

# Modstrøm

## Ny klimavenlig udfordrer på det danske elmarked

**modstrøm**  
dit klimavenlige energiselskab

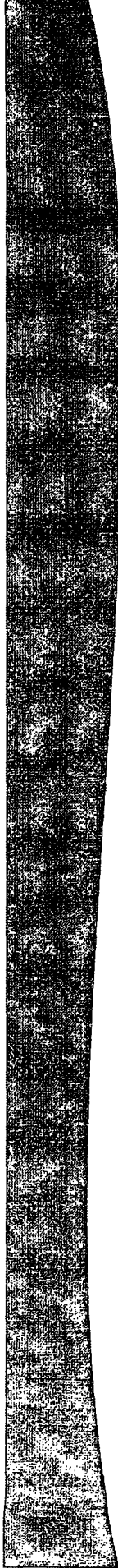


## Vi ønsker at oplyse om

- **Modstrøm:** Danmark har fået et uafhængigt elselskab
- **AMR:** Hvis automatisk målerafmåling baseres på åbne fælles standarder, vil den fri konkurrence finansiere dette uden omkostninger for kunden og skatteyderen
- Modstrøm er et levende bevis på dette...
- **Påkrav:** Hvis et elselskab bliver dømt for at have snydt kunderne, giver lovgivningen ikke Energitilsynet mulighed for at kræve, at kunderne kompenseres kontant.

Tilbagebetaling gennemføres ved reduktion af den fremtidige regulerede forsyningspligtpris.

Konsekvens; Fraflyttere kompenseres ikke – og den fri konkurrence sættes ud af kraft.



# Nyt klimavenligt energiselskab

- **Modstrøm er ejet af Aktant A/S**
  - Aktant er en udviklings- og rådgivningsvirksomhed
  - begyndte sine aktiviteter i 1999 og tilbyder ledelseskoncepter og tekniske løsninger
  - Aktant rådgiver større virksomheder og elselskaber i, hvordan de sparer penge gennem energieffektivisering og miljøforbedringer
  - Vores teknologi er gennemprøvet og meget stabil
  - Vi forvalter i dag cirka 2 mio. kunder for bl.a. Wienstrom, EnergieAllianz og Linz i Østrig
- **Aktant arbejder for klimaet og et bedre miljø**
  - Visionen for Aktant A/S er at fremme et bedre klima og miljø gennem samarbejde med vores kunder omkring innovative løsninger og fremsynede projekter.
  - Aktant A/S arbejder målrettet på at reducere udslippet af CO2 for klimaets skyld og for et bedre miljø

- **Ejerkreds**

VEKSTFONDEN

SEED  
CAPITAL

modstrøm  
dit klimavenlige energiselskab



# Hvem er Modstrøm?

- Modstrøm er Danmarks første uafhængige og klimavenlige energiselskab.
- Vi konkurrerer med de eksisterende udbydere af strøm til gavn for både virksomheder, forbrugere og samfundet.
- Vi køber strømmen på de etablerede elbørser og sælger den videre til vores kunder til konkurrencedygtige priser.
- Vi destruerer CO<sub>2</sub>-kvoter for klimaets skyld
- Vi sælger vores produkter via [www.modstroem.dk](http://www.modstroem.dk) og gennem detailhandelsbutikker
- Intet papir - købsprocesser og leverandørskifte er fuldautomatisk

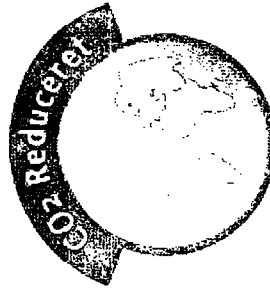


# Kunderne træffer valget

## Modstrøm har tre produkter

Fælles for de tre er at:

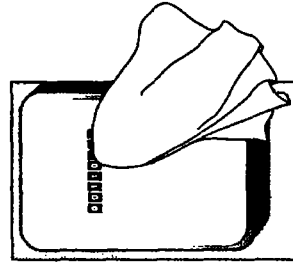
- Alle kunder får gratis en elspareskinne når de bliver kunde
- Alle får vederlagsfrit en automatisk Elaf læser®
- Alle sparer 5% af forsyningspligtprisen – den frie el
- Alle kunder får et diplom som et synligt bevis på deres miljøvalg
- Mere information på [www.modstroem.dk](http://www.modstroem.dk)



