

## Forslag

til

Lov om ændring af lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet  
(Adgangen til kortnumre til et fælles offentligt kontaktcenter og bestemmelser om it- og teleberedskabet)

### § 1

I lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet, jf. lovbekendtgørelse nr. 780 af 28. juni 2007, foretages følgende ændringer:

1. § 26, nr. 2 affattes således:

”2) Et fælles offentligt kontaktcenter.”

2. I § 86, stk. 1, ændres: ”telekommunikation” til: ”elektronisk kommunikation”.

3. I § 86 indsættes efter stk. 1 som nyt stykke:

”Stk. 2. Ejere af elektroniske kommunikationsnet, der anvendes til formidling af offentlige elektroniske kommunikationstjenester, skal uden omkostninger for staten

- 1) udarbejde beredskabsplaner baseret på en dokumenteret risikostyringsproces,
- 2) sikre beskyttelse af kritisk elektronisk infrastruktur og
- 3) planlægge og deltage i øvelsesaktivitet.

Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling kan fastsætte nærmere regler herom.”

4. I § 86, stk. 2, der bliver stk. 3, indsættes efter ”stk. 1”: ”og stk. 2”.

5. I § 86 indsættes som stk. 4:

”Stk. 4. IT- og Telestyrelsen koordinerer og prioriterer beredskabsmyndighedernes behov for samfundsvigtig elektronisk kommunikation. Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling kan fastsætte nærmere regler herom.”

6. Efter § 86 indsættes:

”§ 86 a. IT- og Telestyrelsen kan sikkerhedsgodkende medarbejdere hos eller repræsentanter for udbydere af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, når hensynet til beskyttelse af elektronisk infrastruktur og informationer i relation til planlægning og varetagelse af beredskabet på it- og teleområdet taler herfor.

Stk. 2. Ejere af elektroniske kommunikationsnet, der anvendes til formidling af offentlige elektroniske kommunikationstjenester, skal sikre, at medarbejdere hos eller repræsentanter for disse, der varetager kontakten til IT- og Telestyrelsen i relation til planlægning og varetagelse af beredskabet på it- og teleområdet, sikkerhedsgodkendes af IT- og Telestyrelsen til at håndtere klassificerede informationer.

Stk. 3. Udbydere af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester eller ejere af elektroniske kommunikationsnet jf. stk. 1 og 2, hvis medarbejdere eller repræsentanter for disse sikkerhedsgodkendes, skal sikre overholdelse af IT- og Telestyrelsens angivelser vedrørende sikkerhedsforskrifter om behandling, opbevaring eller destruktion af klassificerede informationer.

*Stk. 4.* IT- og Telestyrelsen kan tilbagekalde en sikkerhedsgodkendelse, når grundlaget herfor ikke længere er til stede.

*Stk. 5.* Udbydere af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester eller ejere af elektroniske kommunikationsnet jf. stk. 1 og 2, hvis medarbejdere eller repræsentanter for disse sikkerhedsgodkendes, skal uden ophold oplyse IT- og Telestyrelsen herom, når de sikkerhedsgodkendte personer ikke længere varetager de opgaver for udbyderen, som udgjorde formålet med sikkerhedsgodkendelsen.”

**7.** § 87, *stk. 1, 2. pkt.* affattes således: ”IT- og Telestyrelsen kan fastsætte nærmere regler om udførelse af tilsynet, herunder om oplysningspligt og indsendelse af materiale som grundlag for tilsynet.”

**8.** § 87, *stk. 2 og 3*, ophæves.  
Stk. 4 - 6 bliver herefter stk. 2 - 4.

**9.** I § 87, *stk. 4*, der bliver stk. 2, udgår to steder: ”og NALLA”.

**10.** § 87, *stk. 5*, der bliver stk. 3, affattes således:

”*Stk. 3.* IT- og Telestyrelsen kan meddele påbud til udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester og ejere af elektroniske kommunikationsnet, som er tilsluttet offentlige elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester, om overholdelse af § 86 a, stk. 2, 3 og 5, regler fastsat i medfør af stk. 1, og i medfør af §§ 85 og 86. Påbud om overholdelse af regler fastsat i medfør af § 86, stk. 2, kan omfatte anvisning om konkrete sikringstiltag. IT- og Telestyrelsen kan anvende tvangsbøder med henblik på gennemtvungelse heraf. Der er udpanningsret for beløbene.”

**11.** § 87, *stk. 6*, der bliver stk. 4, affattes således:

”*Stk. 4.* IT- og Telestyrelsens afgørelser på grundlag af regler fastsat i medfør af § 86, og i medfør af § 86 a, stk. 1 og 4, kan påklages til ministeren for videnskab, teknologi og udvikling.”

**12.** I § 112, *nr. 1*, ændres ”eller § 64,” til: ”§ 64 eller § 86 a, stk. 2, 3 og 5,”.

## § 2

*Stk. 1.* Loven træder i kraft den 1. juni 2008.

*Stk. 2.* Bekendtgørelse nr.1056 af 14. december 2001 om sikring af offentlige telenet og teletjenester, udstedt i medfør af lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet, forbliver i kraft, indtil den ændres eller ophæves af IT- og Telestyrelsen.

## *Bemærkninger til lovforslaget*

### *Almindelige bemærkninger*

Lovforslaget omhandler to af hinanden uafhængige forhold, som er reguleret i lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet. Dels adgangen til kortnumre til brug for bestemte formål - et fælles offentligt kontaktcenter - og dels it- og teleberedskabet.

#### *A. Adgangen til kortnumre til brug for bestemte formål (fælles offentligt kontaktcenter)*

I dag er der mange telefoniske indgange til den offentlige sektor, hvilket for borgerne kan virke uoverskueligt, specielt hvis borgerne er i tvivl om, hvor de skal henvende sig med en konkret forespørgsel. Samtidig opstår der i takt med udbygningen af digitale selvbetjeningsløsninger et større behov for assistance, særligt når borgerne har tid om aftenen og i weekenden.

Regeringen vil derfor i overensstemmelse med kvalitetsreformen i løbet af 2008 sammen med kommuner og regioner arbejde for at etablere et kontaktcenter med telefonnummeret 123, som borgerne kan bruge til at kontakte det offentlige. Kontaktcenteret skal have åbent ud over normal kontortid, hvor det bl.a. kan bruges som en vejviser for borgerne til den offentlige sektor og som hjælp til at finde den rette myndighed eller relevant information. Kontaktcenteret skal også hjælpe borgerne med at bruge de digitale tjenester på [www.borger.dk](http://www.borger.dk). Inden for normal kontortid skal et opkald til 123 f.eks. viderestilles til den enkelte kommunes borgerservicecenter eller den relevante myndighed på regionalt eller statsligt niveau.

Det er i dag ikke muligt at tildele kortnummeret 123 til brug for én indgang til det offentlige. Den gældende lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet indeholder regler om, hvilke formål kortnumre kan afsættes til. Reglerne herom fremgår af § 26.

Af § 26, nr. 2, fremgår, at kortnumre kan afsættes til ”en samlet indgangsportal til offentlige myndigheder”. Af bemærkningerne til bestemmelsen fremgår imidlertid eksplicit, at der til dette formål vil blive tale om et 4-cifret kortnummer.

Det vil derfor være nødvendigt at ændre lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet, hvis nummer 123 skal kunne anvendes til én telefonisk indgang til det offentlige. Det foreslås derfor at åbne op for muligheden for tildeling af et 3-cifret nummer til den tjeneste, der tænkes indført i forbindelse med regeringens kvalitetsreform.

#### *B. It- og teleberedskabet*

I juni 2005 offentliggjorde regeringen beredskabspolitikken ”Et robust og sikkert samfund, regeringens politik for beredskabet i Danmark”, som omhandler forebyggelse og håndtering af samt genopretning efter større ulykker og katastrofer. Der peges i politikken på, at regeringen ønsker et robust og sikkert samfund med et velfungerende beredskab, der kan modstå de nye udfordringer og risici, som det moderne samfund står over for.

I regeringens beredskabspolitik peges konkret på en række prioriterede områder som forebyggelse, beredskabsplanlægning, uddannelse og øvelser, opbygning af viden og analyser samt internationalt samarbejde. Hvad angår forebyggelse fremhæves it- og teleområdet med henvisning til, at der består en afhængighed af it og tele for alle samfundets sektorer. I relation til forebyggelse lægger regeringen i øvrigt særlig vægt på arbejdet med løbende sårbarhedsvurderinger i sektorerne.

