

Møde med Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg

26. Februar 2008

Arbejdsmarkedschef Jørgen
Stærnøse, Sønderborg

Et billede fra dagligdagen i jobcentre

Sønderborg:

- Ca. 76.000 indbyggere – nr. 15 i DK
- Universitet og avanceret elektronisk og køleindustri (plus Danfoss)
- Stigende befolkning og faldende arbejdsstyrke (2015 er nu): aldring og den kreative klasse
- Fusion af 7 kommuner, amt og AF:
Pilotjobcenter





Gennemsnitlig bestand af unge ledige i Sønderborg

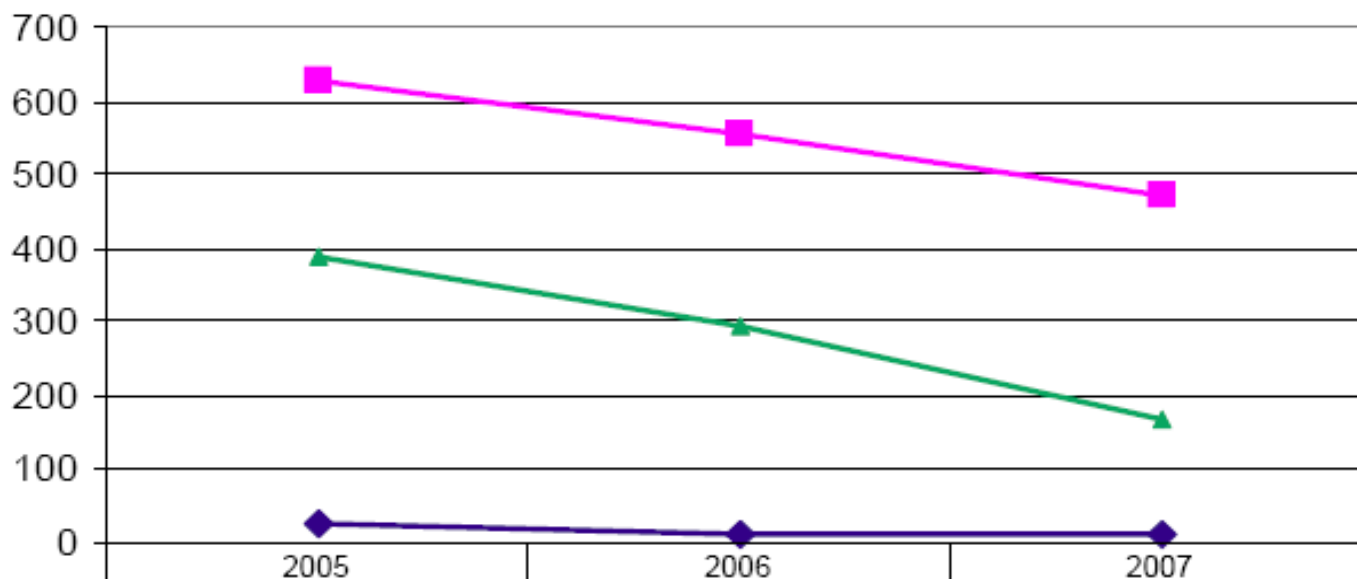
Kilde: Jobindsats.dk

	2006				
	Befolkning	Arbejdsstyrke	Arbejdsløse	Beskæftigede	Udenfor ark
Alder i alt	49314	36953	1136	35817	12361
16-19 år	3587	2119	18	2101	1468
20-24 år	3596	2638	96	2542	958
25-29 år	3698	3012	128	2884	686
I alt 16- 29	10881	7769	242	7527	3112

Unge ledige i Sønderborg

Figur 0. Ministerens mål 3 - udvikling

Udviklingen i antal fuldtidspersoner på kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år



◆ Introduktionsydelse	24	12	12
■ Kontant- og starthjælp	626	555	472
▲ Dagpenge	388	295	168

Øjebliksbillede november 2007

Kilde: LBR finansieret egen undersøgelse

- 255 unge match 1-3 på kontanthjælp
- 226 unge match 4-5 på kontanthjælp
- 98 unge forsikrede ledige
- 199 unge på sygedagpenge
- 10 unge på ledighedsydelse
- 27 unge på forrevalidering
- 44 unge på revalidering
- 859 I alt

- Og for resten, jf. de 98 unge forsikrede ledige og 199 unge sygedagpengemodtagere:

- Der bør osse sikres aktivitetsmuligheder for sygedagpengemodtagere
- Det hænger sammen med 'rådighedsbeløbet', og de årlige forhandlinger om kommunernes økonomi
- En enkel måde at sikre bedre resultater for sygedagpengearbejdet er at sikre refusion for aktivering af syge, ligesom for kontanthjælpsmodtagere

Match 1-3 under 25 år

(både forsikrede og ikke-forsikrede)

