

**Forslag
til
Lov om ændring af lov om konkurrence- og forbrugerfor-
hold på telemarkedet**

(Præcisering af reglerne om forsyningspligt og nummeroplysningsdatabaser)

§ 1

I lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet, jf. lovbekendtgørelse nr. 784 af 28. juli 2005 som ændret ved § 1 i lov nr. 1427 af 21. december 2005 og § 1 i lov nr. 545 af 8. juni 2006, foretages følgende ændringer:

1. § 16 affattes således:

>>§ 16. Bestemmelserne i kapitlet har til formål at sikre alle slutbrugere adgang til en række grundlæggende elektroniske kommunikationstjenester på rimelige vilkår og til rimelige priser.

Stk. 2. Forsyningspligten, som skal sikres ved udpegning af en eller flere forsyningspligtudbydere, jf. § 17, omfatter følgende ydelser, jf. dog stk. 5:

- 1) Basale taletelefonitjenester.
- 2) ISDN-tjenester eller elektroniske kommunikationstjenester med minimum samme grundlæggende funktioner.
- 3) Faste kredsløb eller elektroniske kommunikationstjenester med minimum samme grundlæggende funktioner.
- 4) Særlige forsyningspligtigheder til nærmere afgrænsede grupper af handicappede.
- 5) En udtømmende nummerfortegnelse og en landsdækkende nummeroplysnings-tjeneste.
- 6) Nød- og sikkerhedskommunikation via offentlige radiobaserede maritime nød- og sikkerhedstjenester dækkende Danmark og Grønland.

Stk. 3. Forsyningspligt omfatter en forpligtelse for den eller de udpegede forsyningspligtudbydere til at levere eller udbyde de i stk. 2 nævnte forsyningspligt-ydelser

- 1) til enhver, der anmoder herom,
- 2) til priser, der ikke overstiger maksimalpriser, der måtte være fastsat i medfør af regler fastsat i medfør af § 19, herunder eventuelt stille disse gratis til rådighed, og
- 3) i overensstemmelse med de i medfør af, stk. 4, § 17, stk. 2, og § 18 fastsatte regler og vilkår.

Stk. 4. Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling fastsætter nærmere regler om,

- 1) hvilke ydelser der er omfattet af stk. 2, nr. 4,
- 2) omfanget af de i stk. 2 nævnte forsyningspligtigheder, herunder hvilke faciliteter og funktioner der er omfattet heraf, og
- 3) omfanget af leveringspligten, jf. stk. 3.

Stk. 5. Hvis en eller flere af de i § stk. 1, nævnte forsyningspligtigheder eller tilsvarende ydelser allerede er tilgængelige, kan ministeren for videnskab, teknologi og udvikling fastsætte nærmere regler om, at en ydelse eller dele af en ydelse

- 1) ikke skal udbydes som led i forsyningspligten eller
- 2) ikke eller kun i begrænset omfang skal udbydes til nye kunder som led i forsyningspligten.<<

2. § 17, stk. 3, ophæves og i stedet indsættes som nye stykker:

>>Stk. 3. Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling fastsætter nærmere regler om IT- og Telestyrelsens udpegning, jf. stk. 1. Reglerne kan blandt andet omfatte

- 1) regler om udpegning af forsyningspligtudbydere af en eller flere af de i § 16, stk. 2, nævnte ydelser,
- 2) regler om, hvordan udpegningen finder sted, herunder regler for udpegning ved offentligt udbud og
- 3) regler om udpegningens varighed.

Stk. 4. Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling fastsætter nærmere regler om IT- og Telestyrelsens fastsættelse af vilkår, jf. stk. 2. Reglerne kan blandt andet omfatte krav til indholdet af vilkårene, herunder kvalitetskrav til de ydelser, de udpegede forsyningspligtudbydere skal levere, og krav vedrørende kvalitetsmålinger og offentliggørelse heraf.<<

3. § 18, stk. 2, affattes således:

>>Stk. 2. Regler fastsat i medfør af stk. 1, kan blandt andet indeholde bestemmelser om krav til indholdet af den kontrakt, der skal gælde i forholdet mellem en forsyningspligtudbydere og en slutbruger, herunder:

- 1) Krav om kompensations- og tilbagebetalingsordninger som finder anvendelse, hvis kvalitetskrav som nævnt i § 10, stk. 2, nr. 4, ikke overholdes.
- 2) Krav til eventuelle kontraktvilkår om sikkerhedsstillelse.<<

4. § 19 affattes således:

>>§ 19. Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling kan fastsætte nærmere regler om, at IT- og Telestyrelsen kan fastsætte maksimalpriser for én eller flere af de forsyningspligtigheder, som er nævnt i § 16, stk. 1, nr. 1-5. Fastsættelsen sker på grundlag af forslag fra forsyningspligtudbyderen og efter reglerne i stk. 4. Stk. 2. Nød- og sikkerhedsopkald i forbindelse med de i § 16, stk. 2, nr. 6, nævnte forsyningspligtigheder skal tilbydes gratis, i det omfang det følger af internationale forpligtelser herom.

Stk. 3. Der kan ikke ved IT- og Telestyrelsens fastsættelse af maksimalpriser efter stk. 4, stilles krav om anvendelse af maksimalpriser, der betyder, at omkostningerne ved tilvejebringelse af forsyningspligtighederne, ikke samlet set dækkes.

Stk. 4. Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling fastsætter nærmere regler for kravene og beregning af de i stk. 1 omhandlede maksimalpriser, herunder rammerne for IT- og Telestyrelsens fastsættelse heraf og for forsyningspligtudbyderes udarbejdelse af forslag hertil. Reglerne kan blandt andet omfatte følgende:

- 1) At maksimalpriserne samlet skal være objektive, ikke-diskriminerende og omkostningsbaserede, og herunder dække underskud ved andre af forsyningspligtudbyderens forsyningspligtigheder.
- 2) Særlige regler om fastsættelse af maksimalpriser for forsyningspligtigheder, som nævnt i § 16, stk. 1, nr. 4, der ikke er fuldt ud omkostningsdækkende med sigte på at fremme handicappedes brug af telekommunikation.
- 3) At maksimalpriserne ikke må udvise prisstigninger.

