

**Note: fra udvalgssekretariatet**  
Programmet kan rekvireres i  
udvalgssekretariatet

**RAMBOLL**  
management

Socialudvalget  
Folketinget  
Christiansborg  
1240 København K

Socialudvalget  
SOU alm. del - bilag 53  
Offentligt

Rambøll Management

Olof Palmes Allé 20  
DK-8200 Århus N  
Denmark  
Tlf: 8944 7800  
Direkte tlf: 8944 7835  
Fax: 8944 7833  
E-mail: [cj@r-m.com](mailto:cj@r-m.com)  
[www.ramboll-management.dk](http://www.ramboll-management.dk)

### **Studietur om performance management til New York City**

Rambøll Management arrangerer igen en studietur til New York City om performance management d. 30. marts – 5. april 2008.

Vi kalder turen Performance Management – managing for results, fordi turens tema er, hvordan man leder med fokus på resultater:

Dato 2. november 2007  
Ref

- at sætte de ønskede resultater i centrum for organisationens virke og lede implementeringen heraf
- at ændre adfærd, holdninger og kultur i organisationen
- at drive forandring via resultatkontrakter med leverandører
- at lede på et højt informationsgrundlag via relevante indikatorer og IT-understøttelse i dataproduktion
- at sikre interventioner med evidens for virkning

Vi skal lære af de amerikanske erfaringer med offentlig sektor ledelse med fokus på resultater – at skabe 'social value' for borgerne. Og vi skal lære hvordan man etablerer og implementerer performance management – hvilke udfordringer der opstår og hvordan de skal håndteres - politisk, ledelse, styring, medarbejderinvolvering, leverandørkontraktstyring, organisation og IT-teknologi.

Målgruppen for studieturen er politikere, chefer og specielt udpegede medarbejdere med ansvar for performance management.

Vi besøger de fremmeste organisationer og personer med de bedste erfaringer med implementering og brug af performance management. Vi taler med politikere, ledelse, medarbejdere og leverandører. Vi arbejder med cases i uddannelses-, beskæftigelses- og socialpolitik. Dette er emner, vi bl.a. går tæt på:

Copenhagen - Aarhus  
Hamburg - Berlin  
Stockholm - Brussels



- Hvordan etablerer man en performance management model forankret organisatorisk, med effektiv knowledge management og IT-understøttelse?
- Hvordan stærk politisk ledelse kan sætte fokus på effekt
- Krav til topledelsen for at sikre fokus på effekt, ikke bare aktiviteter/output?
- Hvordan måler man effekt af en organisations eller et programs indsats, når andre forhold forstyrrer en årsag-virkning kæde?
- Hvilke typer af indikatorer kan anvendes til måling af effekt?
- Hvilke processer kan med fordel anvendes for at udvikle effektfokuserede tilgange, så de er meningsfulde og har opbakning i alle dele af organisationen?
- Hvordan skaber man medarbejderopbakning gennem involvering?
- Hvordan styrer man private leverandører med et effektfokus?
- Redskaber som score cards, resultatkontrakter, læringsmøder, bonus, sanktioner

Med hjælp fra tidligere deltagere har vi sammensat studieturens program, så vi tager det bedste fra de seneste ture, suppleret med nye stærke talere og organisationer, som vi har fået anbefalet fra gode eksperter, som vi stoler på. Temaer for alle talere og organisationer, der besøges, er afstemt med turens overordnede tema: Performance management – managing for results.

Prisen er 37.000 kr. eks. moms. Det afspejler omkostningerne ved rejse, ophold, foræring, mødelokaler og oplægsholdere, idet Rambøll Management ikke skal lave overskud på turen. I vedlagte materiale kan du læse mere om studieturens program.

Tilmelding sker på: [www.ramboll-management.com](http://www.ramboll-management.com) eller ved Charlotte Jørgensen på [cj@r-m.com](mailto:cj@r-m.com) eller tlf. 8944 7835. Tilmelding senest torsdag d. 31. januar 2007 i den rækkefølge deltagere tilmelder sig.

