

Arbejdsmarkedsudvalget (2. samling)  
AMU alm. del -  
Offentligt



Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

Beskæftigelsesministeren  
Ved Stranden 8  
1061 København K

MODTAGET

13 JAN. 2008

Den Centrale Indlevering

T 72 20 50 01  
E. bm@bm.dk  
www.bm.dk

CVR 10172748  
EAN 5798000398566

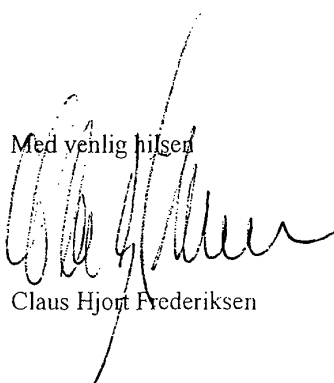
18 JAN. 2008

J.nr. 07-016-0001

Til Arbejdsmarkedsudvalgets orientering vedlægges i 40 eksemplarer  
Arbejdsdirektoratets statusrapport for 1. halvår 2007 vedrørende direktoratets  
tilsynsvirksomhed.

Rapporten er afgivet til beskæftigelsesministeren af Tilsynsrådet for  
Arbejdsdirektoratets tilsyn med a-kasser og kommuner.

Med venlig hilsen

  
Claus Hjort Frederiksen

Status fra  
Arbejdsdirektoratets Tilsynsafdeling 1. halvår  
2007

Oktober 2007

ISBN-nr. 1602-5547



## Indholdsfortegnelse

<b>INDLEDNING</b> .....	<b>2</b>
1.1 SAMMENFATNING .....	2
<b>KAPITEL 2 BENCHMARKING AF A-KASSERNE</b> .....	<b>4</b>
<b>KAPITEL 3 RÅDIGHEDSTILSYN I A-KASSERNE</b> .....	<b>5</b>
3.1.1 <i>Undersøgelsens hovedresultater</i> .....	5
3.1.2 <i>Udviklingen i den samlede fejlprocent</i> .....	5
3.1.3 <i>Grundlaget for opgørelsen af a-kassernes fejlprocent</i> .....	6
3.1.4 <i>Ikke-rådighedsrelevante sager</i> .....	6
<b>KAPITEL 4 TILSYN MED A-KASSERNES ADMINISTRATION</b> .....	<b>8</b>
4.1 UNDERSGELSE AF A-KASSERNES ADMINISTRATION AF REGLERNE SUPPLERENDE DAGPENGE.....	8
4.1.1 <i>Temaundersøgelse 2006 – "Kontrol af om dagpengekort er korrekt belagt"</i> .....	8
4.2 UNDERSGELSE AF A-KASSERNES ADMINISTRATION AF UDSTEDELSE AF ANSØGNING OM DAGPENGE UNDER ARBEJDSØGNING I ET ANDET EØS-LAND (E 303 DK).....	9
4.3 TILSYN MED UDBETALING AF EFTERLØN I IT-FAGETS OG MERKONOMERNES ARBEJDSLØSHEDSKASSE 10	
4.4 TILSYN MED UDBETALING AF FERIEDAGPENGE I IT-FAGETS OG MERKONOMERNES ARBEJDSLØSHEDSKASSE.....	10
<b>KAPITEL 5 OPFØLGNING PÅ A-KASSERNES REVISIONSPROTOKOLLATER</b> .....	<b>11</b>
5.1 GENNEMGANG AF REVISIONSPROTOKOLLATER - GENERELT .....	11
5.2 GENNEMGANG AF REVISIONSPROTOKOLLATER – IT-SIKKERHED.....	11
<b>KAPITEL 6 TILSYN MED MEDLEMSOPLYSNINGER</b> .....	<b>13</b>
6.1 SKATTEREGISTERUNDERSØGELSER .....	13
6.2 SAMKØRING AF MIA OG RAM .....	14
6.3 KONTROLSAMARBEJDE MED ANDRE OFFENTLIGE MYNDIGHEDER.....	14
6.3.1 <i>Anmeldelser</i> .....	14
6.3.2 <i>Aktioner mod sort arbejde/socialt bedrageri</i> .....	15
6.4 TILBAGEBETALINGSSAGER.....	16
<b>KAPITEL 7 REGNSKABSTILSYNET</b> .....	<b>18</b>
7.1 KONTROL MED URETMÆSSIGT UDBETALTE REFUSIONSBELOB .....	18
7.2 INDDRIVELSESCENTERETS INDDRIVELSE AF TILBAGEBETALINGSKRAV I 1. HALVÅR 2007 .....	18
<b>KAPITEL 8 KOMMUNALT RÅDIGHEDSTILSYN</b> .....	<b>19</b>
8.1 KOMMUNALT TILSYN 2005/2006.....	19
8.2 KOMMUNALT TILSYN 2007.....	19
8.3 SPOTUNDERSØGELSER.....	19
<b>Figurer</b>	
Figur 1 Udviklingen i den samlede fejlprocent i det udvidede rådighedstilsyn.....	6
Figur 2 Niveaue for andelen af ikke-rådighedsrelevante sager .....	7
<b>Tabeller</b>	
Tabel 1: Tilbagebetalingsbeløb, skatteregisterundersøgelser.....	13
Tabel 2: Tilbagebetalingsbeløb, samkøring af MIA og RAM .....	14
Tabel 3: Tilbagebetalingsbeløb, indberetninger.....	14
Tabel 4: Økonomiske resultat af indsatsen mod sort arbejde/bedrageri .....	16
Tabel 5: Tilbagebetalingsbeløb, tilbagebetalingssager .....	17
Tabel 6: Opgørelse over indbetalinger i 1. halvår 2007, sager for 2007 og tidligere.....	18
<b>Bilag</b>	
Bilag 1 Ordliste.....	1
Bilag 2 Effekten af afgjorte sager i 1. halvår 2006 .....	2

## Indledning

Denne rapport indeholder en beskrivelse af tilsynsafdelingens aktiviteter i første halvår af 2007, samt en beskrivelse af delundersøgelser og tendenser i endnu ikke afsluttede projekter. Tilsynsrådet er løbende blevet orienteret om tilsynsafdelingens arbejde, ligesom Tilsynsrådet har deltaget i drøftelser omkring diverse tiltag i tilsynet.

Rapporten er bygget op om tilsynets hovedelementer:

- Benchmarking af a-kasserne
- Rådighedstilsyn i a-kasserne
- Tilsyn med a-kassernes administration
- Tilsyn med medlemsoplysninger
- Regnskabstilsynet i a-kasserne
- Kommunalt rådighedstilsyn

### 1.1 Sammenfatning

#### *Tilsyn med a-kasserne*

Direktoratet har i første halvår af 2007 evalueret sin benchmarking af a-kasserne. Denne evaluering har vist, at både a-kasserne og direktoratet finder sammenligningen af indsatser og resultater fordelagtig. Det samlede resultat af evalueringen vil blive brugt som inspiration for kommende benchmarkanalyser.

