

Tabel 2: Kundernes tilfredshed på rejserejationer
 Rejserelation er defineret ud fra kundernes angivelse af afrejse- og ankomststation

	Øst-Vest-rejser		Internt Sjælland		Internt Jylland/Fyn		Øresund	
	2. halvår 2006	1. halvår 2006	2. halvår 2006	1. halvår 2006	2. halvår 2006	1. halvår 2006	2. halvår 2006	1. halvår 2006
Den aktuelle rejse alt i alt	3,86	4,01	3,80	3,87	3,80	3,89	3,80	3,81
DSBs serviceniveau	3,76	3,95	3,69	3,73	3,66	3,72	3,67	3,70
Information givet i toget	3,86	4,01	3,77	3,82	3,73	3,80	3,67	3,74
Rettidighed	3,65	3,90	3,67	3,83	3,60	3,76	3,74	3,61
Mulighed for siddeplads	4,08	4,17	4,05	4,14	4,06	4,13	3,69	3,94
Togpersonalet	3,99	4,12	3,91	3,95	3,90	3,93	3,79	3,91
Togets generelle standard	3,75	3,80	3,56	3,59	3,62	3,69	3,68	3,80
Indvendig rengøring	3,72	3,74	3,53	3,55	3,53	3,60	3,57	3,70
Rejsetid	3,62	3,80	3,63	3,67	3,58	3,70	3,63	3,69
Total, vægtet	3,81	3,96	3,74	3,80	3,72	3,80	3,71	3,76

	Øst-Vest-rejser		Internt Sjælland		Internt Jylland/Fyn		Øresund	
	2. halvår 2007	1. halvår 2007	2. halvår 2007	1. halvår 2007	2. halvår 2007	1. halvår 2007	2. halvår 2007	1. halvår 2007
Den aktuelle rejse alt i alt		3,98		3,86		3,92		3,93
DSBs serviceniveau		3,94		3,75		3,76		3,72
Information givet i toget		4,02		3,81		3,88		3,86
Rettidighed		3,81		3,74		3,86		3,81
Mulighed for siddeplads		4,22		4,13		4,21		4,02
Togpersonalet		4,11		3,94		3,98		3,98
Togets generelle standard		3,85		3,61		3,64		3,79
Indvendig rengøring		3,80		3,51		3,50		3,54
Rejsetid		3,72		3,70		3,65		3,82
Total, vægtet		3,95		3,79		3,83		3,83

S-togs afrapportering på kundeundersøgelsen 2007-1

	Gen.snit for alle besv. på 100 pkt skala	Gnst. for alle besv. på 10 pkt. skala	Gnst. for alle besv. på 5 pkt. skala	Vægt som aftalt i kontrakten	Vægtet værdi
Det samlede indtryk af rejsen er tilfredsstillende	77,8	8,00	4,11	25,00%	1,03
DSB S-togs serviceydelser er tilfredsstillende	67,8	7,10	3,71	25,00%	0,93
Togets højtalentformation om den aktuelle rejse er tilfredsstillende	77,3	7,96	4,09	8,33%	0,34
Toget overholder i tilfredsstillende grad køreplanen på denne rejse	75,7	7,82	4,03	8,33%	0,34
Der er god mulighed for at komme til at sidde ned.	74,7	7,73	3,99	8,33%	0,33
Togets generelle standard(pladsforhold, interiørets tilstand,mm.) er tilfredsstillende	71,2	7,40	3,85	8,33%	0,32
Togvognen er ren og pæn	62,5	6,63	3,50	8,33%	0,29
Rejsetiden for denne rejse er tilfredsstillende	78,5	8,06	4,14	8,33%	0,34
Sum/Gnst.				100,00%	3,92