

Deloitte

Rigspolitiet har oplyst, at det foreløbig forventes, at der etableres tre til seks kontrolrumspulte i hver politikreds, som vil være bemandede med tre til seks medarbejdere døgnet rundt. På landsplan er dette en væsentlig reduktion i forhold bemandingen i dag, som muliggøres af politireformen. Bemandingen må antages at variere hen over døgnet og ugedagene.

I de foretagne interview med politikredse er det oplyst, at man i København og Århus skønsomt vil kunne realisere en besparelse i bemandingen på minimum et årsværk på hver af disse kredses nuværende vagtcentralfunktioner ved indførelse af ovennævnte mere tekstbaserede kommunikation.

Der er stor forskel på størrelsen af hovedradiostationen i København og vagtcentralen i Århus, hvilket understreger, at der er tale om et skøn.

Funktionen som vagthavende i de kommende politikredse vil nærme sig størrelsen af bemandingen i Århus. Det vurderes derfor, at effektiviseringspotentialet målt i antal medarbejdere på de kommende vagtcentraler vil ligge i samme størrelsesorden og vil kunne tilskrives ovennævnte forbedringer i forhold til vagtcentralernes kommunikation med de mobile enheder.

Udgangspunktet er således, at der vil kunne gennemføres en reduktion i bemandingen med radiooperatører på minimum et årsværk pr. vagthavende funktion svarende til i alt 12 årsværk.

Dette giver et effektiviseringspotentiale på ca. 5,0 mio. kr. årligt.²⁰

Det understreges, at dette afhænger af, hvordan bemanding og opgaver udmøntes efter iværksættelse af politireformen. Deloitte kan ikke ud fra det foreliggende materiale vurdere, i hvor høj grad dette effektiviseringspotentiale har været forudsat realiseret i forbindelse med gennemførelsen af politireformen, og om potentialet derfor allerede er indregnet i den samlede bemanding, som var resultatet af politireformens vedtagelse.

Forudsætninger

En effektivisering vil i vid udstrækning forudsætte, at politiets medarbejdere også i praksis vælger at omlægge hidtidige rutiner baseret på talt kommunikation mellem vagthavende og mobile enheder. Der er intet til hinder for, at den hidtidige praksis med opkald til stationen opretholdes, hvorfor en ibrugtagning af nye tekstbaserede muligheder formentlig vil kræve en stærk forandringsledelse.

²⁰ Rigspolitiets administrationsafdeling har oplyst, at værdien af et (politi) årsværk kan opgøres til 350.000 kr. med tillæg af et overhead på 20%

Fremrykning af sagsbehandling ved brug af mobil bødeblok og rapporteringsenhed

Hypoteser relateret til denne effektiviseringsgevinst: H1, H6 og H7.

Analyse og beskrivelse

Med etableringen af et radiokommunikationssystem med mulighed for datakommunikation skabes der mulighed for, at politiets mobile enheder kan udføre en række sagsbehandlingsopgaver, som ellers varetages, når sådanne enheder returnerer til stationen.

Tidligere rapporter og undersøgelser peger på følgende muligheder:

- Registrering og udskrivning af simple standardiserede bøder
- Afrapportering af sager i forbindelse med udkald.

I tekstboks 14 er resumeret den tidligere gennemførte analyse på området.

Tekstboks 14: Uddybning af tiltaget "fremrykning af sagsbehandling ved brug af mobil bødeblok og rapporteringsenhed"

Mobile bødeblokke og rapportering

Anvendelse af mobile bødeblokke og rapporteringsenheder hos betjentene på patruljering vil fremrykke sagsbehandlingen af simple former for lovovertrædelser, der i mange tilfælde vil kunne færdiggøres ved konfrontationen med lovovertræderen. Særligt vedrørende færdselssager, særlovssager og overtrædelse af politivedtægten vil løsningen være velegnet.

Der vil potentielt kunne opnås årlige ressourcebesparelser på mellem 120 og 150 årsværk, der kan frigøres til andre arbejdsopgaver, forudsat en teknisk velfungerende løsning. Den kvantitative effekt vedrører primært backoffice-funktionerne, da alle journalopgaver, betjentens sagsbehandling hjemme på stationen samt de fleste sekretariatsopgaver ved f.eks. færdselssager helt falder bort. Betjenten vil endvidere have et bedre informationsgrundlag ved selve konfrontationen, hvor der online gennem opslag kan kontrolleres baggrundsoplysninger i diverse registre.

Rapportering fra gerningssteder er en hyppigt forekommende opgave for politiet, hvor dokumentationsarbejdet er en meget ressourcekrævende proces.

Arbejdsopgaverne vil kunne effektiviseres væsentligt ved bedre it-understøttelse i form af en digital rapportering, hvor beskrivelser m.v. optages som redigerbare lydfile (suppleret af digitale fotos m.v.).

*Kilde: It-konsekvensanalyse - Dansk Polit. Justitsministeriet, Visionsudvalget
KPMG, 3. december 2004*

Af tekstboks 14 fremgår en opgørelse over de af politiets sagstyper, der helt eller delvis i Visionsudvalgets rapportering er vurderet som egnede til mobil færdiggørelse.

Tabel 26: Opgørelse af sager egnet helt eller delvis til mobil færdiggørelse

Opgavetype	Sagstyper	Antal sager 2003
Færdselssager	Bødetilkendegivelser	470.000
	Bødesager	
Særlovsovertrædelser	Lette sager	55.000
	Grundregistrering ved komplicerede sager	
Politivedtægtssager	Lette sager	12.000
	Grundregistrering ved komplicerede sager	

Kilde: It-konsekvensanalyse, afsnit 4.2.2 - Dansk Polit., Justitsministeriet, Visionsudvalget

Af politiets såkaldte årstabel fremgår det, at det samlede omfang af idømte og vedtagne bøder i 2005 udgør ca. 600.000, hvor det i 2003 udgjorde ca. 500.000 – svarende til en stigning på 20 pct. Om stigningen skyldes indførelsen af Automatisk Trafik Kontrol, har

ikke kunnet bekræftes. Er dette helt eller delvis tilfældet reduceres det nedenfor angivne effektiviseringspotentiale, fordi ATK i forvejen er en fuldautomatiseret proces.

Men som udgangspunkt antages det, at stigningen skyldes en uændret fordeling af bødernes art. Den angivne potentielle ressourcebesparelse kan således qua det større antal bøder opgøres til mellem 144 og 180 årsværk.

I de foretagne interview med politiet har det ikke været muligt at få bekræftet effektiviseringspotentialet. Det er Rigspolitiets opfattelse, at potentialet ikke i praksis vil kunne realiseres, fordi:

- Politiet skal være agtpågivende i forhold til omgivelserne, hvorfor man ikke kan sagsbehandle under patruljering,
- Der ikke vil være plads i politiets køretøjer til at indrette en hensigtsmæssig kontorindretning uden at gå på kompromis med køretøjets sikkerhedsudstyr og dermed medarbejdernes sikkerhed.

Det er Rigspolitiets opfattelse, at mulighederne for et mobilt kontor i høj grad er knyttet til udviklingen af politiets kommende sagsbehandlingssystem og gennemførelsen af ændringer i processerne knyttet til dette system.

En effektivisering af rapporteringen skal i givet fald snarere ses som en mulighed, der knytter sig til denne udvikling og ikke til den grundlæggende radioteknologi. Det er således blevet nævnt, at en sagsbehandling i politiets køretøjer også vil kunne gennemføres med eksempelvis GSM/GPRS-mobiltelefoniteknologi, idet sagsbehandlingen ikke på samme vis vil være afhængig af konstant høj opetid, som vil være kendetegnende for et nationalt radio- og beredskabssystem.

Det er Deloitte's vurdering, at en nærmere gennemgang af arbejdsprocesserne og de muligheder, der ligger i at kunne kombinere opslag på centrale registre med standardiserede sagsbehandlingsskabeloner med picklister vil kunne imødegå de betænkeligheder, der næres fra politiets side.

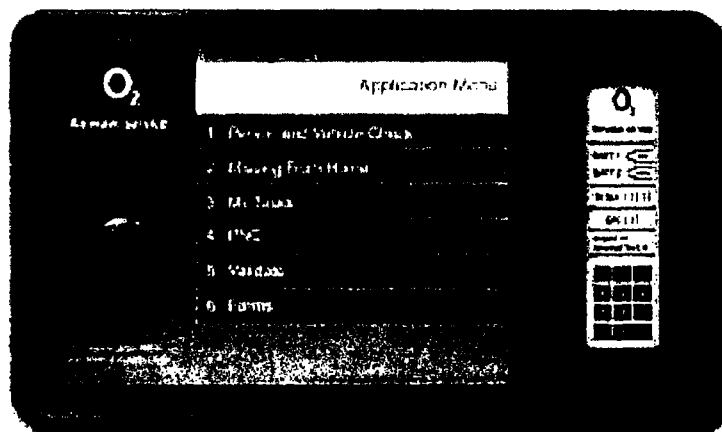
I UK er der eksempelvis en tydelig udvikling i retning af at anvende radiokommunikationssystemet mobilt og i køretøjerne, som illustrationerne i figur 38 og 39 viser.

Figur 38: Mobil kommunikation i køretøj i UK's Tetra service Airwave O2 Ltd. (bemærk at det er passagersædet, der vises)



Kilde: Airwave O2 Ltd

Figur 39: Mobil kommunikation i UK's Tetra service Airwave O2 Ltd.



Kilde: Airwave O2 Ltd

Der arbejdes således i vid udstrækning på at indpasse det mobile udstyr i køretøjerne på en hensigtsmæssig måde, således at tabet af årvågenhed begrænses, og således at sikkerheden i politiets køretøjer er intakt.

I andre sektorer er der over de senere år sket en betydelig forandring i de processer, der knytter sig til rejsende personales forbindelse til hovedkontor og eventuelle lokale kontorer.

Som eksempel kan nævnes, at forsikringsbranchen for få år siden alene betjente kunder ved, efter kundebesøg, at rapportere besøg ved hjælp af håndskrevne formularer, som efterfølgende skulle behandles og kvalitetssikres af kontorpersonalet.

Denne situation er nu helt ændret i de fleste større forsikringselskaber, således at assurandører nu bruger mobilt udstyr til at understøtte dialogen med kunderne, samtidig med at der i denne dialog opbygges registreringer, som via GSM/GPRS kommunikerer til hovedkontor eller de lokale kontorer. Herved er et betydeligt dobbeltarbejde fjernet over kort tid.

Det er derfor Deloitte's vurdering, at der eksisterer et større potentiale, og at de eventuelle ulemper, som politiet peger på, dels vil kunne reduceres, dels vil kunne opvejes af fordele i relation til rigtiggere og hurtigere rapportering.

Fra politiets side er det med de tidligere nævnte forbehold blevet anerkendt, at simple registreringer knyttet til de såkaldte bødetilkendegivelser vil kunne automatiseres, således at dobbeltarbejde vil kunne fjernes.

Tekstboks 15: Illustration af potentialet ved automatisering af bødetilkendegivelser.

Illustration af potentialet ved automatisering af bødetilkendegivelser

Bødetilkendegivelser skrives på stedet og tages efterfølgende ind af en kontorfuldmægtig på stationen. Denne arbejdsproces er tidligere ifølge det fra Århus Politi oplyste kortlagt i 1999, hvor det fremgik, at tastearbejdet pr. sag udgør 6-8 min. for en erfaren kontormedarbejder og op til 10 min. for en mindre erfaren.

Baseret på oplysninger fra Århus Politi, som har ca. 5.000 bødetilkendegivelser årligt svarende til ca. 11 pct. af alle idømte og vedtagne bøder i Århus (43.769), kan volumen af bødetilkendegivelser på landsplan estimeres til ca. 60.000.

Fastsættes tastearbejdet pr. sag til 8 minutter i gennemsnit vil dette betyde, at effektiviseringspotentialet er på ca. 5 årsværk, svarende til et beløb på 2,1 mio. kr. for dette segment af "mobilt kontor".

Forholdet mellem bødetilkendegivelse og alle idømte og vedtagne bøder varierer markant mellem politikredsene. Rigspolitiet har oplyst, at tallene fra Århus ikke kan antages at være repræsentative.

Rigspolitiet er enig i, at der kan ske forenklinger i arbejdsprocessen vedrørende bødetilkendegivelser, men fremhæver, at der i forbindelse med tastearbejdet gennemføres en kvalitetssikring, som vil gå tabt, hvorfor der i tilrettelæggelsen af en ny proces bør etableres en kvalitetssikring.

Rigspolitiet har oplyst, at det ikke umiddelbart er muligt at foretage en opgørelse af det årlige antal bødetilkendegivelser på landsplan.

Effekt

Som det fremgår af den tidligere gennemførte it-konsekvensanalyse og den af Deloitte foretagne fremskrivning kan den potentielle besparelse opgøres til 144-180 årsværk svarende til mellem 60 og 75 mio. kr. årligt, såfremt "mobilt kontor" som beskrevet af KPMG i rapporteringen til Visionsudvalget gennemføres fuldt ud.

Opgørelsen hviler på den proceskortlægning, der blev gennemført som led i KPMG's afrapportering til Visionsudvalget. Det har ligget uden for nærværende analyses rammer at lave proceskortlægning, hvorfor opgørelsen fra KPMG-rapporten lægges til grund.

Forudsætninger

En realisering af den potentielle effektivisering forudsætter systemudvikling med integration til radiosystemet. Denne udvikling skal indpasses i politiets samlede portefølje af it-udviklingsprojekter, hvilket vil kunne udsætte en realisering af de potentielle gevinster.

Kørselsplanlægning og flådestyring

Hypoteser relateret til denne effektiviseringsgevinst: H1, H6 og H7.

Analyse og beskrivelse

Politiet vil som konsekvens af de kommende større politikredse stå over for den udfordring at skulle overskue et større geografisk område og et væsentligt større antal kørende enheder end tidligere. Det vil således blive en udfordring på vagtcentralerne at have et samlet billede af de enkelte køretøjers position i (eller uden for) politikredsene. Det er en udfordring, som allerede er aktuel i de største af de nuværende politikredse.

Effekt

Københavns Politi har gennemført forsøg med GPS/GIS-positionering af et antal køretøjer, men har ikke, efter det oplyste, systematisk konkluderet på dette forsøgs resultater. Der foreligger således alene kvalitative observationer.

I tidligere analyserapporter er der for Københavns, Frederiksberg og Gentofte kommuners sygetransport og ambulanceberedskab opgjort en potentiel besparelse ved GPS/GIS svarende til 8-10 pct. på sygetransport og 2-5 pct. på ambulancekørsel.

Politiets køretøjer foretager på samme vis både planlagte / prioriterede opgaver og opgaver knyttet til udrykning, men det er politiets opfattelse, at der ikke vil kunne realiseres en reduktion i antallet af kørte kilometre eller et tilsvarende mindre forbrug af mandtid, idet eventuel effektivisering blot vil blive konverteret til patruljering.

Deloitte vurderer, at patruljering er en opgave på lige fod med andre udkørende opgaver. Der må kunne sættes mål for omfanget af patruljeringen, så der ikke bliver tale om en utilsigtet øget indsats, når ressourcer frigøres på baggrund af bedre kørselsplanlægning. Hermed vil der også være tale om en effektiviseringsgevinst, som kan kvantificeres.

Herudover vil der være tale om en kvalitetsmæssig bedre betjening af borgerne gennem bedre responstider, bedre dokumentation af patruljering i de enkelte distrikter samt mulighed for statisk behandling af udrykningsdata og dermed mulighed for optimering af indsatsen. Sidstnævnte kan på længere sigt bidrage til en effektivisering af indsatsen.

Reduktion i anvendelse af GSM mobiltelefoni

Hypoteser relateret til denne effektiviseringsgevinst: H1, H5 og H7.

Analyse og beskrivelse

Det er Rigspolitiets vurdering, at omkostningerne til GSM-mobiltelefoni i Rigspolitiet i al væsentlighed ikke på hensigtsmæssig vis kan overføres til et kommende radio- og beredskabsnet.

Det er ikke i denne sammenhæng nærmere belyst, hvilken konsekvens det har, at de relativt omfattende operative afdelinger i Rigspolitiet blandt andet assisterer politikredsene i disses arbejde, og om realiseringen af politikreforment påvirker vurderingen.

Med hensyn til politikredsenes forbrug af mobiltelefoni er det ud fra en overordnet vurdering opfattelsen, at omkring en tredjedel af mobiltelefonerne fungerer som tjenestetelefoner til ledere og medarbejdere, som i øvrigt ikke har et regelmæssigt behov for at kommunikere med øvrige enheder over et radionetværk. Vurderingen er baseret på den supplerende undersøgelse, Deloitte har gennemført af politikredsenes forbrug af mobiltelefoni, som dog ikke direkte belyser mulighederne for at flytte samtalerne over på et nyt radiokommunikationssystem.

De øvrige to tredjedele af mobiltelefonerne bruges af de operationelle enheder i politikredsene.

Effekt

Ud fra politikredsenes oplysninger i den gennemførte undersøgelse af mobiltelefoniforbrug er det estimeret, at 50 pct. af abonnementsafgiften og GSM-mobiltelefonanskaffelsessummen til de operationelle styrker frafalder. Dette svarer til 0,9 mio. kr., jf. tabel 27.

Tabel 27: GSM-mobiltelefoniomkostninger, der falder væk ved indførelsen af et nyt nationalt radiokommunikationssystem.

Udgift kategori	Årlig udgift	Andel (operationelle styrker)	Andel (operationelle styrker)	Årlig reduktion (%)	Årlig reduktion (kr.)
Abonnement	2.110.748	2/3	1.407.165	50	703.582
Udgifter til køb af mobil	472.500	2/3	315.000	50	157.500
Total	2.583.247	2/3	1.722.165	50	861.082

Kilde Spørgeskemaundersøgelse

Der vil ikke være noget bortfald i samtaleafgiften, da den stadig vil eksistere ved brug af det nye radiokommunikationssystem til at kalde en anden telefon.

Potentiale for kvalitetsforbedringer

Hypoteser relateret til kvalitetsforbedringer: H1, H2, H3, H4 og H7.

Det er på grundlag af de gennemførte interview med politiet opfattelsen, at indførelsen af et nationalt digitalt radio- og beredskabsnet

vil kunne resultere i mærkbare kvalitetsforbedringer i politiet – både i forbindelse med de rent politimæssige opgaver og i forbindelse med opgaver, der involverer flere beredskabsmyndigheder.

Kvalitetsforbedringerne vil være af forskellig karakter:

- Forbedringer, der resulterer i en **hurtigere opgaveløsning**, som af borgerne opfattes som en bedre service, men som også rummer potentialet til realisering af effektiviseringsgevinster, fordi den enkelte medarbejder kan gennemføre flere opgaver, når disse kan gennemføres hurtigere,
- Forbedringer, der skabes ved, at politiet gennemfører flere forebyggende opgaver end ellers, hvilket vil resultere i en **højere kontrolindsats** og alt andet lige færre lovovertrædelser,
- Forbedringer, som resulterer i en **kvalitativt bedre opgaveløsning** for borgerne og dermed giver potentielle samfundsøkonomiske gevinster, uden at politiet i øvrigt kan høste effektiviseringsgevinster.

Kvalitetsforbedringerne vil typisk være kombineret, således at man vil kunne konstatere såvel bedre og hurtigere opgaveløsning samtidig med en øget kontrolindsats.

Eksempler på de potentielle muligheder for realisering af kvalitetsforbedringer er gennemgået herunder.

Højere kontrolindsats

Anvendelsen af Thor-data og dermed adgangen til en række centrale registre er i praksis begrænset til politiets patruljekøretøjer. Det betyder, at den kontrolindsats, politiet gennemfører uden for køretøjerne, mangler adgangen til oplysninger fra disse registre.

Det betyder i stedet, at enten benyttes Thor-radiokommunikationssystemet til opkald til vagtcentralen med anmodning om opslag med et heraf følgende ressourceforbrug, eller også reduceres kontrolindsatsen.

Med muligheden for opslag på centrale registre fra håndholdte terminaler vil politiet kunne gennemføre hurtigere og mere omfattende kontrolaktioner – ved razziaer, ved kontroller i eksempelvis værtshusmiljøer og på diskoteker eller ved kombinerede aktioner rettet mod sort arbejde, kontrol af fødevarer etc. Den øgede kontrolindsats vil derfor kunne gennemføres med færre ressourcer end ellers.

Hurtigere og kvalitativt bedre opgaveløsning

Politiet vil kunne gennemføre opgaver i en bedre kvalitet med et nyt nationalt digitalt radiokommunikationssystem. Som eksempler kan nævnes:

- Hurtigere genåbning af vejstrækninger, herunder omdirigering af trafik, efter demonstrationer. Dette opnås, når demonstrationstogets position kendes via GPS placeret på politiets køretøjer eller mandskab, som følger demonstrationstoget. Resultatet vil være mindre spildtid for trafikanter og passagerer,
- Kortere responstider ved udrykning til alle former for alarmeringer på grund af flådestyring og navigation, som vil sikre, at nærmeste (relevante) køretøj umiddelbart kan disponeres og dirigeres ad hurtigste vej, hvilket vil resultere i tab af færre værdier, begrænse skader på volds ofre etc.

Effekten i alle eksempler er også, at politiets opgaveløsning sker hurtigere, hvorved der også opnås en effektivisering.