Direktoratets rådighedstilsyn i a-kasserne viser, at fejlprocenten i a-kassernes afgørelser om rådighed er steget med 0,6 procentpoint. For kvartalerne januar, april og juni 2006 var fejlprocenten 4,3 procent, hvor den var 3,7 procent i samme kvartaler 2005. Stigningen kan ikke umiddelbart tolkes som udtryk for en generel tendens.

Herudover er direktoratet på nuværende tidspunkt ved at undersøge, om a-kasserne foretager en korrekt sagsbehandling i forbindelse med ansøgning om dagpenge under arbejdssøgning i et andet EØS-land (E303). Formålet med undersøgelsen er at sikre en ensartet sagsbehandling i a-kasserne, der først for nylig har fået opgaven med at udstede EØS-attester. Direktoratet forventer, at en endelig afrapportering på dette tilsyn kan ske til Tilsynsrådet primo 2008.

#### *Tilsyn med a-kassernes administration*

Direktoratet har undersøgt administrationen af udbetaling af efterløn og feriedagpenge i IT-fagets og Merkonomernes Arbejdsløshedskasse. Undersøgelsen viser et tilfredsstillende resultat for så vidt angår administration af feriedagpenge. Resultatet af tilsynet med udbetalingen af efterløn foreligger endnu ikke. A-kassens administration på de to områder har tidligere vist sig ikke at være tilfredsstillende. Resultater tyder foreløbig på, at a-kassen har forbedret sin administration af udbetaling feriedagpenge.

#### *Tilsyn med a-kasse medlemmerne*

Den økonomiske effekt af tilsynet med a-kasse medlemmerne i første halvår 2007 er opgjort til i alt ca. 18,5 mio. kr. Tilsynet med medlemsoplysningerne sker blandt andet på baggrund af anmeldelser fra andre offentlige myndigheder, skatregisterundersøgelser og

registersamkøring. Herudover har direktoratet deltaget i kontrolaktioner med SKAT og politiet.

*Tilsyn med kommunernes administration af reglerne om rådighed*

I 2005 indhentede direktoratet sager til tilsyn fra cirka halvdelen af landets 271 kommuner. Direktoratet har i 2006 arbejdet på at afslutte behandlingen af de sager, der blev oprettet i rådighedstilsynet i 2005. Direktoratet udsendte første halvår 2007 resultatet af denne undersøgelse.

I 2007 udtrækker direktoratet sager til stikprøvekontrol og tilsynsbesøg fra den såkaldte sanktionstatistik. Dette tilsyn omfatter 1/2 af kommunerne efter kommunalreformen. Resultatet af denne undersøgelse forventes afrapporteret i 2. halvår 2008.

## Kapitel 2 Benchmarking af a-kasserne

Det er besluttet at evaluere direktoratets benchmarking af a-kasserne bl.a. med henblik på en eventuel forbedring af konceptet for benchmarkingen i 2007.

Evalueringen er foregået på flere måder.

For det første via drøftelser af processen og resultatet af arbejdet med benchmarkingrapporten for 2006 både internt i direktoratet og i den faglige følgegruppe vedrørende benchmarking.

For det andet via en høring i a-kasserne i 1. kvartal 2007. Direktoratet bad de 30 a-kasser oplyse i hvilket omfang, og hvordan, de bruger de benchmark-analyser, som direktoratet har gennemført siden 1999.

Høringen viste, at a-kasserne i overvejende grad finder analyserne relevante. Fx mener 27 ud af de 30 a-kasser, at benchmark-analyserne i høj grad eller nogen grad har relevans for arbejdet med kvalitet og effektivitet. 22 a-kasser finder, at rapporterne i høj grad eller nogen grad er et forbedringsværktøj, og 21 a-kasser har iværksat konkrete aktiviteter på baggrund af benchmarkingrapporten fra december 2006.

Høringen viste også, at samtlige a-kasser har drøftet 2006-rapporten, og at det i de fleste a-kasser er foregået både i den politiske og administrative ledelse og mellem ledelse og medarbejdere.

Alt i alt viser evalueringen, at både direktoratet og a-kasserne har gavn af de tilbagevendende sammenligninger af a-kassernes indsats og resultater.

Direktoratet har brugt resultaterne af høringen ved forberedelsen af benchmark-analysen i 2007, og a-kassernes høringssvar vil også indgå i forbindelse med den fortsatte udvikling af analyserne. Bl.a. overvejer direktoratet og den faglige følgegruppe, om der på ny skal sættes fokus på procesbenchmarking/LEAN af udvalgte arbejdsprocesser i a-kasserne.

Direktoratet har også været i kontakt med et konsulentfirma (Epinion A/S) om videreudviklingen af benchmark-analyserne og med AKF (Anvendt Kommunal Forskning), der også har foretaget en række benchmark-analyser på det kommunale område. Mens direktoratet har besluttet ikke at gå videre i forhold til konsulentfirmaet, overvejes det at udveksle erfaringer med AKF om benchmark-metoder.

Formålet med benchmarkingen er at skabe:

- overblik og gennemsigtighed i arbejdsløshedsforsikringen
- et mere velfungerende marked på a-kasseområdet
- pres på a-kasserne for fortsat at kvalitetsudvikle og effektivisere
- et forbedringsværktøj for a-kasserne.

## Kapitel 3 Rådighedstilsyn i a-kasserne

### 3.1 Det intensiverede rådighedstilsyn

Undersøgelsen bliver foretaget blandt AFs (nu jobcentrenes) underretninger til a-kasserne.

#### 3.1.1 Undersøgelsens hovedresultater

Efter behandlingen af samtlige sager i stikprøven, det vil sige også de rådigheds-irrelevante sager, beregnes fejlprocenten på baggrund af de sager, som efter direktoratets gennemgang er rådighedsrelevante.

**Formålet** med rådighedstilsynet er at kontrollere og vurdere a-kassernes afgørelser i rådighedsspørgsmål, der opstår som følge af underretninger fra jobcentrene. Rådighedstilsynet skal være med til at forbedre kvaliteten af a-kassernes afgørelser og sagsbehandling på rådighedsområdet.

A-kasserne traf helt eller delvist forkerte afgørelser i 70 ud af 1.612 rådighedsrelevante sager i undersøgelsen for januar, april og juli kvartaler 2006. Det svarer til en fejlprocent på 4,3. Fejlprocenten er steget med 0,6 procentpoint i forhold til januar og april kvartaler 2005, hvor fejlprocenten var 3,7.

