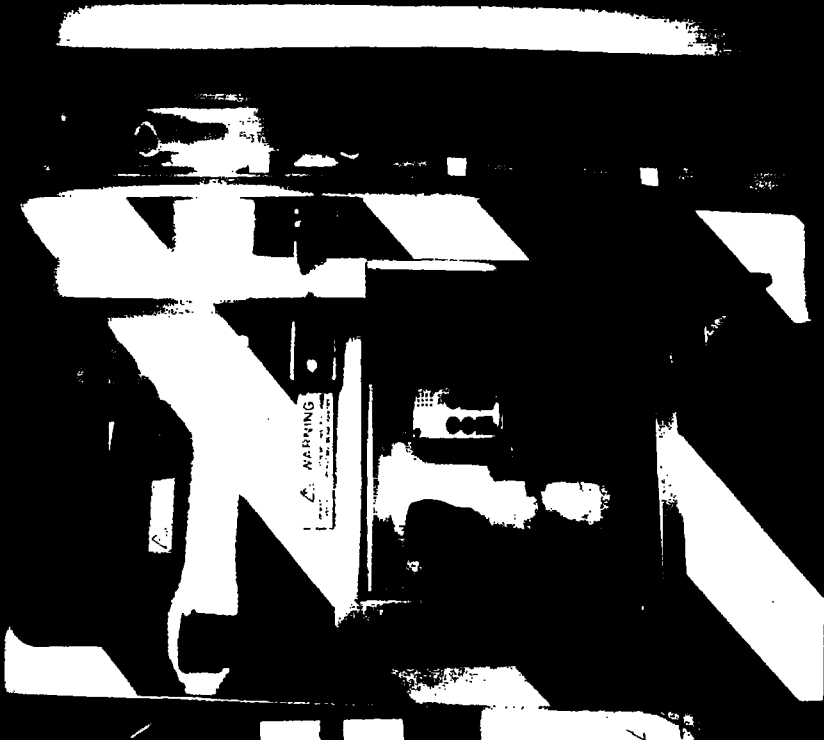


Falck



The real H&S Issues...



Falck

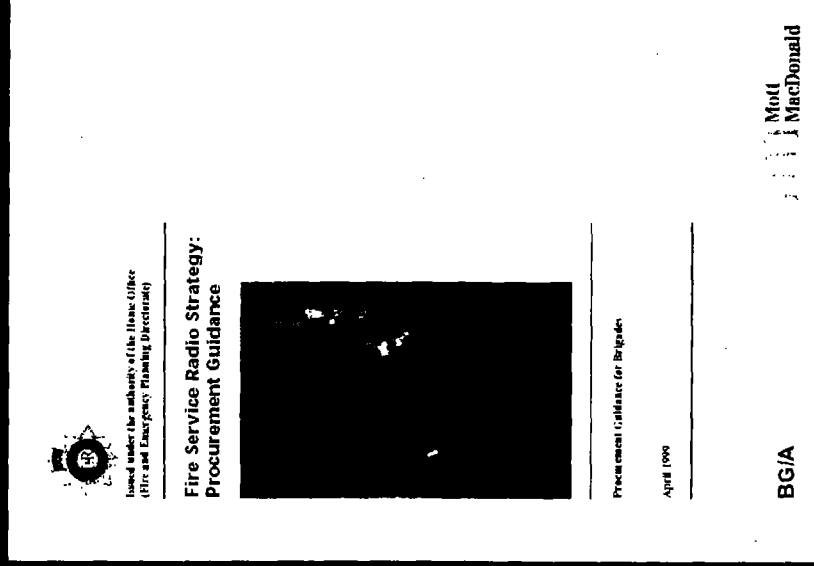
White Noise



Falck

Project Resources

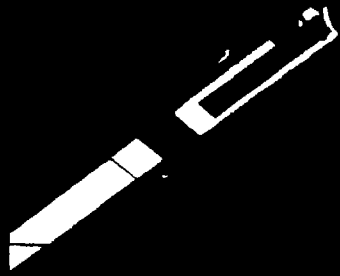
- 2.2.1.2 Levels of input
- For all but the most straightforward system replacements, the project team should include a full-time project manager.
- Other roles include:
 - deputy project manager
 - technical specialist
 - contractual/purchasing authority input (including financing)
 - user representative
 - clerical/admin support
 - miscellaneous others part time



