



MODTAGET

26 MAJ 2008 10¹⁵

Centrale Indlevering

Udsendelse af rapport om evaluering af AMU

Danmarks Evalueringsinstitut sender her rapporten Evaluering af AMU – med fokus på kompetencer og fleksibilitet. Rapporten er offentliggjort på EVA's hjemmeside, www.eva.dk.

Yderligere eksemplarer af rapporten kan bestilles hos boghandlere.

Bilagsrapporter vedrørende Interviewundersøgelse og survey der indgår i rapportens dokumentationsgrundlag, kan downloades fra EVA's hjemmeside.

Venlig hilsen

Katja Munch Thorsen
Områdechef

T 35 25 46 56
E kmt@eva.dk

Dato
16.05.2008

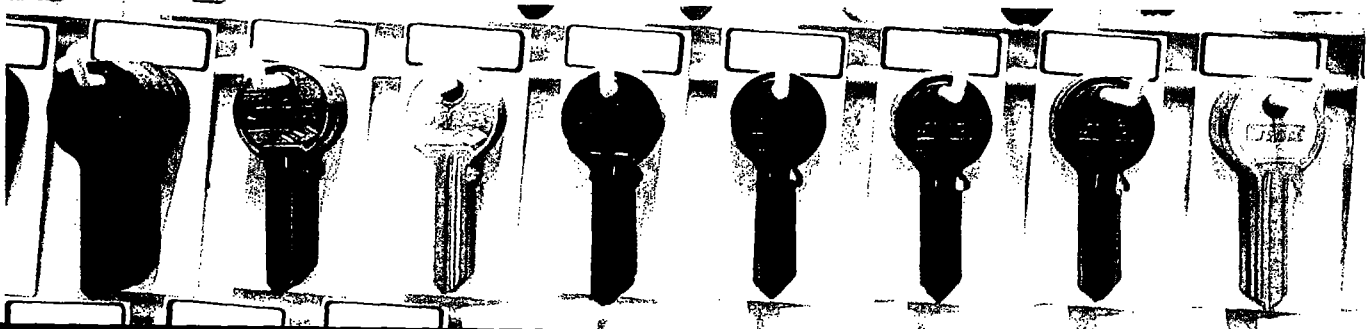
Ref
ma

Jnr
2008-0027

Side
1/1

Nyt AMU

- med fokus på kompetencer og fleksibilitet



Evalueringsrapport



Indhold

Forord	7
1 Resume	9
2 Indledning	13
2.1 Evalueringens formål	13
2.2 Evalueringsgruppe og projektgruppe	15
2.3 Dokumentation og metode	16
2.3.1 Selvevalueringer	16
2.3.2 Seminar for de selvevaluerende institutioner	18
2.3.3 Institutionsbesøg	18
2.3.4 Interviewundersøgelse	19
2.3.5 Virksomhedssurvey	20
2.3.6 Redegørelse fra Undervisningsministeriet	20
2.4 Anbefalinger og opfølgning	21
2.5 Terminologi	21
2.6 Rapportens opbygning	22
3 Hvad er (Nyt) AMU?	23
3.1 AMU i historisk-politisk kontekst	23
3.2 Forandringer i forhold til uddannelsesindhold	25
3.3 Forandringer i forhold til rammer og vilkår	26
4 Uddannelsesbehov og fælles kompetencebeskrivelser (FKB)	29
4.1 Fælles kompetencebeskrivelser (FKB) og aktørerne bag	29

4.1.1	Undervisningsministeriets rolle i forhold til fælles kompetencebeskrivelser (FKB)	30
4.1.2	Rådet for Erhvervsrettet Voksen- og Efteruddannelses (REVE's) rolle i forhold til fælles kompetencebeskrivelser (FKB)	31
4.1.3	Efteruddannelsesudvalgenes rolle i forhold til de fælles kompetencebeskrivelser (FKB)	31
4.2	Tal for fælles kompetencebeskrivelser (FKB) og arbejdsmarkedsuddannelser	33
4.3	Identifikation af uddannelsesbehov	36
4.3.1	Underudvalg	36
4.3.2	Aktiviteter i efteruddannelsesudvalgene i forhold til at identificere uddannelsesbehov	36
4.3.3	Input fra aktører med henblik på identifikation af uddannelsesbehov	38
4.3.4	Evalueringsgruppens vurdering	41
4.4	Udvikling af fælles kompetencebeskrivelser (FKB) og arbejdsmarkedsuddannelser	42
4.4.1	Kontakten mellem efteruddannelsesudvalg og udbydere af AMU om fælles kompetencebeskrivelser (FKB) og/eller arbejdsmarkedsuddannelser	43
4.4.2	Processen omkring tilblivelsen af fælles kompetencebeskrivelser (FKB) og uddannelsesmål	44
4.4.3	Overvejelser bag fælles kompetencebeskrivelser (FKB) og uddannelsesmål	45
4.4.4	Evalueringsgruppens vurdering	46
5	Institutionernes udbud af AMU	47
5.1	Institutioner der udbyder AMU	47
5.2	Institutionernes indsats udadtil	50
5.2.1	Fælles kompetencebeskrivelser (FKB) som grundlag for tilrettelæggelse af udbud og dialog med virksomheder	50
5.2.2	De lokale uddannelsesudvalgs rolle i forhold til samspillet med det lokale erhvervsliv	53
5.2.3	Bestyrelserne i forhold til samspillet med det lokale erhvervsliv	59
5.2.4	Institutionernes samarbejde om udbud	60
5.2.5	Individuel kompetenceafklaring (IKA) og individuel kompetencevurdering (IKV) som middel til højere grad af behovsdækning	64
5.2.6	Fleksibilitet i tilrettelæggelsen af udbud i forhold til deltagerbehov	69
5.3	Institutionernes indsats indadtil	74
5.3.1	Bestyrelsens rolle i forhold til udbudspolitik	74
5.3.2	Det opsøgende arbejde	76
5.3.3	Kompetenceudvikling af institutionernes medarbejdere	83
5.3.4	Viskvalitet	85
6	AMU i brugerperspektiv	91
6.1	Institutionernes syn på egen behovsdækning	91
6.1.1	Institutionernes vurderinger af hvorvidt de dækker behov og efterspørgsel	91
6.1.2	De ledige og jobcentrene	92