4) Regler om de tidsmæssige rammer for fastsættelse af maksimalpriser, indgivelse af forslag hertil m.v.

5) Regler om, at forsyningspligtudbyderes maksimalpriser for opkald til andre udbyderes mobil- eller fastnet, der afviger fra priserne for opkald til slutbrugere i forsyningspligtudbyderes eget fastnet eller mobilnet, skal være særskilt omkostningsbaserede, objektive og ikke-diskriminerende.

Stk. 5. Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling kan fastsætte nærmere regler om, at forsyningspligtudbyderen overalt i Danmark skal opkræve samme listepreiser for én eller flere forsyningspligtjenester.<<

5. I § 22, stk. 1, nr. 2 ændres >>og § 18, stk. 1 og 2,<< til: >>§ 18, stk. 1-2, og § 19, stk. 5,<<.

6. § 22, stk. 1, nr. 4, affattes således:

>>4) maksimalpriser fastsat i medfør af regler udstedt med hjemmel i § 19, stk. 1.<<.

7. I § 24, nr. 2, ændres >>i medfør af reglerne i § 19, stk. 1,<< til: >>i medfør af regler udstedt med hjemmel i § 19, stk. 1,<<.

8. I § 34 ophæves stk. 6, 3. pkt.

9. § 96, stk. 1, nr. 1, litra d, affattes således:

>>d) maksimalpriser fastsat i medfør af regler udstedt med hjemmel i § 19, stk. 1.<<

10. I § 101, stk. 1, litra b, indsættes efter >>§ 15, stk. 2,<<: >> § 19, stk. 5,<<.

11. I § 101, stk. 1, nr. 2, ændres >>maksimalpriser efter stk. 1 og 3-6,<< til:

>>maksimalpriser fastsat i medfør af regler udstedt med hjemmel i § 19, stk. 1,<<.

§ 2 Loven træder i kraft den 1. april 2007.

Stk. 2. De hidtidige regler i lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet, § 16 og 18, samt regler og vilkår udstedt i medfør heraf finder anvendelse, indtil der er sket ny udpegning af en eller flere nye forsyningspligtudbydere i henhold til lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet, § 17, som ændret ved denne lovs § 1.

Stk. 3. Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling kan fastsætte nærmere regler om, at den eksisterende udpegning af forsyningspligtudbyder og vilkår, som IT- og Telestyrelsen har fastsat i forbindelse hermed, midlertidigt finder anvendelse i perioden fra den 1. januar 2008 og frem til, at ny udpegning af en eller

flere nye forsyningspligtudbydere i henhold til lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet, § 17, som ændret ved denne lovs § 1, får virkning.

Bemærkninger til lovforslaget

Almindelige bemærkninger

A. Baggrunden for lovforslaget

Forsyningspligt

Den gældende lov indeholder regler om forsyningspligt, som indebærer, at enhver har krav på at få leveret en række basale teleydelser over hele landet. TDC er udpeget som forsyningspligtudbyder frem til 31. december 2007. Nærværende lovforslag indeholder tilpasninger af reglerne om forsyningspligt, bl.a. på baggrund af, at der skal udpeges en eller flere nye forsyningspligtudbydere med virkning fra 1. januar 2008.

Lovforslaget skal desuden ses i sammenhæng med, at den teknologiske og markedsmæssige udvikling på visse punkter har ændret grundlaget for at tilvejebringe visse forsyningspligtjenester. Der er derfor behov for at justere indholdet af forsyningspligten, hvilket er hensigtsmæssigt at gennemføre i forbindelse med, at en eller flere nye forsyningspligtudbydere skal udpeges.

IT- og Telestyrelsen har på baggrund af ovenstående udarbejdet et debatoplæg om den fremtidige forsyningspligtregulering, som i perioden 10. marts til 7. april 2006 blev sendt i høring hos en bred række af interessenter. Høringen havde til formål at identificere synspunkter i forhold til den fremtidige tilrettelæggelse af forsyningspligtens formål, indhold, finansiering og procedure for udpegning af en eller flere forsyningspligtudbydere.

Med udgangspunkt i høringen har IT- og Telestyrelsen i 2006 udarbejdet en analyse af fremtidens forsyningspligt. Analysen indeholder bl.a. en vurdering af forsyningspligtens formål, forsyningspligtens omfang, herunder hvilke tjenester, der skal være omfattet heraf, samt forsyningspligtens rammer, herunder reglerne om udpegning og finansiering.

Analysen viser, at det ikke er hensigtsmæssigt at udvide forsyningspligten til at omfatte bredbånd og mobiltelefoni. Det forekommer dog nødvendigt at tilpasse forsyningspligten på en række punkter som en konsekvens af den teknologiske og markedsmæssige udvikling. Der kan således være behov for at foretage ændringer i forhold til forsyningspligtens indhold, herunder de generelle teletjenester, handicaptjenester og nummeroplysnings tjenester. Endvidere viser analysen, at det kan være hensigtsmæssigt at justere bestemmelserne vedr. de kvalitetskrav, der stilles til forsyningspligten, og proceduren for udpegning af en eller flere forsyningspligtudbydere.

Analysen og høringen over den i oktober 2006 danner baggrund for nærværende lovforslag.

Nummeroplysningsdata

Derudover er der identificeret et behov for at gennemføre en ændring af reglerne om opdatering af nummeroplysningsdata. Baggrunden herfor er et ønske om at gøre det til hovedreglen, at en slutbruger skal henvende sig til sit teleselskab ved

ønske om rettelse af sine nummerdata. Ændringsforslaget indebærer en administrativ lettelse af reguleringen på det punkt.

B. Gældende regler

Forsyningspligt

Den gældende lov indeholder regler om forsyningspligt, som indebærer, at enhver har krav på at få leveret en række basale teleydelser over hele landet.

