

Ex. 1 Rødovre

Et eksempel på organiseret spil af tid i Jobcentrene.

Borgeren indkaldes rettidigt til jobsamtale/kontaktsamtale.

Borgeren udebliver – formodet gået i arbejde.

Jobcentret meddeler ydelseskontoret om udeblivelsen

Borgeren (typisk match 4 eller 5) møder når det opdages at hjælpen er stoppet – typisk ved udbetalingsdagen. Borgeren møder som regel akut – men skal oftest først indpasses i jobcenterets allerede planlagte jobsamtaler, hvilket kan give yderligere nogle dages forsinkelse.

Ved samtalen nulstilles samtaleforløbet – men er nu registreret som for sent afholdt i perioden fra den oprindelige rettidige indkaldte samtale – til den reelt afholdte samtale.

Ved opgørelsen af Jobcentrets rettidighed, registreres dette forløb som ikke rettidigt – trods Jobcentrets rettidige indsats. (Barselssager, som ikke skal til samtale, registreres konsekvent som ikke rettidigt)

Den statistiske opgørelse over Jobcentrenes rettidighed på ingen måde valid – men udstilles alligevel i jobindsats.dk og er genstand for pressens og andres kritik.

Visitationstilsynet kommer på revisionsbesøg og udtager 150 sager. Ca. 25 % af samtalerne er registreret som for sent afholdt. Jobcentret skal nu gennemgå samtlige sager, og printe dokumentation for at samtalerne er rettidigt indkaldt.

Kommunerne mister nu refusionen i de perioder hvor samtaler ikke er rettidigt afholdt. Ved nuværende praksis risikerer Jobcentret ved årsskiftet, at skulle gennemgå flere hundrede sager for at dokumenterer rettidighed (alle sager hvor borgeren er udeblevet i løbet af året - med og uden god grund).

Det er organiseret spild af tid

Forslag: Jobcentrene nulstiller jobsamtaleforløbet i Arbejdsmarkedsportalen ved udeblivelser - barselsperioder mv. Ved nyt fremmøde fra borgeren genoptages kontaktførelsen fra henvendelsesdagen. – En praksis der i dag ikke regnes for lovlig administration.

Ex. 2. Rødovre

Arbejdsopgaver for virksomhedskonsulent

Når virksomhedskonsulenten skal etablere en virksomhedspraktik udfyldes 4 til 5 blanketter

Følgende blanketter udarbejdes

- AB 201 (afleveres AB 201L / AB 206L) (Tilbud om praktik)
- AB 221 (Bevilling)
- AB 250 (Anmodning om udbetaling)
- AB 811 eller AB 815 (Ansættelsesbrev)
- AB 020 (evt. forlængelse)

Virksomhedskonsulenten søger for af borgeren og arbejdsgiveren underskriver blanketterne og får kopi af dem.

Herefter registreres i 9 elektroniske datasystemer og mailbokse:

- Tilbudet oprettes i KOMMA
- Jobplan udfærdiges og underskrives af borgeren
- Sagen journaliseres i KMD-Sag
- Jobsamtaler noteres på Arbejdsmarkedsportalen
- Arbejdsgiveren oprettes på Arbejdsmarkedsportalens virksomhedsmodul
- Samtalen noteres på Arbejdsmarkedsportalens virksomhedsmodul
- Udfærdigede blanketter sendes til sagsbehandleren
- Økonomisk-team og sagsbehandleren underrettes pr mail
- Kopi af udfærdiget blanketter sendes til økonomiske-team

Hvis virksomhedspraktikken resulterer i en ansættelse med løntilskud gentages proceduren.

Ex. 3 Rødovre

Notat vedr. rettidighed i sagsbehandlingen i Jobcentret og statslig refusion

Beskæftigelseslovgivningen og lov om sygedagpenge indebærer en række krav om rettidighed og dokumentation i sagsbehandlingen som medfører bortfald af statsrefusion i den enkelte sag, såfremt kravet ikke opfyldes. Desuden er indføjet krav om udlægning af sagsbehandling til anden aktør for visse målgrupper. Kravene udvides i 2008.

Dette notat søger at give overblik over ovenstående områder, Jobcentrets indsats samt visse problemfelter i den forbindelse.

Kravene omhandler:

Sygedagpenge

Opfølgning ved personlig samtale i alle kategori 2 sygedagpengesager hver 4 uge. Hver 2. samtale kan ske telefonisk. Overskridelse af fristen medfører bortfald af refusion forholdsmæssigt i forhold til overskridelsens varighed.

Opfølgning ved personlig samtale i alle kategori 3 sygedagpengesager hver 8. uge. Samtalerne kan ske telefonisk. Overskridelse af fristen medfører bortfald af refusion forholdsmæssigt i forhold til overskridelsens varighed.

Ledighedsydelse

Rådighedsvurdering ved personlig samtale hver 3 måned i alle ledighedsydelsessager. Refusionen bortfalder ved overskridelse af fristen

Dokumentation i alle ledighedsydelses- og fleksjobsager i forhold til 4 opmærksomhedspunkter i ressourceprofilen. Ved administrative fejl i den forbindelse bortfalder refusionen i 3 år.