Kvalitativ bedre opgaveløsning

Gennem de afholdte interview med bl.a. politiet er det identificeret, at politiet ser en kommunikationsforbedring som følge af et nyt nationalt digitalt radio- og beredskabsnet.:

1. Den interne kommunikation i politiet vil blive bedre, som følge af overgangen til et digitalt radionet, hvilket bl.a. betyder bedre lyd kvalitet. Dertil kommer de nye muligheder for individuelle kald og gruppekald, der sikrer mere målrettet kommunikation.
2. Den tværgående kommunikation mellem politiet og andre beredskabsmyndigheder vil blive bedre og mere effektiv ved anvendelse af et nationalt digitalt radio- og beredskabsnet, hvilket giver øget mulighed for koordinering af indsats.
3. Personfølsomme oplysninger kan fremover formidles via det nye digitale radio- og beredskabsnet, hvilket resulterer i, at politiet ikke i samme grad vil være afhængig af GSM mobiltelefoner bl.a. i den daglige opgaveløsning.
4. Prioritering af opkald og nødkaldsfunktionaliteten vil forbedre sikkerheden for politiet i deres daglige opgaveløsning og på skadestedet.

Samlede potentielle effektiviseringsgevinster

I tabel 28 er de samlede potentielle effektiviseringsgevinster opgjort til 65,9 – 80,9 mio. kr. p.a., idet evt. effektiviseringsgevinst som følge af kørselsplanlægning og flådestyring som nævnt ikke har kunnet opgøres.

Tabel 28: Politiets samlede potentielle effektiviseringsgevinster

Effektiviseringsgevinster	Mio. kr. pr. år
• Reduktion i bemanningen af vagthavende	5,0
• Mobil kontor/bødeblok	60,0 - 75,0
• Kørselsplanlægning og flådestyring	?
• Reduktion i anvendelsen af GSM mobiltelefoni	0,9
I alt	65,9 - 80,9

Beredskabsstyrelsen

Nedlæggelse af de mobile kommunikationsmoduler (MKM)

Fire af de fem MKM-køretøjer, Beredskabsstyrelsen råder over, kan tages ud af drift, når det nye radiokommunikationssystem tages i brug. Beredskabsstyrelsen oplyser, at de årlige omkostninger til disse fire enheder beløber sig til 40.000 kr., ekskl. afskrivning og forrentning.

Det er vurderingen, at køretøjerne på tidspunktet for idriftsættelse af et nyt nationalt radio- og beredskabsnet vil være afskrevet og have en meget begrænset markedsværdi (ekskl. registreringsafgifter). En fremtidig investering i en fornyelse af køretøjerne bortfalder dog, svarende til afskrivninger på i størrelsesordenen 0,1 mio. kr. årligt.

4.7. Økonomiske konsekvenser for politiet

De økonomiske konsekvenser af overgangen til et nyt nationalt digitalt radio- og beredskabsnet er belyst i tidligere analyser^{21 22}.

Radioudvalget har i sin rapport fra marts 2006²³ afgivet sine anbefalinger til regeringen. Radioudvalget anbefaler, at et radiosystem baseres på Tetra-teknologien.

I det af Økonomistyrelsen udarbejdede udbudsmateriale er de nærmere krav til et landsdækkende radio- og beredskabsnet specificeret, således at disse specifikationer lægges til grund for estimeringen af omkostningerne til etablering af systemet.

Nedenfor er mer- og mindreudgifter ved overgangen til et nyt digitalt radiokommunikationssystem estimeret.

²¹ Økonomiske implikationer af et fælles radiosystem til beredskabet, Fase 4 rapport, 9. marts 2006, version 1.5 udarbejdet af Gartner

²² Analyse af konsekvenser vedrørende tilslutning til et landsdækkende digitalt beredskabsradionet, 2003, udarbejdet af Accenture

²³ Rapport vedrørende et nyt landsdækkende radiokommunikationssystem for det samlede beredskab, martsMarts 2003, Radioudvalget

Merudgifter

Politiets og Beredskabsstyrelsens merudgifter ved overgang til et nyt nationalt digitalt radio- og beredskabsnet er estimeret i Gartners ovennævnte fase 4 rapport til Radioudvalget.

I rapporten er identificeret en række aktiviteter, som der vil være merudgifter forbundet med at gennemføre, uden at disse udgifter er estimeret.

I Gartners opgørelse over de samlede brugeromkostninger for politiet er der, efter Rigspolitiets opfattelse, ikke medtaget:

- Politiets omkostninger til omlægning af de it-systemer, der i dag er integreret til radiosystemet
- Omkostninger knyttet til integration af eksisterende og kommende applikationer med netværket eller netværkets systemer
- Omkostninger til omlægning af arbejdsgange og organisation for at kunne drage nytte af systemet
- Den del af medarbejderes tid, der medgår til at modtage uddannelse i systemet
- Omkostninger forbundet med gennemførelse af udbud og kontraktforhandlinger
- Omkostninger til nedtagning og drift af politiets nuværende radiosystem.

Oversigten svarer til den, som Gartner har oplyst i sin fase 4 rapport, afsnit 3.2.1.

Rigspolitiet har oplyst, at man ikke på det foreliggende grundlag har kunnet foretage en opgørelse af ovennævnte omkostninger for politiet.

Det er på baggrund af Deloitte's interview vurderingen, at der herudover i politiet må påregnes omkostninger til:

- Projektledelse af politiets implementering af det nye radio-kommunikationssystem i politiets organisation
- Brugeradministration, drift af directory service, oprettelse og nedlæggelse af organisatoriske og dynamiske grupper etc., idet omfanget af opgaven vil afhænge af, hvorledes disse opgaver generelt vil blive håndteret for det samlede radiosystem, og af om det er opgaver, som vil blive håndteret af operatøren af det kommende radiosystem.
- Sourcing management omfattende driftsmåling, statistik og håndtering af kontakten til leverandører og brugere af radio-kommunikationssystemet, håndtering af krypteringsnøgler etc. – driftsorienterede opgaver, som ikke på nuværende tidspunkt er placeret ansvarsmæssigt.

Merudgifterne afhænger bl.a. af, i hvor høj grad Rigspolitiet vil skulle varetage nationale opgaver i relation til driften af det kommende nationale radiokommunikationssystem.

I det følgende er disse merudgifter kommenteret, idet merudgifter knyttet til en eventuel abonnementsbetaling til netværket, indkøb og vedligeholdelse af nyt udstyr er udeladt. Merudgifterne er estimeret, dog skal det bemærkes, at estimering er forbundet med en høj grad af usikkerhed. F.eks. vides på nuværende tidspunkt ikke, hvilket fremtidigt nationale digitalt radio- og beredskabsnet der indføres.

Omlægning af de it-systemer, der i dag er integreret til radiosystemet

Det er vurderingen, at den eksisterende integration med mulighed for opslag på centrale registre vil kunne omlægges forholdsvis enkelt. Vurderingen baserer sig på, at det kommende radiokommunikationssystem kan håndtere en ip-forbindelse, hvorved adgangen til centrale registre som udgangspunkt kan basere sig på eksisterende adgange til disse registre via internettet.

Den nuværende integration af Thor-data er baseret på placeringen af en ganske kompleks infrastruktur i politiets interne generelle datakommunikationsnetværk.

Rigspolitiets radio/motorsektion har ud fra et umiddelbart skøn og erfaringer med etableringen af Thor-data vurderet, at omkostningen til omlægning vil beløbe sig til 1-2 mio. kr.

Integration af eksisterende og kommende applikationer med netværket eller netværkets systemer

Thor-radio er i dag ifølge det oplyste alene integreret med POLTID, således at registreringen af statuskoder på radioerne benyttes til opdatering af POLTID. Denne integration skal formentlig fornys og formentlig gennemføres som en del af den omkostning, som i Gartners fase 4 rapport betegnes Control Room cost. Det er vurderingen, at omkostningerne til integration med POLTID ikke vil overstige 1,5 mio. kr. inkl. moms.

Integrationen af kommende applikationer er ikke estimeret og vil helt afhænge af omfanget af disse integrationer. Det er Deloitte's opfattelse, at kommende applikationers integration med radiosystemet bør baseres på en generel integrationsplatform, som også anvendes i politiets generelle systemintegration. Herved vil omkostningerne til integration kunne minimeres og placeres som marginale begrænsede investeringer set i forhold til den generelle systemintegration i politiet.

Omlægning af arbejdsgange og organisation for at kunne drage nytte af systemet

Omlægning af arbejdsgange i forbindelse med indførelsen det nye radiokommunikationssystems basale funktionalitet vil først og fremmest være aktuel for:

- Politikredsenes vagtcentraler
- Rigspolitiets radio/motorsektion.

Omlægningen vil indebære gennemførelse af arbejdsgangsanalyser, fastlæggelse af nye arbejdsgange, udarbejdelse af uddannelsesmateriale og gennemførelse af undervisning.

Medarbejderes tid, der medgår til at modtage uddannelse i systemet

Ifølge www.politi.dk har politiet 10.700 polititjenestemænd. Det kan antages, at politiet skal uddanne 60 pct. (estimat) af denne styrke i brugen af det nye radiokommunikationssystem. Dette betyder ca. 6.300 polititjenestemænd.

Gentofte Brandvæsen er i færd med at indføre et Tetra-radiokommunikationssystem. Til uddannelse af brandberedskabets medarbejdere er hidtil anvendt otte timer pr. medarbejder. Forventningen er, at uddannelsen i alt vil have et omfang af 20 timer pr. medarbejder, idet uddannelsen gennemføres afbrudt af beredskabsmæssige opgaver. I forhold til anvendelsen i Gentofte Brandvæsen vil politiet stå overfor en noget mere kompliceret anvendelse, dels ved i høj grad at skulle anvende et nyt radio- og beredskabsnet til telefoniopkald og dels ved at bruge faciliteterne til at foretage opslag på de centrale register.

Det er dog vurderingen, at en mere koncentreret uddannelse i kombination med udviklingen af eLearning-selvstudiemateriale vil kunne reducere tidsforbruget til skønsmæssigt 10 timer pr. medarbejder²⁴.

På dette grundlag er det vurderingen, at politiet vil have et forbrug til uddannelse på ca. 8.400 manddage svarende til ca. 38 årsværk, som kan omregnes til ca. 16 mio. kr.

Anlægges et mere optimistisk skøn eller kan undervisningen integreres med anden nødvendig uddannelse kan beløbet muligvis reduceres til 10,0 mio. kr.

²⁴ Gartner har i sin rapportering estimeret et forbrug på mellem to og otte timer pr. medarbejder.

Gennemførelse af udbud og kontraktforhandlinger

Rigspolitiets radio/motorsektion har oplyst, at man forventer at kunne disponere politiets indkøb inden for statsligt indgåede rammecontrakter.

Såfremt denne politik vil kunne realiseres, vil der alene være behov for at gennemføre særskilte udbud og kontraktforhandlinger, for så vidt angår ombygning af vagthavendes kommunikationscentraler. Det er vurderingen, at omkostningerne hertil vil kunne holdes inden for en beløbsramme på 1-2 mio. kr.

Nedtagning og drift af politiets nuværende radiosystem

Omkostningerne til nedtagning af politiets nuværende radiosystem er estimeret i Gartners fase 4 rapport, bilag 5 til at udgøre mellem 0,9 og 1,7 mio. kr.

Projektledelse af politiets implementering af det nye radiokommunikationssystem i politiets organisation

Det er vurderingen, at politiet vil få brug for over en periode at fastholde en stærk projektledelse til gennemførelse af politiets del af det samlede nationale projekt for indførelse af et nationalt radiokommunikationssystem. Det vurderes, at der vil være behov for et projektkontor med 1-3 medarbejdere i en periode over skønsmæssigt tre år svarende til et samlet ressourceforbrug på 5,0 - 5,5 årsværk svarende til en omkostning på mellem 2,0 og 2,3 mio. kr.

Det er dog vurderingen, at Rigspolitiets radio/motorsektion i sin eksisterende organisation vil have ressourcerne til at varetage projektledelsen.

Brugeradministration, drift af directory service, oprettelse og nedlæggelse af organisatoriske og dynamiske grupper etc.

I forbindelse med ibrugtagningen af et nyt nationalt radiokommunikationssystem med mulighed for individuel kommunikation, gruppekald etc. på tværs af beredskabsmyndigheder og eventuelle andre brugere vil der opstå et behov for håndtering af administrative rutiner svarende til bl.a. de, som varetages af telefonoperatører på det kommercielle marked.

I forbindelse med afklaringen af i hvilket omfang sådanne rutiner vil blive varetaget af den kommende leverandør af radiokommunikationssystemet eller i en særskilt fælles statslig organisation, vil politiet skulle håndtere sin administration op imod systemer og services – en håndtering, som politiet ikke hidtil har haft behov for at varetage, hvor radiosystemet alene har været til politiets anvendelse.

Det er ikke på det foreliggende grundlag, før en aftale med en leverandør af radiokommunikationssystemet er indgået, muligt at estimere omkostningerne til denne form for brugeradministration – hverken på nationalt plan eller for politiet.

Sourcing management

Det er vurderingen i Rigspolitiets radio/motorsektion, at en opgavevaretagelse på dette område vil kræve en organisation på i størrelsesordenen fem medarbejdere svarende til 2,1 mio. kr. årligt. Vurderingen er baseret på erfaringerne med driften af sekretariatet for 112-alarmcentralerne.

Samlede merudgifter

I tabel 29 er de samlede engangsmerudgifter opgjort til 18,5-27,6 mio. kr., idet udgifterne til henholdsvis omlægning af arbejdsgange og håndtering af brugeradministration m.v. ikke på dette tidspunkt har kunnet opgøres.

Tabel 29: Politiets samlede merudgifter (engangsomkostninger)

Merudgifter	Mio. kr.
• Omlægning af it-systemer	1,0 - 2,0
• Integration af radio og it-system	1,5
• Omlægning af arbejdsgange og organisation	?
• Uddannelse	10 - 16
• Kontraktudbud	1,0 - 2,0
• Nedtagning og paralleldrift af radionet	0,9 - 1,7
• Projektlejelse	2,0 - 2,3
• Brugeradministration etc.	?
• Sourcing Management	2,1
I alt	18,5 - 27,6

Mindreudgifter

Ved en overgang fra politiets nuværende kommunikationssystemer til et nationalt digitalt radiokommunikationssystem bortfalder politiets nuværende omkostninger til drift, vedligeholdelse og reparation af radiosystemer, supplerende radioteknologier og andre hjælpeteknologier m.v.

Følgende signifikante omkostningsposter vil således falde bort:

- Drift af Thor-radiokommunikationssystemet og Thor-datakommunikation datakommunikation inkl. personaleomkostninger
- Anvendelse og fornyelse af en del af de GSM-mobiltelefoner, som politiet råder over.

Politiet kan vælge at opretholde bemanning og afholde omkostninger til håndtering af terminaler til et kommende radio- og beredskabsnet, hvilket i al væsentlighed vil sige installation og demontering af terminaler i køretøjer, når køretøjer udskiftes eller når udstyr er defekt. Terminalerne vil være baseret på ny teknologi, hvor fejlfrekvensen vil være lavere, og hvor udstyret vil være dækket af en garantiperiode.

I Gartners fase 4 rapport afsnit 7 er alle beredskabernes og politiets omkostninger til service på terminaler indregnet med 16 mio. kr. årligt, hvoraf politiets andel udgør ca. 40% svarende til ca. 6,4 mio. kr. (2005)

I forhold til Gartners samlede opgørelse af de økonomiske implikationer betyder det, at alle de tidligere opgjorte nuværende omkostninger bortfalder, idet politiet dermed gives et rum på 6,4 mio. kr. til servicering af udstyret.

I foregående afsnit er Rigspolitiets nuværende omkostninger til driften af Thor radio- og datakommunikationssystemerne opgjort, jfr. tabel 30.

Tabel 30: Rigspolitiets nuværende omkostninger til drift af Thor

Omkostningsposter (mio. kr.)	2002*	2006
Personaleomkostninger	1,0*	8,8 - 10,9
Andre driftsomkostninger	17,0	33,9 - 50,0
Samlede driftsomkostninger	17,0	42,7 - 60,9
Forrentning og afskrivning	32,5	32,5
Samlede omkostninger	50,5	75,2 - 93,4

Kilde: Accenture (2003).*

Det er således konklusionen, at der vil kunne falde mellem 42,7 og 60,9 mio. kr. bort set i forhold til Gartners opgørelse af de samlede omkostninger ved et nyt radio- og beredskabsnet, der inkluderer 6,4 mio. kr. til politiets servicering af udstyr, ved overgang til et nyt radiokommunikationssystem. Disse beløb baserer sig på Deloitte's estimerede fordeling af de i KPMG's besøgsrapport for Visionsudvalget opgjorte omkostninger i Rigspolitiets Radiosektion.

Redundant radiokommunikation

Med indførelsen af et nyt nationalt digitalt radiokommunikationssystem vil politiet kunne afvikle et antal radiokommunikationssystemer, som i dag supplerer Thor-radiokommunikationssystemet.

Det vil være muligt, fordi det et nyt nationalt digitalt radio- og beredskabsnet fra start vil indeholde den nødvendige funktionalitet.

Den således redundante kommunikationsteknologi omfatter:

- Thor-datakommunikation
- GSM (delvis)
- Skadestedsradioer.

Det formodes, at terminaler til et nyt nationalt digitalt radio- og beredskabsnet leveres med tale- og datafunktionalitet. Af denne grund antages det, at politiets Psion terminaler, som i dag leverer datafunktionalitet bliver erstattet.

Med et kommende radiokommunikationssystem med adgang til opkald til GSM- og fastnettet, vil disse Psion terminaler kunne afvikles.

Med hensyn til den øvrige GSM-mobiltelefonianvendelse i politiet vil en eventuel afvikling til fordel for brugen af terminaler koblet til et kommende nationale digitalt radio- og beredskabsnet, ud fra en isoleret vurdering, afhænge af, på hvilket prisniveau politiet (og andre beredskabsmyndigheder) vil få adgang til et kommende radiokommunikationssystem. Det er på nuværende tidspunkt ikke muligt at estimere, hvor mange GSM-mobiltelefoner knyttet til politiets ledelsesstruktur der vil kunne afvikles.

4.8. Økonomiske konsekvenser for Beredskabsstyrelsen

De økonomiske konsekvenser af overgangen til et nyt nationalt digitalt kommunikationssystem er belyst i tidligere analyser^{25 26}.

Nedenfor er mer- og mindregifter ved overgangen til et nyt digitalt radiokommunikationssystem estimeret.

Merudgifter

Beredskabsstyrelsens merudgifter ved overgang til et nyt radiokommunikationssystem er estimeret i Gartners ovennævnte fase 4 rapport til Radioudvalget.

I rapporten er identificeret en række aktiviteter, som der vil være merudgifter forbundet med at gennemføre, uden at disse udgifter er estimeret.

²⁵ Økonomiske implikationer af et fælles radiosystem til beredskabet, Fase 4 rapport, 9. marts 2006, version 1.5 udarbejdet af Gartner

²⁶ Analyse af konsekvenser vedrørende tilslutning til et landsdækkende digitalt beredskabsradionet, 2003, udarbejdet af Accenture

- Den del af medarbejderes tid, der medgår til at modtage uddannelse i systemet
- Omkostninger til nedtagning og drift af Beredskabsstyrelsens nuværende radiosystemer.

Det er på baggrund af Deloitte's interview vurderingen, at der herudover i Beredskabsstyrelsen må påregnes omkostninger til:

- Projektledelse af Beredskabsstyrelsens implementering af det nye radiokommunikationssystem i Beredskabsstyrelsens organisation
- Brugeradministration, drift af directory service, oprettelse og nedlæggelse af organisatoriske og dynamiske grupper etc., idet omfanget af opgaven vil afhænge af, hvorledes disse opgaver generelt vil blive håndteret for det samlede radiosystem, og af om det er opgaver, som vil blive håndteret af operatøren af det kommende radiosystem.

Det har ikke været muligt at estimere merudgifterne relateret til udførelsen af disse aktiviteter.

I det følgende er disse merudgifter kommenteret, idet merudgifter knyttet til en eventuel abonnementsbetaling til netværket, indkøb og vedligeholdelse af nyt udstyr er udeladt.

Medarbejderes tid, der medgår til at modtage uddannelse i systemet

Det er Deloitte's vurdering, at et meget begrænset antal medarbejdere i Beredskabsstyrelsen skal uddannes i brugen af det nye radiokommunikationssystem. Af denne grund estimeres omkostningen til uddannelse for Beredskabsstyrelsen ikke.

Nedtagning og drift af Beredskabsstyrelsens nuværende radiosystem.

Omkostningerne til nedtagning af Beredskabsstyrelsens nuværende radiosystem er estimeret i Gartners fase 4 rapport, bilag 5 til at udgøre ca. 0,2 mio. kr.

Projektledelse af Beredskabsstyrelsens implementering af det nye radiokommunikationssystem i Beredskabsstyrelsens organisation

Det er vurderingen, at Beredskabsstyrelsen vil få brug for over en periode at fastholde en projektledelse til gennemførelse af Beredskabsstyrelsens del af det samlede nationale projekt for indførelse af et nationalt radiokommunikationssystem. Det vurderes, at der vil være behov for en indsats svarende til en deltidsmedarbejder i en periode over skønsmæssigt tre år svarende til et samlet ressourceforbrug på to årsværk resulterende i en omkostning på 0,84 mio.

kr., idet der er anvendt en værdi af et årsværk på samme niveau som det beløb, politiet budgetterer med.

Det er dog vurderingen, at Beredskabsstyrelsen i sin eksisterende organisation vil have ressourcerne til at varetage projektledelsen.

Brugeradministration, drift af directory service, oprettelse og nedlæggelse af organisatoriske og dynamiske grupper etc.

I forbindelse med ibrugtagningen af et nyt nationalt radiokommunikationssystem med mulighed for individuel kommunikation, gruppekald etc. på tværs af beredskabsmyndigheder og eventuelle andre brugere vil der opstå et behov for håndtering af administrative rutiner svarende til bl.a. de, som varetages af telefonoperatører på det kommercielle marked.

Beredskabsstyrelsen vil skulle håndtere sin administration op imod systemer og services – en håndtering, som Beredskabsstyrelsen ikke hidtil har haft behov for at varetage, hvor radiosystemet alene har været til Beredskabsstyrelsens anvendelse.