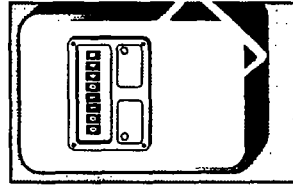
**modstrøm**  
dit klimavenlige energiselskab



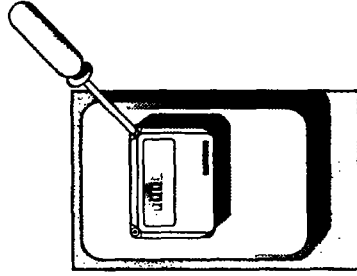
# Elflæser<sup>®</sup> - uden installationsomkostninger



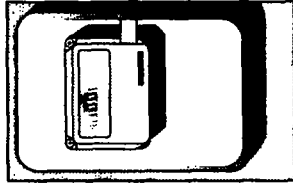
Rengør display



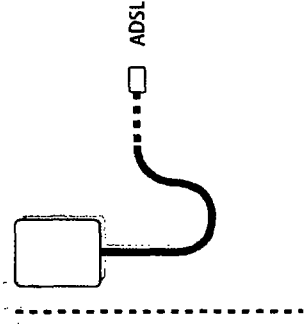
Fjern folien på  
holderen og placer  
den, så alle tal i  
displayet er synlige



Skrue kameraet  
fast på holderen



Klæb radiosenderen  
fast nær elmåleren  
og tilslut til kameraet



Tilslut mæster til stikkontakt  
og internet  
ADSL

- Basispakke for det intelligente hjem
- Åben fælles standard – skaber nye billigere produkter til det intelligente hjem
- Integration mod Elsparefondens Min Bolig
- Forpligtet til samarbejde med alle el-netselskaber



# Påkrav: Tilbagebetaling ved reduktion i fremtidige priser

- Baggrund:
  - Elskaberne bliver overvåget af Energitilsynet
  - Energitilsynet vurderer hvorvidt de regulerede elskaber agerer iht. reglerne
  - Energitilsynet pålægger elskabet at betale kunden tilbage, ved brud på regler
  - Elskabet kan anke til Energiklagenævnet som er højeste instans
- Seneste eksempler:
  - DONG Energy er i to omgange dømt til at betale tilbage til elforbrugerne
  - Tilbagebetaling gennemføres ved reduktion i forsyningspligtprisen fremad
    - for meget opkrævet i perioden 2003-04 blev tilbagebetalt i Q4 2007
    - for meget opkrævet i 2002 er planlagt tilbagebetalt i Q2 2008
- Problem:
  - Ca. 10% flytter – det er ikke de samme kunder som betalte for meget, der får penge tilbage
  - Forsyningspligtprisen bliver kunstigt lav – konkurrencen sættes i praksis ud af kraft, i det kvartal hvor tilbagebetaling gennemføres
  - Energitilsynet har ikke indenfor gældende rammer mulighed for at kræve at penge tilbagebetales kontant til kunden

Intelligente hjem – styring der sikrer  
energibesparelser og fleksibelt elforbrug

Göran Wilke, Elsparefonden

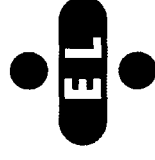
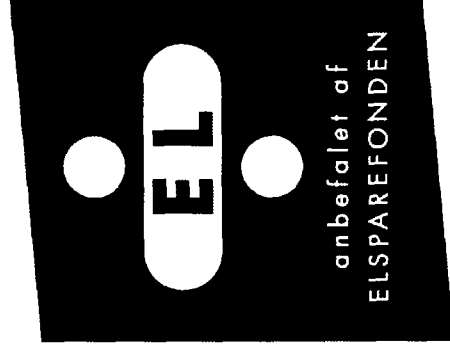