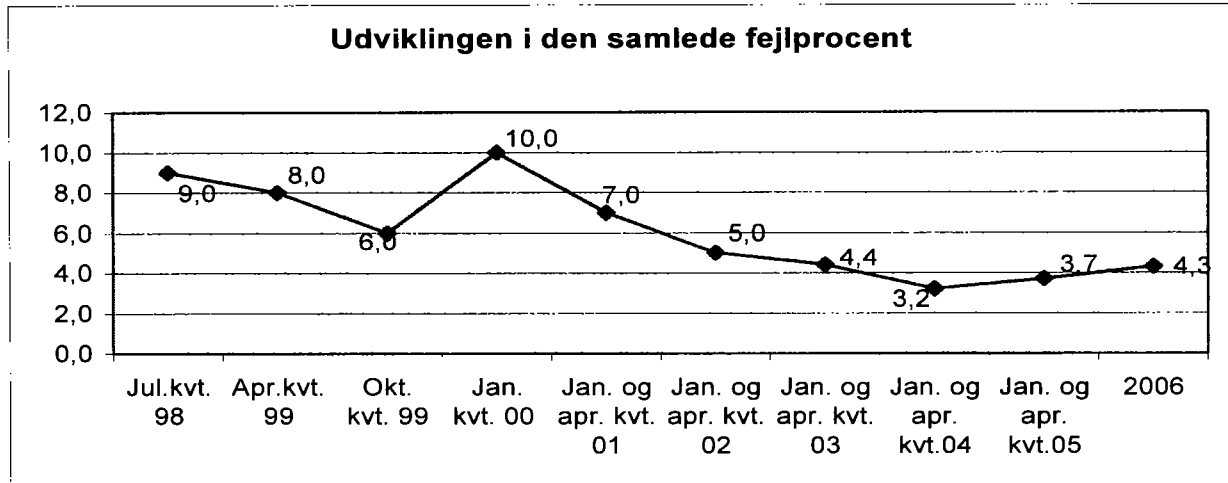
Der er flest fejl i sager inden for sagstyperne "sanktioner" og "mistet dagpengeret i en mellempriode"; i alt 62 fejl (ud af 1.309 sager), heraf 50 fejl om sanktion og 12 fejl om mistet dagpengeret i en mellempriode. Der er herudover fejl i 4 sager (ud af 85 sager) om rådighed, og i 4 sager, hvor medlemmets handlemdåde ikke kan sidestilles med afslag (ud af 148 sager).

#### 3.1.2 Udviklingen i den samlede fejlprocent

Efter en positiv udvikling i fejlprocenten frem til 2004, hvor fejlprocenten var 3,2 pct. - det laveste niveau siden etableringen af rådighedstilsynet i 1995 - har fejlprocenten i 2005 og 2006 været stigende. Fra 2005 til 2006 steg andelen af fejl med 0,6 procentpoint til 4,3 pct.

Det kan dog ikke udelukkes, at en medvirkende årsag til stigningen er, at stikprøven i 2006 er sammensat på en anden måde end hidtil. Direktoratet vil følge udviklingen, specielt i de a-kasser, der har de højeste fejlprocenter. Udviklingen i den samlede fejlprocent fremgår af figur 1

**Figur 1** *Udviklingen i den samlede fejlprocent i det udvidede rådighedstilsyn*



### 3.1.3 Grundlaget for opgørelsen af a-kassernes fejlprocent

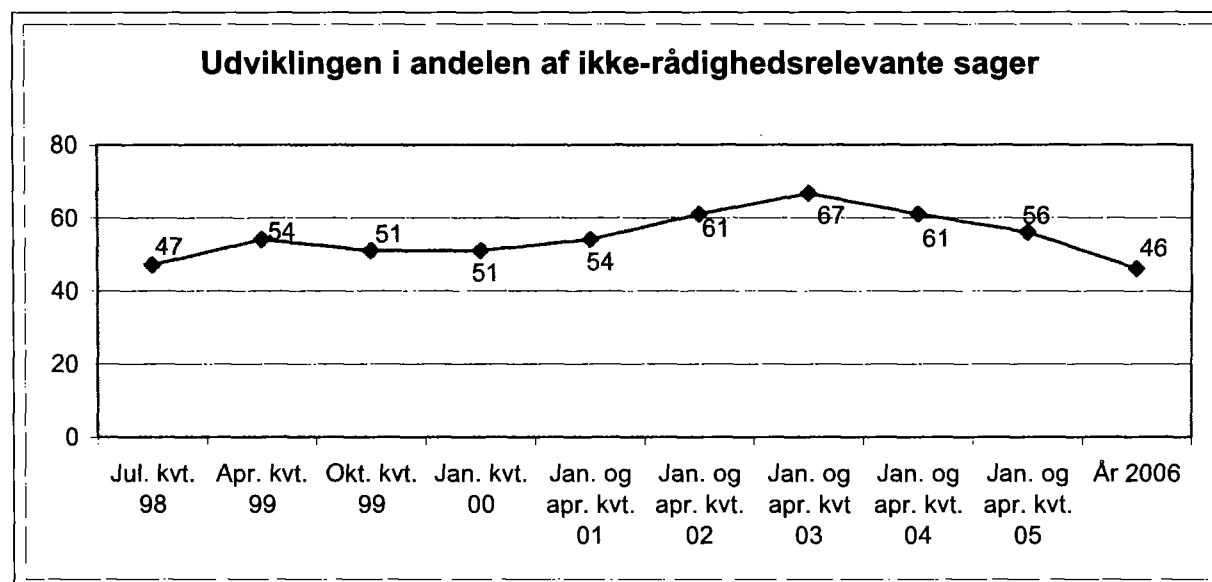
Der er indgået 2.992 sager i undersøgelsen. Sagerne er udtrukket ved stikprøve i månederne januar til september 2006 (januar, april og juli kvartal 2006). Af disse skulle a-kasserne i 1.612 sager foretage en egentlig vurdering af, om hændelsen skulle have konsekvenser for medlemmet i form af sanktion eller udelukkelse fra dagpenge på grund af manglende rådighed.

### 3.1.4 Ikke-rådighedsrelevante sager

Af de 2.992 sager, der indgik i 2006-undersøgelsen, hørte 1.380 sager (46 pct.) til kategorien af sager, hvor en rådighedsvurdering fra a-kassen ikke var relevant, fordi medlemmet på tidspunktet for hændelsen f.eks. var syg eller ikke have modtaget mødeindkaldelsen. Det bemærkes, at sager, hvor a-kassen havde besvaret hændelsen med, at medlemmet er gået i arbejde, ikke er udtrukket i undersøgelsen.

Andelen af de ikke-rådighedsrelevante sager i stikprøven er den laveste siden 1998. Figur 2 viser udviklingen i den procentvise andel af ikke-rådighedsrelevante sager i de sidste 10 undersøgelser.



**Figur 2** Niveaueet for andelen af ikke-rådighedsrelevante sager

Som ved tidligere undersøgelser er negative hændelser, hvor a-kassen har meldt tilbage, at medlemmet er i arbejde, ikke medtaget i undersøgelsen. Dette skyldes dels, at der erfaringsmæssigt var meget få fejl i disse koder, dels at hændelserne undersøges særskilt.

