

Fra: Uffe Hansen <hofmann@post.tele.dk>
Emne: Vedr.: SV: Uffe Hansen VS. Saxo Bank a/s
Dato: 26. nov 2007 11.04.32 GMT+01:00
Til: "Mikkel Chislett (FT)" <MCH@FTNET.DK>



Høj Mikkel

Det her kan jeg ikke bruge til noget som helst. Enten har du ikke sat dig ind i sagen ellers skal den bare køres over ende. Selvfølgelig er der en urimelighed i sagen at en bank skrive i en kontrakt at "den til en hver tid kan lukke en eller flere positioner efter dens suværene vudering", når virkeligheden er en stor computer der regner mest profit ud, det har jeg jo på mail og man får det samme af vide hvis man ringer til banken, så hvor i den tekst for du ud af der sidder en og tager den suværene vudering?, så vidt jeg ved kan en computer der ikke tage en menneskelig beslutning og det påviser der osse af de problemer der har og er, at den vudering er til bankens fordel hver gang. Alt dette står der intet om i kontrakten, men den ligger op til at der sidder en rar finansmand i den anden ende og tager den vudering så man har et "sikkerhedsnet" under sig. En anden ting er der, at det er besynderligt så meget de gør ud af man skal have en account manager hvor de siger hvis man ringer til dem, "det er ikke mit ansvar at ringe til dem eller holde øje med kontoen", hvad faen skal jeg med en account manager?, IT problemer? Dit svar på denne sag er utilfredsstillende og vil blive sendt videre i systemet.

Mvh.

Uffe H. Hansen
Den 26/11/2007 kl. 10.33 skrev Mikkel Chislett (FT):

Finanstilsynet har orienteret Dem i e-mail af 17. september 2007 og i e-mail af 1. oktober 2007. Deres inbox kunne ikke modtage e-mails, og derfor opstod der leveringsvanskeligheder.

Tilsynet skrev 1. oktober følgende:

"Finanstilsynet har modtaget Deres e-mail, hvori De klager over Saxo Bank i forbindelse med handel med differencekontrakter. De klager over, at Saxo Banks forretningsbetingelser er urimelige, herunder bankens mulighed for at lukke positioner og i relation til den underretning, som banken foretager i tilknytning hertil.

Indledningsvist skal Finanstilsynet oplyse, at tilsynet kan påse, at virksomheder generelt overholder reglerne om god skik på det finansielle område. Finanstilsynet kan ikke behandle konkrete klager over finansielle virksomheder, jf. lov om finansiel virksomhed § 43.

Ydermere kan tilsynet oplyse, at der er ikke i den finansielle lovgivning regler, der direkte regulerer bankers mulighed for lukke kunders positioner i forbindelse med handel med finansielle instrumenter, herunder finansielle differencekontrakter på internetbaserede handelsplatforme stillet til rådighed af en bank.

Banker skal dog overholde god skik, jf. lov om finansiel virksomhed § 43. Det er ikke i overensstemmelse med god skik, hvis et aftalevilkår i en banks forretningsbetingelser er urimeligt.

Et urimeligt aftalevilkår er et vilkår, der bevirker en betydelig skævvridning i parternes rettigheder og forpligtelser til skade for forbrugeren, jf. aftalelovens § 38c.

Bankens mulighed for at lukke positioner og underretning af kunden herom via e-mail skal ses i relation til bankens internetbaserede handelsplatform og de produkter, herunder omkostningerne for kunden på disse, der handles via dette koncept. Bankens mulighed for at lukke positioner, og den måde, som banken underretter kunder via e-mail finder tilsynet ikke er urimeligt set i forhold til handelskonceptet.

Finanstilsynet finder på denne baggrund, at aftalevilkår om bankens mulighed for at lukke positioner og den underretning af kunden, der foregår i tilknytning hertil ikke medfører en betydelig skævvridning af parternes rettigheder og forpligtelser.

Tilsynet finder således, at der ikke foreligger et urimeligt aftalevilkår, og tilsynet foretager sig derfor ikke videre i sagen.

Som De også anfører i Deres klage, har De mulighed for at klage til Pengeinstituttankenævnet, såfremt De mener at have lidt et økonomisk tab.

Afslutningsvist kan tilsynet oplyse, at Deres klage vil indgå i tilsynets overordnede videre tilsynsarbejde med banker, der tilbyder handel via internetbaserede handelsplatforme.

Med venlig hilsen
Mikkel Chislett,

fuldmægtig, Finanstilsynet
Gl. Kongevej 74A, DK-1850 Frederiksberg C
Tlf.: +45 33 55 82 82/Fax: +45 33 55 82 00
mailto: mch@ftnet.dk

Med venlig hilsen
Mikkel Chislett,

fuldmægtig, Finanstilsynet
Gl. Kongevej 74A, DK-1850 Frederiksberg C
Tlf.: +45 33 55 82 82/Fax: +45 33 55 82 00
mailto: mch@ftnet.dk

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: Uffe Hansen [mailto: Hofmann@post.tele.dk]
Sendt: 25. november 2007 11:47
Til: Finanstilsynets officielle postkasse (FT)
Emne: Uffe Hansen VS. Saxo Bank a/s

Jeg har sendt en klage til forbrugerombudsmanden som har sendt klagen videre til jer. Jeg har fået en mail på et tidspunkt hvem der stod for sagsbehandlingen men den er væk. Jeg har ikke hørt fra

sagsbehandleren og om der mangler dokumenter osv. siden, og det er 2 måneder siden jeg havde kontakt, og ville der godt høre hvad næste skridt skal være fra min side, om det er advokat eller anden form for belysning af pengeinstituttet der skal til for at få gang i tingene.

