

4420

Beskæftigelsesministeriet
att.: Claus Hjort Frederiksen
Ved Stranden 8
1061 København K

Kristelig Fagbevægelse
Engboulvarden 30
8900 Randers

Tlf. 8911 2233
Fax 7227 7200

pol.sekr@krifa.dk
www.krifa.dk

Åbningstider:
mandag: 9-16.30
tirsdag-torsdag: 9-15
fredag: 9-14

Randers, den 17. juni 2008
4400/450/2007-1813
ERB

Forslag til regelforenkling og afbureaukratisering

Kristelig Fagbevægelse har med glæde noteret de forventninger og gode intentioner der er om regelforenkling på a-kasseområdet. Vi oplever i hverdagen et væsentlig behov for at få foretaget grundlæggende forenklinger.

Der er rigtig mange regler og bestemmelser der ikke giver mening og værdi for nogen. Det ligner regler fra fortiden eller bestemmelser der ikke er koordineret.

Det er vigtigt, at holde fokus på hvad meningen med en reglen er og fastholde fokus på hvem der får værdi af reglen. Ligeledes om en regel hører til en tilstand der var i fortiden, eller det er en regel der giver værdi på det nuværende og fremadrettede arbejdsmarked. Vi har flere forslag til regel ændringer.

Kristelig Fagbevægelse
er en fællesbenævnelse
for:
Kristelig Fagforening
og Kristelig A-kasse

Registrering af samtaler til Arbejdsdirektoratet og Arbejdsmarkedsstyrelsen Ændring af Arbejdsdirektoratets overvågning af a-kassernes sagsbehandling

Der er i 2007 blevet pålagt A-kasserne en væsentlig administrativ byrde, der ikke umiddelbart giver værdi for medlemmerne. Der er blevet et øget krav til registrering af samtaler.

Arbejdsdirektoratet har bedt om indberetning af de mange registreringer på baggrund af samtalerne. Tidligere har det været sådan at Arbejdsdirektoratet som kontrolinstans udtrak stikprøve kontrol på a-kassernes sagsbehandling. Efter de nye registreringsregler på samtaler, er der ikke tale om kontroludtræk, men i stedet 100% kontrol af a-kassernes rettigheder og resultat af samtalerne. Samtlige hændelser bliver indberettet til Arbejdsdirektoratet.

Regel grundlag

Arbejdsdirektoratet har senest ved rundskrivelse nummer 48/2007 pålagt a-kasserne at registrere alle samtaler. A-kasserne foretager i forvejen en registrering af CV samtaler, med næsten identisk indhold, som bliver sendt til Arbejdsmarkedsstyrelsen. Det betyder, at der ved en CV samtale i dag foretages en lang række registreringer som sendes til henholdsvis Arbejdsmarkedsstyrelsen og Arbejdsdirektoratet. De fleste af registreringerne er identiske.

Arbejdsdirektoratet kan således hente en stor del af oplysningerne fra Arbejdsmarkedsstyrelsen i stedet for at bede A-kasserne om at registrere og indberette dobbelt.

Der foretages i dag registreringer hver gang vi foretager en CV samtale/vejledningssamtale, rådighedssamtale, eller foretages en jobformidling.

Problembeskrivelse

Vi har i Kristelig Arbejdsløshedskasse afsat 45 minutter til en CV samtale og en rådgivningssamtale, da vi mener dette er nødvendigt for at få tilstrækkelig med kvalitet i samtalerne. Der er ikke afsat en normtid for samtalerne fra lovgivningsside. Dog skal CV samtale, vejledningssamtale og alle rådgivningssamtaler afholdes personligt med fremmøde fra medlemmet.

Samtalerne skal registreres uanset om de afholdes eller ej. Endvidere skal det registreres om medlemmet på baggrund af en samtale der ikke er afholdt, skal have en sanktion for dette eller om medlemmet har en "gyldig grund". Dertil kommer så kravet om dokumentation i form af kopi af CV, notat fra samtale samt registrering af de to lovpligtige jobannoncer, som a-kassen skal udlevere til medlemmet og følge op på.

Tidsmæssigt forbrug

Vi anslår at der ved en CV samtale på 45 minutter bruges op mod 15 min. udelukkende på registreringer der ikke har værdi for medlemmerne eller os.

Ved en rådgivningssamtalen forventer vi at der bruges 7-8 min. pr. samtale på registreringer.