Blandt de irrelevante koder er der særlig grund til at fremhæve, at 452 af de irrelevante hændelser skyldes, at den ledige er syg på hændelsestidspunktet. Ser man på, hvor stor en andel, de sager, der ikke er rådighedsrelevante på grund af sygdom, udgør af den samlede mængde af ikke-rådighedsrelevante sager, er andelen 32,8 pct. Det er et fald i forhold til 2005, hvor andelen af sager, hvor medlemmet var syg, lå på 34,7 pct.

Endvidere skal opmærksomheden henledes på andelen af irrelevante hændelser der skyldes, at medlemmet ikke eller for sent havde modtaget indkaldelse til den aktivitet, som indkaldelsen vedrørte. I 2006 udgjorde andelen af de ikke-rådighedsrelevante sager 14,1 pct. svarende til 194 sager. I 2005 var andelen af de ikke-rådighedsrelevante sager 14,6 pct. svarende til 240 sager.

Direktoratet vil løbende følge udviklingen, idet dette er et af de områder, hvor det ikke er muligt i tilstrækkeligt omfang at dokumenterer hændelserne.

## Kapitel 4 Tilsyn med a-kassernes administration

### 4.1 Undersøgelse af a-kassernes administration af reglerne supplerende dagpenge.

Som led i direktoratets opfølgning på den undersøgelse der blev iværksat i 2002 om a-kassernes administration af reglerne om G-dage, overskydende timer og supplerende dagpenge har direktoratet i 1. halvår af 2007 undersøgt 2 a-kassers administration af reglerne om supplerende dagpenge.

**Formålet** med undersøgelsen er at afdække, om a-kasserne administrerer reglerne om supplerende dagpenge korrekt, og om der er sket fejludbetalinger.

Der er udtrukket 20 sager pr. tilsynsbesøg. Den foreløbige gennemgang af sagerne i de besøgte a-kasser viser, at ud af 80 sager er der sendt indberetning i 35 sager, hvor a-kasserne er bedt om at undersøge et eller flere forhold nærmere.

Indberetningerne vedrører typisk fejl i belægning af dagpengekort, opgørelse og belægning af G-dage og overskydende timer samt manglende frigørelsesattester, herunder udbetaling af supplerende dagpenge i for lang tid.

#### 4.1.1 Temaundersøgelse 2006 – ”Kontrol af om dagpengekort er korrekt belagt”

Direktoratet har hjemmel til at udmelde et særligt tema, der skal indgå i revisionen det følgende år.<sup>1</sup>

Som supplement til den ordinære revision for 2006 har direktoratet til samtlige a-kasser som tema udmeldt ”Kontrol af om dagpengekort er korrekt belagt”.

Følgende områder har indgået i undersøgelsen:

- Er der sket korrekt fradrag for arbejdstimer mv.?
- Er der sket korrekt fradrag på grund af omregnede timer?
- Er der udbetalt korrekt efter reglerne om mindsteudbetaling?
- Er der sket korrekt fradrag på grund af rådighed/teknisk belægning?
- Er der sket korrekt belægning af G-dage?
- Er der sket korrekt overførsel af overskydende timer?

Undersøgelsen har omfattet medlemmer, som i 1. halvår af 2006 modtog supplerende dagpenge i minimum 8 uger. Der kunne dog medtages perioder fra 2. halvår af 2006, hvis det var nødvendigt for at nå op på de 30 medlemmer, der skulle indgå i undersøgelsen, jf. nedenfor.

I a-kasser uden afdelinger skulle der indgå 30 medlemmer i undersøgelsen.

I a-kasser med afdelinger skulle der indgå 3 afdelinger (så vidt muligt geografisk fordelt) med hver 30 medlemmer.

<sup>1</sup> I henhold til bekendtgørelse nr. 930 af 24. oktober 2001 om revision af de anerkendte arbejdsløhedskasser, § 3, stk. 3, samt pkt. 7 i bilag til bekendtgørelsen

Var det ikke muligt at nå op på 30 medlemmer, skulle samtlige medlemmer, der opfyldt udtrækskriteriet, indgå i undersøgelsen.

Såfremt mere end 30 medlemmer pr. a-kasse/afdeling opfyldt udtrækskriteriet, skulle der ske en statistisk tilfældig udvælgelse. A-kassens revisor skulle redegøre for udvælgelsesmetoden.

A-kassernes revisorer har afreporteret resultatet af undersøgelsen sammen med revisionsprotokollatet for 2006 og afgivet en generel udtalelse om kvaliteten af administrationen på området.

Direktoratet har endnu ikke afsluttet gennemgangen af sagerne.

#### **4.2 Undersøgelse af a-kassernes administration af udstedelse af ansøgning om dagpenge under arbejdssøgning i et andet EØS-land (E 303 DK)**

Direktoratet har påbegyndt en fællesundersøgelse af a-kassernes administration af udstedelse af attest E 303. Sagsbehandlingen i forbindelse med udstedelse af attest E 303 har indtil den 1. februar 2005 være varetaget i direktoratet. Efter denne dato er sagsbehandlingen overgået til a-kasserne.

I forbindelse med udlægningen af sagsbehandlingen til a-kasserne vurderede direktoratet, at udlægningen indebar en risiko for en uensartet anvendelse af art. 69 i Forordningen om social sikring af vandrende arbejdstagere, selvstændige erhvervsdrivende og deres familiemedlemmer, der flytter inden for Fællesskabet.

Som optakt til undersøgelsen foretog direktoratet medio 2006 en spørgeskemaundersøgelse, til samtlige a-kasser med spørgsmål relateret til udlægningen af attest E 303. Resultatet af denne undersøgelse viste bl.a., at et tilsyn bør vedrører hele a-kassens administration i forbindelse med udstedelse af attest E 303.

Formålet med tilsynet er således at undersøge, om a-kasserne foretager korrekt sagsbehandling i forbindelse med udstedelsen. Tilsynsundersøgelsen omfatter attester udstedt i 2006. Der er i denne periode udstedt i alt 936 attester fordelt på 31 a-kasser.

Ved udvælgelsen er der lagt vægt på, at undersøgelsen omfatter såvel a-kasser, der har et relativt set stort antal udstedelser af E303, som a-kasser, der kun udsteder få attester om året, og som derfor måske ikke har indarbejdet rutiner til behandling af denne type sager.

Undersøgelsen omfatter i alt 10 a-kasser. Disse 10 a-kasser har foretaget udstedelse af i alt 60 % (svarende til 563 attester) af samtlige attester udstedt indenfor perioden. Direktoratet har udvalgt i alt 169 sager, fordelt på de 10 a-kasser, hvilket svarer til 18 % af det samlede antal attester udstedt i perioden.

Direktoratet forventer at kunne afreportere til Tilsynsrådet primo 2008.

### **4.3 Tilsyn med udbetaling af efterløn i IT-fagets og Merkonomernes Arbejdsløshedskasse**

Tilsynet havde til formål at undersøge a-kassens administration af reglerne om fradrag for lønarbejde og selvstændig virksomhed (400-timers tilladelser) på den fleksible efterlønsordning for året 2006.

Direktoratet udtog 30 af a-kassens sager om medlemmer, som havde fået foretaget fradrag for arbejde eller selvstændig virksomhed i 2006.