Falck

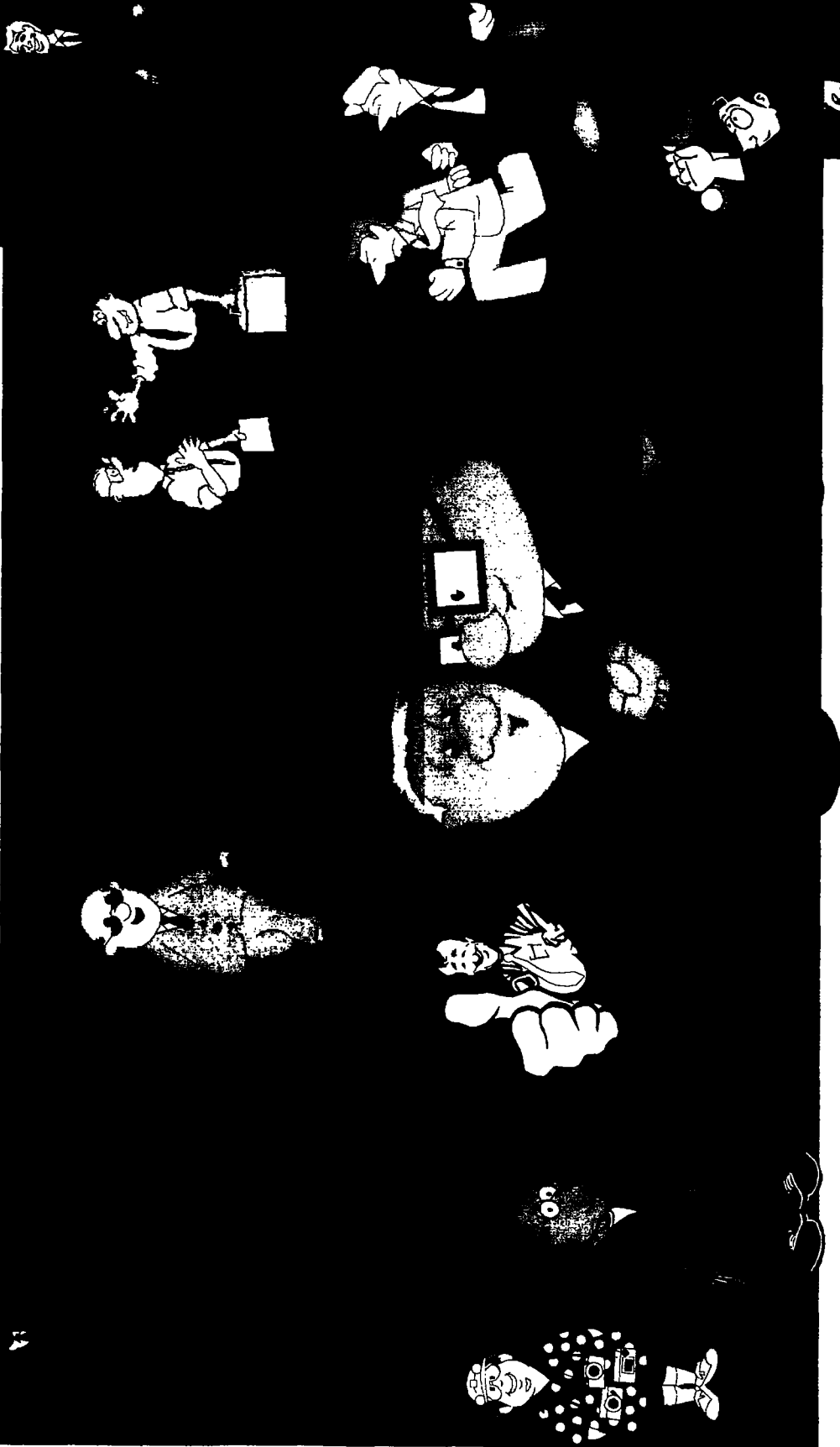
Miscellaneous others part-time

- Workshops Staff
- Local Trainers
- Asset Manager



Falck

Dealing with Suppliers



Faick



Insist upon a Single Point of Contact!