Lovforslaget er udarbejdet i overensstemmelse med regeringens politik for beredskabet i Danmark og er samtidig opfølgning på et analysearbejde på området i regi af Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling med henblik på at få skabt rammerne for et effektivt og tidssvarende it- og teleberedskab. IT- og Telestyrelsen sendte i november 2005 rapporten "Rammerne for et fremtidigt og styrket beredskab på it- og teleområdet" i høring i staten og telebranchen m.fl. Rapporten, som er baseret på en række konsekvens- og sårbarhedsanalyser hos udvalgte beredskabsmyndigheder og teleudbydere, indeholder en række anbefalinger om beredskabet på it- og teleområdet.

Lovforslaget tager udgangspunkt i et it- og teleberedskab i regi af teleudbydere og dermed i relation til samfundets offentlige teleforsyning. Samfundets fundamentale og stigende afhængighed af it-anvendelse og elektronisk kommunikation medfører et behov for at sikre den elektroniske infrastruktur, der ligger til grund for det offentlige udbud af teletjenester. Såvel borgere, som virksomheder og myndigheder har generelt høje forventninger til en stabil og sikker elektronisk infrastruktur.

Beredskabet på it- og teleområdet har navnlig til formål at sikre, at samfundsvigtig it-anvendelse og elektronisk kommunikation kan finde sted i en beredskabssituation. Dette med henblik på at samfundskritiske funktioner, som måtte være afhængige heraf, kan opretholdes.

Det er generelt ikke hensigten med lovforslaget at fastsætte bestemmelser eller give bemyndigelse til at fastsætte regler om sikringstiltag relateret til specifikke trusler. Hensigten med lovforslaget er et teknologineutralt og skalerbart beredskab, som løbende og fleksibelt kan tilpasses den teknologiske udvikling og det aktuelle trusselsbillede. Det er hensigten, at der løbende skal ske en revurdering af behovet for en effektivisering af beredskabet på it- og teleområdet. Udviklingen i trusler og sårbarheder på it- og teleområdet skal følges blandt andet via sårbarhedsvurderinger i regi af teleudbydere.

For så vidt angår lovforslagets it- og teleberedskabsdel omhandler lovforslaget tre hovedområder: Et styrket beredskab, sikkerhedsgodkendelser og nedlæggelse af forvaltningsorganet NALLA (National Long Lines Agency).

#### *Et styrket beredskab*

Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling er den gældende i § 86, stk. 1, bemyndiget til at fastsætte nærmere regler om, at udbydere af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester skal foretage nødvendig planlægning og træffe nødvendige foranstaltninger for at sikre samfundsvigtig telekommunikation i beredskabssituationer og i andre ekstraordinære situationer. Bestemmelsen er ikke afgrænset til en bestemt type teleudbydere eller et bestemt tjenesteudbud.

Bemyndigelsen giver mulighed for, at der fastsættes regler vedrørende pligter for teleudbydere i forbindelse med teleberedskabet inden for hovedområderne: Prioriteringer i telenet og teletjenester, fysisk beskyttelse af telenet og teletjenester og tilvejebringelse og opretholdelse af samfundsvigtig telekommunikation.

Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling har i bekendtgørelse nr. 1045 af 13. december 2001 om teleberedskab på den baggrund fastsat regler, der har til formål at sikre planlægning og gennemførelse af det civile beredskab på it- og teleområdet med henblik på under kriser, krig eller større ulykker og katastrofer i samfundet i fredstid at videreføre samfundets funktioner og at yde

støtte til landets samlede forsvar. Bekendtgørelsen udgør i vidt omfang grundlaget for IT- og Telestyrelsens beføjelser på området.

IT- og Telestyrelsen har i medfør af ovennævnte bekendtgørelse om teleberedskab udstedt bekendtgørelse nr. 1056 af 14. december 2001 om sikring af offentlige telenet og teletjenester. Sikringen giver abonnenter, der er særligt udpeget af beredskabsmyndighederne, en fortrinsstilling ved adgangen til at benytte offentlige taletelefonitjenester i faste telenet. IT- og Telestyrelsen har desuden udstedt bekendtgørelse nr. 620 af 19. juli 2002 om faste kredsløb til beredskabsmæssige formål. Der er p.t. ikke udstedt regler om fysisk beskyttelse af telenet og teletjenester.

Bekendtgørelse om teleberedskab indeholder i øvrigt regler om teleudbydernes beredskabspligt. Teleudbyderne skal planlægge og sikre, at det nødvendige personale er til rådighed ved gennemførelse af beredskabet. Herved forudsættes det, at teleudbyderne har foretaget en beredskabsplanlægning, men der er ikke fastsat nærmere krav til karakteren og omfanget heraf.

I rapporten ”Rammerne for et fremtidigt og styrket beredskab på it- og teleområdet” vurderes det, at infrastrukturen i sektoren generelt er robust og driftsstabil i forhold til uheld og andre tilsvarende hændelser. Der er generelt en høj grad af forsyningssikkerhed i forhold til hændelser, der er utilsigtede, tilfældige og hændelige som f.eks. tekniske eller menneskelige fejl og mindre kritiske vejrfænomener. Infrastrukturen er imidlertid sårbar over for direkte og bevidste angreb som terror- og krigshandlinger samt større naturkatastrofer.

Med liberaliseringen af telemarkedet og den teknologiske udvikling er der tale om en bredere vifte af teleudbydere med et udvalg af teletjenester baseret på forskellige teknologier. Det giver naturligt en større valgfrihed for telebrugerne, og dermed alt andet lige en større robusthed for den elektroniske infrastruktur i samfundet som sådan. Telemarkedet, som det ser ud i dag, medfører dog samtidig en række udfordringer for beredskabet på it- og teleområdet. Teletjenester udbydes i et vist omfang fra udlandet, infrastrukturen er grænseoverskridende og beslutninger om beredskabet er underlagt markedsmekanismerne.

Det er på den baggrund hensigten med lovforslaget at fastholde og sikre en robust elektronisk infrastruktur i regi af teleudbyderne. Det er ikke hensigten, at der fastsættes meget detaljerede krav til beredskabsplanlægningen og til en robust elektronisk infrastruktur. Omdrejningspunktet for bestemmelserne om krav til teleudbyderne er en risikostyringsproces, et overordnet kvalitetskrav til beredskabsplanlægning og en robust infrastruktur samt krav relateret til dokumentation af sikringsniveauet. Det er således centralt at overvåge sårbarheder og risici og træffe beslutninger om sikringstiltag på et oplyst og bevidst grundlag.

Det er hensigten at opretholde bestemmelsen i § 86, stk. 1, med den mindre ændring, at ”telekommunikation” ændres til ”elektronisk kommunikation” med henblik på en sproglig præcisering af, at enhver form for elektronisk kommunikation er omfattet af bestemmelsen. Det er således fortsat hensigten, at der om nødvendigt kan fastsættes nærmere regler om teleudbydernes beredskabsplanlægning uanset hvilken type udbud af teletjenester, der er tale om.

Lovforslaget indeholder som noget nyt et forslag til en bemyndigelse til ministeren for videnskab, teknologi og udvikling til herudover at fastsætte nærmere regler om, at ejere af elektroniske kommunikationsnet udarbejder beredskabsplaner baseret på en dokumenteret risikostyringsproces, sikrer beskyttelse af kritisk elektronisk infrastruktur samt planlægger og deltager i øvelsesaktivitet.

Bestemmelsen vedrører kun de kommunikationsnet, der anvendes til formidling af offentlige elektroniske kommunikationstjenester. Der er i forhold til bemyndigelsen i lovens § 86 stk. 1, således tale om en skærpelse af kravene til beredskabet, for så vidt angår de teleudbydere der er ejere af sådanne elektroniske kommunikationsnet. Der er herved taget hensyn til, at der ikke stilles unødigt høje krav til samtlige teleudbydere, hvilket ellers kunne påvirke konkurrencen på telemarkedet i negativ retning.