Borgere på ledighedsydelse skal udlægges til anden aktør efter 12 måneder indenfor 18 måneder.

Fleksjob

Fleksjobberettigede på ledighedsydelse skal skaffes fleksjob inden 18 måneder. Refusionen bortfalder derefter varigt.

Kontanthjælp

Opfølgningssamtale ved personligt fremmøde hver 12 uge i alle kontanthjælpssager. Overskridelse af fristen medfører bortfald af refusion forholdsmæssigt i forhold til overskridelsens varighed.

I 2008 indføres ret og pligt til aktivering hver 6 måned for alle matchkategorier. Ved overskridelse af fristen bortfalder refusionen forholdsmæssigt i forhold til overskridelsens varighed.

I 2008 skal alle kontanthjælpsmodtagere ugentligt registrere sig selv i CV-banken eller få hjælp til dette i Jobcentret. Ellers bortfalder kontanthjælpen. Fejludbetaling i den forbindelse skal inddrives.

Eksempel 4 – Rødovre

Problemer med ”bekræft CV

hver 7. dag” kampagnen.

- Koderne til jobnet, som er blevet sendt ud til borgeren, har ikke virket, så borgerne har henvendt sig igen for at få nye koder. Vi har henvist til jobnet support, som har henvist tilbage til kommunen. Men den kommunale del af jobcenteret har ikke haft adgang til den del af arbejdsmarkedsportalen, der kan printe nye koder ud. Det er kun staten der har dette. Staten har selv haft så mange henvendelser fra deres egne borgere der skulle have nye koder, at de ikke har kunnet hjælpe med kontanthjælpsmodtagerne.
- Selve knappen til bekræft jobsøgning er ikke på Min side (uden forklaring på, hvorfor ikke)
- Borgere bliver uden varsel logget af Min side
- Jobnet support har endvidere været gået ned flere gange, så vores borgere ikke har kunnet få vejledning. Dette har medført, at dem der ikke har kunnet bekræfte jobsøgning på jobnet pga. manglende kode, har henvendt sig meget frustrerede i jobcenteret, hvor vi heller ikke har kunnet hjælpe dem (da vi ikke har haft adgang til at printe nye koder ud)
- På nuværende tidspunkt kan vi godt rekvirere nye koder, men det er kun staten i jobcenteret der har adgang til, at printe dem ud og sende til borgeren.
- De borgere der HAR siddet og søgt arbejde på jobnet med deres gamle koder fordi de ikke har kunnet få nye koder, da vi ikke har kunnet give dem det og jobnet support har været ned, er så i mellemtiden blevet afmeldt jobcenteret og deres penge er blevet stoppet! Vi har derfor været nødt til at tilmelde dem IGEN (uden at vide om de bliver sanktioneret for den periode de så har stået som afmeldt), hvilket skaber FLERE administrative opgaver! Det handler om MANGE borgere der skal ind og tilmeldes igen i systemet! Når en borgere skal tilmeldes igen, skal alle 5 opmærksomhedspunkter, vurdering af beskæftigelsespotentialer og videre handling alle skrives ind igen, hvilket er et stort administrativt arbejde.
- Arbejdsmarkedsstyrelsen har ikke kunnet vejlede os i hvordan vi har skullet forholde os til alle disse problemer med jobnet, hvorfor vi endnu ikke er klar over om det vi gør er rigtigt og om det eventuelt får konsekvenser for borgeren! Der er derfor en risiko for at alle de registreringer vi laver, skal laves om!
- Vi har eksempler på borgere der har barsel, som får breve om de er afmeldt jobcenteret, da de ikke har bekræftet jobsøgning. Borgere på barsel er naturligvis fritaget fra jobsøgning,

hvorfor det er meget uheldigt at de bliver afmeldt – og det medfører flere tilmeldinger. Disse borgere har hele tiden været registreret som værende på barsel i arbejdsmarkedsportalen (dvs. friperiode), hvorfor det ikke skulle kunne afmeldes!

- Det er vores klare fornemmelse at arbejdsmarkedsportalen ikke har været gearret til denne bekræft CV – kampagne, i den kommunale del af jobcenteret. Systemet har ikke fungeret optimalt og det har ikke været muligt for de kommunale medarbejder, der har med dette at gøre, at få vejledning fra arbejdsmarkedsstyrelsen eller jobnet!

Konklusion:

I en tid hvor Jobcentrene i forvejen er administrativt belastet, Virker det ikke hensigtsmæssigt at ud-rulle nye regler, hvor IT systemerne ikke virker. Det er muligt at det er borgernes eget ansvar at bekræfte jobsøgning – men det resulterer i en yderligere belastning af Jobcentrene, når IT systemer ikke virker. Borgere på kontanthjælp har ofte ikke Edb hjemme og henvender sig nu for hjælp en gang om ugen.