ELSPAREFONDEN



## **Elsparefonden arbejder sammen med Modstrøm om følgende tre tiltag:**

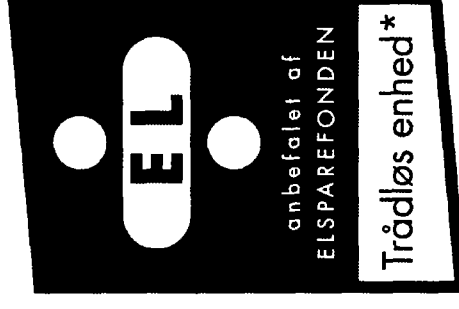
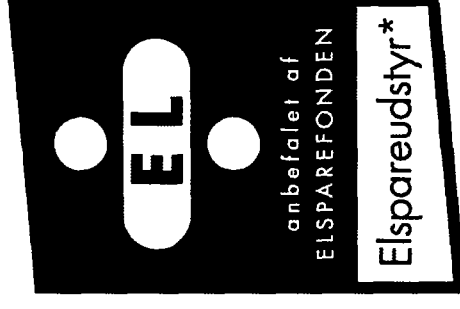
- Modstrøm leverer udelukkende elspareudstyr anbefalet af Elsparefonden til sine kunder, herunder en "gratis" elspareskinne
- Modstrøm stiller et elafæsningsudstyr vederlagsfrit til rådighed, hvor kunden kan følge sit elforbrug (kvarterværdier) på Min Bolig,
- Modstrøm leverer basispakke for det intelligente hjem og trådløs kommunikation til alle kunder, hvor brugeren kan selv kan etablere styring af de enkelte apparater



ELSPAREFONDEN

## Modstrøm har ret til at bruge Elsparemærket for:

- **Elspareudstyr**, hvor selskabet har forpligtet sig til at alle produkter lever op til mærkets krav
- **Trådløst udstyr**, hvor selskabet skal overholde kravene i fondens fælles standard for trådløs kommunikation. Sikrer at kunden står frit og kan kombinere udstyr – ikke bunden til én producent eller én udbyder.
- Modstrøm leverer kvartermålinger af elforbrug til Min Bolig uden omkostninger for forbrugeren – visning og analyser.



## Potentialer i fleksibelt elforbrug og behovsstyring

- Mangel på fleksibelt elforbrug påfører energinet.dk udgifter på over 1 mia. kr. årligt til at få elproduktion og -forbrug til at passe sammen.
- Automatik og styring af el og varme efter vort faktiske komfortbehov kan spare 6 mia. kr. årligt på husholdningernes el- og varmeregning.



## Vil intelligente elmålere (alene) løse problemet med fleksibelt elforbrug?

- Nej. Værdien af den enkelte handling skal tælles i ører ikke kroner.
- I gennemsnit bruger vi 0,5 kWh pr. time. Når vi bruger mest 2 kWh pr. time. Hvis kunden udsætter halvdelen af dette forbrug til et tidspunkt, hvor elprisen falder med hele 50 øre/kWh, spares der 50 øre.
- Energinet.dk's pilotprojekt (Syd Energi, TV Syd, Rambøll og Elsparefonden) viser at forbrugernes respons på timepriser er meget lille og svær at se.
- **Konklusion:** Flexibelt elforbrug skal tilbydes sammen med andre ydelser og automatik således at det bliver enkelt, relevant og værdifuldt for kunden.



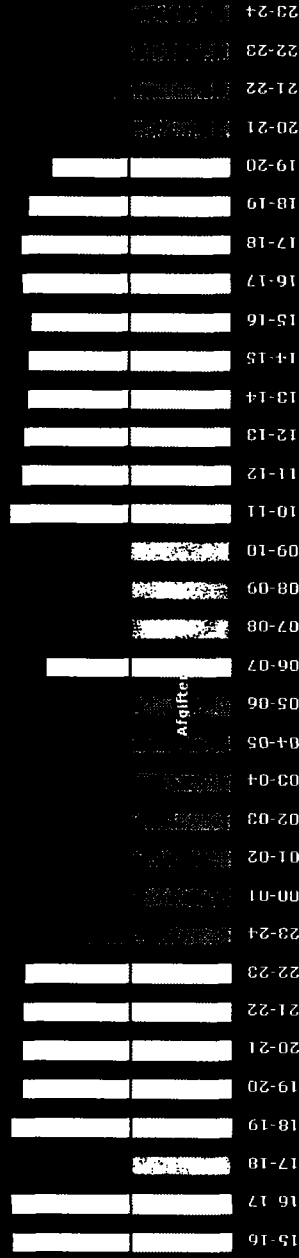
# Fleksibelt elforbrug – timepriser på el

23/01 12:56

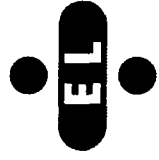
## El spot pris d. 22/1 + 23/1 2008

kr/kWh (incl moms)

1,70  
1,50  
1,30  
1,10  
0,90



Kilde: Nordpool, SYD ENERGI og RAMBOLL



ELSPAREFONDEN

## Hvad skal der til for at høste den fulde gevinst ved fleksibelt energiforbrug og komfortstyring?

- Kommunikation med de enkelte apparater – ikke kun hovedmåleren.
- Aflæse energiforbrug forskellige steder i boligen – også hovedmålerne.
- Kommunikation **ud til** den enkelte bolig – brug kundens Internet.
- Trådløs kommunikation **inde** i hjemmet – fra pc/master til de enkelte apparater og målere (el, varme, vand, temperatur, fugt, bevægelse, lys osv.)
- IT-system der gør det enkelt for brugerne at følge forbrug og styre udstyr efter behov og priser.
- Kombination med andre tilbud - komfort, overvågning, sikkerhed m.v.