Glæder mig til at høre fra jer

Mvh.

Uffe Hofmann Hansen
Syvstien nr. 9 Svansbjerg
4681 Herfølge

Fra: "Mikkel Chislett (FT)" <MCH@FTNET.DK>
Emne: SV: Uffe Hansen VS. Saxo Bank a/s
Dato: 26. nov 2007 10.33.19 GMT+01:00
Til: <hofmann@post.tele.dk>

Finanstilsynet har orienteret Dem i e-mail af 17. september 2007 og i e-mail af 1. oktober 2007. Deres inbox kunne ikke modtage e-mails, og derfor opstod der leveringsvanskeligheder.

Tilsynet skrev 1. oktober følgende:

"Finanstilsynet har modtaget Deres e-mail, hvori De klager over Saxo Bank i forbindelse med handel med differencekontrakter. De klager over, at Saxo Banks forretningsbetingelser er urimelige, herunder bankens mulighed for at lukke positioner og i relation til den underretning, som banken foretager i tilknytning hertil.

Indledningsvist skal Finanstilsynet oplyse, at tilsynet kan påse, at virksomheder generelt overholder reglerne om god skik på det finansielle område. Finanstilsynet kan ikke behandle konkrete klager over finansielle virksomheder, jf. lov om finansiell virksomhed § 43.

Ydermere kan tilsynet oplyse, at der er ikke i den finansielle lovgivning regler, der direkte regulerer bankers mulighed for lukke kunders positioner i forbindelse med handel med finansielle instrumenter, herunder finansielle differencekontrakter på internetbaserede handelsplatforme stillet til rådighed af en bank.

Banker skal dog overholde god skik, jf. lov om finansiell virksomhed § 43. Det er ikke i overensstemmelse med god skik, hvis et aftalevilkår i en banks forretningsbetingelser er urimeligt.

Et urimeligt aftalevilkår er et vilkår, der bevirker en betydelig skævvridning i parternes rettigheder og forpligtelser til skade for forbrugeren, jf. aftalelovens § 38c.

Bankens mulighed for at lukke positioner og underretning af kunden herom via e-mail skal ses i relation til bankens internetbaserede handelsplatform og de produkter, herunder omkostningerne for kunden på disse, der handles via dette koncept. Bankens mulighed for at lukke positioner, og den måde, som banken underretter kunder via e-mail finder tilsynet ikke er urimeligt set i forhold til handelskonceptet.

Finanstilsynet finder på denne baggrund, at aftalevilkår om bankens mulighed for at lukke positioner og den underretning af kunden, der foregår i tilknytning hertil ikke medfører en betydelig skævvridning af parternes rettigheder og forpligtelser.

Tilsynet finder således, at der ikke foreligger et urimeligt aftalevilkår, og tilsynet foretager sig derfor ikke videre i sagen.

Som De også anfører i Deres klage, har De mulighed for at klage til Pengeinstituttankenævnet, såfremt De mener at have lidt et økonomisk tab.

Afslutningsvist kan tilsynet oplyse, at Deres klage vil indgå i tilsynets overordnede videre tilsynsarbejde med banker, der tilbyder handel via internetbaserede handelsplatforme.

Med venlig hilsen
Mikkel Chislett,

fuldmægtig, Finanstilsynet
Gl. Kongevej 74A, DK-1850 Frederiksberg C
Tlf.: +45 33 55 82 82/Fax: +45 33 55 82 00
mailto: mch@ftnet.dk"

Med venlig hilsen
Mikkel Chislett,

fuldmægtig, Finanstilsynet
Gl. Kongevej 74A, DK-1850 Frederiksberg C
Tlf.: +45 33 55 82 82/Fax: +45 33 55 82 00
mailto: mch@ftnet.dk

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: Uffe Hansen [mailto:Hofmann@post.tele.dk]
Sendt: 25. november 2007 11:47
Til: Finanstilsynets officielle postkasse (FT)
Emne: Uffe Hansen VS. Saxo Bank a/s

Jeg har sendt en klage til forbrugerombudsmanden som har sendt klagen videre til jer. Jeg har fået en mail på et tidspunkt hvem der stod for sagsbehandlingen men den er væk. Jeg har ikke hørt fra sagsbehandleren og om der mangler dokumenter osv. siden, og det er 2 måneder siden jeg havde kontakt, og ville der godt høre hvad næste skridt skal være fra min side, om det er advokat eller anden form for belysning af pengeinstituttet der skal til for at få gang i tingene.

Glæder mig til at høre fra jer

Mvh.

Uffe Hofmann Hansen
Syvstien nr. 9 Svansbjerg
4681 Herfølge