Det er ikke på det foreliggende grundlag, før en aftale med en leverandør af radiokommunikationssystemet er indgået, muligt at estimere omkostningerne til denne form for brugeradministration.

Mindreudgifter

Ved en overgang fra Beredskabsstyrelsens nuværende kommunikationssystemer til et nationalt digitalt radiokommunikationssystem bortfalder Beredskabsstyrelsens nuværende omkostninger til drift, vedligeholdelse og reparation af radiosystemer, supplerende radioteknologier og andre hjælpeteknologier m.v.

Følgende signifikante omkostningsposter vil således faldebort:

- Drift og vedligeholdelse af Beredskabsstyrelsens grønne og røde radiosystemer

Beredskabsstyrelsens nuværende kommunikationsomkostninger er for 2005 opgjort til netto 1,12 mio. kr. årligt, jfr. tabel 31. Tabellen indeholder de af styrelsen oplyste ajourførte skønnede omkostninger for 2005, idet personaleomkostningerne udgør 600.000 kr. for 2005.

Tabel 31: Beredskabsstyrelsens netto kommunikationsomkostninger i 2002 (beløb i mio. kr.), ekskl. LKM modul ²⁷.

Omkostningsposter	2002	2005
Personaleomkostninger	0,40	(0,60)
Materialeomkostninger (reservedele m.v.)	0,04	0,20
Leje- og elomkostninger	-0,13	-0,43
Eksterne tjenesteydelser	0,06	0,28
Øvrige omkostninger	0,17	0,01
Samlede nettodriftsomkostninger, ekskl. personale	0,14	0,07
Lejeindtægter	0,20	0,45
Samlede nettodriftsomkostninger, ekskl. personale og lejeindtægter	0,34	0,52
Samlede nettodriftsomkostninger, inkl. personale og ekskl. Lejeindtægter	0,74	1,12
Afskrivninger	0,63	
Forrentning	0,24	
Forrentning og afskrivning	0,87	
Samlede radiokommunikationsomkostninger	1,61	

Kilde: Interview og Accenture (2003).

Beredskabsstyrelsen har oplyst, at det ikke umiddelbart er muligt at vurdere, hvor store personaleomkostninger der er forbundet med radiokommunikation, da denne opgave varetages både centralt og decentralt og antagelig håndteres forskelligt på de respektive centre. Det vurderes dog, at denne omkostningspost ligger væsentligt højere end i 2002.

Beredskabsstyrelsen bemærker i øvrigt, at man anslår, at de i Accentures rapport for 2002 opgjorte personaleomkostninger ikke er retvisende, idet styrelsen ikke er bekendt med beregningsgrundlaget.

Der knytter sig følgende bemærkninger til opgørelsen af de nuværende omkostninger:

- Beredskabsstyrelsen har en i forhold til sine samlede omkostninger til radiokommunikation betydelig indtægt knyttet til styrelsens nuværende radiomaster. Den samlede indtægt fra udleje af mastepositioner til andre operatører udgør for 2006 459.000 kr., hvilket er en stigning på ca. 250.000 kr. i forhold til niveauet i 2002 på 200.000 kr. som anført i Accentures rapport. Indtægten i 2005 var ca. 445.000 kr.
- Som statslig myndighed har styrelsen ikke hjemmel til at oppebære indtægter fra udlejning af mastepositioner, medmindre

²⁷ Kilde: Analyse af konsekvenser vedrørende tilslutning til et landsdækkende digitalt beredskabsradionet, Accenture, April 2003

dette sker i tilknytning til styrelsens egen anvendelse af masterne. Styrelsen anvender masterne til sit røde radiokommunikationssystem. Såfremt det røde radiosystem nedlægges, vil Beredskabsstyrelsen kunne sælge masterne – eventuelt til en kommende operatør af det nationale radio- og beredskabsnet.

Beredskabsstyrelsens oplyser, at det røde radiokommunikationssystem ikke anvendes til daglige beredskabsopgaver.

På dette grundlag vurderes det, at de i tabel 32 angivne omkostninger vil kunne faldebort ved Beredskabsstyrelsens overgang til et nyt nationalt radiokommunikationssystem.

Tabel 32: Beredskabsstyrelsens omkostninger til radiokommunikation, som falder bort ved overgang til nationalt radiokommunikationssystem samt afledte engangsindtægter (2005).

Omkostningsposter	Driftsomk.	Indtægt
Samlede driftsomkostninger, radiokommunikation	0,52	
Personaleomkostninger	0,60	
Bortfald af begrænset del af GSM-omkostninger	0,10	
Salg af mastepositioner	-0,45	1,25
Samlede falde-bort- omkostninger	0,77	
Samlede indtægter ved nedlæggelse af eget radiokommunikationssystem		1,25

Kilde: Interview og Accenture (2003).

I tabellen er også anført de indtægter, der vil kunne realiseres ved afhændelse af styrelsens mastepositioner.

Redundant radiokommunikation

Med indførelsen af et nyt nationalt digitalt radiokommunikationssystem vil Beredskabsstyrelsen kunne afvikle et antal radiokommunikationssystemer omfattende:

- Grønt lokalt radiosystem
- Rødt radiosystem
- GSM (delvis)
- Enkelte skadestedsradioer.

Beredskabsstyrelsen har givet udtryk for, at man ønsker umiddelbart at afvikle styrelsens grønne radioer, når et nyt nationalt radiosystem er klar til ibrugtagning. Herved vil styrelsen kunne afvikle et større antal radioer, idet der ikke til radiosystemet hører basisstationer eller sendemaster. De grønne radioer indgår også i styrelsens MKM-køretøjer, som har kraftigere sendekapacitet, og som kan placeres på et skadested. Disse køretøjer kan også afvikles.

Beredskabsstyrelsen har udtrykt ønske om at opretholde det røde landsdækkende radiosystem også efter skiftet til et nationalt radio- og beredskabsnet. Årsagen hertil er, så vidt det kan ses, ønsket om at opretholde indtægter på ca. 0,5 mio. kr. årligt fra udleje af mastepositioner. Det er Deloitte's vurdering, at ca. 20 mastepositioner i stedet kan afhændes til 3. mand – eventuelt til den kommende operatør på det nationale radio- og beredskabsnet.

Beredskabsstyrelsen råder over et begrænset antal GSM-mobiltelefoner og skadesstedsradioer. Kun en begrænset andel af GSM-mobiltelefonerne kan afvikles, da hovedparten er påkrævet til Beredskabsstyrelsens internationale opgaver. Antallet af skadesstedsradioer er begrænset, og derfor også uden reel økonomisk betydning.

4.9. Forudsætninger for effektiv udnyttelse af det nye system

Tilrettelæggelse af administrative og driftsmæssige procedurer

Et nyt nationalt digitalt radio- og beredskabsnet vil kun være effektivt og anvendeligt, såfremt den tværgående administration af systemet håndteres effektivt.

Med et fælles radiosystem opstår en række nye operative opgaver af samme type som de, der varetages af mobiltelefonoperatører og af IT- og Telestyrelsen i relation til GSM-mobiltelefoni – eksempelvis:

- Tilrettelæggelse af nummerplan og uddeling af nummerserier
- Oprettelse, kategorisering og registrering af nye terminaler/brugere
- Etablering og vedligeholdelse af nummeroplysning/directory service
- Help/service desk
- Fastlæggelse af regler for kanalanvendelse/-fordeling
- Prioritering af trafik i beredskabssituationer
- Dynamisk etablering af grupper (deltagere i beredskabssituationer)
- Fastlæggelse af stabile snitflader for systemintegration.

Der er således behov for en stærk serviceorienteret organisering af et nationalt digitalt radiokommunikationssystem drift med fokus på de processer, der skal understøtte brugerne af systemet.

Stabilt fungerende nationalt radiokommunikationssystem

Der er naturligvis også behov for, at et nationalt digitalt radiokommunikationssystem grundlæggende fungerer stabilt. Blicher dette ikke tilfældet, vil det naturligvis være en forudsætning for opnåelse af fordele.

Prissætning

En anden forudsætning er den kommende prissætning for brugen af et nationalt radiokommunikationssystem. En given prissætning kan risikere at inspirere til en fastholdelse af nuværende meget billige radiokommunikationsløsninger, således at tilslutningen til et nationalt radiokommunikationssystem begrænses til det strengt nødvendige (tværgående kommunikation).

Ressourcer til systemudvikling

En effektiv udnyttelse af et nyt radiokommunikationssystem og dermed en opnåelse af de tilsigtede fordele knytter sig i vid udstrækning til politiets (og Beredskabsstyrelsens) etablering af systemer, der udnytter systemets muligheder for datakommunikation. En væsentlig potentiel forudsætning er derfor politiets (og Beredskabsstyrelsens) ressourcer til systemudvikling og de nuværende systemers muligheder for at indgå i en integration med mobile softwareløsninger.

Datakommunikationskapacitet

En udvikling af mobile løsninger til politiet vil formentlig kræve udviklingen af mobile terminaler målrettet sådanne løsninger – en udvikling, som i sig selv formentlig vil være tidskrævende. Der synes dog at være en udvikling i andre europæiske lande. Afhængig af om denne udvikling af mobile terminaler kan anvendes i Danmark, er denne forudsætning måske af mere begrænset karakter.

Fra flere sider peges på behovet for anvendelse af kort- og tegningsmateriale (GIS) i beredskabssituationer. Tilsvarende peges der med hensyn til behandlingen og monitoreringen af tilskadekomne på fremtidige løsninger, hvor overførsel af informationer fra skadested til alarmcentraler og hospitaler indgår som centrale elementer.

Tekstboks 16: Forskningsprojekt med fokus på kommunikation fra skadested og ambulancer til hospitaler

E.g. the PalCom project "IT Support For Accidents". PalCom is an integrated project in EU's 6th Framework Programme under the proactive initiative The Disappearing Computer in Future and Emerging Technologies (FET), part of the Information Society Technologies. The duration of the project is 48 months (01.01.2004 - 31.12.2007). The project highlights the practical, collaborative production of professional perceptions and actions under immense time-pressure, in extremely complex and often dangerous settings. There is a need for overview, communication support and support for the generation of, and collaborative interaction with, maps and visual information. PalCom greatly enhances technological support because it allows people to command technological resources, compose and de-compose, establish dynamic ad-hoc assemblies, manage stability and change fast and efficiently. Further information: <http://www.ist-palcom.org/>

I dette perspektiv er en mulig forudsætning derfor en kommende løsnings datakommunikationskapacitet.

5. Alarmcentralerne i fremtiden

I afsnit 3 og 4 foreligger analyserne af det kommunale og amtslige beredskab samt politiet og Beredskabsstyrelsen.

I forbindelse med analysen af potentielle effektiviseringsgevinster er der i flere sammenhænge identificeret gevinster, der knytter sig til den fremtidige organisering af alarmcentralerne. Der er tale om effektiviseringsgevinster, som i sig selv ikke er en konsekvens af indførelsen af et nationalt digitalt radio- og beredskabsnet, men som omvendt ikke vil kunne realiseres i deres fulde udstrækning uden indførelsen af et nationalt radiokommunikationssystem.

Der er tale om effektiviseringsgevinster, som ligger uden for nærværende analyses rammer, hvorfor de potentielle gevinster kun delvis har været drøftet med de involverede beredskabsmyndigheder. Såfremt de nedenfor omtalte potentielle gevinster søges realiseret, vil der derfor være behov for en nærmere analyse og konsekvensvurdering som grundlag for beslutninger på området.

5.1. Fremtidige krav til alarmcentralerne

Fra flere sider har der i dialogen med beredskabsmyndighederne været fokus på alarmcentralernes funktion og på det fremtidige antal centraler.

Interessen for alarmcentralerne har forskellig baggrund. I interview og workshoper er der således registreret synspunkter omkring alarmcentralernes fremtid, der er begrundet i hensynet til:

- En mere effektiv koordinering af skadesituationer.
- En kvalitetsmæssigt bedre screening af alarmopkald.
- En bedre økonomi.

Interessen for alarmcentralernes fremtid skyldes formentlig også, at der i de afholdte interview er fremkommet forskellige opfattelser af, hvorvidt den fremtidige placering af alarmcentralerne set i forhold til gennemførelsen af politiets kredsreform ligger fast. Rigs politiet har dog givet udtryk for, at der ikke planlægges ændringer i relation til alarmcentralernes antal og funktion, hvilket vil betyde, at politiets syv alarmcentraler ansvarsmæssigt placeres i syv af de fremtidige tolv politikredse.

Effektiv koordinering i skadesituationer

Fra specielt kommunal side nævnes et behov for alarmcentraler, der har fuldt overblik over tilgængelige ressourcer. Dette overblik

vil f.eks. forhindre, at man i forbindelse med større ulykker kommer i den situation, hvor et beredskab tømmes for ressourcer.

Derudover nævnes ønsket om, at alarmcentralen har direkte kontakt til skadestedsledelsen, hvilket sikrer, at eventuelle opdateringer fra anmelder kommer direkte ud til skadeledelsen. Som det er i dag, kommer eventuelle tilføjelser ud på print i indsatslederbilen, som oftest ikke bliver læst, før efter indsatsen er afsluttet, da der ikke er tid. F.eks. kan det være, der ankommer melding om brand i højhus, og efterfølgende ankommer en opdatering, der hedder ild i vaskemaskine i vaskerummet, hvorfor stigevogn ikke behøves rekvireret fra nabokommunen.

Et andet tilfælde er, at anmelder, når der ringes til 112 Politiet, i dag skal opgive adresse, hvilket kan være vanskeligt, hvis anmelderen f.eks. ikke er stedkendt. For det første tager anmeldelsen længere tid, da anmelder ikke har informationerne. For det andet bliver disponeringen af køretøjer potentielt ukorrekt, da de sendes til en adresse, der er anmelders bedste gæt. Ved direkte kontakt mellem indsatsleder og alarmcentral, kunne operatøren på alarmcentralen spørge indsatsleder, om vedkommende kunne afgive nærmere oplysninger om skadestedet.

Der peges således på en funktion, som har lighedspunkter med organiseringen af alarmcentralen i Storkøbenhavn. I forbindelse med Københavns Brandvæsens modtagelse af brandalarmer foretages der, som beskrevet i afsnit 3, en vurdering af alarmer, således at der indsættes en, ud fra en (brand)sagkyndig vurdering, tilstrækkelig styrke med hensyn til omfang og kvalifikationer, og ikke et prædefineret standardiseret slukningstog. Dette leder frem til, at der generelt indsættes færre ressourcer med heraf følgende besparelser.

Skal alarmcentraler have en sådan mere aktiv funktion, vil dette kun kunne lade sig gøre, hvis alarmcentralen kommunikationsmæssigt er i stand til "at nå" alle udrykningskøretøjer radiomæssigt.

Kvalitetsmæssig bedre screening af alarmopkald

I Nordjyllands Amt har man siden 2003 arbejdet med en forbedret ambulancedisponering med udgangspunkt i en ny disponeringsvejledning for alarmcentraloperatørerne.

Med denne ordning har Nordjyllands Amt sikret, at alarmcentraloperatørerne modtager en lægefaglig uddannelse, hvilket betyder, at operatørerne bliver i stand til, med udgangspunkt i en disponeringsvejledning, at vurdere, i hvilke situationer alarmopkald skal resultere i udrykning af en ambulance.

Med andre ord kan operatørerne i denne situation vurdere, om tilskadekomne har behov for en ambulance til hospitalet, eller om andre billigere transportmidler, f.eks. taxa, til hospitalet kan bringes i anvendelse og dermed sikre en besparelse.

Nordjyllands Amt har opsamlet statistiker på akutte ambulanceudrykninger siden 1998, og eftersom dette projekt blev implementeret i 2003, er det muligt at belyse effekten.

I tabel 33 er den faktiske besparelse ved reduktion i akutte ambulanceudrykninger for Nordjyllands Amt illustreret.

Tabel 33: Faktisk besparelse ved reduktion i akutte ambulanceudrykninger for Nordjyllands Amt.

Antal årlige gennemsnitlige akutte ambulanceudrykninger for 2003	25616
Antal gennemsnitlige akutte ambulanceudrykninger efter 2003	24061
Differencen i årlige antal akutte ambulanceudrykninger (stk.)	1554
Omkostningen for en akut ambulanceudrykning (kr.)	1000
Besparselsen ved den nye akutte ambulancedisponering (mio. kr. p.a.)	1,55

Kilde: Nordjyllands Amt, september 2006

Der er, som det fremgår, realiseret en besparelse på ca. 1,55 mio. kr. p.a. i amtet. Såfremt alarmcentralen rådede over læger, antages denne besparelse at kunne forøges. Læger ville i øvrigt være i stand til at kunne instruere den opkaldende i behandlingen af tilskadekomne med besparelse af menneskeliv til følge. I Nordjyllands Amt har operatørerne mulighed for at ringe til vagthavende læge for assistance.

Det har ikke været muligt for Deloitte at foretage en detaljeret undersøgelse af, om lægefaglig uddannelse af operatører er en udbredt praksis ved politiets øvrige alarmcentraler og Københavns Brandvæsen ved håndtering af alarmopkald. Det vurderes dog, at denne praksis ikke er udbredt, jf. www.beredskabsinfo.dk.

Bedre økonomi

I forbindelse med flere af de afholdte interview og på en af de afholdte workshops er der i forbindelse med alarmcentralernes antal og organisering givet udtryk for, at antallet af alarmcentraler i princippet vil kunne reduceres til én enkelt, men at der for at opretholde et tilstrækkelig højt sikkerhedsniveau vil der være behov for to alarmcentraler – en i Øst- og en i Vestdanmark – eller eventuelt tre, såfremt det måtte være et ønske at opretholde en særskilt fokusering på hovedstaden.

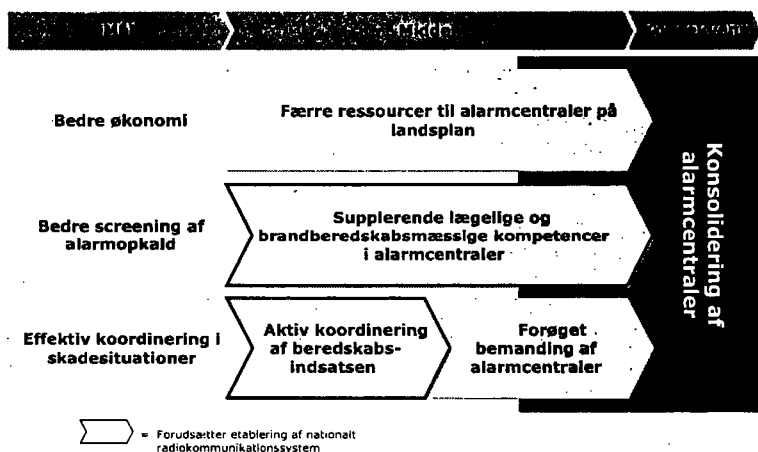
Den bedre økonomi kan skabes gennem sammenlægning af alarmcentraler, som hver har en omfattende bemanning for at kunne dække døgnnet og året rundt. Fra Københavns Brandvæsens drift af alarmcentral er der viden om, hvilken bemanning der er nødvendig for at kunne betjene omkring halvdelen af de alarmopkald, der modtages i landet.

Potentielle muligheder i Danmark

Som det fremgår af ovenstående, er der ud fra forskellige tilgange og hensyn muligheder for at opnå gevinster ved en ændret organisering af alarmcentralerne i Danmark.

Det er ikke et nationalt radio- og beredskabsnet, som i sig selv skaber de potentielle gevinster, men et nationalt radiokommunikationssystem er en nødvendighed, hvis alarmcentralerne skal varetage en aktivt opfølgende og koordinerende rolle i forbindelse med håndteringen af skadesituationer, jf. figur 40 herunder.

Figur 40: Konsolidering af alarmcentraler kan realisere flere mål.



Som det fremgår af figuren, vil en konsolidering af alarmcentralerne i sig selv reducere behovet for bemanning på alarmcentralerne. Det er en konsolidering, som uden vanskeligheder ville kunne realiseres i dag.

En bedre økonomi kan som nævnt ovenfor også realiseres ved færre og mere målrettede udrykninger, hvilket kan gennemføres ved at udbygge alarmcentralernes kompetencer. Det vil øge bemanningen og dermed forøge de potentielle gevinster ved at konsolidere alarmcentralerne. Ved en konsolidering af alarmcentralerne vil sådanne centralt placerede lægelige og brandberedskabsmæssige kompetencer for at kunne opretholde kontakten til udrykningskøretøjer og skadesteder have behov for ét radiokommunikationssystem.

5.2. Potentielle effektiviseringsgevinster

Konsolidering af alarmcentraler

En nærmere analyse af effektiviseringsgevinsten kræver en dybere gennemgang af de nuværende og fremtidige processer knyttet til alarmcentralerne.

En mere overordnet indikation af effektiviseringspotentialet ved en ændret organisering af alarmcentralerne er foretaget nedenfor.

En ændret organisering af alarmcentralerne vil kræve investeringer, som ikke er estimeret.

Gennem interviewet med Slagelse Politi er det erfaret, at alarm- og vagtcentralfunktionen kræver 12 årsværk. Det var ikke muligt for Slagelse Politi at foretage en opsplitning af bemanning til henholdsvis alarm- og vagtcentralfunktionen.

Med udgangspunkt i interviewet antages det, at cirka halvdelen af de 12 årsværk allokeres til alarmcentralen. Eftersom Slagelse Politi har en række unikke opgaver, herunder blandt andet overvågning af Storebæltsbroen, vurderes det, at cirka 5 årsværk er allokeret til den traditionelle alarmcentralfunktion.

Gennem den løbende dialog er det endvidere erfaret, at politiets alarmcentraler tilnærmelsesvis har den samme størrelse. Af denne grund vurderes, at politiets 7 alarmcentraler samlet har en bemanning på cirka 35 årsværk.