- Ca. 45% match 3
- Ca. 55% kvinder
- Ca. 60% etnisk danske
- Ca. 75% tilmeldt kontanthjælp mere end 1 gang
- Ca. 35% psykisk eller fysisk syge
- Ca. 20% i behandling lægeligt eller for misbrug
- Ca. 30% har afbrudt uddannelse 1 eller flere gange

Match 1-3 over 25 år

(både forsikrede og ikke-forsikrede)

- Ca. 50% match 3
- Ca. 50% kvinder
- Ca. 70% etnisk danske
- Ca. 85% tilmeldt kontanthjælp mere end 1 gang
- Ca. 55% psykisk eller fysisk syge
- Ca. 55% i behandling lægeligt eller for misbrug
- Ca. 45% har afbrudt uddannelse 1 eller flere gange

Match 4-5 under 25 år

- Ca. 80% match 4
- Ca. 53% kvinder
- Ca. 85% etnisk danske
- Ca. 100% tilmeldt kontanthjælp mere end 1 gang
- Ca. 100% psykisk eller fysisk syge, 85% har en psykisk lidelse
- Ca. 70% i behandling lægeligt eller for misbrug
- Ca. 50% har afbrudt uddannelse 1 eller flere gange

Disse opgørelser er kun mulige og interessante

- fordi vi har et pilotjobcenter!

Almindelige jobcentre med delt ledelse har ikke et incitament til at se hele denne problematik som en helhed.

Dette drejer sig både om

- Arbejdskraftforsyning
- Offentlige forsørgelsesudgifter
- Og dårlig livskvalitet

- Fra Beskæftigelsesplan 08, Sønderborg

- Antal unge (under 25 år) ledige kontanthjælpsmodtagere maks. 90
 - September 2007 var der 118 ledige, 107 ikke til rådighed, 83 i aktivering og 20 under revalidering. Restgruppen af unge ledige har komplekse problemer. Sønderborg kommune har det laveste antal unge ledige i Sønderjylland, selvom kommunen er den største.
- Antal unge (under 25 år) ej til rådighed maks. 90.
 - Ved at fokusere på unge kontanthjælpsmodtagere retter Fagcenter Arbejdsmarked opmærksomheden på den mest udsatte del af de unge, og supplerer dermed den generelle indsats for ledige af begge kategorier med et fokus på den gruppe hvor en indsats kan gøre den største forskel for den enkelte.

Formålet med den særlige tidlige beskæftigelsesindsats for unge mellem 18 og 30 år

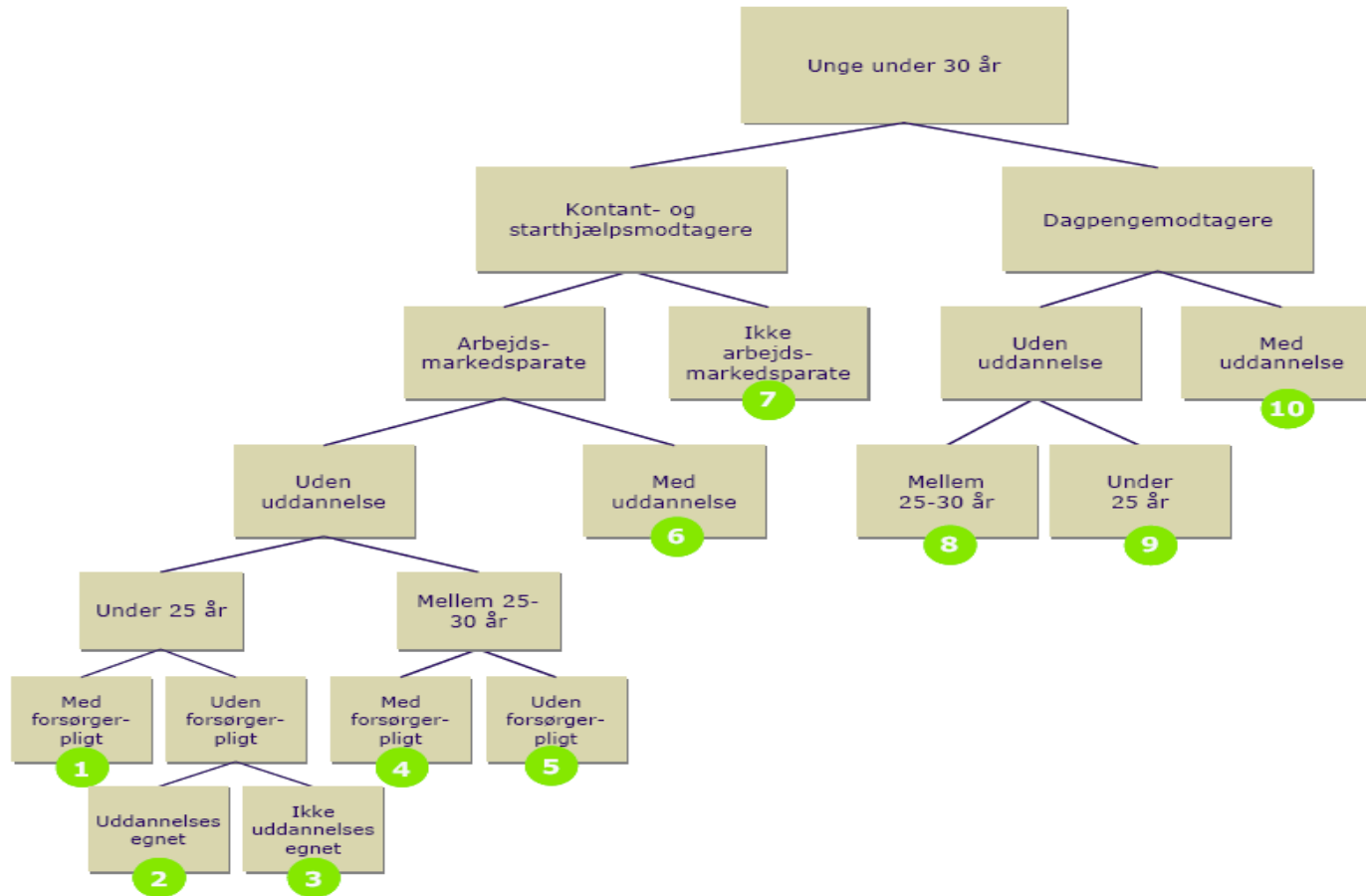
- Alle kontant- og starthjælpsmodtagere og dagpengemodtagere skal opnå et varigt fodfæste på arbejdsmarkedet.
- Unge hører ikke hjemme i forsørgelsessystemet
- Unge må aldrig overlades til passiv forsørgelse.
- For alle unge uden uddannelse er målet med indsatsen en erhvervskompetencegivende uddannelse.
- For enkelte unge er uddannelse ikke en mulighed, og for disse er målet job på det ordinære arbejdsmarked.