Tilsynet er ikke endeligt afsluttet, da direktoratet ikke har fået svar på alle indberetninger. Det kan dog nævnes, at 12 sager er henlagt uden bemærkninger og 6 sager med bemærkninger. 12 sager er således indberettet til yderligere undersøgelser.

### **4.4 Tilsyn med udbetaling af feriedagpenge i IT-fagets og Merkonomernes Arbejdsløshedskasse**

Tilsynet havde til formål at undersøge a-kassens administration af reglerne om feriedagpenge.

Samlet set fandt direktoratet a-kassens administration tilfredsstillende.

Direktoratet udtog 30 af a-kassens sager om medlemmer, som havde fået feriedagpenge i 2006 for ferieåret 2006 - 2007.

Af disse sager blev 25 henlagt.

5 sager blev indberettet til yderligere undersøgelser. 3 af sagerne blev henlagt med bemærkninger om, at a-kassen burde have truffet afgørelser i sagerne samt registreret forholdene korrekt i sit system. De 2 sidste sager medførte i det ene tilfælde en efterbetaling for 1 dag og i det andet en meddelelse til medlemmet, om at hun var berettiget til at afholde yderligere 1 dag med feriedagpenge.

## Kapitel 5 Opfølgning på a-kassernes revisionsprotokollater

### 5.1 Gennemgang af revisionsprotokollater - generelt

De statsautoriserede revisorer i a-kasserne gennemgår bl.a. a-kassernes administration. Resultatet af gennemgangen sendes i et revisionsprotokollat til direktoratet.

Når direktoratet gennemgår protokollaterne vurderes det, om revisors konklusioner giver anledning til, at direktoratet beder om en redegørelse fra a-kassen.

Direktoratet vil altid bede om en redegørelse, hvis det af revisors bemærkninger er uklart, om et problem har givet anledning til fejludbetalinger, hvordan a-kassen har fulgt op på et problem eller lignende. Ofte vil der være tale om, at direktoratet beder om redegørelse i tilfælde, hvor der allerede fra a-kassens side er fulgt op på en bemærkning fra revisors side. Kun i få tilfælde er der grundlag for at følge op med et pålæg til a-kassen om en opstramning eller ændre administration.

Direktoratet har i 1. halvår 2007 gennemgået alle a-kassernes revisionsprotokollater for 2006.

Resultatet af gennemgangen er indtil videre, at:

- 5 a-kassers revisionsprotokollater er godkendt uden bemærkninger.
- 22 a-kasser har i revisionsprotokollatet fået bemærkninger om administrationen.
- 2 a-kasser har fået pålæg om at stramme op på administrationen.
- 2 sager er endnu ikke afsluttet.

Én a-kasse fik pålæg om at rette op på 2 administrationsområder. Dels skal kontingentopkrævninger specificeres, dels skal medlemmer i ulovlig restance slettes i overensstemmelse med reglerne.

Én a-kasse fik gentaget et pålæg om at sørge for, at den endelige pensionserklæring i forbindelse med overgang til efterløn ikke indhentes før medlemmets fyldte 60. år.

### 5.2 Gennemgang af revisionsprotokollater – IT-sikkerhed

Direktoratet har herudover gennemgået a-kassernes revisionsprotokollater i forhold til

- den generelle IT-sikkerhed i a-kasserne.
- revisors kontrol af den elektroniske registrering af AR 260<sup>2</sup>.
- A-kassernes brug af servicebureau<sup>3</sup>.
- A-kassernes IT-system og IT-sikkerhedspolitik.

<sup>2</sup> Vandrebillet - Oplysninger om efterlønsregistreringer

<sup>3</sup> Herved forstås en systemleverandør, der står for driften af a-kassens IT-system

Resultatet af gennemgangen er indtil videre, at 2 protokollater er henlagt uden høring, og at 26 protokollater er henlagt efter, at direktoratet har hørt a-kasserne. 4 protokollater er endnu ikke afsluttet.

De fleste høringer har vedrørt a-kassernes ajourførte beskrivelser af deres IT-system og IT-sikkerhedspolitik og indhentning af tilfredsstillende tredjepartserklæringer vedrørende IT-sikkerheden fra bureauets revisor. Desuden har en del af høringerne vedrørt a-kassernes generelle IT-kontroller.

Grunden til høringerne er bl.a., at det ikke fremgår klart af protokollaterne, at a-kasserne og a-kassernes revisor har opfyldt alle punkter i revisionsinstruksen.

Direktoratet bemærker, at der er trådt en ny bekendtgørelse<sup>4</sup> i kraft med virkning for regnskabsåret 2006. Direktoratet vil herefter ikke stille helt så detaljerede krav til revisors afrapportering om IT-sikkerheden.

---

<sup>4</sup> Bekendtgørelse nr. 398 af 4. maj 2006 om revision af de anerkendte a-kasser med tilhørende revisionsinstruks

## Kapitel 6 Tilsyn med medlemsoplysninger

Direktoratet fører tilsyn med, at de oplysninger, som ledige medlemmer og medlemmer på efterløn giver a-kassen om arbejde og indtægter mv., er rigtige.

Direktoratet fører tilsyn med medlemmernes oplysninger for at hindre misbrug af statens udbetalinger inden for arbejdsløshedsforsikringslovens område.

Kontrollen er bl.a. baseret på stikprøver.

Stikprøvekontrollen foregår for hovedpartens vedkommende elektronisk ved udtræk i COR<sup>5</sup>, se nedenfor under punkt 6.1, eller ved egentlig register-samkøring mellem MIA<sup>6</sup> og RAM<sup>7</sup>, se nedenfor under punkt 6.2.

Udtrækket i COR-registeret sker med en tidsmæssig forsinkelse på op til 1 år, da oplysningerne først er tilgængelige 2 – 3 måneder efter afslutningen af et indkomstår. Oplysningerne i MIA-registeret er helt aktuelle, da registeret indeholder oplysninger om medlemmets tilknytning til en arbejdsgiver i den forudgående måned. På grund af opdateringsintervallerne af RAM, kan direktoratet ikke foretage løbende samkøring med aktuelle lønoplysninger, men kun med en tidsmæssig forskydning på op til ca. 3 måneder. En ulempe ved MIA-registeret er, at det ikke indeholder oplysninger om løn og arbejdstimer. I Fairplay-initiativerne indgår bl.a., at myndighederne skal samarbejde og udveksle kontroloplysninger. Direktoratet har med SKAT indgået et formaliseret samarbejde, som er beskrevet i Meddelelse af 6. september 2006 om retningslinier for udveksling af kontroloplysninger. Resultatet af dette samarbejde er beskrevet under afsnit 6.3.

### 6.1 Skatteregisterundersøgelser

Direktoratet bruger SKATs Centrale Oplysningsseddel Register (COR) til at lave løbende skatteregisterundersøgelser. I marts 2007 påbegyndte direktoratet skatteregisterundersøgelsen for indkomståret 2006.

