

Arbejdsmarkedsudvalget
Christiansborg
1240 København K

22. oktober 2007/
tdj

A-kassernes CV-samtaler

AK-Samvirke ønsker med denne henvendelse til Arbejdsmarkedsudvalget at orientere udvalget om a-kassernes CV-samtaler, fordi Jobindsats.dk indtil for nylig viste forkerte oplysninger om a-kassernes CV-samtaler.

Velfærdsforliget betød blandt andet, at a-kasserne overtog den såkaldte førstehåndskontakt, herunder CV-samtaler og CV-godkendelse for førstegangsledige pr. 1. januar 2007.

A-kasserne har prioriteret denne opgave højt, fordi CV-samtalen er indgangen til den konkrete jobformidling og coaching af den lediges vej til et varigt job.

Overtagelse af opgaven blev imidlertid brolagt med betydelige tekniske vanskeligheder, da a-kasserne via Arbejdsmarkedsportalen skulle udtrække de ledige, der skulle til samtale. Portalen var fejlbehæftet i de første måneder, hvilket blandt andet betød, at det var teknisk umuligt at nå at holde samtalen inden for den første ledige måned (lovkravet).

A-kasserne fulgte Jobindsats.dk' statistiske opgørelse af, hvorvidt samtalerne blev holdt rettidigt og undrede sig over betragtelige uoverensstemmelser mellem egne opgørelser og statistikken på Jobindsats.dk. AK-Samvirke gjorde opmærksom på problemet over for Arbejdsmarkedsstyrelsen, som ikke ønskede at foretage en undersøgelse af egne data sammenlignet med a-kassernes data.

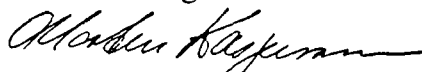
AK-Samvirke iværksatte derfor en undersøgelse af CV-samtalerne i fire a-kasser (Akademikernes A-kasse, DANA – de selvstændiges a-kasse, El-fagets A-kasse og Kristelig A-kasse) i april, maj og juni 2007. Undersøgelsen viste for hvert ledigt medlems cpr-nummer, om samtalen var indrapporteret elektronisk til tiden til Amanda. Materialet viste markante forskelle på de fire a-kassers resultater og opgørelserne i Jobindsats.dk.

Efterfølgende har Arbejdsmarkedsstyrelsen behandlet a-kassernes data og erkendt, at opgørelserne på Jobindsats.dk var endog meget forkerte, pga. fejlbehæftet "datafangst" af a-kassernes indrapportede data om godkendte CV'er. Tallene er nu rettede og gør gældende, at a-kasserne holder samtalerne rettidigt ud fra de kriterier Arbejdsmarkedsstyrelsen har fastlagt.¹


De nu rettede tal viser, at CV-samtalerne holdes med følgende rettighedsresultater fra 2. kvartal 2007:

April:	89,4 %
Maj:	91,7 %
Juni:	93,0 %

Med venlig hilsen



Morten Kaspersen
formand



Tønde D. Jensen
sekretariatschef

¹ Arbejdsmarkedsstyrelsens succeskriterium er, at 90 procent af samtalerne skal være holdt rettidigt.