En dagligdag tynget af panser og
plade (= overstyring)

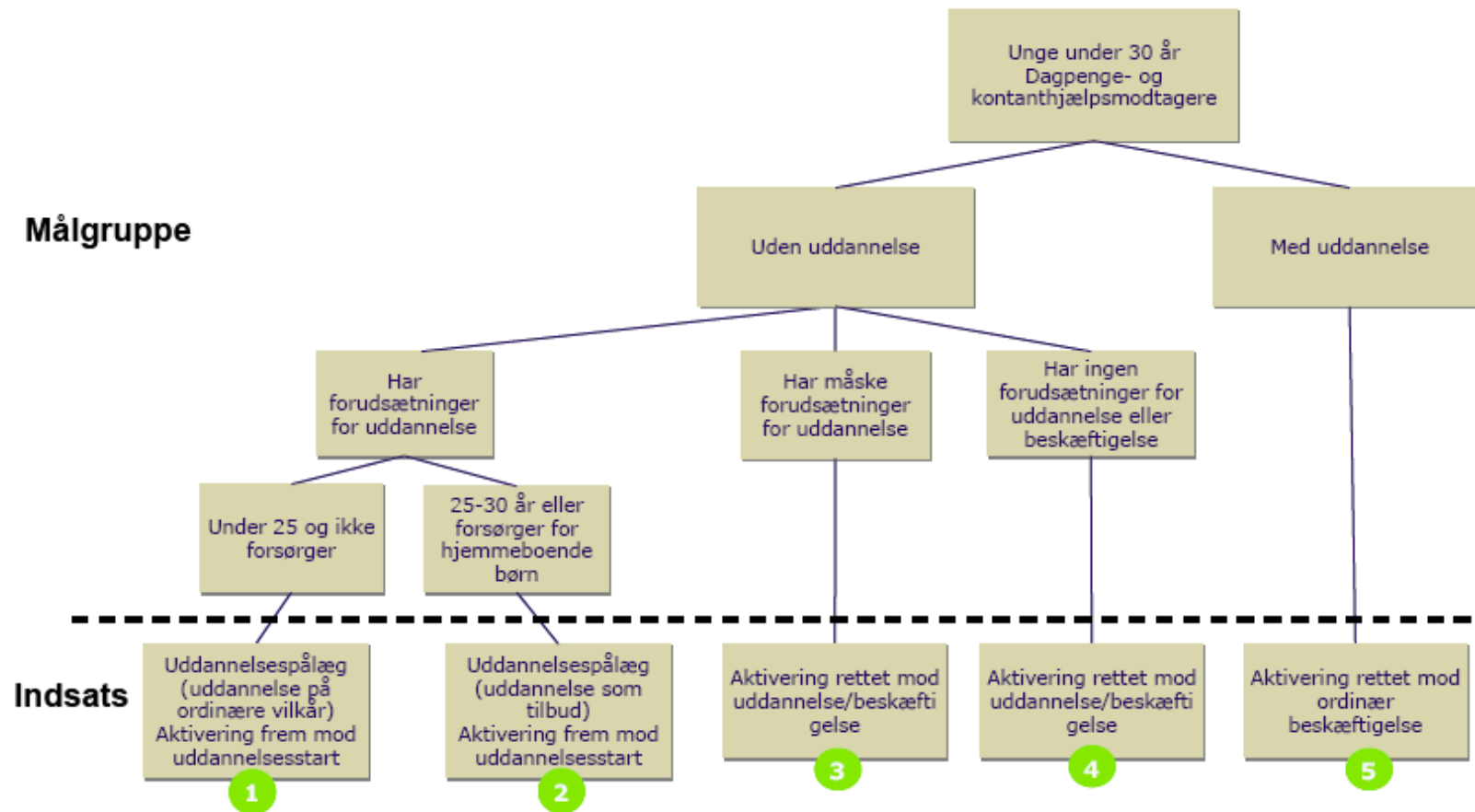


De 10 målgrupper i ungeindsatsen

(de underinddeles endvidere i de 5 matchkategorier)



Kunne man nøjes med måske kun 5 målgrupper?



For os ser det ud som overstyring

- En bruttomålgruppe på måske 400 personer ”med barrierer” i løbet af et år (alle de andre er blot inde at vende i jobcentret)
- Fordelt på 10 forskellige delmålgrupper (gange 5 matchkategorier)
 - Forskellige tilbudsvifter – fordelt på ’kan’, ’skal’ og ’må ikke’
 - Forskellige kontaktforløb
 - Forskellige finansieringer
 - Forskellige sanktionsregler (og de er rigeligt komplicerede i forvejen)

Sådan ser det ud fra jobcentret: Kompleksiteten hæmmer indsatsen

- Kun 18 % af tiden er ATA-tid
(Socialrådgiverforeningens undersøgelse)

Primært fordi

- Nogle medarbejdere skal kunne håndtere op til 10 forskellige IT-programmer – hvoraf mange er uhensigtsmæssige og/eller ustabile
- Overstyring med love og regler

Hvorfor skal kompleksiteten mindskes?

- Tiden går fra det reelle arbejde med virksomheder og borgere
- Stor kompleksitet kræver stor specialisering, og dermed mindre fleksibilitet
- Mindre kompleksitet ville muliggøre mindre specialisering efter lovgivning, og dermed mere fleksible medarbejdere og organisation – der kan tilpasse sig ændrede konjunkturer, prioriteringer, budgetter og politikker med mindre spild til 'transaktioner'

Kompleksitet afføder utryghed

- Altid en usikker fornemmelse af at der er noget vi har glemt eller gjort forkert
- Derfor fremmes en usund fokus på reglerne i stedet for opgaven:
Målforskydning!
- Den dygtige medarbejder er så den der kan reglerne, ikke nødvendigvis den der skaber resultater ☹
- **Tunnelsyn i stedet for idérigdom ☹**

☺'Overlevelsesguide for sagsbehandlere'

- **Den ligefremme sagsbehandler:**
- Vær bogstavelig (skær tingene ud i pap)
- Vær utilsløret
- Vær enkel
- Vedkend dig din rolle som forvalter af et system med visse spilleregler
- **Eks.:**
- Forklar regler, rettigheder og pligter tydeligt – allerede første gang.
- Kridt banen op... spilleregler. Sanktioner hvis regler overtrædes.
- Styr samtalen!



- Uforståelige regler og uhuskelige regler gør det svært for medarbejderen at være tydelig og ligefrem.
- Måske fristes man til at stille sin desperation til skue?
- Hvordan med borgerens retssikkerhed?

Opsummerende

- Komplicerede regler gør det svært at få de fordele ud af jobcentrene som de skulle give når man flytter sammen stat og kommune
- - osse i pilotjobcentre
- Og det var vel meningen af jobcentrene skulle se syge og ledige i samme indsats – det er jo de samme mennesker der skifter fra ledighed til sygdom og vice versa.
- Målgrupperne bliver for små til at der kan sættes ind med indsatser der har volumen
- Komplicerede regler gør at man er tilbøjelig til at tage andre indsatser først – fordi de trods alt er mindre komplekse (så får man Ankestyrelsens resultater: Kun 30 % af unge kontanthjælpsmodtagere fik den indsats de skulle iht. reglerne)

Resultater fra tidsregistreringsundersøgelsen

lavet af Deloitte i marts 2007
som led i afbureaukratiseringsprojektet