Det er hensigten, at der ved bekendtgørelse udstedes nærmere regler om en risikostyringsproces, som navnlig omfatter løbende sårbarhedsvurderinger og risikoanalyser, som lægges til grund for den videre beredskabsplanlægning. Der forventes i den forbindelse desuden udstedt nærmere regler om et overordnet kvalitetskrav eller minimumskrav til en robust elektronisk infrastruktur – herunder i form af fysisk og logisk beskyttelse af infrastrukturen, redundans (alternativ fremføring) i nettene og nødstrømsforsyning etc. Der vil desuden skulle planlægges og gennemføres øvelser, herunder i relevant omfang på tværs af teleudbydernes infrastruktur.

I den gældende lovs § 86, stk. 2 bemyndiges ministeren for videnskab, teknologi og udvikling til at fastsætte tilsvarende regler om beredskabsplanlægning som nævnt i § 86, stk. 1, for offentlige myndigheder samt offentlige og private virksomheder og institutioner. Med det foreslåede gives ministeren formelt samme bemyndigelse med hensyn til at skærpe kravene til beredskabet over for offentlige myndigheder samt offentlige og private virksomheder og institutioner. Dette er begrundet i, at afvikling af samfundsvigtig elektronisk kommunikation forudsætter såvel en robust elektronisk infrastruktur i regi af den offentlige teleudbyder som i regi af de pågældende kritiske telebrugere. Hensigten med ændringen er imidlertid ikke en skærpelse ved indførelse af nye regler rettet mod offentlige myndigheder samt offentlige og private virksomheder og institutioner, med mindre der senere måtte foreligge konsekvens- og sårbarhedsanalyser m.v., der påviser et sikkerhedsmæssigt behov herfor.

Det foreslås endvidere at bemyndige IT- og Telestyrelsen til at fastsætte nærmere regler om styrelsens udførelse af tilsynet på området, herunder om oplysningspligt og indsendelse af materiale som grundlag for tilsynet. Det er hermed hensigten, at der blandt andet fastsættes nærmere regler om teleudbydernes periodevise redegørelse for beredskabsplanlægningen og om, at IT- og Telestyrelsen i relevant omfang kan rekvirere detailplaner for beredskabsplanlægningen. Det er desuden hensigten med lovforslaget, at IT- og Telestyrelsen kan give teleudbyderne påbud om overholdelse af regler om beredskabsplanlægning m.v., som kan omfatte anvisning om konkrete sikringstiltag, hvis det overordnede kvalitetskrav ikke overholdes.

#### *Sikkerhedsgodkendelser*

Medarbejdere hos teleudbydere eller repræsentanter for disse, der forestår kontakten til politiet i forbindelse med indgreb i meddelelseshemmeligheden, jf. lov om rettens pleje kapitel 71, sikkerhedsgodkendes af Rigspolitiet til at håndtere klassificerede oplysninger i medfør af bekendtgørelse nr. 1144 af 20. november 2006 om telenet- og teletjenesteudbydernes praktiske bistand til politiet i forbindelse med indgreb i meddelelseshemmeligheden (sikkerhedsgodkendelse af personale i telebranchen). Der findes ingen tilsvarende hjemmel i telelovgivningen til at sikkerhedsgodkende medarbejdere hos teleudbydere, der forestår kontakten til IT- og Telestyrelsen i relation til planlægning og varetagelse af et beredskab på it- og teleområdet. IT- og Telestyrelsen har hidtil sikkerhedsgodkendt medarbejdere hos teleudbydere efter et statsministerielt cirkulære og på baggrund af en mangeårig praksis efter aftale med den nationale sikkerhedsmyndighed (Politiets Efterretningstjeneste).

Baggrunden for forslaget er således behovet for, at der kan ske sikkerhedsgodkendelse af medarbejdere hos eller repræsentanter for teleudbydere til at håndtere klassificerede informationer og informationer, der er beskyttelsesværdige i relation til planlægning og varetagelse af beredskabet på it- og teleområdet og beskyttelse af elektronisk infrastruktur. Trusselsbilledet i samfundet i relation til navnlig terror medfører et øget behov for at kunne beskytte informationer af betydning for rigets sikkerhed og samfundets offentlige teleforsyning.

Lovforslaget indeholder derfor et forslag, der indebærer en lovfæstet adgang for IT- og Telestyrelsen til at sikkerhedsgodkende medarbejdere hos og repræsentanter for teleudbydere uden for ovennævnte bekendtgørelses område. Det foreslås konkret at sikre en hjemmel til, at IT- og Telestyrelsen i relevant omfang kan sikkerhedsgodkende medarbejdere hos eller repræsentanter for udbydere af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, når hensynet til beskyttelse af elektronisk infrastruktur og informationer i relation til planlægning og varetagelse af beredskabet på it- og teleområdet taler herfor. Det er ikke hensigten, at der sikkerhedsgodkendes flere end efter den hidtidige praksis. Der vil derimod skulle ske en nøje vurdering af formålet med sikkerhedsgodkendelsen under iagttagelse af, at der sikkerhedsgodkendes så få som muligt.

Det foreslås desuden, at ejere af elektroniske kommunikationsnet, der anvendes til formidling af offentlige elektroniske kommunikationstjenester, skal sikre, at medarbejdere hos eller repræsentanter for disse, der varetager kontakten til IT- og Telestyrelsen i relation til planlægning og varetagelse af beredskabet på it- og teleområdet, sikkerhedsgodkendes af IT- og Telestyrelsen til at håndtere klassificerede informationer.

Det foreslås at give IT- og Telestyrelsen beføjelse til at angive sikkerhedsforskrifter om behandling, opbevaring eller destruktion af klassificerede informationer, som teleudbydere skal sikre overholdelsen af. IT- og Telestyrelsen vil skulle give vejledning til teleudbydere med udgangspunkt i PET's vejledninger på området.

Af lovforslaget fremgår endelig regler om tilbagekaldelse eller ophør af en sikkerhedsgodkendelse og teleudbydernes oplysningspligt i den sammenhæng.

#### *Nedlæggelse af forvaltningsorganet NALLA*

Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling er i § 87, stk. 2 og 3, i den gældende lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet bemyndiget til at fastsætte nærmere regler om NALLA's organisering og virke. Der er udstedt nærmere regler herom i bekendtgørelse nr. 1045 af 13. december 2001 om teleberedskab.

NALLA er et forvaltningsorgan, der er oprettet til at varetage beredskabsmyndighedernes behov for "anvendelse af telekommunikationsnet under kriser og krig".

NALLA kan aktiveres på ordre fra regeringen eller ministeren for videnskab, teknologi og udvikling. NALLA kan desuden aktiveres efter kongelig anordning ved uvarslede angreb på landet eller under krig.

NALLA består af en komité og et sekretariat. Sekretariatet virker i fredstid og er placeret i IT- og Telestyrelsen. NALLA-komiteen består af en formand og en repræsentant for telebrugerne, der begge udpeges af ministeren for videnskab, teknologi og udvikling, en repræsentant for forsvarschefen, en repræsentant for NATO samt en repræsentant for Beredskabsstyrelsen.

Når NALLA aktiveres, afgiver IT- og Telestyrelsen kompetence til NALLA. Det betyder, at det er NALLA, der koordinerer og prioriterer beredskabsmyndighedernes behov for samfundsvigtig elektronisk kommunikation i krise eller krig. NALLA-komiteen overtager i den forbindelse den samlede ledelse af beredskabet på it- og teleområdet og herunder IT- og Telestyrelsens kriseledelsesrolle i relation til samfundets offentlige teleforsyning samt tilsynsmyndigheden på området.

Med henblik på at kunne koordinere og prioritere beredskabsmyndighedernes behov for samfundsvigtig telekommunikation under krise og krig, registrerer IT- og Telestyrelsen i NALLA-sekretariatet beredskabsmyndighedernes faste kredsløb til beredskabsmæssige formål. Teleudbydere af disse kredsløb er i medfør af bekendtgørelse nr. 620 af 19. juli 2002 om faste kredsløb til beredskabsmæssige formål, som er udstedt af IT- og Telestyrelsen i medfør af bekendtgørelse nr. 1045 af 13. december 2001 om teleberedskab, blandt andet forpligtet til at prioritere fejlretning eller reetablering af disse kredsløb forud for andre teleforbindelser.

