



MINISTEREN

Dato 12. oktober 2007
J. nr. 538-000001
Deres ref.

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

**Kundetilfredshedsundersøgelser for DSB og DSB S-tog for 1. halvår
2007**

I henhold til kontrakterne mellem Transport- og Energiministeriet og henholdsvis DSB og DSB S-tog a/s om forhandlet offentlig service trafik rapporterer selskaberne halvårligt om de gennemførte kundetilfredhedsmålinger.

Jeg har modtaget resultatet af kundetilfredshedsundersøgelserne for 1. halvår 2007 for DSB og DSB S-tog a/s, og vedlægger disse til udvalgets orientering.
./.

Med venlig hilsen

Jakob Axel Nielsen