



MINISTEREN

- 8 MAJ 2007

Dato

J nr. 004-018-67/144-9

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 33 92 33 55

Forbrugerrådet
Camilla Hersom og Rasmus Kjeldahl
Fiolstræde 17
Postboks 2188
1017 København K

Kære Camilla Hersom og Rasmus Kjeldahl,

Tak for jeres brev af den 26. marts 2007 om situationen vedrørende omdeling af gratisaviser. Det fremgår af brevet, at det er Forbrugerrådets opfattelse, at der ikke er sket forbedringer i situationen siden januar i år.

Færdselsstyrelsen har, som Forbrugerrådet er bekendt med, holdt et statusmøde med udgiverne af de fire gratisaviser den 22. marts 2007, hvor også Forbrugerrådet deltog. Efterfølgende har Det Berlingske Officin den 19. april besluttet at lukke gratisavisen "Dato".

Der kan ikke drages nogen entydig konklusion af mødet den 22. marts, idet navnlig Forbrugerrådet og udgiverne tilkendegav indbyrdes afvigende opfattelser.

Færdselsstyrelsens overordnede indtryk er, at der fra udgiverne af gratisaviserne udfoldes seriøse bestræbelser for at afhjælpe generne for de husstande, der ikke ønsker at modtage nogle eller alle gratisaviser.

Erfaringsmæssigt kræver opbygningen af nye distributionsnet og distributionssystemer nogen tid.

Hertil kommer, at afmeldeordningen er under stadig udvikling. Forbrugerrådet anførte på statusmødet, at afmeldeordningen burde suppleres med en reklamationsordning. Baggrunden var, at reklamationer gør udgiverne opmærksom på mangler i afmeldeordningen og manglende efterlevelse.

Færdselsstyrelsen har efter mødet fået oplyst, at der er etableret et reklamationssystem i afmeldeordningen.

Det er derfor min indstilling, at der ikke på nuværende tidspunkt bør træffes endelig beslutning om et lovinitiativ til regulering af omdeling af gratisaviser.

En lovændring, som indebærer sanktioner over for udgiverne, vil være meget indgribende i forhold til problemets omfang. Endvidere har lovgivning almindeligvis utilsigtede følgevirkninger.



Jeg har hæftet mig ved, at Færdselsstyrelsen vurderer, at der trods alt er tale om et relativt beskedent antal klager i forhold til antallet af omdelte gratisaviser (anslået knap 20 millioner eksemplarer om måneden) og den omtale i medierne, som spørgsmålet har haft.

Forbrugerrådet har opgjort antallet af modtagne klager til ca. 2.100. Transport- og energiministeriet har modtaget i alt 925 klager, siden gratisaviserne begyndte. Antallet af klager til ministeriet er faldet til under 100 om måneden i 2007 mod lidt over det dobbelte op til årsskiftet.

Forbrugerrådet har endvidere efter det oplyste modtaget godt 300 tilkendegivelser om, at afmeldeordningen har virket, eller at der ikke opleves problemer i omdelingen.

Antallet af klager må ses i forhold til antallet af husstande, som gratisaviserne søger at omdele til.

Jeg har derfor efter statusmødet bedt Færdselsstyrelsen om tre ting.

For det første skal styrelsen frem til efteråret 2007 i dialog med udgiverne og de øvrige interessenter på området, herunder jer, følge udviklingen med henblik på forbedring.

For det andet skal styrelsen skaffe information med henblik på at klarlægge problemets reelle omfang blandt andet ved at indhente månedlige opgørelser fra udgiverne over klager, deres geografiske fordeling og udgivernes initiativer til at afhjælpe problemerne.

For det tredje skal Færdselsstyrelsen i efteråret 2007 foretage en fornyet vurdering af situationen med henblik på endelig stillingtagen til et eventuelt lovindgreb. Denne stillingtagen vil ske i samarbejde med Ministeriet for familie- og forbrugeranliggender, under hvis område eventuel lovgivning om gratisavisernes omdeling efter Færdselsstyrelsens opfattelse mest hensigtsmæssigt skal placeres.

Afslutningsvist kan jeg oplyse, at jeg har forelagt spørgsmålet for familie- og forbrugerministeren, der har tilsluttet sig Færdselsstyrelsens vurdering.

Med venlig hilsen

Flemming Hansen