I Rapporten "Rammerne for et fremtidigt og styrket beredskab på it- og teleområdet" er det konkluderet, at den nuværende sammensætning af NALLA-komiteen, som aldrig har været aktiveret, er utidssvarende. Trusselsbilledet i samfundet er ændret, og sammensætningen af NALLA-komiteen afspejler navnlig ikke de seneste års ændrede fokus for samfundets beredskab på fredstidsrelaterede trusler og på den civile sektors beredskab. Den civile sektors beredskab er ikke tilstrækkeligt repræsenteret i komiteen.

NALLA udspringer af et samarbejde med NATO, og området er i sin tid overført fra Forsvarsministeriet til IT- og Telestyrelsen. Forsvarsministeriet har i forbindelse med en høring af ovennævnte rapport tilsluttet sig nedlæggelsen af NALLA. Samarbejdet med NATO på området vil ved en nedlæggelse af NALLA kunne fortsætte som hidtil, idet der i NATO-regi alene forudsættes tilstedeværelse af et kontaktpunkt i medlemslandet, der varetager registrering af faste kredsløb til beredskabsmæssige formål – herunder kredsløb mellem medlemslandene. I praksis har IT- og Telestyrelsen udgjort kontaktpunktet for NALLA.

Med lovforslaget er det hensigten, at NALLA's beføjelser og ministeren for videnskab, teknologi og udviklings bemyndigelse til at fastsætte nærmere regler om NALLA's organisering og virke i bestemmelserne i lovens § 87, skal udgå, og NALLA nedlægges. Herefter varetages den samlede opgaveløsning på it- og teleberedskabsområdet af samme aktør såvel ved hændelser i fredstid som under kriser og krig. Det vil desuden være i harmoni med sektoransvarsprincippet i § 24, stk. 1, i lov om beredskab, og en styrke for beredskabet, at den samlede opgaveløsning på området varetages af den samme aktør, som i det daglige har kompetencen og viden på teleområdet i forhold til regeludstedelse, tilsyn og samarbejde med teleudbydere og beredskabsmyndighederne. Med det foreslåede sikres således også en forenkling af organiseringen af beredskabet på it- og teleområdet. Beredskabsplanlægning anbefales generelt baseret på princippet om "enstrenghed" (også benævnt "lighedsprincippet"), hvor der er størst mulig lighed mellem en given organisation under normale forhold og i tilfælde af ekstraordinære hændelser.

Der vil fortsat være behov for et bredere operativt samarbejde mellem IT- og Telestyrelsen og beredskabsmyndighederne ved håndtering af større ulykker og katastrofer mv., der påvirker samfundets offentlige teleforsyning. Der skal sikres koordination i forhold til beredskabsmyndighedernes (forskellige) behov for adgang til it-anvendelse og elektronisk kommunikation i en beredskabssituation.

Kriseledelsen på it- og teleområdet og samarbejdet med beredskabsmyndighederne ved større ulykker og katastrofer mv. vil skulle finde sted i overensstemmelse med det nationale krisehåndteringssystem og navnlig rammerne for Den Nationale Operative stab. Når Den Nationale Operative stab aktiveres, varetager staben den overordnede koordination i forhold til beredskabet og indsatsen i de forskellige sektorer i samfundet, som måtte være berørt af en beredskabssituation. Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling eller IT- og Telestyrelsen forventes at blive indkaldt til staben, hvis der indtræffer en større ulykke eller katastrofe m.m., der påvirker samfundets offentlige teleforsyning.

Der er desuden i regi af IT- og Telestyrelsen nedsat et samarbejdsforum - ”Beredskabsforum for it og tele” - der i relation til planlægning af et it- og teleberedskab kan koordinere beredskabsmyndighedernes behov for elektronisk kommunikation i en beredskabssituation.

Som konsekvens af den foreslåede nedlæggelse af NALLA vil ministeren for videnskab, teknologi og udvikling udstede en ny bekendtgørelse om teleberedskab, som skal træde i kraft samtidig med den foreslåede lovændring. Det er hensigten hermed at opretholde bestemmelserne om IT- og Telestyrelsens beføjelser i relation til navnlig kriseledelse og koordinering og prioritering af beredskabsmyndighedernes behov for elektronisk kommunikation i en beredskabssituation, hvorimod NALLA’s beføjelser i forhold til den gældende bekendtgørelse nr. 1045 af 13. december 2001 om teleberedskab udgår.

Det er desuden fortsat hensigten, at der i regi af IT- og Telestyrelsen skal ske en registrering af beredskabsmyndighedernes faste kredsløb til beredskabsmæssige formål. IT- og Telestyrelsen vil derfor som en konsekvens af den foreslåede nedlæggelse af NALLA ophæve bekendtgørelse nr. 620 af 19. juli 2002 om faste kredsløb til beredskabsmæssige formål og udstede en ny bekendtgørelse herom, som skal træde i kraft samtidig med den foreslåede lovændring, og hvori IT- og Telestyrelsen fuldt ud tillægges NALLA’s beføjelser.

### *C. Lovforslagets økonomiske, administrative, erhvervs-mæssige, miljømæssige og ligestillingsmæssige konsekvenser*

#### *Økonomiske og administrative konsekvenser for stat, regioner og kommuner*

Hvad angår den foreslåede ændring af lovens § 26, nr. 2, er der allerede i dag etableret en national oplysningstjeneste ”1881”, som er en del af borger.dk. Der anvendes isoleret set 4,5 ÅV<sup>1</sup> (2,25 mio.) på denne opgave, idet ”1881” løser andre opgaver f.eks. vedrørende Statstidende.dk.

Etablering af det nye fællesoffentlige kontaktcenter vil resultere i udvidelse af antal årsværk med 10 svarende til i alt 14,5 årsværk (ca. 7,25 mio.). Det forudsættes, at der bygges ovenpå den allerede fungerende tjeneste. Etableringsomkostningerne forventes at beløbe sig til ca. 500.000. kr. Øvrige driftsudgifter forventes herudover at være på ca. 750.000 kr. årligt.

Finansieringen forventes afklaret i forbindelse med kvalitetsreformen. Det fremgår af kvalitetsreformen, at der er afsat følgende beløb: Fra 2009 og frem til 2011 8 mio. kr. årligt. I 2008 bliver beløbet mindre afhængigt af, hvornår tjenesten skal være fuldt ud funktionsdygtig. Dette afklares i løbet efteråret 2007.

---

<sup>1</sup> Et årsværk opgøres til ca. 500.000 kr.

**Tabel 1. Oversigt over initiativ**

<b>Mio.kr. 2008 pl.</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Initiativ I. 53	4,5	8	8	8	8
<b>I alt</b>	<b>4,5</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

Tjenesten 123 vurderes at ville modvirke et øget pres for længere åbningstider især i kommunerne og aflaste den offentlige sektor for henvendelser. Kontaktcenteret vil også hjælpe borgerne med at bruge de digitale selvbetjeningsløsninger, hvilket forventes at øge brugen af digital selvbetjening. Når borgerne ringer til Kontaktcenteret om aftenen, vil borgernes spørgsmål ofte kunne klares ved, at de henvises til den ønskede information eller relevante løsning på Internettet. Tjenesten vil dermed kunne medvirke til en mere hensigtsmæssig udnyttelse af offentlige ressourcer.

Hvad angår de foreslåede bestemmelser om it- og teleberedskabet vurderes de økonomiske konsekvenser for staten som følge af lovforslaget at være begrænsede, og finansieres af IT- og Telestyrelsen inden for den nuværende økonomiske ramme. Der vil i medfør af den kommende udmøntning af loven ved bekendtgørelse primært være behov for et øget samarbejde mellem IT- og Telestyrelsen og teleudbydere om risiko- og sårbarhedsvurderinger i sektoren og eventuelt et skærpet tilsyn. Det følger af telelovgivningen, at teleudbydere skal foretage beredskabsplanlægning uden omkostninger for staten.

De administrative konsekvenser som følge af lovforslaget vurderes at være begrænsede. For så vidt angår den foreslåede ændring af lovens § 26, nr. 2, vil der ske en tættere, frivillig kobling af den personlige borgerrettede service i den offentlige sektor, som både vil øge det samlede serviceniveau gennem at skabe en bedre sammenhæng og skabe bedre videndeling.