Lovforslaget indeholder ændringer af lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet. Loven indeholder bestemmelser om forsyningspligt og forbrugerbeskyttelse, nummerforhold, samtrafik, beredskabs- og alarmforhold.

Forsyningspligten indebærer, at den eller de udpegede forsyningspligtudbyder(e) skal levere de tjenester, der er omfattet af forsyningspligten, til enhver, der anmoder herom på rimelige vilkår. Reglerne om forsyningspligt fremgår af lovens kapitel 4., jf. §§ 16-21.

Forsyningspligten er, ud over reglerne i den nævnte lovgivning, reguleret i bekendtgørelse nr. 1269 af 9. december 2005 om forsyningspligttydelser. Den gældende regulering fastslår bl.a. forsyningspligtens omfang og fastlægger nærmere regler for, hvilke selskaber der kan udpeges som forsyningspligtudbydere, og om mulighederne for selv at tilbyde at påtage sig forsyningspligten.

Forsyningspligten omfatter i dag almindelig telefoni, ISDN-net og -tjenester, et vist basalt udbud af faste kredsløb, særlige forsyningspligttydelser til handicappede, herunder teksttelefon, udbud af en landsdækkende nummeroplysningstjeneste via 118 kortnummeret samt en elektronisk nummerfortegnelse, og visse radiobaserede maritime nød- og sikkerhedstjenester.

Nummeroplysningsdata

I dag har en slutbruger ret til at få foretaget rettelse af nummeroplysningsdata hos enhver udbyder af nummeroplysningsdatabaser og -registre.

Forholdet til øvrig lovgivning

Ingen.

C. Lovforslagets indhold

Forsyningspligtreguleringen videreføres i vid udstrækning uændret, dog med nogle mindre justeringer.

Lovforslaget indebærer således, at pligten til at udbyde en oplysningstjeneste for udenlandske numre som et led i forsyningspligten bortfalder. Dette skyldes en vigende kundetilgang til tjenesten.

Forslaget indeholder videre 1 en bestemmelse, der præciserer ministerens adgang til at fastsætte nærmere krav til indholdet af den kontrakt, der gælder i forholdet mellem forsyningspligtudbyderen og slutbrugeren.

Forslaget indeholder desuden l en forenkling af reglerne om maksimalpriser for forsyningspligtgydelser, således at de afspejler den deregulering, der gradvist har fundet sted på forsyningspligtområdet siden 1. januar 2003 i form af ophævelse af reguleringen af maksimalpriser.

Endelig indeholder lovforslaget en præcisering af ministerens bemyndigelse til at fastsætte nærmere regler om udpegning af en eller flere forsyningspligtudbydere.

Herudover indeholder lovforslaget regler, der gør det muligt for ministeren for videnskab, teknologi og udvikling at fastsætte bestemmelser på bekendtgørelsesniveau, hvorefter de enkelte forsyningspligtgydelser eller delelementer heraf ikke skal udbydes som led i forsyningspligten eller ikke eller kun i begrænset omfang skal udbydes til nye kunder. Dette forudsætter dog, at tjenesten eller tjenester med tilsvarende funktionalitet allerede udbydes.

Disse regler skal bl.a. ses på baggrund af, at forsyningspligten omfatter ydelser, som kan forældes i takt med den teknologiske og markedsmæssige udvikling. Der kan derfor på sigt være behov for at udfase sådanne ydelser fra forsyningspligten.

Reglerne giver desuden mulighed for at foretage ændringer i forsyningspligten, såfremt krav i EU's nuværende forsyningspligt direktiv bortfalder.

Det sikres således med de pågældende regler, at ændringer i den gældende forsyningspligt kan gennemføres med en vis fleksibilitet og i løbet af en igangværende forsyningspligtperiode.

Reglerne tilsigter at give mulighed for at gennemføre en eventuel begrænsning af forsyningspligten. En enkelt undtagelse herfra er, at det kan blive relevant at udvide forsyningspligten med ydelser til nærmere afgrænsede grupper af handicappede for at følge den teknologiske udvikling. Det kunne f.eks. blive relevant, hvis der er elektronisk adgang til en tegnsprogstolketjeneste, at sikre, at alle brugere, der i dag har adgang til at abonnere på teksttefontjenesten, kan få mulighed for at udnytte tegnsprogstolketjenesten via en bredbåndsforbindelse.

Derudover ophæver lovforslaget en regel om rettelse og sletning af nummeroplysningsdata, idet det findes hensigtsmæssigt at regulere dette nærmere ved en ændring af den eksisterende bekendtgørelse om nummeroplysningsdatabaser, som allerede regulerer området. Udgangspunktet er normalt, at en slutbruger får korrigeret sine data, f.eks. ved navneskift, hos den udbyder af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester, som den pågældende er kunde hos. Men i dag har enhver udbyder af nummeroplysningsdatabaser og -registre i henhold til den specifikke bestemmelse en pligt til at rette og slette data. Det indebærer en betydelig administrativ byrde og risiko for, at data er forskellige i de forskellige nummeroplysningsdatabaser og -registre. Derfor foreslås det, at den specifikke forpligtelse for udbydere af nummeroplysningsdatabaser og -registre til at foretage rettelser og sletning udgår af loven. Omfanget af forpligtelsen til at foretage rettelser af data vil blive indskrænket og præciseret nærmere på bekendtgørelsesniveau.

D. Lovforslagets administrative, økonomiske, erhvervsmæssige og miljømæssige konsekvenser

1. Administrative og økonomiske konsekvenser for stat, kommuner og regioner

Lovforslaget har ikke administrative og økonomiske konsekvenser for stat, kommuner og regioner.

2. Administrative og økonomiske konsekvenser for erhvervslivet

Lovforslaget har ikke administrative og økonomiske konsekvenser for erhvervslivet generelt.