112 Alarmcentralen i Storkøbenhavn, der styres af Københavns Brandvæsen, håndterer cirka 500.000 opkald årligt, hvilket svarer til, hvad de resterende 7 alarmcentraler administreret af politiet håndterer. Bemanning hos Københavns Brandvæsens alarmcentral er ca. 25 årsværk.

Tabel 34: Samlet besparelsespotentiale ved færre alarmcentraler

Antal årlige opkald til 112 Storkøbenhavn	ca. 500.000
Antal årlige opkald til politiets 112 Alarmcentral	ca. 500.000
Antal årsværk på 112 Storkøbenhavn	ca. 25
Antal årsværk på politiets 112 Alarmcentral	ca. 35
Effektiviseringspotentiale (årsværk)	ca. 10
Effektiviseringspotentiale (mio. kr.)	ca. 4,2

Af tabel 34 fremgår det at effektiviseringspotentialet er ca. 4,2 mio. Dette potentiale er behæftet med en større usikkerhed, da det f.eks. ikke været muligt at indhente detaljerede oplysninger om bemanningen af alarmcentraler, og det antal opkald en enkelt medarbejder kan håndtere.

Foruden dette direkte effektiviseringspotentiale, vil der også være andre indirekte effektiviseringer ved færre alarmcentraler. Eksempelvis kan nævnes mindre anvendelse af teknisk udstyr. Det har ikke været muligt at få identificeret de indirekte effektiviseringer.

Reduktion i ambulanceudrykninger på landsplan

Københavns Brandvæsens alarmcentral er bemanded med erfarne ambulance- og brandmænd, hvorfor det antages, at en lægelig uddannelse, som har givet en reducere i akutte ambulanceudrykninger i Nordjyllands Amt, vil have begrænset effekt. Derfor udelades Københavns Brandvæsens alarmcentral i den efterfølgende skalering.

Eftersom Falck er den primære entreprenør inden for ambulance-tjeneste, er Falcks statistikker fra www.falck.dk anvendt til at beregne det landsdækkende potentiale for en reduktion i antallet af ambulanceudrykninger.

Heraf fremgår det, at Nordjyllands Amt udgør cirka 9% af Falcks totale akutte ambulanceudrykninger. Den resterende andel, der kan optimeres, er cirka 76% (korrigeret for antallet af ambulancekørsler Falck har i Københavns Amt).

Potentialet ved at give lægelig uddannelse til operatørerne på de resterende alarmcentraler fremgår af tabel 35. Potentialet er forbundet med usikkerhed, eftersom det blandt andet ikke har været muligt at kalkulere det eksakte antal ambulanceudrykninger administreret under Københavns Brandvæsen. Desuden er det også erfaret, at der forekommer at være uoverensstemmelse mellem data modtaget fra Falcks statistikker og Nordjyllands Amt.

Tabel 35: Besparelser forårsaget af færre udrykninger på grund af kvalificeret screening af alarmopkaldene.

Besparsen ved den nye akutte ambulancedisponering i Nordjyllands amt (mio. kr. p.a.)	1,55
Andel af akutte ambulancedisponeringer der sker i Nordjyllands amt (%)	9
Andel af akutte ambulancedisponeringer der potentielt kan reduceres (%)	76
Potentiel besparelse ved den nye akutte ambulancedisponering i resten af landet ekskl. Kbh 112's dækningsområde (mio. kr. p.a.)	ca. 13

6. Udenlandske erfaringer

I dette afsnit beskrives de informationer, der er indsamlet ved at undersøge udviklingen i nabolande; undersøgelser, som ikke er komplette, men som er gennemført for at perspektivere den danske udvikling.

6.1. De engelske beredskabsmyndigheder

Deloitte har haft en tæt kontakt til de engelske beredskabsmyndigheder, som har implementeret et digitalt radiokommunikationssystem baseret på Tetra-teknologien.

I forbindelse med de afholdte interview og workshoper er der etableret kontakt til de engelske myndigheder, som varetager implementeringen og videreudviklingen af det digitale landsdækkende engelske radio- og beredskabsnet.

Beredskabsmyndighederne i England, herunder specielt politiet, stod i 1996 i en situation, som ligner den, de danske beredskabsmyndigheder står i dag:

- Det var ikke muligt at kommunikere mellem myndighederne.
- Mulighederne for at reparere og servicere det anvendte teknologiske udstyr var yderst begrænset.

Af denne grund valgte myndighederne i 1996 at overgå til et nyt landsdækkende digitalt Tetra-radionet (kaldet Airwave).

En central organisation, Police Information Technology Organization (PITO), blev oprettet med dette ansvar.

Deloitte har været i kontakt med denne organisation for at drøfte de effektiviserings- og besparelsesgevinster, organisationen har identificeret og realiseret i løbet af de år, Airwave-projektet har været i gang.

I nedenstående tabel 36 er gengivet de områder, som PITO identificerede som værende muligheder, der ville blive muliggjort ved at bevæge sig fra det analoge heterogene radio- og beredskabsnet til det digitale homogene radio- og beredskabsnet.

Mulighederne nævnt i nedenstående tabel har alle, på nær enkelte, fokus på at øge kvaliteten i opgaveløsningen. Ifølge PITO er det vanskeligt at kvantificere "mere kvalitet i opgaveløsningen". De mener, at en sådan proces er af mere spekulativ karakter, og de har af denne grund ikke forsøgt sig på dette.

Tabel 36: De muligheder de engelske beredskabsmyndigheder observerede i forbindelse med overgangen til et nationalt digitalt radio- og beredskabsnet.

Muligheder med landsdækkende digitalt radio- og beredskabsnet		
<ul style="list-style-type: none">• Forbedret sikkerhed• Øget dækning• Øget interoperabilitet inden for den enkelte beredskabsmyndighed• Øget interoperabilitet mellem beredskabsmyndighederne	<ul style="list-style-type: none">• Forbedret kapacitetsforøgelse• Forbedret roaming• Bedre ledelsesinformation• Højere grad af standardisering• Reduceret blokering af nettet	<ul style="list-style-type: none">• Fjern adgang til politiets systemer• Direkte adgang til telefonnettet• Reduceret netinterference

Kilde: Police Information Technology Organisation, Storbritannien.

Efter adskillige samtaler med medarbejdere i PITO og gennemlæsning af fremsendte dokumenter fra PITO kan det konkluderes, at de engelske beredskabsmyndigheder har realiseret et begrænset antal effektiviseringsgevinster ved implementering af et digitalt radio- og beredskabsnet.

Denne konklusion understøttes af PITO, og konklusionen tager både udgangspunkt i en snæver og bred forståelse af, hvad et digitalt radionet indbefatter. I den snævre betragtning ansues det digitale radionet som et bæremedium, mens den brede tilgang også inddrager it-applikationer m.m., som anvender det digitale radionet og understøtter arbejdsprocesserne.

På trods af at hovedparten af mulighederne øger kvaliteten i opgaveløsningen, som er vanskelig at kvantificere, har PITO identificeret en række effektiviserings- og besparelsepotentialer.

To potentialer har PITO specielt fremhævet:

- Besparelser på GSM-mobiltelefoni for samtlige beredskabsmyndigheder.
- Det mobile kontor, som er udgangspunkt for en større effektiviseringsgevinst inden for politiet, som PITO dog ikke har realiseret endnu, men forventer sig meget af.

Besparelsen ved at overgå fra GSM-mobiltelefoni til samtaler over det digitale radionet er belyst i både delanalyse 1 og 2. I delanalyse 1 dækkende de kommunale og amtslige beredskaber er der ikke påvist grundlag for en effektiviseringsgevinst. Derimod er der i delanalyse 2 dækkende politiet og Beredskabsstyrelsen identificeret en besparelse ved at overgå fra GSM-mobiltelefoni til telefoni via det digitale radionet for de operationelle enheder.

Effektiviseringsmulighederne ved at introducere det mobile kontor er behandlet i delanalyse 2 for politiet. Udviklingen i relation til det engelske politis ibrugtagning af mobilkontorfunktionalitet tager

udgangspunkt i, at det engelske politi til forskel fra det danske, ifølge det oplyste, kan basere sig på et net, som fra et tidligt tidspunkt er "født" med brugergrænseflade og integration til bagvedliggende systemer. En udvikling som ikke på nuværende tidspunkt er besluttet i relation til det danske politi.

På trods af at det mobile kontor giver mulighed for at realisere en række effektiviseringsgevinster, er det PITO's erfaring, at effektiviseringsgevinster ikke kan realiseres uden ændringer i arbejdsprocesserne og i medarbejdernes vaner og villighed til at forandre disse. Der er således behov for en kraftig fokusering på forandringsledelse for at sikre resultater af investeringerne.

Tekstboks 17: Erfaringer fra England.

"Det er muligt at indføre digitale radionet, og det er også muligt at indføre it-applikationer i forlængelse af dette. Men det giver ingen mening, hvis arbejdsprocesserne ikke bliver justeret, således at tingene bliver gjort på en hensigtsmæssig og acceptabel måde.

Hvis politibetjenten har mulighederne, men ikke benytter sig af de muligheder, der foreligger, så bliver det digitale radionet kun et bæremedium, som udelukkende erstatter de kommunikationsmæssige og teknologiske problemstillinger. Dette er problemstillinger vedrørende manglende kryptering, dårlig lyd kvalitet etc.

Når vi tænker på det mobile kontor, tænker vi også på arbejdsprocesserne, og hvilke muligheder det giver, og hvordan kan det understøtte politibetjentens opgaveløsning bedst muligt. Hvis ikke vi gør det, så er det jo bare teknologi".

Citat: Mrs Jackie Davenport, Police Information Technology Organisation. September 2006.

6.2. Alarmcentraler i Sverige

Alarmcentralerne i Sverige er organiseret i en særskilt landsdækkende organisation, SOS Alarm, som flere af de interviewede har nævnt som en mulig model for det danske beredskab. Ikke nødvendigvis således at der skal opbygges en særskilt organisation på samme måde som i Sverige, men i lige så høj grad som en model for, hvilket ansvar alarmcentralerne har, og hvorledes de fungerer i forhold til de forskellige interessenter. Karakteristika ved SOS Alarm fremgår af figur 41.

Figur 41: Karakteristika ved SOS Alarm.

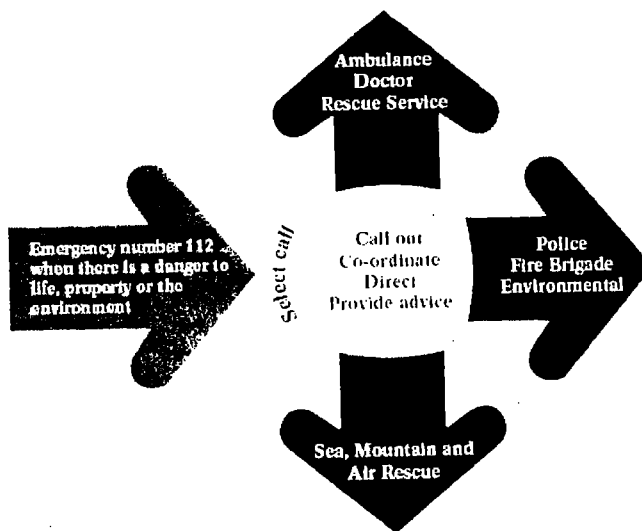


- 18 SOS Centre landsdækkende – sikre lokaler og sikre forsyninger
- 850 medarbejdere – heraf 600 operatører
- 24-timers-dobbeltbemanding på alle centre
- Modtager også offentlige sikkerhedsalarmer
- Sikkerhedsservices (ejendom, personer, overvågning)
- Dispatch af servicepersonale
- Opbevarer beredskabsplaner (inkl. kort etc.) på digital form
- Modtager 20 mio. opkald årligt – heraf 3,8 mio. opkald til 112
- Respons på opkald er i gennemsnit 6,8 sek (krav: 8 sek)
- Disponerer 800 ambulancer til 900.000 ambulanceopkald
- Førstehjælpsinstruktion
- Fokus på forebyggelse

Kilde: www.sosalarm.se

Med hensyn til SOS Alarms placering ved 112-kald til alarmcentral er denne illustreret i figur 42.

Figur 42: SOS Alarms placering ved 112-kald.



Finansministeriet har anmodet Deloitte Business Consulting AS (herefter Deloitte) om at foretage en spørgeskemaundersøgelse mhp. af alle danske kommuners og regioners elektroniske grundlag for en tilstrægtning til et "andskækkende" redig. og fremskabsniveau. Herunder skal de kommunale og regionale myndigheder udarbejde en rapport om anvendelse af og udgifter til hjemfaldskommunikation af data, såsom for eksempel på konsekvenserne af skiftet til et nyt nationalt netværk.

Det er af stor betydning for analysens kvalitet, at svarene på såvel tekniske som økonomiske spørgsmål er så præcise som muligt. Det kan derfor være nødvendigt at konsultere kolleger.

Bemærk venligst svarfristen den 24. juli 2006.

Spørgeskemaets struktur

Det nærværende spørgeskema er opdelt i tre sektioner. Den første sektion afdekker kommunens nuværende forhold. Den anden sektion afdekker de fremtidige forhold i forhold til strukturreformen. Den tredje, og sidste sektion afdekker de mulige forhold i forbindelse med indførelsen af et nationalt radio- og beredskabsnetværk (heretter radiosystemet).

Brugervejledning

Der er udsendt et spørgeskema til hver kommune. Dvs. holder man en stilling som beredskabschef med ansvar for tre kommuner, vil man modtage tre spørgeskemaer. I dette tilfælde er der to muligheder. Enten besvares der individuelt for alle tre kommuner, i hvilket tilfælde tre spørgeskemaer skal udfyldes. Alternativt besvares det spørgeskema for de tre kommuner samlet, i hvilket tilfælde af de tre kommuner skal noteres i feltet "Udfyldt for kommuner" i angemmelst på hvert af de tre spørgsmål. Hvilken af de to muligheder der vælges er op til den enkelte beredskabschef.

Deloitte antyder, at hvis et spørgeskemaet udfyldes på en CD, af denne grund anbefales det, at spørgeskemaet indlægges i et udsendes og udfyldes i papirform. Herefter kan den elektroniske registrering påbegyndes.

Udfyldning af spørgeskemaet finder sted ved at klikke på linket "Spørgeskema".

Når samtlige spørgsmål er besvaret, kan den elektroniske registrering påbegyndes ved at dobbeltklikke på oversigtslinket. I den sammenhæng er der et par forholdsregler:

1. Når du skal bevæge dig frem og tilbage i dokumentet benyt dig ALTID indtastningerne "ret" og "tilbage" placeret både i toppen og bunden på hver side.
2. Ved besvarelse af økonomisk relaterede spørgsmål hvor svarer skal angives i kr., indtast det beløb i hele kr. uden punktum eller komma tegn. Dvs. et svar på et spørgsmål: 1.500.000,00 kr. indtast da 1500000 i besvarelsesfeltet.

Efter det elektroniske spørgeskema er udfyldt, kan en kvittering for besvarelsen printes ved at klikke på "Print" knappen på kvitteringssiden.

Bilag 1: Spørgeskemaundersøgelse for delanalyse 1

Efterfølgende af en kopi af spørgeskemaet vedlagt. Der er tale om en kopi af det faktiske spørgeskema, dvs. det digitaliserede spørgeskema, som de kommunale beredskabschefer vil have set det ved dataindtastning.

efter omst. besvarelse.

Spørgsmål

Hvis du har spørgsmål til spørgeskemaet, herunder tekniske problemer m.v., kontakt da venligst: Ylvas Vohra på telefon 36 10 29 95.

Udfyldt for kommune:

(hvis beredskabet fx. dækker tre kommuner, og besvarelsen af spørgeskemaet foretages samlet for alle tre kommuner, skal alle tre kommuner noteres)

--	--	--

Udfyldt af:

(her noteres navnet på den beredskabschef, og evt. andre kolleger, der bidrager til besvarelsen af spørgeskemaet, inkl. telefoniske kontaktoplysninger)

--	--	--

Hvor mange borgere dækker denne besvarelse?

(hvis der svares for en valgcenter, der dækker tre kommuners beredskab, er svaret antallet borgere i de pågældende tre kommuner lagt sammen)

Ved ikke

Neaste

Side 2 af 7 Spørgsmål om nuværende forhold

Tilbage Næste

I denne sektion ønskes den nuværende beredskabsorganisering i kommunen, de anvendte radiosystemer, samt udgiftsniveau til nuværende radiosystemer belyst.

Organisering

Denne sektion består af 8 spørgsmål.

1. Hvem varetager ambulanceberedskabet (flere kan tjekkes af)?

- Falck
- Kommunen
- Andet (udfyld): _____

2. Hvem varetager brandberedskabet?

- Falck
- Kommunen (evt. fælleskommunal)

3. Har redningsberedskabet sin egen vagtcentral?

- Ja, bemandet
- Ja, ubemandet
- Nej, opgaven er udliciteret til Falck
- Nej, opgaven varetages af en anden kommunal enhed (evt. fælleskommunal enhed)
- Andet (forklar): _____

4. Hvilke overordnede arbejdsopgaver udfører vagtcentralen?

--	--

Ved ikke

5. Hvor mange fuldtidsansatte har redningsberedskabets vagtcentral (2 døgtid svarer til 1 fuldtid)?

Antal kommunalt ansatte: _____

Ved ikke

Antal Falck ansatte: _____

Ved ikke

6. Hvor mange timer i døgnet er vagtcentralen bemanded?

Ved ikke

7. Hvordan er sammensætningen af det kommunale brandberedskab?

Antal frivillige: _____

Ved ikke

Antal fuldtidsansatte: _____

Ved ikke

Antal deltidsansatte: _____

Ved ikke

8. Hvor mange køretøjer udstyret med radiokommunikation råder beredskabet over?

Næste

Tilbage

Ved ikke

Side 3 af 7 Spørgsmål om nuværende forhold

Tilbage Næste

Kommunikationsudstyret

Denne sektion består af 11 spørgsmål, hvor første spørgsmål er uformelt som et "skema" Alle spørgsmålene vedrører nuværende kommunikationsudstyr.

1.1 nedenstående "skema" ønskes det besvaret, hvilke radiosystemer der pt. anvendes af kommunens beredskabsmyndigheder, alderen på de enkelte systemer, hvor mange år fremover der er aftale om vedligeholdelse af systemet, samt hvornår evt. udskiftning af systemet er planlagt.

Radiosystemer	Antal brugere af systemet?	Systemets alder (stationære radiosystemer)?	Systemets alder (mobile håndholdte radiosystemer)?	Hvor mange år fremover er der garanteret vedligeholdelse af systemet?	Hvornår er det eller delvis skiftet og planlagt?
VHF	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
UHF	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
TETRA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mobil(GSM, UMTS)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Andet udstyr (angiv)

Intet andet udstyr

Andet udstyr (angiv)

Intet andet udstyr

Andet udstyr (angiv)

Intet andet udstyr

Bruges lille alarmmodtager/pager til at indkalde deltidstrandfolk?

- Ja
- Nej (forklar)
- Ved ikke

Kommentarer til skema:

Ingen kommentarer

Kommunikationsudstyret (fortsat)

Spørgsmål 2-11.

2.1 Hvilke situationer anvendes de enkelte systemer:

- Døgnlig kommunikation internt
- Under udrykning
- På skadestade
- Andet (uddyb) _____

3. Hvor stor en del af arealet som redningsberedskabet opererer i dækker det nuværende system (dækningsgraden)

Angiv i % (udendørs): _____
 Ved ikke

Angiv i % (indendørs): _____
 Ved ikke

4. Hvad er oppeholdstiden på det nuværende radiosystem (Angiv i % af vagtcentralens åbningstid)?

_____ Ved ikke

5. Driftsproblemer med eksisterende radiosystem (angiv hvilke)

[]

[]

Ved ikke

6. Sikkerhed i nuværende system:

Er centrale dele dubleret?

- Ja
- Nej
- Delvis (uddybt)
- Ved ikke

[]

Er centrale dele placeret i brand og ulykke sikrede lokaler?

- Ja
- Nej
- Delvis (uddybt)
- Ved ikke

[]

Er der nødstrømsanlæg

- Ja
- Nej
- Ved ikke

Er der redundans i dækning

- Ja
- Nej
- Ved ikke

7. Planlægger kommunen evt. helt eller delvist at udskifte nuværende radiosystem?

- Ja (hvornår)
- Nej
- Ved ikke

8. Hvis udskiftning af redningsberedskabets nuværende radiosystemer er planlagt.

Tag stilling til næststående fra udspagn

Udskiftningen skyldes teknologisk forældelse

- 1 (meget enig)
- 2 (enig)
- 3 (hverken eller)
- 4 (u enig)
- 5 (meget uenig)
- Ikke planlagt udskiftning

Udskiftningen skyldes manglende funktionalitet, fx manglende dækning

- 1 (meget enig)
- 2 (enig)
- 3 (hverken eller)
- 4 (u enig)
- 5 (meget uenig)
- Ikke planlagt udskiftning

Udskiftningen skyldes ustabil drift

- 1 (meget enig)
- 2 (enig)
- 3 (hverken eller)
- 4 (u enig)
- 5 (meget uenig)
- Ikke planlagt udskiftning

Udskiftningen skyldes andet (forklar):

--

Ingen forklaring

Hvor stor en investering (master, software, terminaler, træning m.m.) forventes foretaget i forbindelse med hel eller delvis udskiftning af regningsberedskabets nuværende radiosystemer (kr.)?

Ved ikke

Har kommunen overvejet hvilke fremtidige radiosystemer der i givet fald ønskes anskaffet for regningsberedskabet?

- Ja (angiv) _____
- Nej
- Ved ikke

9. Vil kommunens beslutning om en evt. anskaffelse af et nyt radiosystem blive påvirket af gennemførelsen af et nationalt radiosystem.