#### *Økonomiske og administrative konsekvenser for erhvervslivet*

De økonomiske og administrative konsekvenser for erhvervslivet vurderes for så vidt angår bestemmelserne om it- og teleberedskabet at være relativt begrænsede. Der er foretaget en overordnet konsekvensvurdering i regi af IT- og Telestyrelsen, som indikerer begrænsede konsekvenser for teleudbydere og for konkurrenceforholdene på telemarkedet. Hvad angår lovforslagets bestemmelser om krav til teleudbydernes beredskabsplanlægning og til en robust elektronisk infrastruktur, er der primært tale om fastholdelse af det eksisterende sikringsniveau samt om en systematisk overvågning af sårbarheder og risici fremover. Hvad angår teleudbydere, er der allerede hjemmel i telelovgivningen til, at disse afholder alle omkostninger forbundet med et beredskab inden for eget forretningsområde.

Der kan som følge af lovforslaget og den kommende udmøntning i bekendtgørelsesform alt andet lige blive tale om en økonomisk gevinst for erhvervslivet som sådan i takt med sikringen af den offentlige teleforsyning. Gevinsten kan dog ikke opgøres nærmere, idet den afhænger af omfanget af afbrydelser i teleforsyningen fremover, og dermed det eventuelle tab, erhvervslivet ikke lider ved, at den elektroniske infrastruktur sikres yderligere.

Lovforslaget forventes ikke i øvrigt at have økonomiske eller administrative konsekvenser for erhvervslivet.

#### *Økonomiske og administrative konsekvenser for borgerne*

For så vidt angår den foreslåede ændring af lovens § 26, nr. 2, vil der være tale om understøttelse af borgernes anvendelse af de digitale selvbetjeningsløsninger, hvilket vil lette borgernes egen administration på tidspunkter, hvor der i dag ikke er hjælp at hente, nemlig om aftenen og i weekenderne.

Lovforslaget forventes ikke i øvrigt at have økonomiske eller administrative konsekvenser for borgerne.

#### *Miljømæssige konsekvenser*

Lovforslaget forventes ikke at have miljømæssige konsekvenser.

#### *Ligestillingsmæssige konsekvenser*

Lovforslaget forventes ikke at have konsekvenser for ligestillingen.

#### *D. Forholdet til EU-retten*

Lovforslaget er udarbejdet i overensstemmelse med gældende EU-regler på området, idet der dog ikke er tale om implementering af EU-regler.

Lovforslaget er for så vidt angår bestemmelserne om it- og teleberedskabet desuden udarbejdet i overensstemmelse med Rådets resolution af 22. marts 2007 om en strategi for et sikkert informationssamfund i Europa (2007/C 68/01), hvori påpeges, at der bør udvises den fornødne opmærksomhed over for behovet for at forebygge og bekæmpe nye og eksisterende sikkerhedstrusler mod elektroniske kommunikationsnet, og hvor medlemsstaterne opfordres til at opfordre til eller kræve, at netværksoperatører eller tjenesteudbydere sikrer et passende niveau af netværks- og informationssikkerhed for deres kunder.

Lovforslaget er endvidere udarbejdet i overensstemmelse med Kommissionens meddelelse af 12. december 2006 (KOM(2006)786) om et europæisk program for beskyttelse af kritisk infrastruktur, som blandt andet indeholder anbefalinger om beredskabsplanlægning og beskyttelse af kritisk infrastruktur.

Med lovforslaget forventes der endelig at være taget højde for medlemsstaternes eventuelle vedtagelse i 2007/2008 af Kommissionens forslag om et rådsdirektiv om identifikation og udpegning af europæisk kritisk infrastruktur og vurdering af behovet for forbedring af deres beskyttelse (KOM(2006)787). Hvis direktivet vedtages, forventes medlemsstaterne at skulle implementere regler om udpegning og beskyttelse af europæisk kritisk infrastruktur i dansk lovgivning. Direktivet omhandler dog ikke alene elektronisk infrastruktur, og der er ikke taget stilling til fra dansk side, om direktivet i givet fald skal implementeres særskilt i f.eks. beredskabsloven alene, eller om det skal implementeres i sektorlovgivning på de forskellige infrastrukturområder.

Det vil ikke være hensigtsmæssigt, at lade en ændring af loven afvente medlemsstaternes stillingtagen til forslaget til rådsdirektiv. I lyset af det eksisterende trusselsbillede i samfundet er det afgørende snarest at styrke beredskabet på it- og teleområdet. Tidspunktet for en eventuel vedtagelse af direktivet er desuden uklart, da flere medlemsstater har udtrykt principielle reservationer over for gennemførelse af det foreliggende forslag.

Hvad angår it- og teleområdet forventes forholdene i direktivet dog umiddelbart omfattet af lovforslagets § 1, nr. 2 i relation til beskyttelse af kritisk elektronisk infrastruktur i regi af ejere af elektroniske kommunikationsnet. I så tilfælde kan direktivet uden ny lovgivning implementeres ved bekendtgørelse udstedt af ministeren for videnskab, teknologi og udvikling.

#### *E. Høring*

Lovforslaget har været sendt i høring hos:

A+

ACN Europe

Advice Digital ApS

Becom

Beredskabsstyrelsen

Beskæftigelsesministeriet

Bolignet A/S

Bolignetforeningen

Boligselskabernes Landsforening

Brancheforeningen Forbrugerelektronik

Brancheforum Digitale Medier

Bredbånd Nord I/S

Broadcom ApS

Butler Networks A/S

Canal Digital Danmark A/S

CBB Mobil A/S

CIAC Holding/DK4

Cirque Bredbånd A/S

Cisco Systems Danmark ApS

Colt

Comflex

ComX Networks A/S

Connecta

Consorte Danmark A/S

CPH-Metronet

Crossroads Copenhagen

CSC Danmark A/S

Cybercity A/S

DanCell

Danmarks Radio (DR)

Dansk Beredskabskommunikation A/S

Dansk Bredbånd A/S

Dansk Energi

Dansk Erhverv

Dansk Industri

Dansk Internetformidling, DIFA

Dansk IT

Danske eWIRE A/S

Danske Regioner

Danske Telecom A/S

Datatilsynet  
Debitel Danmark A/S  
DIFO, Dansk InternetForum  
Diginet Øresund  
Digital Forbruger Danmark  
Digital Rights  
DK-Hostmaster A/S  
Dong Energy  
ELFO  
Elro Erhverv A/S  
Ementor Danmark A/S  
Energistyrelsen  
Equant Danmark A/S  
Ericsson  
Facilicom A/S  
Faroese Telecom  
FasCom A/S  
FDA  
Finansministeriet  
Foreningen af Danske Internet Medier (FDIM)  
Forsvarets Efterretningstjeneste  
Forsvarsministeriet  
Forsvarskommandoen  
Frogne A/S  
Fullrate A/S  
Fødevarestyrelsen  
Global Connect A/S  
Global Crossing  
Hi3G Denmark ApS  
IBM Danmark  
Indenrigs- og Sundhedsministeriet  
IT-Branchen  
ITEK  
IT-politisk Forening  
Jay.net A/S  
Justitsministeriet  
Kirkeministeriet  
Kommunernes Landsforening (KL)  
Konkurrencestyrelsen  
Kulturministeriet  
Lebera Mobile Danmark  
M1  
MidtVest Bredbånd A/S  
Miljøministeriet  
Mira Internet  
Ministeriet for Familie- og Forbrugeranliggender  
Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration  
Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri

MobilCash ApS  
Motorola A/S  
NM Net ApS  
Nokia  
Nordic Connect  
Nordisk Mobiltelefon  
Orza PLC  
Philips Danmark  
Phonofile  
PMR-brugergruppen  
Politiets Efterretningstjeneste  
Redspot ApS  
Rigspolitiet  
Sammenslutning af Lokale Radio- og TV-stationer  
Siemens  
Skatteministeriet  
Socialministeriet  
Social Square  
Sonofon  
Statens Serum Institut (CBB)  
Statsministeriet  
Sundhedsstyrelsen  
TDC A/S  
Tele 2 A/S  
Telekommunikationsindustrien i Danmark (TI)  
Telia Danmark  
Telia Stofa  
Telmore  
Teloqic  
Telsome ApS  
TetraStar A/S  
Transport- og Energiministeriet  
TV2  
Udenrigsministeriet  
Undervisningsministeriet  
UNI-C  
Universal Telecom  
Unotel A/S  
Unwire  
Updata Danmark A/S  
Ventelo Webpartner  
Verizon business Danmark  
WorldCom telecommunications A/S  
Økonomi- og Erhvervsministeriet