Jeg håber at se dig på turen.

Med venlig hilsen



Nicolaj Ejler  
Underdirektør

**Information om pris og praktiske forhold**

Side 3

**PRIS**

Pris for deltagelse i studieturen er kr. 37.000,- eks. moms.

**Den oplyste pris inkluderer:**

- Flyrejse på økonomiklasse København – New York City retur
- Transfer Newark lufthavn – hotel retur
- Hotelophold i enkeltværelse søndag-lørdag (morgenmad inkl.)
- Diverse skatter i forbindelse med rejsen, obligatorisk bidrag til Danmarks Rejsegarantifond, pt. DKK 5,00 pr. person, obligatorisk ansvarsrisikoforsikring i henhold til EU-lov, pt. DKK 18,00 pr. person, samt diverse skatter og afgifter i forbindelse med opholdet
- Lokaleleje og udgifter i forbindelse med oplægsholdere
- Frokost mandag – fredag
- Fælles middag mandag, onsdag og fredag aften
- Lokaltransport udvalgte arrangementer

**Den oplyste pris inkluderer ikke:**

- Tilslutningsfly til og fra Kastrup
- Transport til og fra lufthavn i Danmark
- Private udgifter på hotel, fx telefon, minibar osv.
- Frokost søndag og lørdag, samt middag søndag, tirsdag og torsdag
- Lokaltransport dele af turen
- Erhvervsrejseforsikring og afbestillingsforsikring (tegnes af hver enkelt deltager)

Vi tager forbehold for kursændringer og andre prisstigninger, som måtte blive påført rejsens pris fra rejsearrangøren (eks. ved større stigninger i brændstof, afgifter og lign.). En prisændring er ikke sandsynlig, men vil i ekstreme tilfælde kunne forekomme.

Seneste tilmeldingsfrist er **torsdag d. 31. januar 2008**. Vi anbefaler tidligere tilmelding, da deltagerantal er begrænset til 30.

Betalings- og afbudsvilkår: Ved tilmelding fremsendes faktura til betaling af rejsen. Tilmelding anses for værende gyldig ved betaling af rejsen. Ved evt. afbud efter betaling forbeholder Rambøll Management sig ret til ikke at tilbagebetale det fulde beløb, såfremt der udløses afbestillingsgebyr blandt fly og hotelarrangører (fly kan formentlig afbestilles en måned før afrejse, hotel kan formentlig afbestilles to måneder før afrejse).

**OBS!! Nyt vedr. danske pas**

Fra den 26. oktober 2004 er det ikke længere muligt for danske statsborgere at indrejse i USA på et ikke-maskinlæsbart dansk pas under det såkaldte visa waiver program, det vil sige uden gyldigt amerikansk visum eller opholdstilladelse (green card). Såfremt man er indehaver af et ikke-maskinlæsbart dansk pas, skal man altså opsøge den amerikanske ambassade for udstedelse af visum inden afrejsen til USA. Er man indehaver af et maskinlæsbart dansk pas kan man fortsat indrejse i USA under visa waiver programmet.

**Information om fly**

30.3.08 kl. 12.20: SK909 København – New York City Newark (ank. 14.45)

5.4.08 kl. 17.30: SK910 New York City Newark – København (ank. 7.15 - søndag)

**Information om hotel:****Millenium UN Plaza**

One United Nations Plaza  
44<sup>th</sup> St. between First and Second Av.  
New York, NY 10017

Tlf.: + 1 212 758 1234

Millenium UN Plaza er beliggende på Manhattan's East Side v. UN og nær Grand Central Station. Alle værelser m. aircondition, privat bad/toilet samt telefon, TV, radio, internetadgang, sikkerhedsboks, hårtørrer, strygejern og -bræt, minibar og kaffe/te-faciliteter. På hotellet findes desuden bar og restaurant, fitness center, indendørs swimming pool.

Programmet foregår delvist i mødelokaler på hotellets 28. etage m. vinduesudsigt over byen, og delvist ved besøg hos organisationer på Manhattan, i Harlem og Bronx.