- Ja (hvorfor) _____
- Nej (hvorfor) _____
- Ved ikke

10. Vil kommunen overveje at udskifte regningsberedskabets nuværende radiosystemer, hvis et nyt system opfylder hovedparten af de funktionelle behov, men omkostningerne til både drift og afskrivning i forhold til det nuværende system er (marker gerne flere):

- Mindre
- Det samme
- Dobbelt så dyrt

- 2-5 gange så dyrt
- Mere end 5 gange så dyrt
- Ved ikke

11. Har kommunen en bindende vedligeholdelseskontrakt/servicekontrakt/driftskontrakt ift. redningsberedskabets nuværende radiosystemer.

- Ja (hvor mange år)
- Nej
- Ved ikke

Tilbage

Næste

Side 5 af 7 Spørgsmål om nuværende forhold

Tilbage Næste

Udgiftsniveau

Denne sektion består af 2 spørgsmål. Det første spørgsmål er et økonomi label.

1. I nedenstående tabel er opgjort en række omkostningsposter. Du bedes udfylde samtlige posteringer (hvis et felt ikke kan udfyldes indtastes et 0) i tilfælde af spørgsmål om omkostningsposterne kan følgende vejledning anvendes link

Alle poster bedes angivet i hele kr.

Omkostningsposter	2005	2006	2007	2008
Omkostninger til nuværende radiokommunikation				
Personaleomkostninger				
Betjning af netværk (kommunikationssystem)				
Vedligeholdelse/ reparation m.v.				
Materialomkostninger (reserverede m.v.)				
Relateret til stationære radiosystemer				
Relateret til mobile håndholdte radiosystemer				
Leje- og etomkostninger				
Masteleje				
Udstyrleje				
Lejede kommunikationsforbindelser (transmission)				
Ejforbrug				
Eksterne tjenesteydelser				
Vedligeholdelse og service				
Support (f.eks. software-support)				
Øvrige omkostninger				

F. eks. udviklingsomkostninger*

Samlede omkostninger til radiokommunikation

Kan Falck supplere med yderligere oplysninger?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

2. Hvordan er økonomioplysningerne indhentet?

- Budget/regnskaber
- Skøn
- Begge

Tilbage

Næste

Spørgsmål om konsekvenserne af strukturreformen

I denne sektion ønskes en vurdering af strukturreformens konsekvenser på radiosystemet, forudsat at der ikke kommer et fælles nationalt radiosystem.

Dinnet sektion udfyldes kun af de herredskabschefer, hvis beredskabsområde ændres som følge af strukturreformen.

Angiv hvilke kommuner oplysningerne nedenfor berører (nyt beredskabsområde efter strukturreformen):

[Empty box for listing municipalities]

Dette spørgsmål består af 3 spørgsmål

1. Hvor store beløb er afsat til fremtidig anskaffelse af redningsberedskabets radiosystemer i forbindelse med strukturreformen? (vælg enten budgetteret eller skønnet)

Angiv budgetteret beløb (kr.) _____
 Angiv skønnet beløb (kr.) _____

2. Hvor store beløb er afsat til fremtidig integration af redningsberedskabets radiosystemer i forbindelse med strukturreformen? (vælg enten budgetteret eller skønnet)

Angiv budgetteret beløb (kr.) _____
 Angiv skønnet beløb (kr.) _____

Angiv hvordan beløbet fordeler sig (antal % fordele) på samtlige kategorier skal give 100 procent når de lægges sammen)

Udstyr (angiv i procent): [_____]

Uddannelse (angiv i procent): [_____]

Systemintegration (angiv i procent): [_____]

Nyansættelser (angiv i procent): [_____]

Andet (angiv i procent): [_____]

3. Hvor store beløb er afsat til fremtidige årlige drifts- og vedligeholdelsesomkostninger til redningsberedskabets radiosystemer? (vælg enten budgetteret eller skønnet)

Angiv budgetteret beløb (kr.) [_____]

Angiv skønnet beløb (kr.) [_____]

Tilbage

Næste

Tilbage Næste

Spørgsmål om konsekvenserne af et nyt radiosystem

I denne sektion ønskes en vurdering af konsekvenserne ved indførelsen af et nyt radiokommunikationssystem i det kommunale beredskab.

Denne sektion består af 2 spørgsmål og en tekstboks hvor generelle kommentarer kan noteres.

1. Hvilke fordele er der ved at deltage i et nationalt radiosystem?

[Empty text box for answer to question 1]

2. Hvilke udfordringer er der ved at deltage i et nationalt radiosystem?

[Empty text box for answer to question 2]

3. I nedenstående tekstboks kan kommentarer til spørgeskemaet som helhed noteres.

[Empty text box for general comments]

Bilag 2: Afholdte interview med kommunale beredskaber

I nedenstående tabel listes de beredskaber, der er afholdt interview med. Beredskaber er alle udpeget af KL, og valget af dem beror på deres beredskabsmæssige sammensætning og egenskaber kombineret med andre faktorer, som f.eks. geografisk placering.

Beredskab	Kontaktperson	Interviewtype
Århus	Jakob Andersen	Telefonisk
Ikast	Niels Christensen	Personligt
København	Søren Brydholm	Personligt
Roskilde	Carsten Iversen	Telefonisk
Gundsø	Carsten Iversen	Telefonisk
Hvalsø	Carsten Iversen	Telefonisk
Greve	Lars Sjelle	Telefonisk
Bramsnæs	Per Boye	Telefonisk
Tårnby	Henning Vestergaard	Telefonisk
Fredensbrog-Humlebæk	Hans Christian Høgh	Telefonisk
Søllerød-Hørsholm	Jesper Djurhuus	Personligt
Hundested	Jens Bang	Telefonisk
Sønderborg	Thomas Ellegård	Telefonisk
Rosenholm-Rønde	Kenneth Jaquet	Telefonisk
Aalborg	Jørgen Pedersen	Telefonisk
Odder	Peter T. Jakobsen	Telefonisk
Gentofte	Stig Høeg Andersen	Personligt

Efterfølgende gengives referater af samtlige telefoninterview.

Tårnby kommune**Organisering**

Beskriv organisering af beredskabsopgaven i kommunen:	
Hvis kommunen har sin egen vagtcentral: Hvilke opgaver varetager vagtcentralen (brandberedskab, hjemmepleje, osv.?)	Otte mand til daglig, to mand om aftenen. Den ene passer vagtcentralen, den anden er brandmester (døgnvagt er for at sikre, at han kommer først ud). Det vil sige efter arbejdstid bliver der tilkaldt syv mand ved ulykker.
Hvilken betydning for opgaveløsningen har geografisk nærhed?	Vagtcentralpasseren sørger for at kalde folk til nedenstående opgaver: modtagelse af tyverialarmer, nødkald, løfteopgaver, elevatoralarmer. Udkald af mandskab til ovennævnte.
Er der fordele eller ulemper ved at have sin egen vagtcentral?	Borgernes indgang til kommunen efter lukketid.
Er der noget, der ville gå tabt ved større vagtcentraler?	112 sender videre til deres system, som sender ud til deres vogne, men de kan godt selv kalde ud, hvis de skal.
Andre fordele/ulemper?	Brandfolk kører tyverialarmer mv. ud over egentlige brandberedskabsopgaver.
Hvis kommunen har sit eget rednings- og brandberedskab:	Altid kommunalt, Socialdemokratisk styre.
Hvorfor har kommunen valgt at bibeholde sit eget rednings- og brandberedskab?	Fordelen er man ikke skal tjene penge, hvorfor det kan gøres billigere. Borgmesteren/kommunen kan altid bede om at få udført ekstra opgaver.
Hvilken rolle har den frivillige beredskabsstyrelse?	
Generelle fordele/ulemper?	

Beredskabets samarbejdsrelationer

Hvis kommunen har udliciteret til Falck:	
Hvilke opgaver er udliciteret til Falck? Hvilke fordele/ulemper eksisterer der?	

<p>Hvis kommunen ikke har udliciteret til Falck:</p> <p>Hvilke fordele/ulemper eksisterer der?</p>	
<p>Hvis kommunen samarbejder med andre kommuner:</p> <p>Hvad omfatter dette samarbejde? Hvordan er det organiseret? Hvor længe har det eksisteret?</p> <p>Fordele/ulemper: - Er der konstateret reduktion af kommunikationsomkostninger (drift/ service/vagtcentralbemanding)? Evt. procentsats? - Er der nogen problemer ved samarbejdet? - Har det krævet træningsaktiviteter, integration af kommunikationsteknologi eller lignende?</p> <p>Hvorledes blev sammenlægningen af de indgående kommuners kommunikationsudstyr håndteret (genanvendelse /udskiftning/udvidelse af en af kommunernes løsning etc.)?</p> <p>Hvis kommunen ikke samarbejder med andre kommuner:</p> <p>Hvorfor har kommunen valgt ikke at indgå i et samarbejde med nabokommuner om et fælles beredskab/andre samarbejder?</p>	<p>Gensidig udrykning fra Dragør og København. Samarbejder primært med København og Dragør omkring Øresund og lufthavnen. Ellers har de hele Storkøbenhavn, som har et godt samarbejde. 3-5 gange om året køres til København. I de tilfælde bruger de skadestedsradioer. Har endvidere samme kanal, VHF, som Dragør.</p> <p>Tårnby er ikke dem, der har det allerstørste behov for radioer, da de i forvejen har et godt samarbejde på grund af lufthavnen og Øresund. Både politi og ambulancer har skadestedsradioer på større skadesteder.</p>

Beredskabets opgaver

<p>Beskriv arbejdsgangene fra modtagelse af Alarm 112 til udsendelse af hhv. brandudrykning og ambulance (hvis relevant jf. ovenfor)</p> <p>Hvordan prioriteres/disponeres køretø-</p>	<p>112 København finder ud af, hvor det brænder, de slår op i vejregisteret ud fra forprogramerede adresser og udsender, hvad de skal udsende af mandskab (det har beredskabet selv skrevet ind). Dette kommunikerer med tale til kommunale biler. Fra bilerne</p>
--	--

<p>jer til opgaven?</p> <p>Hvordan prioriteres/disponeres mandskab til opgaven?</p> <p>Hvordan sikres, at der er tilstrækkelige ressourcer til enhver beredskabssituation?</p> <p>Fordele/ulemper ved disse arbejdsgange?</p>	<p>meldes direkte tilbage til 112 (København) og siger "vi er kørt". Hvis de mangler materiel sørger København for at sende det ud. Hvis det var 112 politiet, spørger de "hvor vil du have disse køretøjer fra". Og nogle gange kan politiet så bede om at beredskabscheferne selv ringer internt sammen.</p> <p>Det ville være bedre, hvis politiet sender koordinater til GPS direkte, som er installeret i de fleste af bilerne. I indsatsledervognen ville det være rart, hvis adressen kom direkte ind, så man ikke selv skulle taste den ind efter at have hørt den over radioen. Det tager cirka et halvt minut at taste ind, men det er stadig spildt tid.</p>
<p>Hvilke eventuelle kommunale opgaver udover beredskabsmæssige opgaver varetager beredskabet og vagtcentralen?</p> <p>Hvad har den økonomiske gevinst ved denne fælles opgaveløsning været for kommunen? Og den potentielle fremtidige gevinst?</p>	<p>Der køres et samarbejde i kommunen, hvor brandfolk blandt andet varetager alarmer, løft af patienter m.m. Samarbejdet har stået på i 12- 15 år. Det startede med at man begyndte at køre hjælpemidler for hjemmeplejen. I dag er så tilført en masse andre opgaver, blandt andet overvågningen af 120-130 tyverialarmer. Andre opgaver tager i dag langt det meste af arbejdsdagen og fylder mere end brandudrykninger.</p>

Anvendte teknologier

Skadestedsradiosystem Anvendes skadestedsradiosystemet både til beredskabs- og ikke-beredskabsopgaver (f.eks. hjemme-hjælp mv.)? Beskriv fordele/ulemper ved teknologien. Beskriv mulighederne for forbedring af skadestedskommunikationen ved indførelse af digital radiokommunikation? Beskriv risikoen for forringelser af skadestedskommunikationen ved indførelse af digital radiokommunikation?	Lokalradio VHF, skadestedsradio UHF, 112 VHF. Folk taler i munden på hinanden i nuværende systemer. Dette bliver ikke løst med Tetra. Løsningen er radiodisciplin. Men det vil helt sikkert blive bedre med Tetra. Kvaliteten kan blive forringet med skadestedsradioer ved længere afstande, dette kan løses med Tetra. Ulempen ved skadestedsradioen er rækkevidden, derudover har den nogle problemer f.eks. i lufthavnens kældre. Men lufthavnen har en frekvens for deres brandvæsen, som de så kan bruge. Der er også skadestedsradio i køretøjerne, der rækker længere, samt ekstra lange antenner til de bærbare, hvis man ikke har noget imod en uhåndterlig radio. I dag har de fem kanaler på skadestedsradioen, UHF, men nogle gange kunne det være, det var bedre med flere kanaler. Indsatsleder og politi kører begge på kanal to. Det kunne være rart med lidt flere kanaler, så de havde hver deres, så ville det måske være nemmere. Kan ikke forstille sig Tetra giver dårligere skadestedskommunikation. Tildeling af grupper m.m. skal der styr på, det kan måske give lidt bøvl. Radioerne bliver ikke bedre end dem, der bruger dem.
Internt radiokommunikationssystem Hvad benyttes som internt radiokommunikationssystem (vognradiosystemet)? Beskriv fordele/ulemper ved teknologien. Beskriv muligheder for at effektivisere vognradiosystemet Beskriv muligheden for forbedringer af vognradiosystemet ved indførelse af digital radiokommunikation? Beskriv risikoen for forringelser af	Lokalnet, VHF som Dragør også kan bruge. Ikke umiddelbart nogen ulempe. Dækning i kældre og lignende kan selvfølgelig altid blive bedre. Tyverialarm kommer i dag ind på lokalradio, og blokerer når de er ude og slukke brande. Den siger "Tyverialarm der og der", indtil nogen kvitterer for den. Indtil den er færdig med at sige hvad den skal sige, kan man ikke

<p>vognradiosystemet ved indførelse af digital radiokommunikation?</p>	<p>kommunikere i lokalradioen. Da der var strømsvigt i 2003 kunne man ikke snakke sammen. Tyverialarmerne kaldte ind med "manglende batteri", så der kunne ikke kommunikeres. En kanal mere i lokalradioen kan dog løse dette. En ny kanal koster 80.000 kr. i engangsbeløb. Tårnby lokalradio har egen lokalkanal, Dragør-kanalen, lufthavnen, tårnet i lufthavnen, politiet, et par andre til lufthaven. I alt 7-8 kanaler.</p>
<p>GSM-mobiltelefoner</p> <p>Har deltidsansatte i beredskabet "officielle" mobiltelefoner?</p> <p>Har fuldtidsansatte i beredskabet "officielle" mobiltelefoner?</p> <p>I hvilke tilfælde anvendes mobiltelefon kommunikation? Kan den undværes?</p> <p>- Beskriv fordele/ulemper ved brug af mobiltelefoner som backup.</p>	<p>Nej, mobiler går ned, når der er strømsvigt m.m. Så der kan ikke baseres noget på GSM. Hjemmeplejen får heller ikke lov, det er for usikkert. Hvis der virkelig sker noget, kan man være sikker på nettet bliver overbelastet.</p> <p>Ikke personlige mobiler, men til nogle af funktionerne som f.eks. indsatsleder er der mobil tilknyttet så hjælpemidler (større kassevogn, el-materiel, rollator) kan rekvireres.</p> <p>Bruges til almindelig kommunikation, 112 (når man vælger ikke at bruge radioen, fordi det ikke skal være offentligt). Eller hvis f.eks. togtrafikken skal stoppes. Men der er tale om relativt få telefoner.</p>
<p>Pagere</p> <p>Hvis kommunen har eget rednings- og brandberedskab, og har deltidsansatte: Hvordan (f.eks. via pagere) indkaldes deltidsbrandfolk? Beskriv system og funktionalitet. Hvor meget koster (groft estimat) et sådan system årligt? Fordele/ulemper?</p>	<p>Alle bruger pagere, 40 stk., ca. 10 års levetid.</p> <p>Mandskab indkaldes dels fra 112, via vagtcentralens systemer, og pageren optager meddelelsen så den kan køres en gang til. Derudover kan personer kaldes enkeltvis fra vagtcentralen.</p> <p>Udgifter til pagerne er 75 pct. af de håndholdte omkostninger (50.000 kr./år).</p> <p>De har en serviceaftale, der koster 21.000 kr. årligt, radiocomputere, baser, opgraderinger mv. der ligger gemt under en af de to poster "Stationære" eller "vedligeholdelse og service".</p>

	<p>Pageren er en nødvendighed, men andre beredskaber i andre kommuner bruger sms, der fungerer noget i stil med, hvis de ikke har svar inden et minut, så går den videre til den næste, men sikkerhedsmæssigt er det måske ikke helt i orden.</p> <p>Kan ikke få folk til at gå rundt med en radio i størrelse af en skadestedsradio. Pagerne kom for omkring 10 år siden og folk har vænnet sig til ikke at skulle rende rundt med en walkie-talkie på arbejde.</p>
--	--

Planlagte udskiftninger

<p>Hvis kommunen har planlagt udskiftning af redningsberedskabets radiosystem:</p> <p>Hvilke komponenter af radiosystemet påtænkes udskiftet? Sendemaster? Radioer/dataterminaler? Hele systemer?</p>	<p>De har egen mast. Det har hidtil været København, der har betalt for alarmcentralen, kommuner har betalt via amtet. Men da amtet skal nedlægges, er der nu ingen til at betale. Så har de bedt staten om at betale, men de har sagt nej, og at vi må få samme løsning som resten af landet, nemlig 112 (politiet).</p>
<p>Hvis kommunen har sit eget beredskab og/eller vagtcentral:</p> <p>Er der planlagt indkøb af andre applikationer, f.eks. GPS/GIS eller kontrolrumsoftware?</p> <p>Hvilken effekt forventes disse planlagte applikationer at have?</p>	<p>Nej</p>

Software

<p>Hvis kommunen har sin egen vagtcentral?</p> <p>Kan den eksisterende software integreres med et digitalt radiosystem? Hvilken udgift er estimeret til denne opgave?</p>	<p>Måske – ved det ikke. Der skal laves nogle ændringer, men umiddelbart bør de kunne gå fra analog til digital (samme vagtcentraler i hele landet, så hvis nogen kan, kan andre og-</p>
--	--

	så).
--	------

Betydning af strukturreform

Forventninger til ændringer som følge af strukturreformen?	
Hvis ja, til ændringer for: <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsteknologi? • Software? • Organisering? • Udlicitering? 	
Fordele/ulemper ved strukturreformen i forhold til beredskabsopgaven og beredskabskommunikation?	

Holdninger til et digitalt landsdækkende radionetværk

Muligheder for forbedringer? (effektivisering eller forbedret service/funktionalitet)	Der bruges vagthold, så der er ikke noget at hente via bedre pagerfunktion.
Risiko for forringelser? (øgede omkostninger eller forringet service/funktionalitet)	Forslag til brug af gammelt net: Kan beholdes som reservesystem.
Forudsætninger for succes?	Økonomien er det helt store problem for kommunen. Det nye system er helt enormt dyrt. I dag bruges ingen penge når først radioerne er købt (kun vedligeholdelse som skal være der alligevel). Har hørt 300 kr. pr. terminal pr. måned. Hvis de skulle have samme antal, som de har radioer i dag (i dag har de 40 terminaler), det vil sige ca. 144.000 kr. per år mod nul kr. i dag. Merudgift modsvarer ikke den effekt de vil få ud af systemet i Tårnby kommune. Desuden kan de radioer, de har i dag, holde 10 år mere, hvorfor det vil være en dyr investering.