Vurdering af konsekvenser af lovforslaget

	Positive konsekvenser/mindre udgifter	Negative Konsekvenser/merudgifter
Økonomiske og administrative konsekvenser for stat, regioner og kommuner	Mere hensigtsmæssig udnyttelse af offentlige ressourcer.	Få administrative konsekvenser.  Øgede udgifter til etablering og drift af Kontaktcenteret i forhold til den nuværende tjeneste på telefonnummer 1881.  Hvad angår de foreslåede bestemmelser om it- og teleberedskabet vurderes de økonomiske konsekvenser for staten at være begrænsede, og finansieres af IT- og Telestyrelsen inden for den nuværende økonomiske ramme. Der vil i medfør af den kommende udmøntning af loven ved bekendtgørelse primært være behov for et øget samarbejde mellem IT- og Telestyrelsen og teleudbydere om risiko- og sårbarhedsvurderinger i sektoren og eventuelt et skærpet tilsyn.
Økonomiske og administrative konsekvenser for erhvervslivet	Der kan som følge af lovforslaget, hvad angår bestemmelserne om it- og teleberedskabet, og den kommende udmøntning i bekendtgørelsesform alt andet lige blive tale om en økonomisk gevinst for erhvervslivet som sådan i takt med sikringen af den offentlige teleforsyning. Gevinsten kan dog ikke opgøres nærmere, idet den afhænger af omfanget af afbrydelser i teleforsyningen fremover, og dermed det eventuelle tab, erhvervslivet ikke lider ved, at den elektroniske infrastruktur sikres yderligere.	Hvad angår bestemmelserne om it- og teleberedskabet indikerer en overordnet konsekvensvurdering i regi af IT- og Telestyrelsen begrænsede konsekvenser for teleudbydere og for konkurrenceforholdene på telemarkedet.
Økonomiske og administrative konsekvenser for borgerne	For så vidt angår den foreslåede § 26, nr. 2, understøttelse af borgerne i at anvende de digitale selvbetjeningsløsninger og dermed lettes borgernes egen administration på tidspunkter, hvor der i dag ikke er hjælp at hente.	Ingen
Miljømæssige konsekvenser	Ingen	Ingen
Ligestillingsmæssige konsekvenser	Ingen	Ingen
Forholdet til EU retten	Lovforslaget er udarbejdet i overensstemmelse med gældende EU-regler på området. Lovforslaget er, hvad angår de foreslåede bestemmelser om it- og teleberedskabet, desuden udarbejdet i overensstemmelse med Rådets resolution af 22. marts 2007 om en strategi for et sikkert informationssamfund i Europa (2007/C 68/) og Kommissionens meddelelse af 12. december 2006 (KOM(2006)786) om et europæisk program for beskyttelse af kritisk infrastruktur.	

## Bemærkninger til lovforslagets enkelte bestemmelser

### *Til § 1*

#### Til nr. 1

Den nuværende samlede indgangsportal til offentlige myndigheder, der er blevet udbudt på 1881 bliver nedlagt og erstattet af en tjeneste, der vil skulle udbydes på et 3-cifret nummer. Den foreslåede ændring af bestemmelsen skal ses i lyset af regeringens kvalitetsreform 2007, hvis formål er at højne kvaliteten af den offentlige service. Det er regeringens ønske med kvalitetsreformen blandt andet at skabe en overskuelig og enkel adgang til det offentlige. Til opnåelse af dette formål vil det 3-cifrede kortnummer 123 blive afsat til brug for et fælles offentligt kontaktcenter. De øvrige kortnumre, der indgår i 12c-serien, vil kunne tildeles andre tjenester i overensstemmelse med de regler, der gælder for kortnumre.

For så vidt angår taksering af opkald til tjenesten, forudsættes det, at prisen for opkald til det pågældende nummer med hensyn til takseringsniveau som udgangspunkt ligger på linie med almindelig opkalds- og samtaletakst for fastnettelefoni (som det også er tilfældet med 1881-tjenesten), og at der således ikke anvendes en overtaksering af et omfang, der kunne begrunde, at tjenesten i stedet skulle placeres inden for den særskilte nummerserie for overtakserede opkald. Det foreslås således at videreføre de nugældende regler for taksering, der følger af § 27.

#### Til nr. 2

Det foreslås at præcisere bestemmelsen i § 86, stk. 1 ved at ændre ”telekommunikation” til ”elektronisk kommunikation”. Hermed præciseres det, at enhver form for elektronisk kommunikation er omfattet af bestemmelsen. Der er ikke tale om en indholdsmæssig ændring. Det er således fortsat hensigten, at ministeren for videnskab, teknologi og udvikling i relevant omfang skal kunne fastsætte nærmere regler om teleudbyderes beredskabsplanlægning, uanset hvilken type udbud af teletjenester, der er tale om, jf. bemærkningerne til nr. 3 nedenfor. Bemyndigelsen giver således fortsat mulighed for, at der kan fastsættes regler vedrørende pligter for teleudbyderne i forbindelse med teleberedskabet inden for hovedområderne: Prioriteringer i telenet og teletjenester, fysisk beskyttelse af telenet og teletjenester og tilvejebringelse og opretholdelse af samfundsvigtig elektronisk kommunikation.

#### Til nr. 3

Med den foreslåede bestemmelse er det som noget nyt hensigten at forpligte ejere af elektroniske kommunikationsnet til at udarbejde beredskabsplaner baseret på en dokumenteret risikostyringsproces, sikre beskyttelse af kritisk elektronisk infrastruktur samt til at planlægge og deltage i øvelsesaktivitet. Bestemmelsen vedrører kun ejere af elektroniske kommunikationsnet, der anvendes til formidling af offentlige elektroniske kommunikationstjenester, det vil sige tjenester, som udbydes til en ikke på forhånd afgrænset kreds af slutbrugere, enten af ejeren selv eller af en anden teleudbyder. Der er i forhold til bestemmelsen i lovens § 86 stk. 1, således alene tale om en skærpelse af kravene til beredskabet, for så vidt angår de teleudbydere, der er ejere af sådanne elektroniske kommunikationsnet, og som er kritiske for beredskabet på it- og teleområdet.

Det er desuden hensigten med bestemmelsen, at give ministeren for videnskab, teknologi og udvikling hjemmel til ved bekendtgørelse at udstede nærmere regler om en risikostyringsproces, som navnlig omfatter løbende sårbarhedsvurderinger og risikoanalyser, som lægges til grund for udarbejdelsen af sikkerhedspolitikker og den videre beredskabsplanlægning. Det foreslås, at

ministeren desuden i den forbindelse gives hjemmel til at udstede nærmere regler om et overordnet kvalitetskrav til en robust elektronisk infrastruktur – herunder i form af fysisk og logisk beskyttelse af infrastrukturen, redundans (alternativ fremføring) i nettene og nødstrømsforsyning etc. Det er desuden hensigten, at hjemlen udnyttes til at fastlægge nærmere regler om teleudbydernes planlægning og deltagelse i øvelser, herunder i relevant omfang på tværs af teleinfrastrukturen. For så vidt angår de løbende sårbarhedsvurderinger, er det hensigten, at ministeren fastsætter nærmere regler, som bemyndiger IT- og Telestyrelsen til at udarbejde et koncept for sårbarhedsvurderinger inden for teleudbydernes forretningsområde, således at der løbende og systematisk kan indhentes oplysninger om beredskabet og sårbarheder i den elektroniske infrastruktur på den mest omkostningseffektive måde for såvel teleudbydere som IT- og Telestyrelsen.

Til nr. 4

I den gældende § 86, stk. 2, bemyndiges ministeren for videnskab, teknologi og udvikling til at fastsætte tilsvarende regler om beredskabsplanlægning som nævnt i § 86, stk. 1, for offentlige myndigheder samt offentlige og private virksomheder og institutioner. Med den foreslåede ændring bemyndiges ministeren også til at fastsætte tilsvarende regler som nævnt i den foreslåede § 86, stk. 2, om beredskabsplanlægning og en robust elektronisk infrastruktur samt om øvelsesaktivitet over for offentlige myndigheder samt offentlige og private virksomheder og institutioner. Bestemmelsen medfører ikke en afgrænsning til infrastruktur, der anvendes til formidling af offentlige elektroniske kommunikationstjenester.