Lovforslaget medfører dog positive konsekvenser i et vist omfang for både udbydere af elektroniske kommunikationsnet og –tjenester og for udbydere af nummeroplysningsdatabaser og –registre, idet unødvendige omkostninger forbundet med gentagne opdateringer af slutbrugerens rettelser undgås.

3. Administrative konsekvenser for borgerne

Lovforslaget har ikke administrative konsekvenser for borgerne.

4. Miljømæssige konsekvenser

Lovforslaget har ikke miljømæssige konsekvenser.

E. Forholdet til EU-retten

En række af de krav og forpligtelser, der findes i den danske forsyningspligtregulering, er baseret på EU-regler.

EU-reglerne om forsyningspligt fremgår af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/22/EF af 7. marts 2002 om forsyningspligt og brugerrettigheder i forbindelse med elektroniske kommunikationsnet og –tjenester (forsyningspligtdirektivet).

Direktivet fastlægger slutbrugernes rettigheder og de tilsvarende forpligtelser for virksomheder, som udbyder offentligt tilgængelige elektroniske kommunikationsnet og –tjenester. Det gælder blandt andet nummeroplysningstjenester, offentlige betalingstelefoner, gratis adgang til alarmtjenesten 112 og faciliteter til handicappede brugere.

Kommissionen forventer at fremsætte forslag om et nyt forsyningspligtdirektiv i løbet af 2007. Disse regler forventes i så fald ikke at få virkning før efter 1. januar 2008.

F. Høring

Lovforslaget har ved brev af X 2006 været udsendt i høring hos:

3, A+, ACN Europe, Advokatsamfundet, Ålborg Universitet, Arbejderbevægelsens Erhvervsråd, Arrownet, BaneDanmark, Beredskabsstyrelsen, Beskæftigelsesministeriet, Bolignetforeningen, Brancheforeningen Forbrugerelektronik, Broadcom ApS, Butlernetworks A/S, Canal Digital Danmark A/S, CBB Mobil A/S, CIAC Holding /dk4, Cirque Bredbånd A/S, Cisco Systems Danmark ApS, CO-Industri, Colt Telecom A/S, Comitel, Consorte Danmark A/S, Copenhagen Business School, Crossroads Copenhagen, CSC Danmark A/S, Cybercity A/S, Danmarks Lokal-TV-forening, Danmarks Radio, Danmarks Rederiforening, Danmarks Tekniske Universitet, Dansk Arbejdsgiverforening, Dansk Bredbånd A/S, Dansk Energi, Dansk Handel og Service, Dansk Internetformidling, DIFA, Dansk IT, Dansk Management Råd (DMR), Dansk Metal, Dansk Reklamefilm A/S, Dansk Standard, Dansk Student-TV-forening, Dansk Unix-system Brugergrupp, Danske Dagblades Forening, Danske eWIRE A/S, Danske Regioner, Danske Telecom A/S, Datatilsynet, De Gule Sider, De Samvirkende Invalideorganisationer, Debitel Danmark A/S, Demokratisk Lokalstation, Den Kristne Producentkomité, Det Centrale Handicapråd, Det Danske Filminstitut, Dianordic, DIFO, Dansk InternetForum, Dignet Øresund, Digital Forbruger Danmark, DFD, Digital Rights, DK-Hostmaster A/S, DMI, DSB, Egmont International Holding A/S, ELFO, Ementor, Energistyrelsen, Eniro, Equant Denmark A/S, Erhvervs- og Byggestyrelsen, Erhvervs- og Selskabsstyrelsen, Facilicom A/S, Faroese Telecom, FDA, Finansministeriet, Finansrådet, Finanstilsynet, Folketingets Administration, Forbrugerombudsmanden, Forbrugerrådet, Forbrugerstyrelsen, Foreningen af Arbejderbevægelsens Elektroniske Medier, FAEM, Foreningen af Danske InternetMedier (FDIM), Foreningen for Dansk Internethandel, Forsikring & Pension, Forsvarsministeriet, Frogne A/S, Fullrate A/S, Færdselsstyrelsen, Færøernes Landsstyre, Ministeriet for Handel og Industri, Global Connect A/S, Global Crossing, Grønlands Hjemmestyre, Direktoratet for Boliger og Infrastruktur, Handelshøjskolen i Århus, Handelskartellet, HK/Privat, HTS-A Arbejdsgiver- og Erhvervsorganisation, HTSI Erhvervsorganisation, HUR, IA Star, IBM Danmark, IBM Danmark, Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Integrationsministeriet, IT-Branchen, ITEK, IT-politisk Forening, IT-Universitetet, Jay.net A/S, Justitsministeriet, KMD, Kommunernes Landsforening, KL, Konkurrencestyrelsen, Kort- og Matrikelstyrelsen, KRAK, Kulturministeriet, Københavns Kommune, Københavns Universitet, Mads Bryde Andersen, Landbrugsrådet, L'easy, Lebara Mobile Danmark, LIC, LO Danmark, M1, Medierne, Microsoft Danmark, Miljøministeriet, Ministeriet for familie- og forbrugeranliggender, Mira Internet, MobilCash ApS, Motorola, Nordic Connect, Orza PLC, Phonofile, Plesner, Producentforeningen, PROSA, Radiotelegrafistforeningen af 1917, Radio- og TV-Nævnet, Realkreditrådet, Redspot ApS, Ritzau, Roskilde Universitetscenter, Rovsing Management, Samarbejdsforum for Danske Lytter- og Seerorganisationer, Sammenlutningen af Lokale Radio- og TV-stationer, Samrådet for Ophavsret, SAT-gruppen, Sekretariatet for Teleklagenævnet, Skov- og Naturstyrelsen, Socialministeriet, Sonofon, Statsansattes Kartel, Statsministeriet, Supertel, Syddansk Universitet, TDC A/S, Teknologirådet, Tele Greenland, Tele2 A/S, Teleankenævnet, Telekommunikationsindustrien i Danmark, Telia Danmark, Telia Stofa, Telmore, Telsome ApS, Teniq, TetraStar, Transport- og Energiministeriet, TV 3 og Viasat A/S, TV Danmark, TV2, Udenrigsministeriet, UNI-C, Universal Telecom, Universitetsradioen, Unotel A/S, Updata Danmark A/S, Ventelo Webpartner, Verizon Business Danmark, Værkstedssammenlutningen, Økonomi- og Erhvervsministeriet, Århus Universitet.

Vurdering af lovforslagets konsekvenser

	<i>Positive konsekvenser/mindre udgifter</i>	<i>Negative konsekvenser/merudgifter</i>
Administrative og økonomiske konsekvenser for stat, kommuner og regioner	Ingen.	Ingen.
Administrative og økonomiske konsekvenser for erhvervslivet	Lovforslaget har ikke administrative og økonomiske konsekvenser for erhvervslivet generelt. Lovforslaget medfører positive konsekvenser i et vist omfang for tele-selskaber og udbydere af nummeroplysningsdatabaser og -registre.	Ingen.
Miljømæssige konsekvenser	Ingen.	Ingen.
Administrative konsekvenser for borgerne	Ingen.	Ingen.
Forholdet til EU-retten	Forsyningspligtlovgivningen udformes inden for rammerne af den gældende EU-regulering.	

Bemærkninger til lovforslagets enkelte bestemmelser

Til nr. 1

Den foreslåede bestemmelse afløser den gældende bestemmelse i lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet. Bestemmelsen indeholder den overordnede formålsbestemmelse for lovens kapitel 4 og afgrænser dernæst, hvilke konkrete teleydelser, der er omfattet af forsyningspligten. For så vidt angår omfanget af forsyningspligten, er det hensigten som udgangspunkt at videreføre denne uændret.

§ 16, stk. 1, foreslås videreføres uændret. § 16, stk. 2, nr. 1, 2, 4 og 6 er også uændret videreførelse af de gældende regler.

Der foreslås en ændring i formuleringen af bestemmelsen om faste kredsløb i § 16, stk. 2, nr. 3, med sigte på at understrege den teknologineutrale udformning af bestemmelsen og dermed på at skabe mulighed for at opfylde forsyningspligten gennem levering af andre teleydelser, der svarer til faste kredsløb til og med 2 mbit/s, og som giver brugeren mulighed for at få adgang til de samme funktioner og faciliteter.

Ændringen tjener blandt andet til at sikre, at bestemmelsen er fleksibel nok til at dække såvel eksisterende som fremtidige teknologier, som udbyderne måtte ønske at opfylde forsyningspligten med.

Bestemmelsen er desuden præciseret således, at henvisningen til, at forsyningspligten for faste kredsløb ikke omfatter bredbåndskredsløb, udgår af bestemmelsens ordlyd. Det skyldes, at forsyningspligten bl.a. omfatter udbud af 2048 kbit/s faste kredsløb, hvilket i dag opfattes som bredbåndskredsløb.

Med hensyn til afgrænsningen af, hvilke faste kredsløb der er omfattet af forsyningspligten, viderefører bestemmelsen som udgangspunkt den gældende bestemmelse om faste kredsløb, uændret. Bestemmelsen sigter således stadig på sikring af et minimumsudbud af følgende hovedtyper faste kredsløb: 2- og 4-tråds faste kredsløb til tale af almindelig kvalitet, 64 kbit/s, digital teknik, samt 2048 kbit/s, digital teknik. Som det er beskrevet nærmere i bemærkningerne nedenfor til den foreslåede § 16, stk. 5, er det dog hensigten, på sigt at foretage en udfasning af forpligtelsen inden for rammerne af EU-reguleringen.

Forslaget indebærer herudover, at kravet om, at forsyningspligten omfatter en bredt dækkende oplysningstjeneste for udenlandske numre, udgår af § 16, stk. 2, nr. 5. Den danske regulering vil herefter svare til EU-reglerne på området.

Forslaget er aktualiseret af en stadigt vigende kundetilgang til tjenesten og et ønske om i videst muligt omfang at begrænse forsyningspligten til de minimumskrav, der følger af EU-reglerne på området.

Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/22/EF af 7. marts 2002 om forsyningspligt og brugerrettigheder i forbindelse med elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (forsyningspligtdirektivet) sigter på at sikre udbud af mindst én udtømmende nummeroplysningstjeneste og nummerfortegnelse.

§ 16, stk. 3-4, er uændret. Dog er der i § 16, stk. 3, nr. 2, foretaget en konsekvensændring som følge af den foreslåede ændring af lovens § 19.

Den foreslåede § 16, stk. 5, er en helt ny bestemmelse. Med bestemmelsen be- myndiges ministeren for videnskab, teknologi og udvikling til at fastsætte nærmere regler om, at en eller flere af de i § 16, stk. 2, nævnte forsyningspligtgydelser eller delelementer heraf ikke skal udbydes som led i forsyningspligten, hvis disse eller ydelser med en tilsvarende funktionalitet allerede er tilgængelige. Med ”tilsvarende ydelse” menes, at der allerede udbydes en ydelse på markedet, der svarer til den pågældende forsyningspligtgydelse, og som giver brugere mulighed for at få adgang til de samme grundlæggende funktioner og faciliteter på lige vilkår.

Udgangspunktet er som hidtil, at slutbrugerne skal sikres de i § 16, stk. 2, nævnte ydelser, i overensstemmelse med de nærmere regler, der kan fastsættes i medfør af stk. 4. Disse bestemmelser fastlægger den ret slutbrugeren har. Men det vurderes ikke længere at være nødvendigt at kræve, at de udbydes som en del af forsyningspligten, hvis slutbrugerne allerede har adgang til en tilsvarende ydelse til en rimelig pris. Det foreslåede stk. 5, adskiller sig fra stk. 2 og 4, ved at regler efter stk. 5, alene begrænser selve forsyningspligtudbyderens pligt til at udbyde ydelser slutbrugeren allerede har adgang til.

En regel i medfør af det nye stk. 5, indebærer ikke, at selve udpegningen af forsyningspligtudbydere bortfalder. Den betyder blot, at der ikke stilles krav om udbud af ydelsen.