Fredensborg-Humlebæk og Helsingør

Organisering

<p>Beskriv organisering af beredskabsopgaven i kommunen:</p> <p>Hvis kommunen har sin egen vagtcentral: Hvilke opgaver varetager vagtcentralen (brandberedskab, hjemmepleje, etc.?) Hvilken betydning for opgaveløsningen har geografisk nærhed? Er der fordele eller ulemper ved at have sin egen vagtcentral? Er der noget, der ville gå tabt ved større vagtcentraler? Andre fordele/ulemper?</p> <p>Hvis kommunen har sit eget rednings- og brandberedskab: Hvorfor har kommunen valgt at bibeholde sit eget rednings- og brandberedskab? Hvilken rolle har den frivillige beredskabsstyrelse? Generelle fordele/ulemper?</p>	<p>Ubemandet vagtcentral i brandsammenhæng. Der er to ubemandede vagtcentraler, en i Helsingør og en i Fredensborg. Helsingør blev en del af Fredensborg-Humlebæk Beredskab den 1. januar 2004. Grunden til at man har bibeholdt to vagtcentraler, er fordi lokalnettene (VHF) kører på hver sin frekvens, hvilket giver nogle kommunikationsproblemer. Har dog valgt ikke at udskifte til nyt system grundet Tetra.</p> <p>Det er prisen. Det er meget billigere end at have Falck. Kommunerne sparer 1,2 mio. kr. årligt. Dette skal holdes op mod en samlet udgift til beredskabet på ca. 15 mio. kr. årligt, det vil sige at de har sparet ca. 8 pct. Dækningsområdet er 82.000 borgere.</p> <p>Eget brandberedskab betyder, at kommunen selv kan bestemme noget mere. Ved Falck får man en kontrakt og vil man have mere, skal man betale mere.</p> <p>Tidligere har beredskabet været dimensioneret efter indbyggertal, ud fra retningslinjer udstukket af beredskabsstyrelsen. Nu skal kommunen selv lave risikovurdering.</p> <p>Bruger deltidsbemanding. Kaldes via pager. Der er et fast vagthold.</p>
--	--

Beredskabets samarbejdsrelationer

Hvis kommunen har udliciteret til Falck:	
---	--

<p>Hvilke opgaver er udliciteret til Falck? Hvilke fordele/ulemper eksisterer der?</p> <p>Hvis kommunen ikke har udliciteret til Falck:</p> <p>Hvilke fordele/ulemper eksisterer der?</p>	<p>Se ovenfor</p>
<p>Hvis kommunen samarbejder med andre kommuner:</p> <p>Hvad omfatter dette samarbejde? Hvordan er det organiseret? Hvor længe har det eksisteret?</p> <p>Fordele/ulemper: - Er der konstateret reduktion af kommunikationsomkostninger (drift/service/vagtcentralbemanding)? Evt. procentsats? - Er der nogen problemer ved samarbejdet? - Har det krævet træningsaktiviteter, integration af kommunikationsteknologi eller lignende?</p> <p>Hvorledes blev sammenlægningen af de indgående kommuners kommunikationsudstyr håndteret (genanvendelse /udskiftning/udvidelse af en af kommunernes løsning etc.)?</p> <p>Hvis kommunen ikke samarbejder med andre kommuner:</p> <p>Hvorfor har kommunen valgt ikke at indgå i et samarbejde med nabokommuner om et fælles beredskab/andre samarbejder?</p>	<p>Helsingør kommunes kontrakt med Falck udløb i 2003, hvorefter de spurgte om Fredensborg-Humblebæk ville være interesseret i en sammenlægning.</p> <p>Samarbejdet er gået smertefrit. Træning i de to frekvenser, VHF, er ikke noget problem. Der køres med adskilte slukningsområder, og når de når ud til skadestedet, kan de alle tale sammen.</p>

Beredskabets opgaver

<p>Beskriv arbejdsgangene fra modtagelse af Alarm 112 til udsendelse af hhv. brandudrykning og ambulance (hvis re-</p>	<p>Der bruges en automatisk alarmcentral.</p>
--	---

<p>levant jf. ovenfor)</p> <p>Hvordan prioriteres/disponeres køretøjer til opgaven?</p> <p>Hvordan prioriteres/disponeres mandskab til opgaven?</p> <p>Hvordan sikres, at der er tilstrækkelige ressourcer til enhver beredskabssituation?</p> <p>Fordele/ulemper ved disse arbejdsgange?</p>	<p>Der bruges 112 (Hillerød, politiets). Hvis Hillerød er overbelastet sendes opkaldet videre til en af politiets andre alarmcentraler, hvilket giver nogle problemer. Et eksempel var da der kom information fra Viborgs 112, og Fredensborg-Humblebæk havde fire trafikuheld med fastklemte samtidig. Viborg havde spurgt anmelder om vejnummer for at de kunne sende beredskabet. Han havde kigget sig om og givet et nummer han mente, var vejnummeret. Det de egentlig ville have, var det nærmeste husnummer på vejen. Så beredskabet rykkede ud til en forkert adresse. Dette kunne måske være undgået, hvis det havde været en med lokalkendskab, der havde taget telefonen, og måske havde lagt mærke til at der ikke fandtes så høje husnumre på pågældende vej.</p> <p>Grunden til at de bruger politiets 112 er tvang. De ville hellere bruge Københavns 112, da man ikke bare får en digital besked om brand i hus, men faktisk får en person i røret man kan snakke med. For eksempel er det rart at vide om det er en vaskemaskine eller et børneværelse der er ild i. Det at man taler med en person, gør det også nemmere at krydstjekke om der også er sendt ambulance til stedet, og/eller rekvirere ekstra udstyr fra andre kommuner efter behov.</p> <p>I dag skal de ringe 112, hvis de mangler ekstra udstyr eller skal tilkalde en ambulance.</p>
<p>Hvilke eventuelle kommunale opgaver udover beredskabsmæssige opgaver varetager beredskabet og vagtcentralen?</p> <p>Hvad har den økonomiske gevinst ved denne fælles opgaveløsning været for kommunen? Og den potentielle fremtidige gevinst?</p>	<p>Tyverialarmer, nødkald og elevatorialarmer.</p> <p>Se ovenfor.</p>

Anvendte teknologier

Skadestedsradiosystem Anvendes skadestedsradiosystemet både til beredskabs- og ikke-beredskabsopgaver (f.eks. hjemme-hjælp mv.)? Beskriv fordele/ulemper ved teknologien. Beskriv mulighederne for forbedring af skadestedskommunikationen ved indførelse af digital radiokommunikation? Beskriv risikoen for forringelser af skadestedskommunikationen ved indførelse af digital radiokommunikation?	
Internt radiokommunikationssystem Hvad benyttes som internt radiokommunikationssystem (vognradiosystemet)? Beskriv fordele/ulemper ved teknologien Beskriv muligheder for at effektivisere vognradiosystemet. Beskriv muligheden for forbedringer af vognradiosystemet ved indførelse af digital radiokommunikation? Beskriv risikoen for forringelser af vognradiosystemet ved indførelse af digital radiokommunikation?	VHF, bruges også til hjemmeplejen. Brandfolk bruges også til andet end brand, f.eks. til at assistere hjemmehjælp m.m.
GSM-mobiltelefoner Har deltidsansatte i beredskabet "officielle" mobiltelefoner? Har fuldtidsansatte i beredskabet "officielle" mobiltelefoner? I hvilke tilfælde anvendes mobiltelefon kommunikation? Kan den undværes? - Beskriv fordele/ulemper ved brug af mobiltelefoner som backup	Mobiltelefoner bruges ikke i beredskabs-sammenhæng. Med undtagelse af indsatsle-derne. Brandfolk har ikke fået nogen udleveret. Kun indsatsleder, så de kan ringe til NESAs, HNG etc. Når de andre aktører kommer på samme net som brandberedskabet (nationalt net), kan brugen af mobiltelefoni reduceres yderligere. De nuværende udgifter er 300-350 kr. pr. kvartal pr. mobiltelefon.
Pagere	

<p>Hvis kommunen har eget rednings- og brandberedskab, og har deltidsansatte: Hvordan (f.eks. via pagere) indkaldes deltidsbrandfolk? Beskriv system og funktionalitet. Hvor meget koster (groft estimat) et sådan system årligt? Fordele/ulemper?</p>	<p>Brandfolk indkaldes ved hjælp af pagere. Beredskabet har 100 pagere, med en gennemsnitlig levetid på 4 år.</p> <p>Brandmændene indbyrdes har ikke brug for at kunne kommunikerer sammen, det er kun indsatslederne, hvorfor tovejskommunikation ikke er nødvendig.</p>
---	---

Planlagte udskiftninger

<p>Hvis kommunen har planlagt udskiftning af redningsberedskabets radiosystem:</p> <p>Hvilke komponenter af radiosystemet påtænkes udskiftet? Sendemaster? Radioer/dataterminaler? Hele systemer?</p>	<p>Planlagt at udskifte systemet når Tetra kommer.</p>
<p>Hvis kommunen har sit eget beredskab og/eller vagtcentral:</p> <p>Er der planlagt indkøb af andre applikationer, f.eks. GPS/GIS eller kontrolrumssoftware?</p> <p>Hvilken effekt forventes disse planlagte applikationer at have?</p>	<p>I dag bruges GPS/GIS, har været i støttepunktberedskab siden de fik det i april 2004, lige kommet i indsatslederbiler.</p> <p>Udgifterne til GPS i brandbiler er ca. 30.000 kr. pr. stk. i engangsbeløb, plus det driftsmæssige (ukendt).</p> <p>Kan ikke spare noget ved bedre flådestyring ved brandvæsenet. De kører jo efter en bestemt adresse og kun den. Men der er penge at hente ved hjemmeplejen.</p> <p>Hvis de for eksempel får en ny indsatsleder fra Vejle, vil GPS være en stor hjælp, men det kræver man kan stole 100 pct. på det.</p>

Software

<p>Hvis kommunen har sin egen vagtcentral?</p> <p>Kan den eksisterende software integreres med et digitalt radiosystem?</p>	<p>Vagtcentralerne (automatiske) skal ændres. Har også læst (i materialet om Tetra) at man</p>
---	--

Hvilken udgift er estimeret til denne opgave?	har regnet med, at der skal opsættes 200 nye vagtcentraler. Beredskabschefen går ud fra, at de får deres del af disse centraler.
---	--

Betydning af strukturreform

Forventninger til ændringer som følge af strukturreformen?	Pr. 1. januar 2007 bliver Karlebo Kommune underlagt Fredensborg-Humlebæk. Karlebo Kommune har p.t. slukningsaftale med Falck frem til 2009. Det vil sige, fra 1. januar 2007 skal der være en fælles indsatsleder i Ny Fredensborg Kommune. Det vil sige, at Karlebo og Fredensborgs radiosystemer skal lægges sammen.
Hvis ja, til ændringer for: <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsteknologi? • Software? • Organisering? • Udlicitering? 	Ved endnu ikke, hvad de skal gøre med Karlebo, har stadig tre års kontrakt med Falck. Før eller senere skal Karlebo 100 pct. ind i beredskabet, og Karlebo Kommunes folk kommer ind i Fredensborg Kommune.
Fordele/ulemper ved strukturreformen i forhold til beredskabsopgaven og beredskabskommunikation?	

Holdninger til et digitalt landsdækkende radionetværk

Muligheder for forbedringer? (effektivisering eller forbedret service/funktionalitet)	Kunne kommunikere internt og med andre instanser. Forventer ikke hurtigere udrykning, men bedre samarbejde på større skadesteder. Hvad man jo også kunne i dag, hvis alle brugte skadestedsradioer. Men politiet har ofte ikke deres med ud, og hvis de har fået dem med, er de gået i stykker eller løbet tør for strøm, hvorfor politiet altid låner en fra brandberedskabet.
Risiko for forringelser? (øgede omkostninger eller forringet service/funktionalitet)	Bliver ikke ringere under nogen omstændigheder.
Forudsætninger for succes?	Økonomien bag Tetra. Skal det laves så man lejer, køber eller får systemet. Betale for drift eller ikke drift. Hvis de selv køber det som fastnetsystem, skal de ikke betale driften.

Eventuelt udleveret og så betale driften.

De automatiske H. Mortensen (HM) terminaler: Grundprincipperne er ens, men der er forskellige tilkøbsfunktionalitet. For eksempel er en model com 4000 og com 4500 forskellige. HM har leveret de fleste af de danske terminaler.

Greve

Organisering

<p>Beskriv organisering af beredskabsopgaven i kommunen:</p> <p>Hvis kommunen har sin egen vagtcentral: Hvilke opgaver varetager vagtcentralen (brandberedskab, hjemmepleje, etc.?) Hvilken betydning for opgaveløsningen har geografisk nærhed? Er der fordele eller ulemper ved at have sin egen vagtcentral? Er der noget, der ville gå tabt ved større vagtcentraler? Andre fordele/ulemper?</p> <p>Hvis kommunen har sit eget rednings- og brandberedskab: Hvorfor har kommunen valgt at bibeholde sit eget rednings- og brandberedskab? Hvilken rolle har den frivillige beredskabsstyrelse? Generelle fordele/ulemper?</p>	<p>Beredskabet dækker 48.000 borgere. Falck varetager brandberedskabet. Redningsberedskabet har også udliciteret vagtcentralen til Falck. Der er udliciteret, i det omfang det er muligt. Selv træning, materiale og styring af frivillige er udliciteret. Falck har stået for brandberedskabet siden 1924.</p> <p>To kommunale indsatsledere, Falck stiller tre. Bilen og radiosystemet er også Falcks - også for de kommunale indsatsledere. Bilerne har GPS mv.</p> <p>Opgaver den kommunale vagtcentral varetager: alarmerer brandvæsenet, overvåger alle lovpligtige alarmer.</p> <p>Aftalen med Falck om varetagelse af koordineringen m.m. af de frivillige i form af uddannelse, vedligeholdelse af materiel til de frivillige, koster 500.000 kr. pr. år.</p>
---	--

Beredskabets samarbejdsrelationer

<p>Hvis kommunen har udliciteret til Falck:</p> <p>Hvilke opgaver er udliciteret til Falck? Hvilke fordele/ulemper eksisterer der?</p> <p>Hvis kommunen ikke har udliciteret til Falck:</p> <p>Hvilke fordele/ulemper eksisterer der?</p>	<p>Greve har et af de ni statslige støttepunkter. Der ligger et i Fredensborg-Humblebæk, og et i Greve. Den daglige drift af det statslige støttepunkt er også udliciteret til Falck. Falck har i den forbindelse sat dataradioer i alle støttepunktberedskabets køretøjer, der egentlig er statens.</p> <p>Støttepunktets materiel kan rekvireres af 28 kommuner i Storkøbenhavn. De kan levere udstyr som kompresser til røgdykkere eller andet materiel til hjælp ved brand. Staten finansierer disse støttepunktberedskaber.</p>
---	--

Hvis kommunen samarbejder med andre kommuner:

Hvad omfatter dette samarbejde?
Hvordan er det organiseret?
Hvor længe har det eksisteret?

Fordele/ulemper:

- Er der konstateret reduktion af kommunikationsomkostninger (drift/service/vagtcentralbemanding)? Evt. procentsats?
- Er der nogen problemer ved samarbejdet?
- Har det krævet træningsaktiviteter, integration af kommunikationsteknologi eller lignende?

Hvorledes blev sammenlægningen af de indgående kommuners kommunikationsudstyr håndteret (genanvendelse /udskiftning/udvidelse af en af kommunernes løsning etc.)?

Hvis kommunen ikke samarbejder med andre kommuner:

Hvorfor har kommunen valgt ikke at indgå i et samarbejde med nabokommuner om et fælles beredskab/andre samarbejder?

De har aftale om gensidig assistance med nabokommuner. De fleste har Falck, på nær Roskilde brandvæsen.

Kommunikationen mellem f.eks. Greve og Roskilde: Her kan der kun tales via mobiltelefon eller via skadestedsradioer.

Det kunne være praktisk, hvis der var bedre kommunikation. Skadestedsradioer rækker ikke særlig langt, dvs. ingen kommunikation undervejs. Ville være rart, hvis man kunne kommunikere undervejs, så evt. supplerende oplysninger om f.eks. lokation kunne gives inden bilerne ankommer til skadestedet. Samarbejdet kører upåklageligt.

Greve har desuden en gammel kommandocentral, som nærmest er en bunker. Den er en af de sidste, der blev bygget fra statens side. Den er 15 år gammel og er blandt andet udstyret med egen telefoncentral og VHF. I dag har man udviklet de nye mobile køretøjer.

Udgifter til kommandocentralen er primært el.

Beredskabets opgaver

<p>Beskriv arbejdsgangene fra modtagelse af Alarm 112 til udsendelse af hhv. brandudrykning og ambulance (hvis relevant jf. ovenfor)</p> <p>Hvordan prioriteres/disponeres køretøjer til opgaven?</p> <p>Hvordan prioriteres/disponeres mandskab til opgaven?</p> <p>Hvordan sikres, at der er tilstrækkelige ressourcer til enhver beredskabssituation?</p> <p>Fordele/ulemper ved disse arbejdsgange?</p>	<p>112 opkald ryger til politiets alarmcentral 112 i Slagelse. Alarmcentralen kalder Falcks vagtcentral i Holbæk, der så sender køretøjerne ud.</p>
<p>Hvilke eventuelle kommunale opgaver udover beredskabsmæssige opgaver varetager beredskabet og vagtcentralen?</p> <p>Hvad har den økonomiske gevinst ved denne fælles opgaveløsning været for kommunen? Og den potentielle fremtidige gevinst?</p>	

Anvendte teknologier

<p>Skadestedsradiosystem</p> <p>Anvendes skadestedsradiosystemet både til beredskabs- og ikke-beredskabsopgaver (f.eks. hjemmehjælp mv.)?</p> <p>Beskriv fordele/ulemper ved teknologien</p> <p>Beskriv mulighederne for forbedring af skadestedskommunikationen ved indførelse af digital radiokommunikation?</p> <p>Beskriv risikoen for forringelser af skadestedskommunikationen ved indførelse af digital radiokommunikation?</p>	
---	--

<p>Internt radiokommunikationssystem Hvad benyttes som internt radiokommunikationssystem (vognradiosystemet)? Beskriv fordele/ulemper ved teknologien Beskriv muligheder for at effektivisere vognradiosystemet Beskriv muligheden for forbedringer af vognradiosystemet ved indførelse af digital radiokommunikation? Beskriv risikoen for forringelser af vognradiosystemet ved indførelse af digital radiokommunikation?</p>	
<p>GSM-mobiltelefoner</p> <p>Har deltidsansatte i beredskabet "officielle" mobiltelefoner?</p> <p>Har fuldtidsansatte i beredskabet "officielle" mobiltelefoner?</p> <p>I hvilke tilfælde anvendes mobiltelefon kommunikation? Kan den undværes?</p> <p>- Beskriv fordele/ulemper ved brug af mobiltelefoner som backup</p>	<p>Bruges i indsatsen. En mobiltelefon til hver indsatslederbil. Mobilen bruges, hvis man f.eks. skal have fat i kemikalievagten ringes direkte fra mobilen. Denne brug af mobiltelefon kan elimineres, hvis man får kemikaliekontrollen mv. med på det nye radiokommunikationssystem. Mobilen bruges også til at ringe tilbage til kontoret.</p>
<p>Pagere Hvis kommunen har eget rednings- og brandberedskab, og har deltidsansatte: Hvordan (f.eks. via pagere) indkaldes deltidsbrandfolk? Beskriv system og funktionalitet. Hvor meget koster (groft estimat) et sådan system årligt? Fordele/ulemper?</p>	<p>Bruges primært til at indkalde det deltidsansatte mandskab. De frivillige har også i forbindelse med en "miljøbil" bemanded med frivillige (dem som Falck styrer).</p>

Planlagte udskiftninger

<p>Hvis kommunen har planlagt udskiftning af redningsberedskabets radiosystem:</p> <p>Hvilke komponenter af radiosystemet</p>	
--	--

<p>påtænkes udskiftet? Sendemaster? Radioer/dataterminaler? Hele systemer?</p>	
<p>Hvis kommunen har sit eget beredskab og/eller vagtcentral:</p> <p>Er der planlagt indkøb af andre applikationer, f.eks. GPS/GIS eller kontrolrumsoftware?</p> <p>Hvilken effekt forventes disse planlagte applikationer at have?</p>	

Software

<p>Hvis kommunen har sin egen vagtcentral?</p> <p>Kan den eksisterende software integreres med et digitalt radiosystem? Hvilken udgift er estimeret til denne opgave?</p>	
--	--

Betydning af strukturreform

<p>Forventninger til ændringer som følge af strukturreformen?</p>	
<p>Hvis ja, til ændringer for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsteknologi? • Software? • Organisering? • Udlicitering? 	Ikke relevant
<p>Fordele/ulemper ved strukturreformen i forhold til beredskabsopgaven og beredskabskommunikation?</p>	

Holdninger til et digitalt landsdækkende radionetværk

<p>Muligheder for forbedringer? (effektivisering eller forbedret service/funktionalitet)</p> <p>Risiko for forringelser? (øgede omkostninger eller forringet service/funktionalitet)</p>	<p>Tror nettet er en god ide. Kræver disciplin at lære at bruge sådan et net.</p> <p>I dag kører mange med ældre radiokommunikationssystemer og de koster en del at udskifte. Fordele: Antallet af kanaler bliver flere. Det betyder plads til flere samtaler – flere muligheder => bedre kommunikation.</p> <p>Ikke umiddelbart, medmindre det bliver monopol.</p>
<p>Forudsætninger for succes?</p>	<p>Nødvendigt at gøre det tvunget at være med, for at få et ordentligt udbytte.</p>

Sønderborg

Organisering

<p>Beskriv organisering af beredskabsopgaven i kommunen:</p> <p>Hvis kommunen har sin egen vagtcentral: Hvilke opgaver varetager vagtcentralen (brandberedskab, hjemmepleje, etc.?) Hvilken betydning for opgaveløsningen har geografisk nærhed? Er der fordele eller ulemper ved at have sin egen vagtcentral? Er der noget, der ville gå tabt ved større vagtcentraler? Andre fordele/ulemper?</p> <p>Hvis kommunen har sit eget rednings- og brandberedskab: Hvorfor har kommunen valgt at bibeholde sit eget rednings- og brandberedskab? Hvilken rolle har den frivillige beredskabsstyrelse? Generelle fordele/ulemper?</p>	<p>31.000</p> <p>112 opkald går til ubemandet vagtcentral, via pager, og ud til indsatsleder.</p> <p>Bruger altid pagere.</p> <p>To grupper af brandfolk. I dagstimerne bliver begge tilkaldt, uden for arbejdstid bliver kun en gruppe tilkaldt.</p> <p>Ubemandet vagtcentral</p> <p>Vagtcentralen passer på nødkald.</p> <p>Automatisk alarmudkald fra 112 og ABA-kunder, samt betjening af nødkald for forskellige hjemmeplejer m.v.</p> <p>Brandfolk kører kommunale tyverialarmer, ca. 40 tyverialarmer.</p> <p>Der er fastansatte på stationen, plus indsatsledere, resten er frivillige, ret billigt. 77.000 indbyggere, 22 brandstationer, Hurtig og billig hjælp, og alligevel kvalificeret. Deres fritidsbeskæftigelse er at være brandmand, så de er top motiverede.</p> <p>De frivillige er organiseret i brandværn (22 i ny kommune) - en forening, der i samarbejde med kommunen styrer, hvor mange brandfolk der skal være. Det vil sige, at der typisk vil være flere hoveder, end i beredskaber, hvor brandfolk er betalt, da der jo ikke er mødepligt.</p> <p>60 Frivillige 5 Fuldtids 2 Deltids 16 Køretøjer</p>
---	---

Beredskabets samarbejdsrelationer

<p>Hvis kommunen har udliciteret til Falck:</p> <p>Hvilke opgaver er udliciteret til Falck? Hvilke fordele/ulemper eksisterer der?</p>	<p>Der er to typer frivillige, den ene type kaldes brandværn (findes kun Sønderjylland), folkene bruges kun til brandslukningen. Folk der er organiseret i beredskabsforbundet, har ikke noget med brand at gøre, men tager sig af indkvartering, forplejning, bådberedskab m.m.</p>
<p>Hvis kommunen ikke har udliciteret til Falck:</p> <p>Hvilke fordele/ulemper eksisterer der?</p>	<p>Bruger ikke Falck. De er alt for dyre. Deres priser på materiel er helt vanvittige. I forbindelse med at Sønderborg anskaffede en vagtcentral, gav Falck et bud, men det var alt for dyrt. Falck og KL har en fast aftale. Eksempelvis er prisen for en tankvogn langt dyrere gennem Falck end det kommunen selv giver. I de mindre kommuner kan det ikke betale sig selv at styre brandvæsenet. Der kan være fordel i at udlicitere.</p> <p>Et bud på hvor stort et beredskab skal være før det kan betale sig at gøre det kommunalt frem for at udlicitere, er fra 20.000-25.000 indbyggere.</p>

Hvis kommunen samarbejder med andre kommuner:

Hvad omfatter dette samarbejde?
Hvordan er det organiseret?
Hvor længe har det eksisteret?