Til nr. 5

Som en konsekvens af den foreslåede nedlæggelse af NALLA foreslås det, at det fremover alene er IT- og Telestyrelsen, som koordinerer og prioriterer beredskabsmyndighedernes behov for samfundsvigtig elektronisk kommunikation. Det slås samtidig fast, at IT- og Telestyrelsen har denne bemyndigelse. Der er ikke tale om en indholdsmæssig ændring i forhold til gældende lovgivning, idet dette allerede lå implicit i bestemmelsen, som er flyttet fra § 87 til § 86.

Til nr. 6

Med den foreslåede bestemmelse i § 86 a, stk. 1, lovfæstes generelt den hidtidige praksis for sikkerhedsgodkendelse på området. IT- og Telestyrelsen bemyndiges til i relevant omfang på eget initiativ eller på opfordring at kunne sikkerhedsgodkende medarbejdere hos eller repræsentanter for udbydere af elektroniske kommunikationsnet- og tjenester, når hensynet til beskyttelse af elektronisk infrastruktur og informationer i relation til planlægning og varetagelse af beredskabet på it- og teleområdet taler herfor. Det er hensigten, at sikkerhedsgodkendelsen skal ske med henblik på, at de pågældende personer kan håndtere klassificerede informationer og informationer, der er beskyttelsesværdige i relation til planlægning og varetagelse af beredskabet på it- og teleområdet eller beskyttelse af elektronisk infrastruktur.

IT- og Telestyrelsen bemyndiges med den foreslåede § 86 a, stk. 1, til at træffe afgørelse om sikkerhedsgodkendelse på grundlag af en konkret vurdering af alle foreliggende oplysninger om vedkommende, hvorved der skal lægges vægt på, om vedkommende har udvist ubestridt loyalitet og har en sådan adfærd og karakter, herunder vaner, forbindelser og diskretion, at der ikke kan være tvivl om den pågældendes pålidelighed i forbindelse med håndtering af klassificerede eller beskyttelsesværdige informationer i øvrigt. Der kan ved afgørelsen tilsvarende lægges vægt på oplysninger om en ægtefælles eller samlevers adfærd og karakter. Afgørelsen vil skulle baseres på en sikkerhedsundersøgelse foretaget af PET.

Det foreslås desuden som noget nyt med bestemmelsen i § 86 a, stk. 2, at ejere af elektroniske kommunikationsnet, der anvendes til formidling af offentlige elektroniske kommunikationstjenester, på eget initiativ skal sikre, at medarbejdere hos eller repræsentanter for disse, der varetager kontakten til IT- og Telestyrelsen i relation til planlægning og varetagelse af beredskabet på it- og teleområdet, sikkerhedsgodkendes af IT- og Telestyrelsen.

Med den foreslåede bestemmelse i § 86 a, stk. 3, gives IT- og Telestyrelsen desuden beføjelse til at angive sikkerhedsforskrifter om behandling, opbevaring eller destruktion af klassificerede informationer, som teleudbydere som noget nyt pålægges at sikre overholdelsen af.

Med bestemmelsen i § 86 a, stk. 4, bemyndiges IT- og Telestyrelsen til at tilbagekalde en sikkerhedsgodkendelse, hvis grundlaget herfor ikke længere er til stede, f.eks. hvis en medarbejder ikke længere beskæftiger sig med den type opgaver hos teleudbyderen, der kræver sikkerhedsgodkendelse. PET vil desuden rette fornyet henvendelse til IT- og Telestyrelsen, hvis vedkommende begår et strafbart forhold.

Med bestemmelsen i § 86 a, stk. 5, pålægges teleudbydere som noget nyt en oplysningspligt, hvor de sikkerhedsgodkendte personer uanset årsagen hertil ikke længere varetager de opgaver for udbyderen, som udgjorde formålet med sikkerhedsgodkendelsen.

Til nr. 7

Med ændringen udgår NALLAs tilsynsbeføjelse som en konsekvens af den foreslåede bestemmelse om nedlæggelse af NALLA, jf. bemærkningerne nedenfor til nr. 8.

Med ændringen foreslås det desuden at bemyndige IT- og Telestyrelsen til at fastsætte nærmere regler om styrelsens udførelse af tilsynet på området, herunder om oplysningspligt og fremsendelse af materiale som grundlag for tilsynet. Bemyndigelsen omfatter blandt andet fastsættelse af nærmere regler om teleudbydernes periodevise redegørelse for beredskabsplanlægningen, og om at IT- og Telestyrelsen i relevant omfang kan rekvirere detailplaner for beredskabsplanlægningen, navnlig hvis det vurderes, at regler fastsat i medfør af den foreslåede § 86, stk. 2, ikke overholdes. Der forudsættes dog alene en overordnet redegørelse om på hvilke områder, der er foretaget beredskabsplanlægning og til imødegåelse af hvilke trusler og sårbarheder. Det er hensigten, at ansvaret for udarbejdelse af beredskabsplaner for eget forretningsområde fortsat skal påhvile teleudbydere, og at beredskabsplaner og sikkerhedspolitikker m.v. ikke vil skulle indsendes til tilsynsmyndighedens godkendelse.

Til nr. 8

Med den foreslåede ændring udgår ministeren for videnskab, teknologi og udviklings bemyndigelse til at fastsætte nærmere regler om NALLA's koordinering og prioritering af totalforsvars- og beredskabsmyndighedernes behov for samfundsvigtig telekommunikation og om NALLA's organisation og virke. Det er hensigten hermed at nedlægge forvaltningsorganet NALLA (National Long Lines Agency).

Til nr. 9

Ændringen er en konsekvens af den foreslåede nedlæggelse af NALLA. I lovens § 87, stk. 4, der bliver stk. 2, udgår NALLAs beføjelser i forhold til påbud og teleudbydernes oplysningspligt.

Til nr. 10

I medfør af den gældende § 87, stk. 5, kan IT- og Telestyrelsen meddele påbud til teleudbydere om overholdelse af regler fastsat i medfør af lovens §§ 85 og 86. Med den foreslåede ændring kan der tillige gives påbud om overholdelse af § 86 a, stk. 2, 3 og 5 og regler fastsat i medfør af § 87, stk. 1. Ændringen medfører desuden, at påbud om overholdelse af regler fastsat i medfør af § 86, stk. 2, kan omfatte anvisning om konkrete sikringstiltag. Anvisningerne, som skal ske på baggrund af en dialog med den pågældende teleudbyder, må ikke være mere byrdefulde, end formålet nødvendiggør. Formålet med anvisningerne om sikringstiltag skal desuden afvejes i forhold til den mulige konkurrenceforvridning mellem teleudbydere på samme marked.

Til nr. 11

Ændringen er en konsekvens af den foreslåede nedlæggelse af NALLA. Med ændringen kan IT- og Telestyrelsens afgørelser herefter på grundlag af regler fastsat i medfør af § 86, samt på grundlag af den foreslåede § 86 a, stk. 1 og 4 påklages til ministeren for videnskab, teknologi og udvikling.

Til nr. 12

Ændringen er en konsekvens af den foreslåede § 86 a om sikkerhedsgodkendelse af medarbejdere m.fl. i regi af teleudbydere, jf. bemærkningerne til nr. 6. Med bestemmelsen fastslås, at overtrædelse af lovens § 86 a, stk. 2, 3 og 5 kan medføre bødestraf.

#### *Til § 2*

Det forslås, at loven træder i kraft senest den 1. juni 2008. Der er behov for en periode til teknisk implementering af kortnummer 123 forud for en forventet lancering af det fælles offentlige kontaktcenter efteråret 2008.

Bekendtgørelse nr. 1056 af 14. december 2001 om sikring af offentlige telenet og teletjenester foreslås opretholdt. Sikringen giver abonnenter, der er særligt udpeget af beredskabsmyndighederne, en fortrinsstilling ved adgangen til at benytte offentlige taletelefonitjenester i faste (analoge) telenet. Bekendtgørelsen forventes ophævet inden for en kortere årrække med beredskabsmyndighedernes forventede overgang til brug af henholdsvis IP- og mobiltelefoni.