6.1.3	Evalueringsgruppens vurdering	93
6.2	Deltagerne og deres syn på AMU	94
6.2.1	Aktiviteten og deltagerne på AMU	94
6.2.2	Deltagertilfredshed	102
6.2.3	Effekter af AMU på individniveau	103
6.2.4	Idealtyper i forhold til deltagere og deres brug af AMU	104
6.2.5	Evalueringsgruppens vurdering	106
6.3	Virksomhedernes syn på AMU	107
6.3.1	Alle virksomheder – både brugere og ikke-brugere	108
6.3.2	Virksomheder der bruger AMU	116
6.3.3	Virksomheder der ikke bruger AMU	120

7 Konklusion **123**

7.1	Systemniveau	123
7.2	Institutionsniveau	123
7.2.1	Samspelet lokalt mellem arbejdsmarkedets parter og udbyderne af AMU	124
7.2.2	Institutionernes praksis i forhold til Nyt AMU	124
7.2.3	Institutionernes indsats for at imødekomme behov og efterspørgsel	124
7.3	Brugerne og AMU	125
7.4	Nyt AMU samlet set	126

Appendiks

Appendiks A:	Oversigt over anbefalinger	127
Appendiks B:	Kommissorium for evalueringen af AMU	131
Appendiks C:	Metodiske overvejelser i interviewundersøgelse og virksomhedssurvey	135
Appendiks D:	Eksempel på FKB: den FKB med størst deltageraktivitet i 2006: administration	145
Appendiks E:	Eksempel på uddannelsesmål: administration i salg	157
Appendiks F:	Evalueringsgruppens medlemmer	161
Appendiks G:	Litteraturliste	163
Appendiks H:	Forkortelser anvendt i rapporten	167

Forord

Der er i disse år en voksende opmærksomhed omkring betydningen af voksen- og efteruddannelse (VEU) i Danmark. Trepartsudvalgets store kortlægnings- og analysearbejde såvel som en række politiske forlig samt lovgivningsmæssige initiativer fra de sidste år viser dette. I forhold til den samlede VEU-indsats i Danmark spiller AMU-systemet en central rolle alene i kraft af det meget store antal voksne der hvert år gennemfører arbejdsmarkedsuddannelser.

Lov om arbejdsmarkedsuddannelser mv. der ligger til grund for denne aktivitet, har til formål at fremme udbuddet af erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse for at bidrage til at dække samfundets behov for grundlæggende arbejdsmarkedsrelevante kompetencer. Som grundlag for institutionernes udbud af arbejdsmarkedsuddannelserne har Undervisningsministeriet godkendt et stort antal fælles kompetencebeskrivelser (FKB'er) der hver især retter sig mod bestemte jobområder på de faglærtes og ufaglærtes arbejdsmarked.

Denne evaluering giver en vurdering af hvordan AMU-systemet lever op til lovens formål og kaster lys over de erfaringer institutionerne har med at tilrettelægge og udbyde arbejdsmarkedsuddannelser i forhold til de muligheder og begrænsninger som AMU-systemet giver.

I forbindelse med lovens vedtagelse i 2002 blev det besluttet at underkaste lov om AMU en lovovervågning. Danmarks Evalueringsinstitut (EVA) har i forståelse med Undervisningsministeriet bestræbt sig på at denne evaluering kan indgå i grundlaget for lovovervågningen der skal forelægges Folketingets Uddannelsesudvalg inden udgangen af 2008.

Evalueringen indgår i EVA's "Handlingsplan for 2007" og er gennemført i perioden december 2006 til april 2008.

Niels-Ole Kamp Jensen
Formand for evalueringsgruppen

Agi Csonka
Direktør for EVA