Both client
and supplier



Falck

Project Management



Falck

Managing Multiple Projects...

Typical project

Stage 1

Closure Stage 2



ICCS

Training

Fleetmap

Data

Voice

C & C Integration



Falck

OGC/NAO - 8 Major Project Failures

1. Lack of / limited Strategic Link
2. Senior Ownership / Leadership
3. Stakeholder Engagement
4. Lack of Programme / Project Skills
5. Poor contact with Suppliers
6. Ignoring whole-life costs and VFM
7. Manageable Chunks
8. Inadequate Resources and Skills to Deliver



Falck

In summary...

Clearly define your requirements (Perceptions!!)
Address H&S Issues at the outset
Manage your Stakeholders
Apply proper Project Management (PRINCE2)
Identify and provide for all Resource requirements
Plan for both technical and human integration
Manage your assets
Single point of contact – both client & supplier
Expect conflict – that's life!
Don't just manage change – plan change



Falck

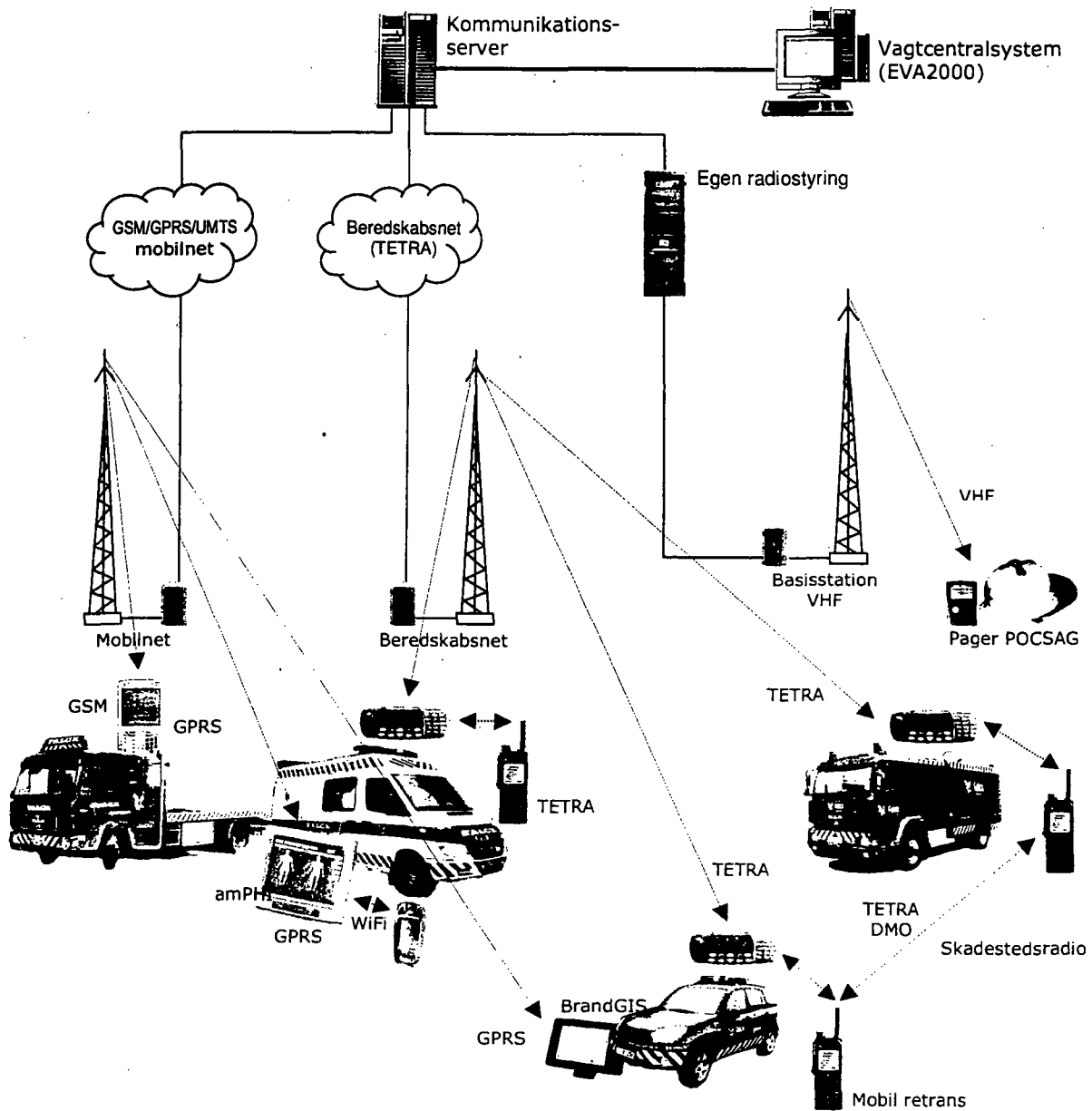
Dr Steve Worrall
Assistant Chief Fire Officer