## Er det behov for at pålægge forbrugerne en ekstraregning på 1 mia. kr. til intelligente målere?

- Elnet-selskaberne har en økonomisk fordel – minimerer omkostninger til afregning og nettab.
- Forsyningselskaberne kan minimere finansielt tab ved at kende kundernes præcise forbrug (j.fr. Modstrøms koncept).
- En række selskaber er i færd med at etablere fjernaflæsning og intelligente målere indenfor de gældende økonomiske rammer.
- Lær af bankerne – Brug kundens eksisterende Internetforbindelse i stedet for at etablere egne og dyre kommunikationsløsninger ud af kundene – 78 pct.
- **Konklusion:** Hvorfor pålægge kunderne ekstra udgifter når andre aktører høster fordelene og er ved at etablere fjernaflæsning.



# Min Bolig – Det Intelligente Hjem

Over-  
vågning  
og styring

El og varme

Målinger, analyser  
og energisignatur

Min Bolig

Boligens logbog, netværk  
en del af det nye søgerdk



ELSPAREFONDEN



## Min Bolig - Det Intelligente Hjem

- Forbrugernes "E-box" med plantegning, fotos og adgang til offentlige registre – uden bindinger til energileverandører og Internetudbydere.
- Energisignatur og spareråd for el og varme – ud fra egne oplysninger om boligen, dine apparater og udstyr, samt dine vaner
- Forenkler og minimerer kontaktkostningerne ifm. rådgivning og tilbud om arbejder og serviceydelser – på kundens præmisser
- Håndterer intelligente målere for både el og varme og baner vej for at disse giver energibesparelser og fleksibelt energiforbrug
- Overvåge indeklima (lys, varme og ventilation), og baner vej for overvågning og styring af boligen – det intelligente hjem.