Når man ganger det op med ca. 20.000 CV samtaler og ca. 20.000 rådgivningssamtaler årligt bliver det rigtig mange ressourcer der bruges alene på registreringsarbejdet.

CV samtaler: $20.000 \times 15 = 300.000$ min. årligt = 5000 timer

Rådgivningssamtaler: $20.000 \times 7 = 140.000$ min. årligt = 2333 timer.

Ovennævnte beregning er en vurdering. Herudover kommer så det mentale i at vi skal huske så mange registreringer ved såvel samtaler som jobformidling. Registreringerne kan måske for nogen, være en mental barriere for at komme i gang med den egentlige jobformidling.

Samtidig med det stadig større krav til registrering og dokumentation, stilles der også større krav til samtalerne indhold. Dette er et paradoks, set i lyset af, at den tid der bruges på registrering og kontrol går fra den tid, a-kasserne har til rådighed til de opgaver der har værdi, nemlig at hjælpe medlemmerne i job. Det er fortsat målet med samtalerne.

Lediges jobsøgningsaktiviteter

Personer mellem jobs

Rådighedsbekendtgørelsen § 10 fastslår, at: *"Et medlem må ikke høre op med at søge arbejde, gå på kursus mv., fordi medlemmet fx skal begynde på en uddannelse, gå på efterløn, overtage eller begynde selvstændig virksomhed."*

Det giver ingen mening at ledige, der er mellem 2 jobs - altså har en ny ansættelseskontrakt, men "bare" skal vente 3 uger til de kan starte - skal søge arbejde i disse uger. (50% af de nyledige er i følge AK-Samvirke kun ledige i en måned)

Vi må antage at rigtig mange bliver nød til at lave pro forma ansøgninger. Det virker hæmmende og irrelevant, at der skal bruges resurser hos såvel lønmodtager som arbejdsgivere, når der er tilsagn om et fremtidigt job. Samtidig giver det a-kasse systemet et rygte om at have et helt forkert fokus.

Det giver ingen mening at ledige der er sat i gang med opkvalificerende aktivering med en garanteret efterfølgende ansættelse, skal søge andre jobs i denne tid.

Det giver heller ikke mening, at ved fx vejrlig at skulle søge jobs i samme branche.

Attester fra sygedagpengekontolet

Nedenstående er et eksempel på en gammel regel, som vi har modtaget fra et af vore afdelingskontorer.

Hvert år til årsskiftet, vælter det ind med erklæringer fra kommunernes sygedagpengekontolet, hvor vi som a-kasse skal attestere hvad det enkelte medlem på sygedagpenge har fået a-kasse dagpengesatsen reguleret til.

Det virker som noget der burde kunne løses på en anden måde. Enten ved en lovændring, sådan at sygedagpengekontolet selv regnede ud hvad satsen er steget til. Alternativt at vi kunne udveksle oplysningerne elektronisk.

Hvis vi som a-kasse kan klare det efter en given lovgivning, så kan sygedagpengekontolet vel også klare det efter lovgivningen.

Aarhus afdeling vurderer at vi nærmer os 150 - 200 attester der er underskrevet og sendt videre til de enkelte sygedagpengekontolet.

Retfærdigvis skal det nævnes at dette kun sker ved årsskiftet pga. satsreguleringen.

Vi *tror*, at kommunerne har denne praksis, fordi det tidligere var sådan, at dagpengesatsen kun fik en regulering, hvis det var mere end 1 år siden, at beregningen var foretaget. I det tilfælde var det fornuftigt, at kommunerne spurgte os efter, om der skulle ske en regulering eller ej.

For en del år siden blev det imidlertid ændret, så der i alle tilfælde skal ske en regulering af dagpengesatsen med den procentsats, som vi får fra Arbejdsdirektoratet. Derfor mener vi ikke, at der mere er nogen grund til, at kommunerne spørger efter den nye sats. De kan jo selv lave reguleringen i deres udbetalingsystem.

Ovenstående eksempler er måske ikke alle lige administrative tunge, men det er vor opfattelse, at der er væsentlige problemer der kan være med til, at der mistes fokus på det der giver fremdrift og værdi for medlemmer.

Vi ser frem til, at høre hvad der sker med forslagene. Vi står gerne til rådighed med yderligere uddybning.

Venlig hilsen

Søren Fibiger Olesen
landsformand

Erik Bertelsen
politisk konsulent

Kopi til Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg