

**Indenrigs- og Sundhedsministeriet**

Dato: 28. februar 2007  
Kontor: Budgetkontoret  
J.nr.: 2007-0203-36  
Sagsbeh.: JKP  
Fil-navn: Statsforvaltning/ft/KOU S 45

**Besvarelse af spørgsmål nr. 45 (Alm. del), som Kommunaludvalget har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren den 6. februar 2007**

**Spørgsmål 45:**

"Ministeren bedes kommentere vedlagte artikel fra JydskeVestkysten den 5. januar 2007 "Statsforvaltning telefonlukket i 16 dage". "

**Svar:**

Som følge af omflytning af medarbejdere, opgaver og sager fra de tidligere statsamter og amtskommuner i Region Syddanmark, omlægninger i IT-systemer og telefonanlæg besluttede Statsforvaltningen Syddanmark at holde lukket for telefoniske henvendelser fra lørdag 23. december 2006 til og med søndag d. 7. januar 2007.

I lukkeperioden indgår 9 ordinære lukkedage som følge af julehelligdage, nytåret og lørdag-søndage, hvor der ikke er telefonbetjening.

I lukkeperioden indgår også arbejdsdagene mellem jul og nytår - i 2006 27.-29. december 2006 - hvor de tidligere syddanske statsamter har haft tradition for at holde lukket for at afvikle feriefri dage hos medarbejderne. I samme periode var Statsforvaltningernes IT-systemer lukket som følge af forberedelserne til overgangen fra statsamter til statsforvaltninger pr. 1. januar 2007. Lukningen af IT-systemer betød, at normal sagsbehandling og borgerservice i Statsforvaltningen var udelukket i disse dage. Sammenlignet med tidligere år har lukningen mellem jul og nytår således ikke påvirket borgerbetjeningen i Statsforvaltningen.

Tilbage er dagene 2.-5. januar 2005, hvor telefonbetjeningen var lukket som følge af flytning af medarbejdere og sager, udpakning i de midlertidige lokaler og klargøring til modtagelse af publikum fra d. 8. januar 2007.

Statsforvaltningen tilstræber normalt at besvare mails og breve inden for 1-2 arbejdsdage og "svartider" på op til 2 uger – som anført i JydskeVestkystens artikel - vil alene forekomme i helt ekstraordinære situationer som f. eks. omkring en større flytning og strukturomlægning.

Problemer af den nævnte art må i vidt omfang anses for forventelige og uundgåelige. Offentligheden er da også blevet orienteret om, at der kunne opstå ventetid i forbindelse med strukturreformens gennemførelse omkring årsskiftet.

Indenrigs- og sundhedsministeriet skal i øvrigt henvise til besvarelsen af Kommunaludvalgets spørgsmål 44.