I skatteregisterundersøgelserne udtrækkes der personer, der har haft f.eks. indtægt fra løn, sygedagpenge, pensioner, over-/underskud af virksomhed samtidig med, at de har fået ydelser fra a-kassen. Undersøgelserne dækker et helt indkomstår og kan først foretages, når indkomståret er afsluttet, og der er indberettet til SKAT.

Der er i alt oprettet 180 sager i 2007.

Antallet af oprettede sager er mindre end antallet af undersøgte personer. Grunden

er, at direktoratet, før sagerne bliver oprettet, foretager en manuel frasortering. Udvælgelsen sker ved, at sager med store fejludbetalinger prioriteres først.

I samme periode er der afsluttet 144 sager, som er oprettet i 2007 eller før.

Tabel 1: Tilbagebetalingsbeløb, skatteregisterundersøgelser

Tilbagebetalingsbeløb mv. skatteregisterundersøgelser	1. halvår 2007
Karantæne	34.632 timer
Anslået mindre udgift, karantæne	3.076.000 kr.
Tilbagebetalingsbeløb	5.823.298 kr.
Effekten af afgjorte sager	8.899.000 kr.

<sup>5</sup> Centrale Oplysningsseddel Register

<sup>6</sup> MIA er Told- og Skattestyrelsens register over Månedlige Indberetninger fra Arbejdsgivere.

<sup>7</sup> RAM er Arbejdsdirektoratets Register over ArbejdsMarkedet.

## 6.2 Samkøring af MIA og RAM

Samkøringen sker ved, at direktoratet via RAM udsøger en række personer, der har fået fulde ydelser fra a-kassen i en bestemt periode.

Oplysningerne gives elektronisk til SKAT, som supplerer med oplysninger fra MIA. Direktoratet får en liste over CPR-numre på medlemmer, der har fået ydelser fra a-kassen samtidig med, at de er registreret hos en arbejdsgiver i den pågældende periode.

Direktoratet gennemgår de sager, hvor det ser ud til, at der er uregelmæssigheder, og sagerne sendes til de respektive a-kasser. Det er så a-kassernes opgave at træffe afgørelse. Der er i 2007 oprettet 39 sager.

Der er i 2007 afsluttet 16 sager, der er oprettet i 2007 eller før.

Undersøgelsen er et godt supplement til skatteregisterundersøgelsen, idet MIA/RAM-undersøgelsen som hovedregel afdækker fejludbetalinger til medlemmer, der arbejder på nedsat tid, og som burde være på supplerende dagpenge i stedet for fulde dagpenge.

Tabel 2: Tilbagebetalingsbeløb, samkøring af MIA og RAM

Tilbagebetalingsbeløb mv. samkøring af RAM og MIA	1. halvår 2007
Karantæne	3.810 timer
Anslået mindre udgift, karantæne	339.000 kr.
Tilbagebetalingsbeløb	544.395 kr.
Effekten af afgjorte sager	883.000 kr.

## 6.3 Kontrolsamarbejde med andre offentlige myndigheder

### 6.3.1 Anmeldelser

Såfremt en anden myndighed, fx SKAT eller en kommune kommer i besiddelse af oplysninger, der tyder på at der er fejludbetalt ydelser fra en a-kasse, underrettes arbejdsdirektoratet.

Direktoratet har i første halvår af 2007 oprettet 190 sager på baggrund af indberetninger fra andre offentlige myndigheder. Der er i første halvår afsluttet 272 sager, der er oprettet i 2007 eller før.

Tabel 3: Tilbagebetalingsbeløb, indberetninger

Tilbagebetalingsbeløb mv. indberetninger	1. halvår 2007
Karantæne	20.594 timer
Anslået mindre udgift, karantæne	1.829.000 kr.
Tilbagebetalingsbeløb	5.406.734 kr.
Effekten af afgjorte sager	7.236.000 kr.



### 6.3.2 Aktioner mod sort arbejde/socialt bedrageri

I samarbejde med SKAT, kommunerne, politiet og fødevaremyndighederne foretager arbejdsdirektoratet uanmeldt kontrolbesøg i udvalgte virksomheder for at kontrollere, om ledige arbejder samtidig med at de modtager ydelser fra a-kasserne. Kontrolbesøgene sker dels som koordinerede landsdækkende aktioner, dels som følge af anmeldelser eller opfølgning på tidligere besøg. Direktoratet har i maj 2007 oprettet en særlig enhed (rejseholdet), for at intensivere indsatsen mod misbrug af ydelser i forbindelse med sort arbejde.

Direktoratet deltog i juni 2007 i en landsdækkende kontrolaktion i samarbejde med en række kommuner, SKAT og politi. Resultatet fremgår af skema nedenfor.

Branche	Antal virksomheder	Kasse-registrering		Sort arbejde / socialt bedrageri								Udenlandsk arbejdskraft			Udtages til yderligere kontrol
		Kassapparat i forretningen	Behørig afstemt kasseafstemning	Anruffet i virksomhed ekskl. indehaver men inkl. udenlandske personer	Arbejdstagere "første arbejdsdag"	Arbejdstagere udbetalt dagpenge	Arbejdstagere udbetalt sociale ydelser	"Andre" arbejdstagere, f.eks. ægte-fælle, familiemedlemmer, venner mv.	Fast arbejde andet sted – mistanke om sort arbejde	SU-modtager - mistanke om sort arbejde	Opstartes sag om pålæg af logbog	Udlændinge med opholds- og arbejdstilladelse	Opholdstilladelse men ej arbejdstilladelse	Hverken opholds- eller arbejdstilladelse	
Bagere	18	11	17	28	3	2	9	2	0	0	1	8	1	4	1
Beværtninger mv.	108	44	41	291	40	11	14	15	13	5	12	0	0	0	37
Kiosker mv.	51	37	16	46	5	2	9	15	3	0	5	0	0	0	16
Restauranter mv.	358	328	130	1.004	92	55	72	127	49	31	79	49	5	14	98
Andre brancher	40	7	8	125	10	1	12	2	5	1	0	42	8	7	16
I alt	575	427	212	1.494	150	71	116	161	70	37	97	99	14	25	168
I procent					10 %	5 %	8 %	11 %	5 %	2 %	6 %	7 %	1 %	2 %	29 %

Direktoratet har i 1. halvår af 2007 - inkl. ovennævnte landsdækkende kontrolaktion - deltaget i kontrolbesøg i 330 virksomheder og behandlet interviewskemaer på 1034 ansatte. Der er oprettet 21 sager, hvor der har været mistanke om uberettiget udbetaling af ydelser, og der er i perioden afsluttet 35 sager, som er oprettet i 1. halvår 2007 eller tidligere. Det økonomiske resultat fremgår af tabel 4 nedenfor.

Tabel 4.: Økonomiske resultat af indsatsen mod sort arbejde/bedrageri

<b>Aktioner mod sortarbejde/straksaktivering</b>	<b>1. halvår 2007</b>
Karantæne (timer)	3.495 timer
Anslået mindre udgift, karantæne	311.000 kr.
Tilbagebetalingsbeløb	1.155.000 kr.
Effekten af afgjorte sager	1.466.000 kr.

Foruden den økonomiske effekt af tilbagebetalinger og sanktionstimer måles der også en effekt af straksaktiveringer. Der er på grundlag af virksomhedsbesøg i 1. halvår af 2007 foretaget straksaktivering af 51 ledige, hvor effekten af disse først kan måles fra og med 3. kvartal i år, således at dette resultat vil fremgå af statusrapport for 2007.

Der er i 1. halvår af 2007 foretaget effektmåling på straksaktiveringer af kontrolbesøg i 2. halvår af 2006, hvor resultatet viser, at straksaktiveringen har en effekt i form af, at der sker en stigning i beskæftigelsesgraden efter at der er foretaget straksaktivering. Det er konstateret, at flere, som bliver mødt med krav om straksaktivering, opnår fuld beskæftigelse i den virksomhed, hvor kontrolbesøget har fundet sted, idet arbejdsgiveren ikke vil risikere, at miste den (deltids-)ansatte.

Der er i øvrigt flere af de besøgte virksomhedsejere uden for de større byområder som giver udtryk for, at de ikke kan skaffe arbejdskraft. Det har den effekt, at kontrolmedarbejderne stort set ikke møder ledige, som arbejder sort i de pågældende virksomheder.

## 6.4 Tilbagebetalingssager

Hvis en a-kasse bliver klar over, at et medlem i en periode uberettiget har fået ydelser fra a-kassen, skal a-kassen træffe afgørelse om, at det fejludbetalte beløb skal betales tilbage. Samtidig skal a-kassen afgøre, om forholdet er svigagtigt eller uagtsomt, og om medlemmet skal have en sanktion.

Efter loven skal et medlem betale ydelsen tilbage, hvis medlemmet vidste eller burde vide, at medlemmet ikke havde ret til den.

Den 1. juli 2003 fik a-kasserne ret til at træffe afgørelse som 1. instans i sager om tilbagebetaling og sanktion. Det gælder dog kun, når tilbagebetalingsbeløbet er mindre end 25 gange dagpengesatsen. Det betyder, at direktoratet kun træffer afgørelse i disse sager, hvis medlemmet klager over a-kassens afgørelse.

I første halvår af 2007 har direktoratet modtaget 122 sager fra a-kasserne og har i samme periode afgjort 127 sager med en indstilling om svig i forbindelse med dagpenge.

Tabel 5: Tilbagebetalingsbeløb, tilbagebetalingssager

<b>Tilbagebetalingssager</b>	<b>1. halvår 2007</b>
Karantæne (i timer)	26.192 timer
Anslået mindre udgift, karantæne(kr.)	2.325.424 kr.
Tilbagebetalingsbeløb(kr.)	6.697.179 kr.
Effekten af afgjorte sager	9.022.603 kr.

## Kapitel 7 Regnskabstilsynet

### 7.1 Kontrol med uretmæssigt udbetalte refusionsbeløb

A-kasserne udbetaler ydelser via Jyske Bank med forskud fra staten.

Direktoratet fører kontrol med, at refusionsbeløb mv., der viser sig at være udbetalt med urette, bliver betalt tilbage korrekt og rettidigt.

A-kasserne skal månedsvis afregne de fejludbetalinger og indkomne afdrag på tilbagebetalingskrav mv.

I tabellen ses a-kassernes oplysninger om indbetalinger til staten i sager, hvor a-kassen kan opnå refusion, og i sager hvor staten ikke yder refusion til a-kassen.

Direktoratet fører tilsyn med regnskabsføringen, regnskabsaflæggelsen og revision. Regnskabstilsynet omfatter hele a-kassens virksomhed, dvs. både udbetaling af dagpenge mv., opkrævning og afregning af medlemsbidrag mv., samt indtægter og udgifter i forbindelse med a-kassernes administration.

Tabel 6: Opgørelse over indbetalinger i 1. halvår 2007, sager for 2007 og tidligere

Ydelsesart / mio. kr.	Indbetalt i sager, hvor staten ikke yder refusion (mio.kr.) <sup>8</sup>	Indbetalt i sager, hvor staten yder refusion (mio.kr.) <sup>9</sup>
Dagpenge	27,0	9,6
Feriedagpenge	5,2	0,8
Overgangsydelse	-0,1	0,2
Efterløn	12,4	0,5
Skattefri præmie	5,0	0,0
Aktiveringsydelse	2,7	0,2
Befordringsgodtgørelse	0,3	0,0
Orlovsyd. til børnepasning	0,1	0,0
Afløb af tidl. ydelser	0,1	0,6
I alt	52,7	11,9

De indbetalte beløb i svigssager er inklusive indbetalte afdrag til DCI – Den Centrale Inddrivelsesenhed.

Hovedparten af indbetalingerne vedrører uretmæssigt udbetalte dagpenge.

### 7.2 Inddrivelsescenterets inddrivelse af tilbagebetalingskrav i 1. halvår 2007

I første halvår 2007 har a-kasserne sendt tilbagebetalingskrav på 9,5 mio. kr. til inddrivelse via Inddrivelsescenteret under SKAT. I samme periode har Inddrivelsescenteret inddrevet 4,9 mio. kr.

<sup>8</sup> Typisk uagtsomhed og kasseansvar.

<sup>9</sup> Typisk svig.

## **Kapitel 8 Kommunalt rådighedstilsyn**

### **8.1 Kommunalt tilsyn 2005/2006**

Det kommunale rådighedstilsyn gik i drift 1. januar 2005, og direktoratet fremlagde i foråret 2007 "Rapport om det kommunale rådighedstilsyn 2005/2006". Rapporten samler resultaterne af rådighedstilsynet i 97 af de 271 kommuner, der fandtes før kommunalreformen trådte i kraft 1. januar 2007.

Tilsynet med de 97 kommuner blev gennemført ved to forskellige undersøgelser. I 85 af de 97 kommuner blev sagerne udtrukket fra den kommunale rådighedsstatistik, og i 12 kommuner udtrak direktoratet sager fra lister over relevante sager, som kommunerne selv havde leveret. Undersøgelserne viste, at selv om nogle kommuner ikke havde fejl i rådighedsadministrationen, så var resultaterne generelt set ikke tilfredsstillende. Fx var der en gennemsnitlig fejlprocent på 27 i de sager, som direktoratet kunne vurdere, og i mere end ¼ af sagerne var oplysningerne utilstrækkelige til, at direktoratet kunne vurdere sagerne.

Direktoratet er ved at afslutte undersøgelsen i resten af de kommuner, der fandtes før kommunalreformen, og resultatet heraf bliver offentliggjort sidst på året.

### **8.2 Kommunalt tilsyn 2007**

I 2007 udtrækker direktoratet sager til stikprøvekontrol og tilsynsbesøg fra sanktionsstatistikken. Sanktionsstatistikken samler data om kommunernes afgørelser om konsekvenser og sanktioner som følge af negative hændelser blandt modtagere af kontanthjælp, starthjælp og integrationsydelse.