Fordele/ulemper:

- Er der konstateret reduktion af kommunikationsomkostninger (drift/service/vagtcentralbemanding)? Evt. procentsats?
- Er der nogen problemer ved samarbejdet?
- Har det krævet træningsaktiviteter, integration af kommunikationsteknologi eller lignende?

Hvorledes blev sammenlægningen af de indgående kommuners kommunikationsudstyr håndteret (genanvendelse /udskiftning/udvidelse af en af kommunernes løsning etc.)?

Hvis kommunen ikke samarbejder med andre kommuner:

Hvorfor har kommunen valgt ikke at indgå i et samarbejde med nabokommuner om et fælles beredskab/andre samarbejder?

Sønderborg vagtcentral er fælles for seks kommuner, også i forhold til radiosystemet, så indsatslederne i Sønderborg kan snakke sammen med de andre indsatsledere.

Samme lokalradio => de kan snakke sammen ved udkørsel til samlet indsats.

Samarbejde i forhold til etablering. I og med man er gået sammen, har der været billigere etableringsomkostninger. Hardie Mortensen.

Samarbejdet startede for omkring 4 år siden. Før havde Sønderborg deres egen, og de andre tre kommuner havde så vidt huskes også hver deres vagtcentral.

Beredskabets opgaver

<p>Beskriv arbejdsgangene fra modtagelse af Alarm 112 til udsendelse af hhv. brandudrykning og ambulance (hvis relevant jf. ovenfor)</p> <p>Hvordan prioriteres/disponeres køretøjer til opgaven?</p> <p>Hvordan prioriteres/disponeres mandskab til opgaven?</p> <p>Hvordan sikres, at der er tilstrækkelige ressourcer til enhver beredskabssituation?</p> <p>Fordele/ulemper ved disse arbejdsgange?</p>	
<p>Hvilke eventuelle kommunale opgaver udover beredskabsmæssige opgaver varetager beredskabet og vagtcentralen?</p> <p>Hvad har den økonomiske gevinst ved denne fælles opgaveløsning været for kommunen? Og den potentielle fremtidige gevinst?</p>	

Anvendte teknologier

<p>Skadestedsradiosystem</p> <p>Anvendes skadestedsradiosystemet både til beredskabs- og ikke-beredskabsopgaver (f.eks. hjemmehjælp mv.)?</p> <p>Beskriv fordele/ulemper ved teknologien</p> <p>Beskriv mulighederne for forbedring af skadestedskommunikationen ved indførelse af digital radiokommunikation?</p> <p>Beskriv risikoen for forringelser af</p>	<p>Det man har snakket om er, når man kommer til et større skadested (alle har 5-6 kanaler), er fordelingen af kanaler et problem. De første, der ankommer til skadestedet, vælger en kanal. De næste enheder, ambulancer m.m. får en automatisk tildeling.</p> <p>I dag bruges enten flere kanaler, eller også tager det noget tid, før de nyankomne køretøjer finder en rigtig kanal, hvilket forsinker indsatsen.</p>
---	--

<p>skadestedskommunikationen ved indførelse af digital radiokommunikation?</p>	
<p>Internt radiokommunikationssystem Hvad benyttes som internt radiokommunikationssystem (vognradiosystemet)? Beskriv fordele/ulemper ved teknologien Beskriv muligheder for at effektivisere vognradiosystemet Beskriv muligheden for forbedringer af vognradiosystemet ved indførelse af digital radiokommunikation? Beskriv risikoen for forringelser af vognradiosystemet ved indførelse af digital radiokommunikation?</p>	
<p>GSM-mobiltelefoner</p> <p>Har deltidsansatte i beredskabet "officielle" mobiltelefoner?</p> <p>Har fuldtidsansatte i beredskabet "officielle" mobiltelefoner?</p> <p>I hvilke tilfælde anvendes mobiltelefon kommunikation? Kan den undværes?</p> <p>- Beskriv fordele/ulemper ved brug af mobiltelefoner som backup</p>	<p>Ikke baseret noget beredskab på GSM. Satser ikke på at det virker. Bruges mest til daglig brug.</p> <p>Indsatslederen og alle ansatte har en mobiltelefon. Så det bruges i forbindelse med daglig drift og under indsats.</p> <p>Via håndradioen kan de gå på telefonnet, m.v. Får alarmer ind i tekst. Der kan også kaldes flere styrker ind. Håndradioen bruges til 112 ellers bare til andre kommunale beredskaber.</p> <p>Politiet klarer det udmærket på skadesteder. Beredskabet varetager den tekniske ledelse. Politiet den koordinerende (dette kan godt være en nyuddannet). Politiet har dog ikke skadestedsradioer med, hvis behov for det (ikke været ude for det i 3 år), kan politiet låne en.</p>
<p>Pagere Hvis kommunen har eget rednings- og brandberedskab, og har deltidsansatte: Hvordan (f.eks. via pagere) indkaldes deltidsbrandfolk? Beskriv system og funktionalitet. Hvor meget koster (groft estimat) et sådan system årligt?</p>	<p>Ja, de bruger pagere. Ikke en mulighed med fysisk større pagere - man kan ikke få frivillige til at gå op i murstensstørrelse igen. Hvis man ikke kan tilbyde en pager, bør man helt droppe at lave systemet. 500 brandfolk i Ny Sønderborg Kommune</p>

Fordele/ulemper?	fra 1. januar 2007. Pagertyper: Switchphone er den nye, batteriet koster 45 kr. mod Niros 450 kr. Der røg klippen af, det kostede 500 kr. (og skulle sendes ind). De nye koster 150 kr. og man kan selv skifte. Mere holdbar og driftssikker. Switchphone er schweizisk, 5 år gammel. Falck har lige lavet kontrakt med dem på 2000 eller 5000 stykker, er ikke helt sikker.
------------------	--

Planlagte udskiftninger

Hvis kommunen har planlagt udskiftning af redningsberedskabets radiosystem: Hvilke komponenter af radiosystemet påtænkes udskiftet? Sendemaster? Radioer/dataterminaler? Hele systemer?	Intet. Vagtcentralen er 3-4 år gammel, alle pagere er udskiftet.
Hvis kommunen har sit eget beredskab og/eller vagtcentral: Er der planlagt indkøb af andre applikationer, f.eks. GPS/GIS eller kontrolrumsoftware? Hvilken effekt forventes disse planlagte applikationer at have?	Har GPS i indsatslederbiler. Grunden er, at der sidder en mand, der skal kommunikere, finde vej m.m. I brandbilerne sidder minimum to mand, så de kan selv finde vej. Det koster hurtigt 20.000 kr. at installere GPS i en bil.

Software

Hvis kommunen har sin egen vagtcentral? Kan den eksisterende software integreres med et digitalt radiosystem? Hvilken udgift er estimeret til denne opgave?	
---	--

Betydning af strukturreform

Forventninger til ændringer som følge af strukturreformen?	
Hvis ja, til ændringer for: <ul style="list-style-type: none">• Kommunikationsteknologi?• Software?• Organisering?• Udlicitering?	Gråsten kommer med, de har egen vagtcentral, så først to vagtcentraler, dernæst en. Så kunne Gråsten bruges som backup, så de var fri for at betale en ekstern for dette. Gråsten kører på eget net. Men der sættes IP-ring op, der forbinder alle syv master (den ene er i Gråsten).
Fordele/ulemper ved strukturreformen i forhold til beredskabsopgaven og beredskabskommunikation?	Meget positivt med strukturreform, større faglighed m.m. Ingen ulemper.

Holdninger til et digitalt landsdækkende radionetværk

Muligheder for forbedringer? (effektivisering eller forbedret service/funktionalitet) Risiko for forringelser? (øgede omkostninger eller forringet service/funktionalitet)	Fordel i at kunne kommunikere med alle enheder, også på mindre skadesteder, anvendes i 5 pct. af tilfældene. Kan godt være, at det letter i det daglige, at man kan snakke direkte med det lokale politi. Det er ved større hændelser, det har sin berettigelse. Risiko: Anskaffelsespriser/driftspriser bliver så høje, at man ikke vil anskaffe det. I 95 pct. af deres indsatser vil nyt radiosystem ikke have nogen effekt, kun ved de større ulykker. Kommuner vil fravælge, hvis økonomien ikke er i orden. Økonomien skal være fornuftig.
Forudsætninger for succes?	Hvis man skal nævne et generelt krav, er det overførsel af datamængder. Datatransmissionshastigheder på 384 kbit må være et minimum. Ville være godt hvis man samtidig med en melding fik et brandhænkort, faremomenter i nærheden. Eksempelvis brand i brandstation (hvor meget benzin er lagret etc.). For eksempel ved ulykken i Seest, hvis man havde vist hvor meget krudt der var, havde det været nemmere.

Ingen indkøbsfællesskaber de kommunale beredskaber imellem. Dog har de koblet sig på Ålborgs indkøbsaftale når det kommer til dragter. Men i det hele taget giver de nye storkommuner mulighed for billigere indkøb.

Årlige driftsudgift til bærbare terminaler til nyt system. $300 \cdot 12 \cdot 500 = 1.800.000$ kr./år.

Beredskaber der bruger frivillige:

Ny Tønder Kommune, Ny Åbenrå, Ny Sønderborg, Christiansfeld, Røding, Gram.

Ålborg

Organisering

<p>Beskriv organisering af beredskabsopgaven i kommunen:</p> <p>Hvis kommunen har sin egen vagtcentral: Hvilke opgaver varetager vagtcentralen (brandberedskab, hjemmepleje, etc.?) Hvilken betydning for opgaveløsningen har geografisk nærhed? Er der fordele eller ulemper ved at have sin egen vagtcentral? Er der noget, der ville gå tabt ved større vagtcentraler? Andre fordele/ulemper?</p> <p>Hvis kommunen har sit eget rednings- og brandberedskab: Hvorfor har kommunen valgt at bibeholde sit eget rednings- og brandberedskab? Hvilken rolle har den frivillige beredskabsstyrkelse? Generelle fordele/ulemper?</p>	<p>Det er det beredskab, som borgerne først møder ved en ulykke. Det operative system hjælper borgerne når de kommer ud for en ulykke. Tætteste samarbejdspartnere er politiet og ambulanceberedskabet. De første på et ulykkessted er redningsberedskabet. Politiet sikrer, at der er ro til at redningsberedskabet kan udføre deres arbejde og koordinerer forskellige ting for redningsberedskabet. Sundhedsberedskab, sygehusberedskab og ambulanceberedskab er opdelt.</p> <p>De har ca. 70 der er i døgntjeneste, og lige så mange der er i tilkald. Deltids bliver tilkaldt i hold, og der er to vagthold (skal møde hvis de bliver kaldt).</p> <p>Da beredskabet blev oprettet i sin tid, eksisterede Falck ikke. Politisk har man besluttet ikke at bruge Falck. Alene omkring økonomien er der ikke den store forskel.</p> <p>Et kommunalt brandvæsen har den fordel at ressourcerne kan bruges til andet end redningsberedskabet. I dag er det en stor serviceorganisation inden for det offentlige. De servicerer også andre kommuner, har vaskeri, kører hjælpemidler, tyverialarmer, tekniske alarmer, elevatoralarmer etc. Er desuden teknisk rådgiver for kommunen.</p> <p>De startede op med at overtage kommunens tyverianlæg i 90'erne. Der blev sparet mange millioner ved at insource denne opgave.</p> <p>Redningsberedskabet er stadig kerneydelsen. Alt er bygget op omkring dette og hvordan det kan styrkes. Har et stærkt beredskab. Finansierer selv 70 pct. af redningsberedskabet gennem løsning af andre opgaver og ydelser.</p> <p>Har også egen skole til uddannelse af redningsberedskabet. Forsvaret benytter også</p>
---	---

	<p>faciliteter, hvor de giver sygeplejere i forsvaret uddannelsen, hjælpere til tredje verdens lande runder også Ålborg før de bliver sendt ud.</p> <p>Har en bemanded kommunal vagtcentral.</p> <p>Varetager alarmbehandling af brand såvel 112 som automatiske anlæg, alarmbehandling, tyveri og tekniske alarmer, elevatoralarmer, pumper mv., al radiokommunikation og datakommunikation, telefonomstilling, omsorgsalarmer, alarmering i andre kommuner.</p>
--	---

Beredskabets samarbejdsrelationer

<p>Hvis kommunen har udliciteret til Falck:</p> <p>Hvilke opgaver er udliciteret til Falck? Hvilke fordele/ulemper eksisterer der?</p> <p>Hvis kommunen ikke har udliciteret til Falck:</p> <p>Hvilke fordele/ulemper eksisterer der?</p>	<p>Et kommunalt brandvæsen har den fordel at ressourcerne kan bruges til andet end redningsberedskabet. I dag er det en stor serviceorganisation inden for det offentlige. De servicerer også andre kommuner, har vaskeri, kører hjælpemidler, tyverialarmer, tekniske alarmer, elevatoralarmer etc.</p> <p>Er desuden teknisk rådgiver for kommunen.</p>
---	---

<p>Hvis kommunen samarbejder med andre kommuner:</p> <p>Hvad omfatter dette samarbejde? Hvordan er det organiseret? Hvor længe har det eksisteret?</p> <p>Fordele/ulemper: - Er der konstateret reduktion af kommunikationsomkostninger (drift/service/vagtcentralbemanding)? Evt. procentsats? - Er der nogen problemer ved samarbejdet? - Har det krævet træningsaktiviteter, integration af kommunikationsteknologi eller lignende?</p> <p>Hvorledes blev sammenlægningen af de indgående kommuners kommunikationsudstyr håndteret (genanvendelse /udskiftning/udvidelse af en af kommunernes løsning etc.)?</p> <p>Hvis kommunen ikke samarbejder med andre kommuner:</p> <p>Hvorfor har kommunen valgt ikke at indgå i et samarbejde med nabokommuner om et fælles beredskab/andre samarbejder?</p>	
--	--

Beredskabets opgaver

<p>Beskriv arbejdsgangene fra modtagelse af Alarm 112 til udsendelse af hhv. brandudrykning og ambulance (hvis relevant jf. ovenfor)</p> <p>Hvordan prioriteres/disponeres køretøjer til opgaven?</p> <p>Hvordan prioriteres/disponeres mandskab til opgaven?</p>	<p>112 kommer ind, der går en stationsalarm, dvs. nu er folkene på dupperne og venter på nærmere specifikation. Vagtcentralen bestemmer, hvad der skal af sted. Radiosystemet er aktiveret når 112 sender besked. Når den kommer fra 112, får alle der er i vagt besked, når vagtcentralen viderediskonerer materiale.</p>
---	--

<p>Hvordan sikres, at der er tilstrækkelige ressourcer til enhver beredskabssituation?</p> <p>Fordele/ulemper ved disse arbejdsgange?</p>	
<p>Hvilke eventuelle kommunale opgaver udover beredskabsmæssige opgaver varetager beredskabet og vagtcentralen?</p> <p>Hvad har den økonomiske gevinst ved denne fælles opgaveløsning været for kommunen? Og den potentielle fremtidige gevinst?</p>	<p>Se ovenfor</p>

Anvendte teknologier

<p>Skadestedsradiosystem</p> <p>Anvendes skadestedsradiosystemet både til beredskabs- og ikke-beredskabsopgaver (f.eks. hjemmehjælp mv.)?</p> <p>Beskriv fordele/ulemper ved teknologien</p> <p>Beskriv mulighederne for forbedring af skadestedskommunikationen ved indførelse af digital radiokommunikation?</p> <p>Beskriv risikoen for forringelser af skadestedskommunikationen ved indførelse af digital radiokommunikation?</p>	<p>Bruges i beredskabssammenhæng til tværgående kommunikation. Ulempe at politiet ikke har særlig stor kapacitet på dette område. Beredskabet har radioerne med ud til politiet.</p> <p>Det er ikke altid, at radioerne bliver udleveret til politiet, hvis det er et mindre skadested. Men man vil alligevel kommunikere noget, og det bliver besværliggjort. Det hele ville være noget nemmere med et fælles radiokommunikationssystem.</p>
<p>Internt radiokommunikationssystem</p> <p>Hvad benyttes som internt radiokommunikationssystem (vognradiosystemet)?</p> <p>Beskriv fordele/ulemper ved teknologien</p> <p>Beskriv muligheder for at effektivisere vognradiosystemet</p> <p>Beskriv muligheden for forbedringer af vognradiosystemet ved indførelse af digital radiokommunikation?</p> <p>Beskriv risikoen for forringelser af</p>	<p>Den interne kommunikation vil ikke blive påvirket synderligt.</p> <p>Der er til tider lidt problemer med huller i nettet, men det er det.</p>



<p>vognradiosystemet ved indførelse af digital radiokommunikation?</p>	
<p>GSM-mobiltelefoner</p> <p>Har deltidsansatte i beredskabet "officielle" mobiltelefoner?</p> <p>Har fuldtidsansatte i beredskabet "officielle" mobiltelefoner?</p> <p>I hvilke tilfælde anvendes mobiltelefon kommunikation? Kan den undværes?</p> <p>- Beskriv fordele/ulemper ved brug af mobiltelefoner som backup</p>	<p>Der er mobiltelefoner tilknyttet indsatsledere og køretøjer. Sætter ikke deres lid til GSM, men ses som et supplement i dagligdagen, men kan ikke bruges, hvis det virkelig går galt.</p> <p>De bruges til hvis eksempelvis indsatsleder vil drøfte noget med beredskabschefen eller en rådgiver. Hvis der f.eks. er sket et miljøuheld, og han skal snakke med en kemiker eller lignende.</p> <p>Der kommunikeres ikke med politiet eller de øvrige parter på skadestedet.</p>
<p>Pagere</p> <p>Hvis kommunen har eget rednings- og brandberedskab, og har deltidsansatte:</p> <p>Hvordan (f.eks. via pagere) indkaldes deltidsbrandfolk?</p> <p>Beskriv system og funktionalitet.</p> <p>Hvor meget koster (groft estimat) et sådan system årligt?</p> <p>Fordele/ulemper?</p>	<p>Dem der er på vagt, er fysisk på stationen og behøver derfor ikke pagere, men de der bliver tilkaldt bruger pagere.</p> <p>De har i forvejen folk på tilkald, som har en radio. For eksempel har dem, der kører med hjælpemidler en radio, og de kan så kvittere ind.</p> <p>Der er også nogle der kun har pagere - både egne folk men også deltidsbrandfolk.</p> <p>Vedligeholder for det meste selv pagerne. En pager koster ca. 3.200 kr., har ca. 150-200 pagere.</p>

Planlagte udskiftninger

<p>Hvis kommunen har planlagt udskiftning af redningsberedskabets radiosystem:</p> <p>Hvilke komponenter af radiosystemet påtænkes udskiftet?</p> <p>Sendemaster?</p> <p>Radioer/dataterminaler?</p>	<p>De har planer om at følge nationale tiltag på et eller andet niveau. Står overfor omstrukturering i forbindelse med strukturreformen. De bliver nødt til at lave investeringer på ca. 1 mio. kr., for at kunne køre på samme system og styre alle fire stationer fra samme</p>
---	---

<p>Hele systemer?</p>	<p>vagtcentral.</p> <p>De forhandler om at de to stationer, skal være som bindende entreprise. Stationerne ligger der, så længe de får ledelsen og fuld styring med de nye stationer. Fungerer i dag alene som tilkaldestationer, men vil gerne gøre dem bemandede ved at lægge nogle af de andre opgaver som kørsel af hjælpemidler m.m. ud på pågældende stationer.</p> <p>I første omgang, i overgangfasen, er det ledelsen, der kører Tetra, resten bruger internt net.</p>
<p>Hvis kommunen har sit eget beredskab og/eller vagtcentral:</p> <p>Er der planlagt indkøb af andre applikationer, f.eks. GPS/GIS eller kontrolrumsoftware?</p> <p>Hvilken effekt forventes disse planlagte applikationer at have?</p>	<p>Er i gang med at udvikle et geografisk system, der skal inkorporeres.</p> <p>De har regnet ud, at det er en nødvendighed for at kunne fungere. Eksempelvis i en miljø-situation, hvor de er blevet dømt til at betale erstatning. Kloaksystemet m.m. skal kunne trækkes ned til indsatsbilen.</p> <p>Det skal være muligt at gøre databaser plus andre systemer tilgængelige fra indsatsbilen. Data bliver opdateret hver gang bilen er i garagen. Derudover skal de kunne komme på nettet.</p> <p>Også GPS i nogle af brandbilerne, og i andre sammenhænge til flådestyring, samt til køretøjer, der kører hjælpemidler m.m. til hele landet, dog primært i Nordjylland. Det er vigtigt, hvis for eksempel et køretøj er på vej retur fra Skagen og der kommer en meddelelse om at noget skal med retur, så kan man hurtigt se, hvem der er i nærheden.</p> <p>De har 15 køretøjer, der kører til 400 faste adresser plus ad hoc. Nogle adresser kommer de på fem gange om dagen.</p>