Hvis markedet ændrer sig, og slutbrugerne risikerer at miste adgangen til den pågældende ydelse, vil ministeren for videnskab, teknologi og udvikling kunne ophæve sin regel fastsat i medfør af stk. 5. Herefter vil ydelsen igen være en del af forsyningspligten. Hvis der allerede er udpeget en forsyningspligtudbydere, vil denne skulle genoptage udbuddet af ydelsen. Hvis der derimod ikke er udpeget en forsyningspligtudbydere af ydelsen, vil der skulle ske en udpegning i henhold til lovens regler herom.

Sigtet med den foreslåede § 16, stk. 5, er at sikre grundlag for en mere fleksibel anvendelse af forsyningspligtreguleringen, således at det bliver muligt løbende at kunne begrænse kravene til forsyningspligtens omfang, i takt med at teknologien og markedet udvikler sig.

Bestemmelsen i § 16, stk. 5 kan som udgangspunkt anvendes i relation til alle de i § 16, stk. 2, nr. 1-6, nævnte ydelser.

Bestemmelse i § 16, stk. 5, nr. 1, giver således mulighed for, at der, såfremt det vurderes at være relevant, kan fastsættes regler om, at de enkelte forsyningspligt-ydelser eller delelementer heraf, ikke skal tilbydes som led i forsyningspligten.

Den foreslåede bestemmelse i § 16, stk. 5, nr. 2 giver mulighed for, at der kan fastsættes regler om, at de enkelte forsyningspligt-ydelser ikke eller kun i et begrænset omfang skal tilbydes til nye kunder som led i forsyningspligten.

Bestemmelsen i § 16, stk. 5, kan bl.a. tænkes anvendt i relation til en gradvis udfasning af de i § 16, stk. 2, nr. 2 og 3, nævnte ydelser. ISDN og faste kredsløb har således været indeholdt i forsyningspligten siden 1997, men synes i stigende grad at blive afløst af bredbåndstjenester.

En gradvis udfasning af ISDN og faste kredsløb kan evt. foretages ved, at forsyningspligtudbyderens forpligtelse til at udbyde de pågældende tjenester begrænses til eksisterende kunder samt til nye kunder uden adgang til bredbånd.

Med hensyn til faste kredsløb kan bestemmelsen ligeledes tænkes anvendt til at gennemføre en udfasning trinvis, således at nogle typer af faste kredsløb udfases på et tidligt tidspunkt, mens andre typer udfases på et senere tidspunkt.

Imidlertid forekommer ISDN-tjenesten på kortere sigt fortsat at være relevant dels af hensyn til det store antal eksisterende ISDN-kunder, dels fordi der i dag stadig eksisterer områder uden bredbåndsdækning i Danmark.

Den foreslåede bestemmelse kan også tænkes anvendt i relation til bestemmelsen i § 16, stk. 2, nr. 4, om særlige forsyningspligt-ydelser til nærmere afgrænsede grupper af handicappede. Med bestemmelsen er det således muligt at fastsætte nærmere regler om en gradvis udfasning af teksttelefonitjenesten i takt med, at tjenesten måtte blive afløst af en videotelefonitjeneste.

Den teknologiske udvikling har gjort det muligt at kommunikere med tegnsprog via videotelefoni, hvilket en række døve brugere allerede benytter sig af i dag. En sådan kommunikation forudsætter imidlertid en internetforbindelse med en vis kapacitet. Såfremt der bliver elektronisk adgang til en tegnsprogstolketjeneste, vil det derfor være relevant, med hjemmel i § 16, stk. 4, nr. 1, at fastsætte nærmere regler om, at brugere, der i dag har adgang til at abonnere på teksttefontjeneste, kan få adgang til en bredbåndsforbindelse med henblik på at sikre adgang til videotelefoni og dermed elektronisk kommunikation via tegnsprog.

Bestemmelsen kan videre også tænkes anvendt i relation til bestemmelsen i § 16, stk. 2, nr. 5. Kommissionen har således i sin meddelelse af 29. juni 2006 om revideringen af EU's regelsæt for elektroniske kommunikationsnet og tjenester - KOM (2006) 334 - lagt op til at ophæve EU-kravene om nummeroplysning og nummerfortegnelse. Det kan således være relevant at overveje, i hvilket omfang forsyningspligten i Danmark skal omfatte disse tjenester, når de nye direktiver træder i kraft. Eksempelvis kunne forsyningspligten med hjemmel i § 16, stk. 5, indrettes således, at forsyningspligtudbyderen ikke er forpligtet til at udbyde en nummeroplysningstjeneste og en nummerfortegnelse til slutbrugere, men alene en nummeroplysningsdatabase dækkende numre i den danske nummerplan, hvortil andre udbydere af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester og alarmmyndighederne har adgang.

Den forslåede bestemmelse kan herudover også tænkes anvendt i relation til bestemmelsen i § 16, stk. 2, nr. 6, om nød- og sikkerhedskommunikation via offentlige radiobaserede maritime nød- og sikkerhedstjenester dækkende Danmark og Grønland.

Da myndighedskompetencen vedrørende de radiobaserede maritime nød- og sikkerhedstjenester i 2002 overgik til Færøerne blev loven ændret efterfølgende. Såfremt der skulle opstå en situation, hvor driften og finansieringen af de radiobaserede maritime nød- og sikkerhedstjenester i Grønland kunne ske på anden vis end som led i forsyningspligten, vil der med hjemmel i den forslåede bestemmelse kunne fastsættes regler på bekendtgørelsesniveau om, at offentlige radiobaserede maritime nød- og sikkerhedstjenester ikke skal tilbydes i Grønland som en del af forsyningspligten. Herved undgås, at en omlægning kræver lovændring.

Til nr. 2

Forslaget indebærer en opsplitting af det hidtidige stk. 3 i to nye stykker om udpegning og vilkår i to separate stykker.

Forslaget til nyt stk. 3, nr. 1, præciserer, at ministeren kan fastsætte nærmere regler om udpegning af en eller flere forsyningspligtudbydere. Reglerne vil fastsætte, hvorvidt der skal ske udpegning af en forsyningspligtudbyder af den samlede forsyningspligt, eller om der kan ske udpegning af udbydere for de forskellige dele af forsyningspligten hver for sig. Herunder vil der også kunne fastsættes regler om udpegning af udbydere for de forskellige dele af forsyningspligten hver for sig, hvis der ikke kan udpeges en udbyder for den samlede forsyningspligt, jf. bemærkningerne til stk. 3, nr. 2, nedenfor.

Forslaget til nyt stk. 3, nr. 2, viderefører regler fra det hidtidige stk. 3, nr. 1. Reglerne vil skulle sikre, at udpegningen sker på et effektivt, objektive, gennemsigtigt og ikke-diskriminerende grundlag, jf. reglerne herom i direktiv 2002/22/EF af 7. marts 2002 om forsyningspligt og brugerrettigheder i forbindelse med elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (forsyningspligt-direktivet). Det vil f.eks. kunne betyde, at udpegning sker på baggrund af en interessetilkendegivelsesrunde, hvis der kun er en interesseret udbyder. Reglerne vil også fastsætte, hvordan udpegningen finder sted, hvis en interessetilkendegivelsesrunde viser, at der er flere interesserede udbydere. Det vil f.eks. kunne indebære udpegning på baggrund af et offentligt udbud.

Forslaget indeholder ikke bestemmelser om udpegning på baggrund af en auktion.

Det vil også kunne fastsættes, hvordan udpegningen finder sted, hvis der ikke er interesserede udbydere ved en interessetilkendegivelsesrunde eller et offentligt udbud.

I den situation vil det være nødvendigt at foretage en udpegning på baggrund af en vurdering af, hvilke udbydere eller hvilken udbyder, der ud fra en samlet vurdering vil være i stand til at sikre forsyningspligten på en effektiv måde. Markedsandele, der efter de hidtidige regler har været afgørende, vil kunne indgå som et element i denne vurdering. En sådan udpegning forudsætter, at forsyningspligten må formodes at kunne varetages uden behov for underskudsfinansiering. Det bemærkes, at det følger af lovens § 20, stk. 3, som ikke ændres ved dette lovforslag, at hvis der efterfølgende skal ske underskudsfinansiering af forsyningspligten, forudsætter det offentligt udbud.

Forslaget til nyt stk. 4 er en indholdsmæssig videreførelse af det hidtidige stk. 3, nr. 2-3.

Til nr. 3

Ændringen af bestemmelsen har til formål at gennemføre en forenkling af de regler, der på bekendtgørelsesniveau fastsættes om forsyningspligtudbyderes kontraktvilkår.

Sigtet er således, at der kun vil blive stillet særlige krav til forsyningspligtudbyderes kundekontrakter, i det omfang hensynet bag kravene ikke allerede tilgodeses via de regler om grundlæggende slutbrugerrettigheder, der fastsættes efter lovens § 10, eller via den almindelige forbrugerlovgivning, herunder aftaleloven.

Der er således tale om en særlig forbrugerbeskyttelse på forsyningspligtområdet i form af en skærpet regulering af kontraktvilkår m.v., der supplerer de generelle bestemmelser om slutbrugerrettigheder ved udbud af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester.

Kravene til forsyningspligtudbyderes kontraktvilkår vil således være særligt begrundet i hensynet bag forsyningspligten, herunder hensynet til at sikre alle brugere adgang til en række basale teleydelser på rimelige vilkår.

På den baggrund foreslås det præciseret, at ministeren for videnskab, teknologi og udvikling bl.a. kan fastsætte regler om krav til indholdet af forsyningspligtudbyderes kundekontrakter for så vidt angår kompensations- og tilbagebetalingsordninger og sikkerhedsstillelse. En rimelig udformning af kontraktvilkår vedr. disse forhold er således vigtig for at tilgodese hensynet bag forsyningspligten.

Ændringen vil muliggøre en ophævelse af nogle af de i forsyningspligtbekendtgørelsens § 16, stk. 2, nævnte krav, der allerede fremgår af lovens § 10. Dette gælder eksempelvis kravet i bekendtgørelsens § 16, stk. 2, nr. 4, om at kontrakten skal indeholde oplysning om betalingsvilkår for de omfattede teleydelser, herunder vilkår for opsigelse og afbrydelse i tilfælde af slutbrugerens misligholdelse. Dette krav fremgår allerede af lovens § 10, stk. 2, nr. 1.

Oplistingen af forhold vedrørende kundekontrakten, der kan reguleres efter § 18, stk. 2, er ikke udtømmende. Herved adskiller bestemmelsen sig ikke fra den hidtidige bestemmelse.

Det bemærkes, at der ud over kravene til forsyningspligtudbyderes kundekontrakter vil kunne fastsættes øvrige regler om slubruget rettigheder på forsyningspligtområdet. Efter § 18, stk. 1, som er uændret, kan der således f.eks. fastsættes regler om forbud mod bundtning af forsyningspligt ydelser med andre ydelser.

Til nr. 4

De gældende regler i § 19 om maksimalpriser for forsyningspligt ydelser foreslås ændret, så de afspejler den deregulering, der gradvist har fundet sted på forsyningspligtområdet siden 1. januar 2003.

Den gældende prisregulering på forsyningspligtområdet tager udgangspunkt i, at der skal fastsættes maksimalpriser for samtlige forsyningspligt ydelser, medmindre disse skal stilles gratis til rådighed (radiobaserede maritime nød- og sikkerhedstjenester). Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling har dog løbende udnyttet hjemlen til helt eller delvist at undtage forsyningspligt ydelser fra prisregulering, da der for de pågældende forsyningspligt ydelser var opnået en konkurrencesituation, der i sig selv førte til faldende priser, og som derved helt eller delvist overflødiggjorde en fortsat prisregulering.