**MIN BOLIG**  
DET INTELLIGENTE HJEM

INDSTILLINGER OVM MIN BOLIG

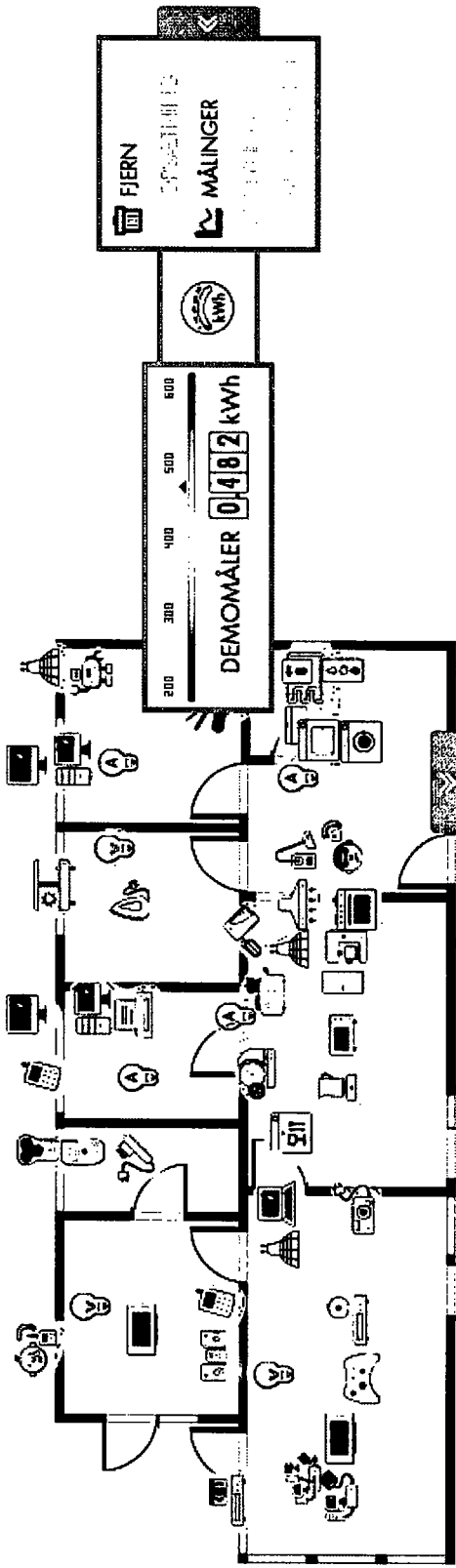
INDRETNING

SYSTEMETS INDRULNING

ET

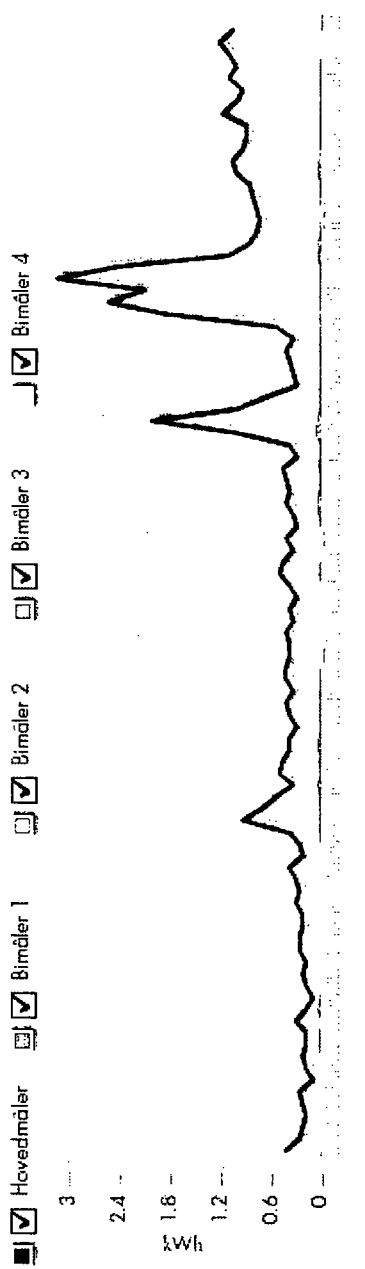
LOG UD

GEM ÆNDRINGER



FJERN  
 MÅLINGER

Total kWh	Min. kW	Maks. kW	Basis %
60.88	0.12	3.16	19%
1.81	0.00	0.07	14%
0.31	0.00	0.03	0%
0.87	0.00	0.04	16%
0.53	0.01	0.03	12%



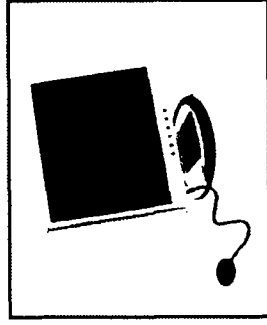
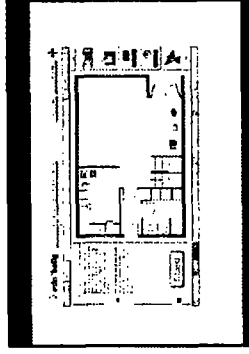
Startdato: 06-12-2007  
Slutdato: 07-12-2007

Hovedmåler  
 Bimåler 1  
 Bimåler 2  
 Bimåler 3  
 Bimåler 4

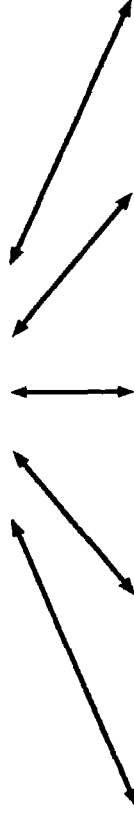
05535 kWh  
 05800 kWh  
 04000 kWh

# Fælles standard for trådløs kommunikation

Hjemmesiden  
Min bolig



Åben trådløs kommunikation/Z-wave



Åben standard for trådløs kommunikation i hjemmet målere m.v.

Tænd/sluk

lys- og temperatur målere

Elmåler

Bevægelses- måler

Varmemåler

## Flyt – og elselskabet forærer dine penge til andre

Af administrerende direktør Roar Seeger, Modstrøm

*DONG Energy er blevet pålagt at tilbagebetale knap 28 mio. kr. til kunderne. Men er du flyttet siden pengene uberettiget blev opkrævet, så ser du aldrig dine penge igen. De går i stedet til de nye beboere. Det er helt urimeligt over for kunderne, mener den administrerende direktør for Danmarks første uafhængige elselskab, Modstrøm*

Forestil dig, at du skal ha' penge tilbage i skat. Det er jo dejligt! Forestil dig så, at du er flyttet, så i stedet for at sende din overskydende skat tilbage dig, forærer SKAT pengene til dem, der er flyttet ind i din tidligere bolig. En absurd tanke, ikke sandt?