## Lovforslaget sammenholdt med gældende lov

<i>Gældende lov</i>	<i>Lovforslaget</i>
<p><b>§ 26</b> - - -</p> <p>2) En samlet indgangsportal til offentlige myndigheder.</p> <p><b>§ 86.</b> Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling fastsætter nærmere regler om, at udbydere af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester skal foretage nødvendig planlægning og træffe nødvendige foranstaltninger for at sikre samfundsvigtig telekommunikation i beredskabssituationer og i andre ekstraordinære situationer, herunder pligt til etablering af særlige faciliteter uden omkostninger for staten.</p> <p><i>Stk. 2.</i> Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling kan fastsætte tilsvarende regler som nævnt i stk. 1 for offentlige myndigheder samt offentlige og private virksomheder og institutioner.</p>	<p style="text-align: center;"><b>§ 1</b></p> <p>I lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet, jf. lovbekendtgørelse nr. 780 af 28. juni 2007, foretages følgende ændringer:</p> <p><b>1.</b> § 26, nr. 2 affattes således: ”2) Et fælles offentligt kontaktcenter.”</p> <p><b>2.</b> I § 86, <i>stk. 1</i>, ændres: ”telekommunikation” til: ”elektronisk kommunikation”</p> <p><b>3.</b> I § 86 indsættes efter stk. 1 som nyt stykke: ”<i>Stk. 2.</i> Ejere af elektroniske kommunikationsnet, der anvendes til formidling af offentlige elektroniske kommunikationstjenester, skal uden omkostninger for staten 1) udarbejde beredskabsplaner baseret på en dokumenteret risikostyringsproces, 2) sikre beskyttelse af kritisk elektronisk infrastruktur og 3) planlægge og deltage i øvelsesaktivitet. Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling kan fastsætte nærmere regler herom.”</p> <p><b>4.</b> I § 86, <i>stk. 2</i>, der bliver <i>stk. 3</i>, indsættes efter ”<i>stk. 1</i>”: ”og <i>stk. 2</i>”.</p> <p><b>5.</b> I § 86 indsættes som <i>stk. 4</i>: ”<i>Stk. 4.</i> IT- og Telestyrelsen koordinerer og prioriterer beredskabsmyndighedernes behov for samfundsvigtig elektronisk kommunikation. Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling kan fastsætte nærmere regler herom.”</p>

<p>§ 87. IT- og Telestyrelsen fører tilsyn med overholdelsen af regler fastsat i medfør af §§ 85 og 86. Hvis National Long Lines Agency (NALLA) aktiveres, overgår beføjelsen til at føre tilsyn med overholdelsen af regler fastsat i</p>	<p>6. Efter § 86 indsættes:</p> <p>”§ 86 a. IT- og Telestyrelsen kan sikkerhedsgodkende medarbejdere hos eller repræsentanter for udbydere af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, når hensynet til beskyttelse af elektronisk infrastruktur og informationer i relation til planlægning og varetagelse af beredskabet på it- og teleområdet taler herfor.</p> <p><i>Stk. 2.</i> Ejere af elektroniske kommunikationsnet, der anvendes til formidling af offentlige elektroniske kommunikationstjenester, skal sikre, at medarbejdere hos eller repræsentanter for disse, der varetager kontakten til IT- og Telestyrelsen i relation til planlægning og varetagelse af beredskabet på it- og teleområdet, sikkerhedsgodkendes af IT- og Telestyrelsen til at håndtere klassificerede informationer.</p> <p><i>Stk. 3.</i> Udbydere af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester eller ejere af elektroniske kommunikationsnet jf. stk. 1 og 2, hvis medarbejdere eller repræsentanter for disse sikkerhedsgodkendes, skal sikre overholdelse af IT- og Telestyrelsens angivelser vedrørende sikkerhedsforskrifter om behandling, opbevaring eller destruktion af klassificerede informationer.</p> <p><i>Stk. 4.</i> IT- og Telestyrelsen kan tilbagekalde en sikkerhedsgodkendelse, når grundlaget herfor ikke længere er til stede.</p> <p><i>Stk. 5.</i> Udbydere af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester eller ejere af elektroniske kommunikationsnet jf. stk. 1 og 2, hvis medarbejdere eller repræsentanter for disse sikkerhedsgodkendes, skal uden ophold oplyse IT- og Telestyrelsen herom, når de sikkerhedsgodkendte personer ikke længere varetager de opgaver for udbyderen, som udgjorde formålet med sikkerhedsgodkendelsen.”</p> <p>7. § 87, <i>stk. 1, 2. pkt.</i> affattes således: ”IT- og Telestyrelsen kan fastsætte nærmere regler om udførelse af tilsynet, herunder om oplysningspligt og indsendelse af materiale som grundlag for tilsynet.”</p>
--	--

<p>medfør af § 86 til NALLA.</p> <p><i>Stk. 2.</i> Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling fastsætter nærmere regler om IT- og Telestyrelsens og NALLA's koordinering og prioritering af totalforsvars- og beredskabsmyndighedernes behov for samfundsvigtig telekommunikation.</p> <p><i>Stk. 3.</i> Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling fastsætter nærmere regler for NALLA's sammensætning, funktioner og organisationer.</p> <p><i>Stk. 4.</i> IT- og Telestyrelsen og NALLA kan pålægge udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester og ejere af elektroniske kommunikationsnet, som er tilsluttet offentlige elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester, at meddele IT- og Telestyrelsen og NALLA alle oplysninger, der skønnes nødvendige i forbindelse med administrationen af bestemmelserne i dette afsnit samt regler fastsat i medfør heraf.</p> <p><i>Stk. 5.</i> IT- og Telestyrelsen og NALLA kan meddele påbud til udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester og ejere af elektroniske kommunikationsnet, som er tilsluttet offentlige elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester, om overholdelse af regler fastsat i medfør af §§ 85 og 86. IT- og Telestyrelsen og NALLA kan anvende tvangsbøder med henblik på gennemtvungelse heraf. Der er udpantningsret for beløbene.</p> <p><i>Stk. 6.</i> IT- og Telestyrelsens og NALLA's afgørelser på grundlag af regler fastsat i medfør af § 86 kan påklages til ministeren for videnskab, teknologi og udvikling.</p>	<p><b>8.</b> § 87, <i>stk. 2 og 3</i>, ophæves. <i>Stk. 4 - 6</i> bliver herefter <i>stk. 2 - 4</i>.</p> <p><b>9.</b> I § 87, <i>stk. 4</i>, der bliver <i>stk. 2</i>, udgår to steder: ”og NALLA”.</p> <p><b>10.</b> § 87, <i>stk. 5</i>, der bliver <i>stk. 3</i>, affattes således:  ”<i>Stk. 3.</i> IT- og Telestyrelsen kan meddele påbud til udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester og ejere af elektroniske kommunikationsnet, som er tilsluttet offentlige elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester, om overholdelse af § 86 a, <i>stk. 2, 3 og 5</i>, regler fastsat i medfør af <i>stk. 1</i>, og i medfør af §§ 85 og 86. Påbud om overholdelse af regler fastsat i medfør af § 86, <i>stk. 2</i>, kan omfatte anvisning om konkrete sikringstiltag. IT- og Telestyrelsen kan anvende tvangsbøder med henblik på gennemtvungelse heraf. Der er udpantningsret for beløbene.”</p> <p><b>11.</b> § 87, <i>stk. 6</i>, der bliver <i>stk. 4</i>, affattes således:  ”<i>Stk. 4</i> IT- og Telestyrelsens afgørelser på grundlag af regler fastsat i medfør af § 86, og i medfør af § 86 a, <i>stk. 1 og 4</i>, kan påklages til ministeren for videnskab teknologi og</p>
---	---

**§ 112.** Med bøde straffes  
1) den, der overtræder § 13, stk. 1, § 15, stk. 3,  
§ 15, stk. 4, § 15 c, § 34, stk. 3-6, eller § 64,  
---

udvikling.”

**12.** I § 112, nr. 1, ændres ”eller § 64,” til: ”§ 64  
eller § 86 a, stk. 2, 3 og 5,”.

## **§ 2**

*Stk. 1.* Loven træder i kraft den 1. juni 2008.

*Stk. 2.* Bekendtgørelse nr.1056 af 14.  
december 2001 om sikring af offentlige telenet  
og teletjenester, udstedt i medfør af lov om  
konkurrence- og forbrugerforhold på  
telemarkedet, forbliver i kraft, indtil den ændres  
eller ophæves af IT- og Telestyrelsen.