Shropshire Fire & Rescue Service
St Michael's Street
Shrewsbury SY1 2HJ
United Kingdom
0044 1743 260204



Falck

Bilag 2: Fremtidens radiokommunikation i Falck Danmark





Den 15. januar 2007.

Forsvarsministeriet
Att.: fuldmægtig Michael Larsen
(fmn@fmn.dk, mil@fmn.dk)

Høring over lovforslaget vedrørende radiokommunikation

PMR-brugergruppen i Danmark er en faglig brugergruppe inden for "Professionel Mobile Radio", som har eksisteret siden 1997. Brugergruppens sigte er at indsamle og formidle relevant teknisk information til dens medlemmer, herunder teknologiudviklingen, teknologitrends og de brugerrelaterede problemstillinger, der opstår i forbindelse med indførelse af nye radiosystemer, herunder i forbindelse med væsentlige skift i den radiotekniske platform. Tilsvarende har et primært fokusområde været at følge, deltage, formidle og give konstruktive bidrag til de nationale drøftelser og undersøgelser i relationen mellem krisestyring og professionel radiokommunikation. I denne sammenhæng har PMR-brugergruppen gennem årene arrangeret væsentlige konferencer, workshops, follow-up møder og samlet andre interesserede. For blot at nævne nogle af disse enkelte områder har PMR-brugergruppen arrangeret målrettede studieture til de nordiske landes hovedstæder samt London, Bruxelles og Lissabon for at drage erfaring af deres måde at håndtere krisestyring og professionel radiokommunikation i et samlet begreb. PMR-brugergruppen har derfor i relation til det fremsendte lovforslag en række bemærkninger, som bedes indgå i det videre arbejde.

Her følger PMR-brugergruppens bemærkninger:

I bemærkningerne til lovforslaget om ændring af Beredskabsloven er det forsøgt at sætte forslaget ind i en sammenhæng. En række forhold, der har afgørende betydning for den samlede sagsfremstilling, er imidlertid ikke nævnt.

Det forties,

- At de nødvendige radiofrekvenser til et kommunikationsnet for beredskabet - en forudsætning for etablering af det ønskede kommunikationsnet i den verserende udbudsrunde - allerede er tildelt i forbindelse med tildelingen af de nødvendige EU anbefalede beredskabsfrekvenser i en offentlig mobiloperatør licens (skete i 2001).
- At de fremsatte funktionskrav ikke er offentlig tilgængelige og at den valgte netværksinfrastruktur i form af ét kommunikationsnet - uagtet det angiveligt foregiver at skulle udstyre beredskabet med et nyttigt værktøj for at øge sikkerheden - ikke udgør et tilstrækkeligt robust og sikkert netværk, således at det samlede netværk opbygges i redundante konfigurationer, der tillader netværkets fortsatte funktionsduelighed, dersom f.eks. en masteposition, basestation eller switch sættes ud af funktion. Ganske vist er der truffet aftale om, at mastepositionerne ikke umiddelbart fremgår af IT og Telestyrelsens mastedatabase, men området er alligevel sårbart uagtet kommunikationsnettets ikke-offentliggjorte set-up (eksempelvis så kan de til formålet anvendte master og basisstationer mv. til enhver tid lokaliseres med terminaler og et almindeligt tilgængeligt måleudstyr).

