

UDENRIGSMINISTERIET

Nordisk Råd
c/o Nordisk Ministerråd
Store Strandstræde 18
1255 Kbh. K

Asiatisk Plads 2
DK-1448 København K
Telefon +45 33 92 00 00
Telefax +45 32 54 05 33
E-mail: um@um.dk
http://www.um.dk
Girokonto 3 00 18 06



Bilag	Journalnummer	Kontor	
-	39.P.15.b.	NFG	20. marts 2007

Spm. E10/2007 fra Nordisk Råds medlem, Hans Wallmark om forholdene i Københavns Lufthavns, Kastrup:

”Kaos på Kastrup. Den rubriken har i danske aviser fångat många människors åsikt om tillståndet vid denna viktiga flygplats. Liknande tankar har även framförts från svensket och skånsket håll.

Kastrup är inte endast en väsentlig angelägenhet för Danmark, utan i förhållande till antal passagerare, också en av Sveriges mest använda flygplatser. Kaos och problem går inte bara ut över danska passagerare utan även över resande från andra länder. Särskilt svårt är det för passagerare från det delstatliga SAS och därmed Star Alliance. Ifall man inte kan checka in vid självbetjäningautomaterna, utan tvingas använda diskarna med manuell hjälp, kan man få stå timtals i kö. Passagerare har missat flygavgångar på grund av väntan. Tre till fem diskar skall ibland bistå flera hundra personer! Det handlar om många timmar av värdefull tid som går till spillo. Samtidigt finns en tilltagande rädsla hos passagerare över att flyga via Kastrup då man inte vet om den elektroniska biljetten kommer att fungera. Även om nya säkerhetsrutiner och andra förändringar medfört förseningar även vid t.ex. Stockholm/Arlanda och Oslo/Gardermoen verkar läget vara särskilt alvarligt vid Kastrup. Meningslös väntan i timmar innebär förlust av mycket värdefull arbetstid. Oro och rädsla för det kaos man kan tvingas uppleva på Kastrup skapar tröghet och utgör motsatsen till den enkla, snabba och serviceinriktade tillvaro vi önskar skall präglade tillvaron kring Öresund.

Har man för avsikt att vidta några åtgärder för att minska köerna och problemen vid de manuella incheckningsdiskar som tillhör delstatliga SAS (och därmed Star Alliance) vid den för Danmark och sydsverige så viktiga flygplatsen Kastrup?”

Svar:

Finansministeren har över för mig oplyst:

”Der er ingen tvivl om, at trafikudviklingen i Københavns Lufthavn i perioder og særligt i starten af ferieperioden i 2006 var stærkt utilfredsstillende.

Som ansvarlig for den danske stats medejerskab af Københavns Lufthavne A/S anmodede jeg derfor den 5. juli 2006 selskabets bestyrelsesformand om en redegørelse for, hvilke tiltag Københavns Lufthavne A/S agtede at gennemføre for at forbedre situationen på kort sigt og for at undgå, at lignende situationer ville opstå fremover.

I redegørelsen, som jeg modtog den 7. juli 2006, erklærer Københavns Lufthavne A/S sig enig i, at forholdene ikke var tilfredsstillende. Endvidere redegjorde selskabet for en række tiltag, der allerede var eller ville blive sat i værk. Bl.a. ville selskabet på kort sigt ansætte mere personale til sikkerhedskontrol, mens en ombygning af sikkerhedskontrollen på længere sigt også ville bidrage til en mere effektiv trafikafvikling. Redegørelsen blev offentliggjort på selskabets hjemmeside og er fremsendt til det danske folketing (bilag til besvarelse af spørgsmål S 5955 af den 14. juli 2006 til transport- og energiministeren, stillet af Torben Hansen (S)).

I december 2006 rettede jeg en fornyet henvendelse til Københavns Lufthavne A/S og anmodede om en status for de tiltag, selskabet tidligere havde oplyst at ville iværksætte. Jeg modtog den opfølgende redegørelse den 20. december 2006. Af denne redegørelse fremgik bl.a., at selskabet i løbet af efteråret havde ansat flere medarbejdere i sikkerhedskontrollen, og at det havde været muligt med en fornuftig afvikling af trafikken på trods af de nye skærpede EU-krav. Det fremgik endvidere, at arbejdet med at etablere en ny, central sikkerhedskontrol var påbegyndt, og at den forventes færdiggjort inden ferisesæsonen 2007. Redegørelsen er i december 2006 fremsendt til Folketingets Trafikudvalg (Alm. del – Bilag 174).

Særligt for så vidt angår kødannelser ved check-in, fremgår det af ovennævnte redegørelser, at København Lufthavne A/S' ansvar alene er at stille den fysiske infrastruktur til rådighed. Derimod er det flyselskaberne, der eventuelt ved brug af de forskellige handlingselskaber har ansvaret for at bemane check-in skrankerne og dermed kødannelser ved manuelt check-in.

På den baggrund har Københavns Lufthavne A/S også haft fokus på at sikre og forbedre samspillet mellem de aktører, der har ansvar for trafikafvikling og passagerservice i Københavns Lufthavn. Ud over som allerede nævnt flyselskaberne drejer det sig bl.a. om handlingselskaber og rejsebureauer. Som de fremgår af redegørelserne, har Københavns Lufthavne A/S oplevet stor vilje fra aktørerne i arbejdet med at forbedre forholdene for de rejsende.”

Med venlig hilsen

Connie Hedegaard
Minister for nordisk samarbejde