Software

<p>Hvis kommunen har sin egen vagtcentral?</p> <p>Kan den eksisterende software integreres med et digitalt radiosystem? Hvilken udgift er estimeret til denne opgave?</p>	<p>De har et system, hvor radioer, styring af vogne og alarmering kører på et integreret system. Når der kommer en alarm ind, laves automatisk rapport, hvor kommunikation og hændelser logges, hvorefter en person skriver en indsatsbeskrivelse.</p> <p>Nuværende system kan kun køre analogt ikke digitalt, dvs. der skal ny software til.</p>
---	---

Betydning af strukturreform

<p>Forventninger til ændringer som følge af strukturreformen?</p>	
<p>Hvis ja, til ændringer for:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kommunikationsteknologi?• Software?• Organisering?• Udlicitering?	
<p>Fordele/ulemper ved strukturreformen i forhold til beredskabsopgaven og beredskabskommunikation?</p>	<p>Fordelen er at volumen bliver større, dvs. at der umiddelbart kan trækkes på et større beredskab. Den ene kommune der kommer til, er kommunal og har to entrepriser.</p> <p>Besparelse på materielsiden på sigt. Skal ikke holde flere systemer i gang.</p> <p>Fordel med bedre kommunikation.</p>

Holdninger til et digitalt landsdækkende radionetværk

<p>Muligheder for forbedringer? (effektivisering eller forbedret service/funktionalitet)</p>	<p>Største forbedring er tværgående kommunikation mellem enheder og politi, beredskab m.m.</p> <p>Ulemper ved manglende kommunikation. Forsinkelse af vigtig kommunikation. Fordelen ved at kunne kommunikere på forhånd, er at placering, rollefordeling m.m. kan ordnes inden alle er fremme. Eksempelvis i situatio-</p>
--	---

<p>Risiko for forringelser? (øgede omkostninger eller forringet service/funktionalitet)</p>	<p>nen med motorvejsbroen der styrtede ned; fremkørsel blev forsinket væsentligt. Det tager normalt 3-4 min., her tog det 2-3 gange længere tid, fordi politiet ikke kunne give en kørselsvejledning.</p> <p>På større skadesteder i bybebyggelse skal skadestedslederen bevæge sig meget fysisk for at få forbindelse.</p> <p>Ledelsen vil blive styrket ved det nye system. De kan oprette en fast kommandopost, der kan kommunikere med folk i marken, og kommunikere materiale og rute m.m.</p> <p>Primært er det ambulancer eller beredskabet eller politiet, der er nødt til at bevæge sig rundt om bygninger for at få forbindelse.</p> <p>Omkring store bygninger af beton, kan det være et problem at komme om på den anden side for at kunne kommunikere.</p> <p>Digital verden, der er under udvikling, dvs. man kan få datakommunikation med. Udover talen er det vigtigt, at det nye system hurtigt og sikkert kan overføre data. Hvis dette ikke bliver muligt, taber systemet 50 pct. af dets værdi.</p> <p>Derudover har de en forventning om en lidt bedre dækning end med det analoge system.</p>
<p>Forudsætninger for succes?</p>	<p>Har omstillet sig. Har snakket Tetra så længe, at det hænger dem ud af halsen. Succeskriteriet er økonomien. Selve funktionen forudsættes at være i orden, dvs. bedre end den er nu.</p> <p>Hvis man lader kommunerne bære den største byrde, tager de ikke systemet til sig. Beredskabet har været udsat for store besparelser, selv om det er en lille post i det store hele. Dvs. det betyder meget for den enkelte kommune at de har råd, og det vil de ikke have.</p>

Er der andre ting, informanten gerne vil oplyse eller spørge os om?

Redningsberedskabet har generelt det problem rundt om i landet, at det er svært at skaffe deltidsbrandfolk. De får ikke særlig høj betaling. Lav arbejdsløshed betyder, at folk prioriterer fritiden højere. Dvs. skal finde nye løsninger og eventuelt lave samarbejdsaftaler med virksomheder, som ville kunne levere brandfolk mod en ydelse til gengæld.

Færre og færre virksomheder accepterer, at man stikker af i ny og næ for at slukke brande.

Driften af det nuværende system koster ikke noget. I dag bruges skadestedsradioer til større arrangementer som Hjallerup marked. Her går mobilnettet ofte ned blandt andet 112, fordi der ikke eksisterer roaming mellem f.eks. Sonofon og TDC, dvs. hvis TDC går ned, kan TDC-kunder der taster 112 ikke komme over på Sonofons netværk.

Ikke ressourcerådighed til videreudvikling af beredskab. Forebyggelse burde være det, der har størst fokus, men det er der ikke ressourcer til.

Omkring forebyggelse kunne følgende gøres bedre:

- Forklare folk hvordan de skal reagere i forskellige situationer
- DU kan gøre en masse selv – ingen grund til at stå tilbage, det er ikke sikkert, at man føler sig klædt på til det, men du kan rent faktisk gøre noget selv.
- Brug taxa frem for ambulance ved forstuvet håndled.
- Naturlig oplysning, skulle være en del af grundskolen.

En lærer kan sagtens undervise i sådanne forebyggende tiltag.

Noget mere perspektivrigt.

Mere fokus på kommunalt beredskab frem for statsligt.

Roskilde

Organisering

<p>Beskriv organisering af beredskabsopgaven i kommunen:</p> <p>Hvis kommunen har sin egen vagtcentral: Hvilke opgaver varetager vagtcentralen (brandberedskab, hjemmepleje, etc.?) Hvilken betydning for opgaveløsningen har geografisk nærhed? Er der fordele eller ulemper ved at have sin egen vagtcentral? Er der noget, der ville gå tabt ved større vagtcentraler? Andre fordele/ulemper?</p> <p>Hvis kommunen har sit eget rednings- og brandberedskab: Hvorfor har kommunen valgt at bibeholde sit eget rednings- og brandberedskab? Hvilken rolle har den frivillige beredskabsstyrelse? Generelle fordele/ulemper?</p>	<p>De har ambulancetjenesten med også. Vagtmesteren disponerer både brand og ambulanceudrykning.</p> <p>112 Slagelse kommer ind på vagtmesterens skærm, og han definerer, hvad der skal sendes af sted. Det sparer os mange penge. Ved bygningsbrand sendes ni mand, men hvis der i bemærkningsfeltet står "røg fra vaskemaskine", sendes kun tre mand.</p> <p>Samtidig er vagtcentralen en indtægtskilde, alarmydelser, tyverialarmer, satellitovervågning, primært offentlige bygninger. Da de har ambulancetjenesten, skal overvågning af kølebokse m.m. køre direkte ind.</p> <p>Har både eget brandvæsen og ambulancetjeneste.</p> <p>Har tidligere haft Falck til at disponere ambulancer, men bød selv ind på kørsel af ambulancetjeneste. Det var ikke billigere eller bedre hos Falck.</p> <p>Udrykningstiden faldt da de fik ambulance-tjenesten tilbage i eget hus.</p> <p>De ville ikke have en bemandet vagtcentral, hvis det kun var brand, medmindre man har bygget en forretning op omkring det. Man skal have ydelser ind man kan varetage for andre end brandvæsenet.</p> <p>Udkørsel og overvågning af nødkald til næsten 1000 adresser i kommunen, varetages af brand- eller ambulancefolk.</p> <p>Er kun forpligtet til at foretage brandslukning, men vil gerne køre mad også.</p> <p>Nogle af tingene blev også kørt før prioriteringen af ambulancetjenesten blev taget</p>
---	---

hjem. Omsætning på 51 mio. kr. og udgifter for 15 mio. kr. Det er det Roskilde Kommune giver for at køre brandvæsenet. Fortjenesten kan så bruges til andre ting, eksempelvis ambulancetjenesten, aftale på 17 mio. kr.

Har en virksomhedsaftale med Roskilde Kommune. Laver kontrakt med byrådet.

Roskilde Brandvæsen kunne koste 8 mio. kr., hvis man kun skulle overholde loven og ikke andet. Men det er spørgsmålet, hvad der samfundsøkonomisk er bedst. Udrykning inden for et minut, loven siger inden for fem minutter.

Har ca. 600 udrykninger om året. Dvs. indkaldelse af deltid holder ikke.

Hvad angår søberedskab; før ringede man til fiskerne, nu ringer man til Roskilde Brandvæsen.

Med omkring 50.000 indbyggere vil der begynde at være så mange opgaver, at det kan svare sig at tage beredskabet hjem.

Beredskabets samarbejdsrelationer

<p>Hvis kommunen har udliciteret til Falck:</p> <p>Hvilke opgaver er udliciteret til Falck? Hvilke fordele/ulemper eksisterer der?</p> <p>Hvis kommunen ikke har udliciteret til Falck:</p> <p>Hvilke fordele/ulemper eksisterer der?</p>	
<p>Hvis kommunen samarbejder med andre kommuner:</p> <p>Hvad omfatter dette samarbejde? Hvordan er det organiseret? Hvor længe har det eksisteret?</p> <p>Fordele/ulemper:</p> <ul style="list-style-type: none">- Er der konstateret reduktion af kommunikationsomkostninger (drift/service/vagtcentralbemanding)? Evt. procentsats?- Er der nogen problemer ved samarbejdet?- Har det krævet træningsaktiviteter, integration af kommunikationsteknologi eller lignende? <p>Hvorledes blev sammenlægningen af de indgående kommuners kommunikationsudstyr håndteret (genanvendelse /udskiftning/ udvidelse af en af kommunernes løsning etc.)?</p> <p>Hvis kommunen ikke samarbejder med andre kommuner:</p> <p>Hvorfor har kommunen valgt ikke at indgå i et samarbejde med nabokommuner om et fælles beredskab/andre samarbejder?</p>	<p>Samarbejde med Lejre, Ramsø og Hvalsø. Lejre og Ramsø dækker selv alle opgaver. Hvalsø dækker selv brand, men Roskilde leder det.</p> <p>Jo mindre et brandvæsen er, jo flere følelser går der i det, hvilket er godt (korpsånd), men der skal også være professionalisme. For at sikre det, bad Hvalsø Roskilde tage sig af det.</p> <p>Det er svært for dem at acceptere, at de ikke altid kan få det som de vil have det. Brandfolk synes de gør kommunen en kæmpe tjeneste, at de gider slukke brande. I Roskilde er det et job.</p> <p>I Hvalsø bliver de kaldt ind via pagere.</p> <p>I Roskilde har de fuldtidsansatte på stationen og frivillige. De fastansatte bliver brugt til at redde personer eller afgrænse brande. Deltidspersonalet kaldes ind som supplement til de fire fastansatte og derefter tilkaldes de frivillige. Når vi overskrider 18 mand tilkaldes de frivillige. Hvis der er to forskellige brande tilkaldes alt personale, dvs. ca. 20-25 mand.</p> <p>Interkommunal/mellemkommunal bistand. Skal stille beredskab til rådighed for andre kommuner.</p>



	Når risikodimensioneringen kommer, opsiger han alle aftaler, så fremover bliver det mod betaling, så nabokommuner ikke fravælger udstyr fordi de ved Roskilde rykker ud og hjælper gratis.??
--	--

Beredskabets opgaver

<p>Beskriv arbejdsgangene fra modtagelse af Alarm 112 til udsendelse af hhv. brandudrykning og ambulance (hvis relevant jf. ovenfor)</p> <p>Hvordan prioriteres/disponeres køretøjer til opgaven?</p> <p>Hvordan prioriteres/disponeres mandskab til opgaven?</p> <p>Hvordan sikres, at der er tilstrækkelige ressourcer til enhver beredskabssituation?</p> <p>Fordele/ulemper ved disse arbejdsgange?</p>	<p>Der er fejl på det, de sender. De er taknemmelige for vagtmesterens lokalkendskab. Det er blevet bedre efter de har snakket med rigspolicechefen.</p> <p>Hele miseren lå i at de skal have valid adresse med vejnavn. Dvs. hvis man stod på en båd i havnen og manden havde hjertestop, skulle hun angive vejnavn.</p> <p>I dag ringer 112 politiet til Roskilde, hvis de er i tvivl.</p> <p>Lerskranten i Boserup skov, 4 km. Boserup vej nr. 88.</p> <p>De har derfor efterfølgende fået mulighed for at sætte stednavne på i stedet for kun fast adresse.</p>
Hvilke eventuelle kommunale opgaver udover beredskabsmæssige opgaver va-	

<p>retager beredskabet og vagtcentralen?</p> <p>Hvad har den økonomiske gevinst ved denne fælles opgaveløsning været for kommunen? Og den potentielle fremtidige gevinst?</p>	
---	--

Anvendte teknologier

<p>Skadestedsradiosystem</p> <p>Anvendes skadestedsradiosystemet både til beredskabs- og ikke-beredskabsopgaver (f.eks. hjemme-hjælp mv.)?</p> <p>Beskriv fordele/ulemper ved teknologien</p> <p>Beskriv mulighederne for forbedring af skadestedskommunikationen ved indførelse af digital radiokommunikation?</p> <p>Beskriv risikoen for forringelser af skadestedskommunikationen ved indførelse af digital radiokommunikation?</p>	<p>Fordelene er at systemet er simpelt og kendt af alle. Hele ledelsesapparatet er bygget op omkring det.</p> <p>Ulempe at der ikke kan snakkes på tværs med hjemmeplejen eller andre.</p> <p>Problemer med batterier.</p> <p>Roskilde Festival - når Falck kommer, kan de ikke kommunikere med Falck.</p> <p>Simpelt med skadestedsradiosystem, alligevel er konklusionen ved enhver indsats, at det gik galt med kommunikationen og ledelsen. Folk er ikke på den kanal, de burde, når man vil snakke med dem. Man glemmer at slå tilbage når man har snakket med lederen på kanal et etc.</p> <p>Hvordan sikres det at disse fejl ikke opstår med det nye system?</p> <p>I forbindelse med større ulykker (terror), som i England og Spanien, kunne man se behovet.</p>
<p>Internt radiokommunikationssystem</p> <p>Hvad benyttes som internt radiokommunikationssystem (vognradiosystemet)?</p> <p>Beskriv fordele/ulemper ved teknologien</p> <p>Beskriv muligheder for at effektivisere vognradiosystemet</p> <p>Beskriv muligheden for forbedringer af vognradiosystemet ved indførelse af digital radiokommunikation?</p> <p>Beskriv risikoen for forringelser af</p>	<p>Et landdækkende system ville være rart, men de mister kontakt med en bil, når den er kørt x kilometer hjemmefra. Herefter bruges mobil.</p> <p>Det er når beredskabet går ud over egne køretøjer og ressourcer, der er en fordel i tværgående kommunikation.</p>

<p>vognradiosystemet ved indførelse af digital radiokommunikation?</p>	
<p>GSM-mobiltelefoner</p> <p>Har deltidsansatte i beredskabet "officielle" mobiltelefoner?</p> <p>Har fuldtidsansatte i beredskabet "officielle" mobiltelefoner?</p> <p>I hvilke tilfælde anvendes mobiltelefon kommunikation? Kan den undværes?</p> <p>- Beskriv fordele/ulempes ved brug af mobiltelefoner som backup</p>	<p>Bruges hele tiden. Bruges til al kommunikation, der går ud af et meget snævert skadested (lille skadested, hvor indsatslederen skal snakke med andre folk end dem på stedet). Ved opkald til vagtcentral etc. er det mere naturligt med tovejskommunikation. Ham der kommer med en mobiltelefon ved, hvordan den virker, så man skal ikke undervise ham i en ny radio.</p> <p>Mobilen kan ikke undværes med det nye system. Ville ønske radiokommunikation var et supplement til mobiltelefonen og ikke omvendt.</p> <p>Men GSM er ikke helt sikkert.</p>
<p>Pagere</p> <p>Hvis kommunen har eget rednings- og brandberedskab, og har deltidsansatte:</p> <p>Hvordan (f.eks. via pagere) indkaldes deltidsbrandfolk?</p> <p>Beskriv system og funktionalitet.</p> <p>Hvor meget koster (groft estimat) et sådan system årligt?</p> <p>Fordele/ulempes?</p>	<p>Alle har pagere, da det giver en vis frihed til at færdes uden for stationen. Har 80-90 stykker i omløb. Ville ikke kunne undvære dem.</p> <p>Fuldstændig utænkeligt at der ikke er pagere til det nye system.</p> <p>En pager holder 8-10 år, koster ca. 3.500 kr.</p> <p>Et andet must er at pagere har en størrelse så man kan have den med (to af de små gammeldags tændstikæsker).</p>

Planlagte udskiftninger

<p>Hvis kommunen har planlagt udskiftning af redningsberedskabets radiosystem:</p> <p>Hvilke komponenter af radiosystemet påtænkes udskiftet?</p> <p>Sendemaster?</p> <p>Radiocir/dataterminaler?</p> <p>Hele systemer?</p>	<p>Har sat det på standby pga. det nationale radiokommunikationssystem.</p> <p>Har overvejet udskiftning, ca. 600.000 kr. total set, hvis de skulle.</p>
--	--

<p>Hvis kommunen har sit eget beredskab og/eller vagtcentral:</p> <p>Er der planlagt indkøb af andre applikationer, f.eks. GPS/GIS eller kontrolrumsoftware?</p> <p>Hvilken effekt forventes disse planlagte applikationer at have?</p>	<p>Der er GPS i alle 46 køretøjer. Det er mere rart at have, end det er fordi, at det har givet noget styringsmæssigt.</p> <p>I ambulancetjenesten er der noget styringsmæssigt i det. Transmittere data mellem ambulancen og vagtcentralen. I brandbiler kører statusmeldinger og positioner også via data-radio. Der er 10 ambulancer (en del af de 46 køretøjer).</p> <p>Har ikke kunnet se det på responstid. Der skal flåden være større.</p> <p>Ham på vagtcentralen kan følge med. Ham i vognen ved, hvor han kører.</p>
--	---

Software

<p>Hvis kommunen har sin egen vagtcentral?</p> <p>Kan den eksisterende software integreres med et digitalt radiosystem? Hvilken udgift er estimeret til denne opgave?</p>	<p>Hvis de skifter før det nationale system, betyder det, at de senere kan kobles op på det nationale system.</p>
---	---

Betydning af strukturreform

<p>Forventninger til ændringer som følge af strukturreformen?</p>	<p>Får to nye kommuner ind under sig - Ramsø og Gundsø Kommuner.</p>
<p>Hvis ja, til ændringer for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationsteknologi? • Software? • Organisering? • Udlicitering? 	<p>Relevant kommunikationssystemet er allerede koblet over, havde intenst samarbejde i forvejen.</p>
<p>Fordele/ulemper ved strukturreformen i forhold til beredskabsopgaven og beredskabs-</p>	

kommunikation?	
----------------	--

Holdninger til et digitalt landsdækkende radionetværk

Muligheder for forbedringer? (effektivisering eller forbedret service/funktionalitet)	Fordele: driftssikkerhed, national kommunikation. Kan ikke se effektiviseringsforbedringer. Kan ikke komme i tanke om ret mange indsatser i Roskilde, hvor der har været behov for at snakke tværsektorielt.
Risiko for forringelser? (øgede omkostninger eller forringet service/funktionalitet)	Udfordringer: pris, mandskabets betjening af systemet. Er bange for at systemet bliver for kompliceret. Tror ikke på flere muligheder, men mere simpelt. Behov for mere uddannelse og mere opfølgning.
Forudsætninger for succes?	Pris, funktion og brugervenlighed.



Bramsnæs

Organisering

<p>Beskriv organisering af beredskabsopgaven i kommunen:</p> <p>Hvis kommunen har sin egen vagtcentral: Hvilke opgaver varetager vagtcentralen (brandberedskab, hjemmepleje, etc.?) Hvilken betydning for opgaveløsningen har geografisk nærhed? Er der fordele eller ulemper ved at have sin egen vagtcentral? Er der noget, der ville gå tabt ved større vagtcentraler? Andre fordele/ulemper?</p> <p>Hvis kommunen har sit eget rednings- og brandberedskab: Hvorfor har kommunen valgt at bibeholde sit eget rednings- og brandberedskab? Hvilken rolle har den frivillige beredskabsstyrelse? Generelle fordele/ulemper?</p>	<p>Dækker 9.600 borgere. Der er en daglig beredskabschef. Når han ikke er til stede, er der en stedfortræder. Stedfortræderen er den vagthavende indsatsleder (en af de tre indsatsledere, som beredskabschefen har til rådighed). Der er tre holdledere og seks brandmænd.</p> <p>Et hold har vagt. Indsatslederen har bilen med hjemme, så han kan køre direkte. En holdleder og seks brandfolk begiver sig til brandstationen og bemander køretøjer.</p> <p>Kommunen har egen ubemandet vagtcentral, alarmeren går fra 112 politiet via Roskildes bemandede vagtcentral til Bramsnæs ubemandede vagtcentral. Roskilde er købt som entreprenør til at kalde Bramsnæs brandvæsen.</p> <p>Hjemmeplejen trækker i nødkald via vagtcentral til hjemmeplejen. Hvis vagthavende ikke reagerer, så går den videre og alarmerer beredskabet.</p> <p>Vagtcentral videresender automatisk meldinger om brand, ABA og indbrudsalarmer til vagtpersonalet.</p> <p>Har tre indsatsledere, der har vagt cirka en uge ad gangen, men bytter internt efter behov.</p>
---	---