Tilsynet for 2007 omfatter 1/2 af de nye kommuner efter kommunalreformen, så alle kommuner vil være indgået i tilsynet i løbet af 2 år. Direktoratet har i 1. halvår 2007 været på tilsynsbesøg i 4 kommuner, og der er også planlagt 4 tilsynsbesøg i 2. halvår.

Resultaterne af tilsynet for 2007 bliver afrapporteret i 2. halvår 2008.

### **8.3 Spotundersøgelser**

Ved siden af den generelle tilsynsvirksomhed i form af stikprøveundersøgelser og tilsynsbesøg gennemfører direktoratet spot-undersøgelser på særlige områder. Direktoratet har i juni 2007 indkaldt sager fra Skive Kommune i forbindelse med kommunens møde med virksomheden Dantherm den 7. december 2006 med henblik på at skaffe personale til virksomheden.

## Bilag 1 Ordliste

**COR:** Told- og Skattestyrelsens Centrale Oplysningsseddel Register. Arbejdsdirektoratet bruger dette register til skatteregisterundersøgelserne.

**Effekten af afgjorte sager:** Anslået mindre udgift for staten i form af karantæne til medlemmet og tilbagebetaling af fejludbetalte ydelser.

**FKO:** Kommunernes register: Det Fælleskommunale Kontrol- og Opfølgingsgrundlag. I FKO er der blandt andet oplysninger om lønindkomst, pensioner, sygedagpenge og kontanthjælp.

**KMD-aktiv-modul:** Modulet sikrer automatisk til- og afmelding af personer til AF, hvilket betyder at borgeren ikke skal forny sin tilmelding hos AF hver tredje måned. Dermed kan direktoratet ikke trække sager vedrørende overskredne kontaktdatoer fra den kommunale rådighedsstatistik.

**MIA:** Told- og Skattestyrelsens register over Månedlige Indberetninger fra Arbejdsgivere. MIA indgår som et delregister af FKO.

**Mindre udgift:** Den mindre udgift for staten på udbetalingen af dagpenge mv. dækker over det fald i statens udgifter til dagpenge mv., der må antages at komme på baggrund af de tildelte karantænetimer og svigsslettelser.

**Negative hændelser:** Er f.eks. afslag på formidlet arbejde og udeblivelse fra aktiviteter på AF.

**RAM:** Arbejdsdirektoratets RAM-register (Register over ArbejdsMarkedet) består af en række delregistre: dagpenge, feriedagpenge, overgangsydelse og efterløn. Registeret indeholder oplysninger på ugebasis om blandt andet udbetalte ydelser.

**Rådighedsirrelevante hændelser:** Underretningspligtige hændelser fra AF, som ikke giver anledning til en rådighedsvurdering i a-kassen, f.eks. fordi medlemmet er i beskæftigelse, er syg eller ikke har modtaget AFs brev.

**Sanktioner:** Når direktoratet træffer afgørelse i sager om tilbagebetaling af ydelser, der er modtaget med urette, kan direktoratet også give medlemmet en sanktion (karantæne eller svigsslettelse). Reglerne om sanktion er i direktoratets bekendtgørelse nr. 470 af 4. juni 2003 om sanktion til medlemmer af en arbejdsløshedskasse.

**Svig:** Ved svig forstås, at et medlem forsætligt fortier forhold eller afgiver urigtige oplysninger over for sin a-kasse for derved at få eller beholde ydelser med urette.

**Bilag 2 Effekten af afgjorte sager i 1. halvår 2006**

Forudsætninger:

Gennemsnitlig dagpengesats (baseret på de første 26 uger af 2007): 657 kr.

Den gennemsnitlige dagpengesats er beregnet på baggrund af heltidsforsikrede.

Beløbene er afrundet til nærmest 1.000.

<b>Indberetninger</b>	<b>1. halvår 2007</b>
Karantæne (timer)	20.594 timer
Anslået mindre udgift, karantæne	1.829.000 kr.
Tilbagebetalingsbeløb	5.406.734 kr.
Effekten af afgjorte sager	7.236.000 kr.

<b>Skatteregisterundersøgelser</b>	<b>1. halvår 2007</b>
Karantæne (timer)	34.632 timer
Anslået mindre udgift, karantæne	3.076.000 kr.
Tilbagebetalingsbeløb	5.823.298 kr.
Effekten af afgjorte sager	8.899.000 kr.

<b>Samkøring af MIA og RAM</b>	<b>1. halvår 2007</b>
Karantæne (timer)	3.810 timer
Anslået mindre udgift, karantæne	339.000 kr.
Tilbagebetalingsbeløb	544.395 kr.
Effekten af afgjorte sager	883.000 kr.

<b>Aktioner mod sortarbejde/straksaktivering</b>	<b>1. halvår 2007</b>
Karantæne (timer)	3.495 timer
Anslået mindre udgift, karantæne	311.000 kr.
Tilbagebetalingsbeløb	1.155.000 kr.
Effekten af afgjorte sager	1.466.000 kr.

<b>Tilsynet med medlemsoplysninger i alt</b>	<b>1. halvår 2007</b>
Karantæne (i timer)	62.531 timer
Anslået mindre udgift, karantæne	5.555.000 kr.
Tilbagebetalingsbeløb	12.924.427 kr.
Effekten af afgjorte sager	18.484.000 kr.

<b>Tilbagebetalingssager</b>	<b>1. halvår 2007</b>
Karantæne (i timer)	26.192 timer
Anslået mindre udgift, karantæne(kr.)	2.325.424 kr.
Tilbagebetalingsbeløb(kr.)	6.697.179 kr.
Effekten af afgjorte sager	9.022.603 kr.

*Beregningsmetode - afledte økonomiske konsekvenser af sanktionerne*

Direktoratets kontor for analyse- og overvågning har foretaget nogle skønsmæssige beregninger over værdien af karantænetimerne. Beregningerne er foretaget på baggrund af oplysninger for de første 26 uger i 2006 i direktoratets RAM-register.

Beregningerne skal tages med forbehold for den usikkerhed, som består i, at opgørelserne er baseret på en forudsætning om, at medlemmerne i øvrigt ville have været ledige og ville have søgt om dagpenge i de perioder, hvor de som følge af karantænetimerne er udelukket fra ret til dagpenge.

Har et medlem i udelukkelsesperioden fundet arbejde, afholdt ferie eller af andre årsager ikke været berettiget til ydelser fra a-kassen, vil den reelle mindre udgift være lavere. Der er endvidere ikke taget højde for, at retten til dagpenge i nogle tilfælde kan være udløbet i frakendelsesperioden.

Beregningerne er baseret på en forudsætning om, at alle personer er fuldtidsforsikrede og berettiget til en gennemsnitlig dagpengesats på (657 kr.) pr. dag.

Resultaterne af beregningerne er afrundet til nærmeste tusinde.