 10. juni 2007

Den 19. april og den 16. maj 2007 gennemførte Unicoaching 2 temadage for de ansatte i hus C.

- Arbejdstemaet var ”Arbejdsglæde.

Der var forinden afholdt møde med Brian, Jakob, Peter og Erik for at sikre, at undervisningen indeholdt det, som var gavnende for gruppen.

Vi var to konsulenter, Ann Pia Jakobsen og Christel Sonne Rasmussen, som gennemførte undervisningen. På den første temadag i april var alle ansatte til stede, hvor der på den anden temadag var færre deltagere.

De overskrifter og modeller, vi arbejdede ud fra, er de mest effektfulde og gavnende coach-modeller, der sikrer den enkelte at kunne højne og opretholde motivation og arbejdsglæde, individuelt samt på team-basis.

Undervisningen gik bl.a. ud på:

- beskrivelse af den aktuelle situation
- beskrivelse af den ønskede situation
- bremsende/højnende faktorer med hensyn til motivation, indflydelse og arbejdsglæde
- hvad kan man som team gøre for at højne og opretholde arbejdsglæden
- afdækning af stressniveauet

Unicoaching vurderer, at følgende er relevant viden for respektive nøglepersoner i ledelsen.

Vi bemærkede følgende:

Medarbejderne giver udtryk for, at de har et internt godt samarbejde, og at det at have og være en god kollega er en af de absolut vigtigste arbejdsværdier. Det internt gode samarbejde gør, at det er muligt at tackle selv barske situationer, med eksempelvis indsatte.

Medarbejdergruppen kan deles op i tre kategorier.

1. En gruppe, der har arbejdsglæde, er tilfredse og som har gå-på-mod og virkestrang
2. En mellemgruppe, der er motiverede, men indimellem rammes af frustration og modløshed. Denne gruppe tegner sig for et moderat stressniveau, der dog i spidsbelastninger kan betyde søvnløshed, irritation, frustration og trang til at kritisere.
3. En gruppe af medarbejdere, der tegner sig for alvorlig stressbelastning, tenderende til udbændthed, og som har symptomer som:
 - manglende følelse af sammenhæng
 - manglende overblik
 - manglende modstandsdygtighed
 - fysiske smerter, tankemylder, søvnforstyrrelser energiforladthed.

I denne gruppe er det også et stort problem, som i enhver belastningstilstand, at man mangler indflydelse og kontrol.

For de respektive nøglepersoner i ledelsen, er det væsentligt at vide, at især gruppe 3 har brug for et løft og for ekstra interesse. For at undgå forebyggende sygedage og kortere eller længerevarende sygemeldinger, vil eksempelvis månedlig stresscoaching være til stor gavn for de, der tilhører gruppe 3. Denne gruppe vil, hvis den løftes, have en mærkbar positiv indvirkning på den samlede atmosfære og kultur i hus C.

Uddybning af kategorier:

1. Der er ansatte, der oplever glæde ved at gå på arbejde. Især de nyansatte tegner sig for at være tilfredse. Og der er også ansatte, der er tilfredse, som har været ansat igennem længere tid.
2. I mellemgruppen er der mod på at benytte sig af de givne værktøjer og teknikker, så man igen selv har ejerskab for at opretholde motivationen og arbejdsglæden. Til fremme for sig selv og andre.
3. Den modløshed, frustration og svækkede arbejdsglæde, som skinner igennem i gruppe to og tre er naturligvis værd at lytte til. Og at give konstruktiv respons på fra ledelsesside.

Den samlede medarbejdergruppe kommer med en interessant udmelding.

Der er enighed om, at der er for mange kurser for medarbejderne. Der gives udtryk for, at det selvom det er tænkt i den bedste mening, ja så bryder den hyppige kursusaktivitet den kontinuitet, som der skabes via sammenhængen i arbejdsdagene. Da alle slet ikke har brug for at komme på kursus, kunne de respektive nøglepersoner i ledelsen overveje, at tilføje stresskursus og konflikthåndtering for de, som har brug for det, og derigennem løfte den enkelte, der oplever en høj belastningsgrad, til gavn for hele personalegruppen.

I denne forbindelse skal det nævnes, at den samlet medarbejdergruppe kunne ønske en større medindflydelse på valget af kursusafholdere og konsulenter.

Vi er bevidste om, at vi kun har hørt den ene part i et system med mange parter.
Vi tænker, at ekstra opmærksomhed og interesse fra respektive nøglepersoner i ledelsen, især over for de medarbejdere, der i overgangsperioden fra det gamle fængsel til det nuværende, har oplevet stor belastningsgrad, vil have en højnende effekt for både den enkelte og den samlede gruppe

Ønsker I at benytte Jer af det, vil Unicoaching naturligvis gerne stille uddannede stresscoaches til rådighed, for at aflaste de medarbejdere, der har brug for det.

Har De spørgsmål til denne skrivelse, kan De rette henvendelse på følgende mail:

Christel@sonnerasmussen.dk

Med venlig hilsen

Christel Sonne Rasmussen
Unicoaching.dk
Kolding