

**DEL IV:
SAGSBEHANDLERNES BAGGRUND, HOLDNINGER
OG ADFÆRDSEFFEKTER 183**

8	SAGSBEHANDLERNES BAGGRUND	185
	Sagsbehandlernes erhvervsuddannelse	185
	Sagsbehandlernes deltagelse i tillægs- og efteruddannelser	186
	Sagsbehandlernes erfaring inden for og uden for beskæftigelsesområdet	188
	Køn	191
	Etnicitet	191
	Resultat- eller præstationsbaseret løn	192
	Delkonklusion	193
9	ORGANISATIONSKULTUR OG SAGSBEHANDLERHOLDNINGER	195
	Organisationskultur	196
	Sagsbehandlerholdninger	198
	Delkonklusion	207
10	BAGGRUND, VIDEN OG HOLDNINGERS BETYDNING FOR PRAKSIS	209
	Betydningen af sagsbehandlers baggrund	213
	Effekt af viden på adfærd	217
	Sagsbehandlernes holdninger påvirker deres adfærd	219
	Betydningen af sagsbehandlers arbejdsvilkår	230
	Delkonklusion	234
	Bilagstabeller til kapitel 10	238

	DEL V: SAMARBEJDE	253
11	SAMARBEJDET MELLEAF OG KOMMUNER	255
	Hvor hyppigt samarbejder AF og kommunerne?	256
	Hvilke opgaver samarbejdes der om?	258
	Hvor godt og tillidsfuldt er samarbejdet mellem AF og kommuner?	262
	Samarbejds mønstre, årsager og konsekvenser	264
	Delkonklusion	267
	LITTERATUR	269
	APPENDIKS	277
	SFI-RAPPORTER SIDEN 2007	285