- At det af Radioudvalgets anbefalinger fremgik, at TETRA-teknologien er den foretrukne teknologi til brug for beredskaberne.
- At Radioudvalget kun besvarede 2 ud af 5 stillede spørgsmål, hvilket hænger sammen med, at der fra Kammeradvokaten allerede i efteråret 2005 forelå en ikke offentliggjort strategi for implementeringen af kun ét kommunikationsnet. Den af Kammeradvokaten designede strategi har herefter været retningsgivende.
- At Kammeradvokatens strategi var udarbejdet efter undersøgelser, hvori indgik overvejelser om en licenssikret tilbagetagning af de ovennævnte allerede i 2001 tildelte private, kommercielle licens med tilhørende frekvenser. Kammeradvokaten fravalgte muligheden for etablering af en løsning baseret på en statslig infrastruktur. Herefter måtte "den danske Tetra-model" basere sig på de allerede tildelte radiofrekvenser med en efterfølgende risikofyldt udbudsrunde.
- At den af Kammeradvokaten designede udbudsproces ikke havde udgangspunkt i en beredskabsarkitektur til understøtning af samfundets sammenhængskraft. Derimod skulle det ene planlagte kommunikationsnet (et fundamentalt ledelses- og kommunikationsværktøj) i stedet etableres med sin egen struktur, ikke alene løsrevet fra en ideelt set på forhånd fastlagt beredskabsarkitektur, men tillige som en privat, kommerciel tjenesteydelse, hvor økonomien og sikkerhed slet ikke var – eller er – blevet belyst for alle de involverede parter.
- Det forties, at med Rigspolitiet/Justitsministeriet i førertrøjen som den beredskabsmæssige rygrad for "den danske Tetra-model", så sættes politiet ind i en dobbeltrolle dels som "beredskab", dels som fortaler for sikring af "tvangskunder" til det private kommercielle kommunikationsnet (det synes på den baggrund tillige paradoksalt, at det nu er i regi af Forsvarsministeriet, at det ønskede ene kommunikationsnet fremlægges som et forslag til ændring af Beredskabsloven). Endvidere: Af lovforslagets § 29 fremgår det, at "i det omfang private, herunder private virksomheder, løser beredskabsmæssige opgaver for en offentlig myndighed, skal de pågældende benytte det i stk. 1 nævnte telekommunikationsnet." Mens det imidlertid er Rigspolitiet/Justitsministeriet der udgør ryggraden i det ene kommunikationsnet, så er det Forsvarsministeren, der formelt skal fastsætte regler for yderligere tilslutning til kommunikationsnettet. Tilslutningen sker - uden omfanget af det samlede beredskab er nærmere defineret – til det private kommercielle kommunikationsnet.
- At implementeringsmodellen for et dansk kommunikationsnet til beredskabet – på trods af henvisninger til undersøgelser i andre lande – afviger ved at være baseret på "tvangskunder" til et privat og kommercielt kommunikationsnet. Det samlede beredskab, der i Danmark ikke er beskrevet i en beredskabsarkitektur, bliver derfor ikke understøttet i form af et fælleskommunikationsnet til understøtning af sammenhængskraften i samfundet (snarere vil det danske samfund i fremtiden tilmed hermed blive påført en ny risiko!).
- At "den danske Tetra-model" implementeres uden om en nødvendig afklaring af indholdet og af arkitekturen for et moderne beredskab har været drøftet, endsize besluttet. I stedet mørklægges processen, ikke blot lovmæssigt hvad angår udbudsforretningen, men hele beslutningsprocessen i den af Kammeradvokaten designede, men ikke-offentliggjorte strategiplan. Det sker under henvisning til den noget tvivlsomme bruttoformulering "terrorbekæmpelse".