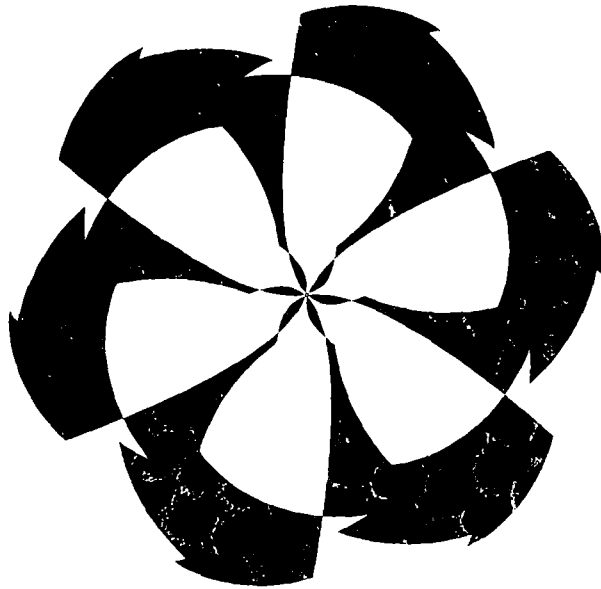


KORT TIL VIDEN



KONFLIKT HÅNDBOK

TINA MONBERG



Børsens
FORLAG

KORT TIL VIDEN



KORT TIL VIDEN er en serie korte og præcise kvalitetsbøger fra Børsens Forlag. Serien giver overblik over konkrete og centrale emner, der har relevans for både dit arbejdsliv og dit privatliv. KORT TIL VIDEN sikrer dig hurtig adgang til den viden, du har brug for. Alle bøgerne indeholder værktøjer og guidelines, som gør dig i stand til at møde dagens udfordringer velforberedt og opdateret.

Andre bøger i serien:

Brænd igennem
Forandringsledelse
Forhandlingsteknik
God innovationsledelse
God leanledelse
God personaleledelse
Projektledelse
Teamledelse
Tidsstyring
Vejen til personlig succes
Værdikommunikation

www.borsensforlag.dk

KONFLIKTHÅNTERING
Af Tina Monberg

© Børsens Forlag, 2006
Et selskab i Bonnier Forlagene A/S

Børsens Forlag
Pilestræde 52
Postboks 114
1004 København K
Tlf.: 33 43 30 00
Fax: 33 43 30 10
www.borsensforlag.dk

Omslag: Søren Ditlefsen
Sats: Frk. Frost
Tryk: Aka-Print A/S, Århus

1. udgave, 1. oplag, 2006

ISBN-10: 87-7664-154-6
ISBN-13: 978-87-7664-154-2

Printed in Denmark

Gengivelse af denne bog eller dele heraf er ikke tilladt
ifølge gældende dansk lov om ophavsret.





Tina Monberg er advokat og psykoterapeut samt uddannet mediator ved Harvard Law School. Hun har tidligere haft eget advokatfirma og været ansat som virksomhedsadvokat, men fungerer i dag som mediator, coach og underviser fra virksomheden mediationcenter a/s. Hun har specialiseret sig i at forebygge, håndtere og løse konflikter i erhvervslivet på en interessebaseret måde, så der ikke udnævnes tabere, og hun har i den forbindelse udarbejdet konceptet conflict management, der er implementeret i en lang række danske organisationer. Hun har samarbejdet med Advokatsamfundet om implementering af mediation i Danmark, og hun er medlem af American Bar Association, Section of Dispute.

Tina Monberg er forfatter til *To vindere – mediation som positiv konfliktløsning* (Børsens Forlag, 2002) og *Konfliktens redskaber* (2005) og har desuden bidraget til Børsens Ledeshåndbøger. Hun tog i 2004 initiativet til foreningen FAIR – fremme af interessebaserede relationer i erhvervslivet og organisationer.
www.mediationcenter.dk



Konflikthåndtering giver dig en række praktiske anvisninger til at arbejde konstruktivt med konflikter. Ved hjælp af nogle enkle metoder lærer organisationen at håndtere de konflikter, der er på vej til at udvikle sig i en uheldig retning.

Konflikter skal ikke undgås for enhver pris, men er et livsvilkår, som såvel ledere som medarbejdere må forholde sig aktivt til. I en forandringsvillig og videndelende organisation anses konflikter for positive og nødvendige. Gode konflikter sætter nemlig tanker og ideer i gang og skaber innovation. Men det kræver stor omtanke og et meget bevidst arbejde, hvis man vil undgå, at konflikter udvikler sig destruktivt. Til det formål er denne bog en grundig og tankevækkende indføring.

ISBN 87-7664-154-6



9 788776 641542