Men det er lige netop den absurde situation, der hersker på elmarkedet. Hvis et elselskab har begået en fejl og opkrævet for mange penge, sendes pengene ikke retur til *kunden*, der er blevet opkrævet for meget. I stedet trækkes pengenes på husstandens elregninger – uden skelen til om det stadig er de samme, der bor på adressen.

Torsdag blev elselskabet DONG Energy dømt til at betale knap 28 mio. kr. tilbage til kunderne. Penge, som både Energitilsynet og Energiklagenævnet har afgjort, uretmæssigt er blevet opkrævet kunderne. Så langt så godt: DONG Energy skal betale pengene tilbage. Men det er ikke nødvendigvis de kunder, der i sin tid betalte for meget, der får pengene igen.

Pengene blev opkrævet uregelmæssigt tilbage i 2002. Siden har sagen gået sin skæve gang gennem systemet med afgørelser, anker og stadsfæstelser. I denne uge blev sagen så afgjort til elkundernes fordel.

Godt for dig, hvis du er en af de kunder. Men kun godt, hvis du ikke er flyttet i mellemtiden. For pengene bliver nemlig ikke sendt tilbage til de reelle kunder, men fratrukket elregningen til de husstande, der har betalt for meget. Det er altså elmåleren snarere end kunden, pengene sendes retur til. Det siger en del om DONG Energys kundeopfattelse, at de ikke anser det for vigtigt, at pengene lander i de rette lommer. DONG Energy har åbenlyst en kunderelation til *elmålerne*, snarere end til *forbrugerne*. Er du en af de kunder, der blev opkrævet for mange penge, og er du i mellemtiden flyttet, kan du altså godt skyde en hvid pind efter dine penge. Det er bare ærgeligt for dig, mener DONG Energy tilsyneladende. Burde elbranchen ikke betjene kunderne i stedet for elmåleren?

**Modstrøm** er Danmarks første uafhængige elselskab, og vores politik er, at kundeforholdet er til *forbrugeren*, til den familie, der køber el hos os. Ikke til elmåleren ude i familiens bryggers.

Forbrugerne bliver snydt, hvis de i mellemtiden er flyttet. Men at betale tilbage til *elmåleren* i stedet for til *forbrugeren*, er også åbenlyst konkurrenceforvridende – til skade for forbrugeren og for elbranchen.

modstrøm

Når DONG Energy i et kvartal kunstigt nedsætter elprisen i et område for at kompensere for de 28 mio. kr., som de uberettiget har opkrævet, så ændres den såkaldte *forsyningspligtpris* og den fri konkurrence sættes reelt ud af spil i lokalområdet i tre måneder.

Modstrøm garanterer kunderne, at de altid får 5 pct. rabat på den gældende *forsyningspligtpris* – prisen, som mere end 90 pct. af de private elkunder betaler. Fordi vi med en nyviklet automatisk elmåler følger vores kunders forbrug dag for dag, kan vi købe meget præcist ind på elbørsen og dermed spare penge. De penge sender vi tilbage til kunderne som en garanteret 5 pct. rabat på *forsyningspligtprisen*. Men når DONG Energy bruger kundens egne penge - i dette tilfælde 28 mio. kr. som de er blevet dømt til at tilbagebetale - til at nedsætte prisen i tre måneder, ødelægges den fri konkurrence og andre elselskabers mulighed for at konkurrere på prisen. DONG Energy bruger kundernes penge til at sætte den fri konkurrence ud af kraft.

Energiklagenævnet har ikke mulighed for at pålægge DONG Energy at betale kunderne tilbage med rigtige penge. Loven giver Energiklagenævnet ret til at kræve, at DONG Energy tilbagebetaler de 28 mio. kr. – og det vælger DONG Energy så at gøre gennem en ekstraordinær prisnedsættelse i et kvartal. Hvorfor tillader lovgivningen på elområdet åbenlyse konkurrenceforvridende forhold? Modstrøm har fredag søgt foretræde for Folketingets Energipolitiske Udvalg, hvor vi vil rejse sagen. Som direktør for Modstrøm efterlyser jeg politisk handling, der kan sikre den fair konkurrence og sætte elkunderne i centrum.

modstrøm