I perioden 1. januar 2003 til 1. januar 2006 er prisreguleringen for samtlige forsyningspligt ydelser blevet ophævet, således at der i dag ikke længere findes nogen prisregulering af forsyningspligtudbyderens slutbrugerpriser. Der er dog stadig krav om, at maritime nød- og sikkerhedsopkald skal være gratis.

Telelovgivningen giver IT- og Telestyrelsen mulighed for at pålægge udbydere med stærk markedsposition (SMP) en eller flere forpligtelser, herunder om fastsættelse af slutbrugerpriser, hvis styrelsen vurderer, at hverken reglerne om frit operatørvalg eller evt. forpligtelser pålagt på relevante bagvedliggende engrosmarkeder ikke kan sikre reel konkurrence på udvalgte detailmarkeder, såsom markedet for fastnetabonnementer og indlandstrafik mv.

IT- og Telestyrelsen har dog ikke fundet anledning til at pålægge sådanne detailforpligtelser over for SMP-udbydere (bortset fra på markedet for minimumssættet af faste kredsløb). Samtlige danske slutbrugerpriser er derfor i dag kun underlagt

almindelige konkurrenceretlige regler med de muligheder, denne indeholder for at gribe ind over for prissætninger, der udgør en overtrædelse af denne lov.

Med den foreslåede bestemmelse bemyndiges ministeren til at fastsætte regler om, at IT- og Telestyrelsen på ny kan fastsætte maksimalpriser for de forsyningspligtudbydere, som er nævnt i lovens § 16, stk. 2, nr. 1-5. Ved maksimalpriser forstås den listeprijs, man som forbruger maksimalt kan blive pålagt at betale for forsyningspligtudbydere eller for delelementer heraf, uanset hvor i landet man bor.

En eventuel genindførelse af maksimalprisreguleringen kan finde sted, hvis den almindelige konkurrence- eller telelovgivningens regulering af SMP-udbydere ikke sikrer en prisfastsættelse, der understøtter formålet med forsyningspligten. Eksempelvis kan maksimalprisreguleringen genindføres, hvis den generelle prisudvikling på et fastnetabonnement når et niveau, der hindrer, at alle forbrugere i Danmark på rimelige vilkår kan udnytte den grundlæggende ret til en basal teleydelse.

Sigtet med bestemmelsen er således ikke at bidrage til at opfylde overordnede telepolitiske målsætninger, der handler om at sikre danskerne billige teleydelse. Dette skal fortsat ske via konkurrence.

Det foreslåede § 19, stk. 1, svarer indholdsmæssigt til de gældende regler, men er nu udformet som en hjemmel til, at ministeren kan fastsætte nærmere regler om IT- og Telestyrelsens fastsættelse af maksimalpriser.

§ 19, stk. 2-3, er en uændret videreførelse af de gældende regler.

Bestemmelsen i det foreslåede § 19, stk. 4, viderefører delvis de gældende principper i § 19, stk. 5 og 6, og indeholder hjemmel for ministeren til at fastsætte nærmere regler for, hvordan maksimalpriserne skal beregnes og fastsættes, herunder rammerne for IT- og Telestyrelsens fastsættelse heraf og for forsyningspligtudbyderes udarbejdelse af forslag hertil. En mulig maksimalprisregulering vil f.eks. være en regulering, der alene består af et prisloft, der hindrer prisstigninger på én eller flere forsyningspligtudbydere. En anden mulighed vil være, at maksimalpriserne samlet set skal være objektive, ikke-diskriminerende og omkostningsbaserede. I den forbindelse vil der dog kunne fastsættes regler om, at priserne kan fastsættes således, at et eventuelt underskud ved tilvejebringelse og levering af visse, nærmere bestemte forsyningspligtudbydere, som den enkelte forsyningspligtudbyder varetager, kan indregnes i den samlede omkostningsdokumentation. Den tilsvarende bestemmelse i den gældende lov henviser specifikt til, at forsyningspligtudbyderen ved prisfastsættelsen kan få dækket eventuelle underskud ved udbuddet af hhv. særlige tjenester til handicappede og maritime nød- og sikkerhedstjenester. Denne henvisning vil ikke nødvendigvis være relevant fremover – eksempelvis hvis der i forbindelse med en kommende udpegning af forsyningspligtudbyder(e) sker en opsplittning af forsyningspligtudbydere på flere forsyningspligtudbydere.

I lighed med de gældende regler er de i stk. 4 oplyste muligheder for krav til en eventuel maksimalprisregulering ikke udtømmende.

De gældende § 19, stk. 7 og 8, foreslås ophævet som følge af, at reguleringen ændres således at udgangspunktet ikke længere er en prisregulering. Der er derfor ikke længere behov for at Konkurrencerådet i en eventuel maksimalprisregulering af forsyningspligttydelser i den konkrete form, som afgivelsen af bindende udtalelser gør.

Konkurrencestyrelsen vil dog i forbindelse med udstedelse af nye regler om maksimalpriser på forsyningspligtområdet blive hørt, og Konkurrencestyrelsens eventuelle bemærkninger hertil vil blive tillagt stor vægt, således at det sikres, at reguleringen ikke udformes på en måde, som påvirker konkurrencen negativt.

For at sikre, at alle slutbrugere kan få adgang til forsyningspligttydelser til en rimelig pris, der er uafhængig af, hvor i landet man bor, foreslås det i et nyt § 19, stk. 5, at ministeren bemyndiges til at kunne fastsætte nærmere regler om, at der overalt i Danmark skal opkræves samme listepriiser for én eller flere forsyningspligtjenester. Den gældende lovgivning indeholder også i dag – på bekendtgørelsesniveau – et krav om, at listepriiserne for visse forsyningspligtpriser skal være ens i hele landet. Formålet med bestemmelsen er således at præcisere, at der kan fastsættes sådanne krav.

Til nr. 5-7

Konsekvensændringer som følge af forslaget nr. 4.

Til nr. 8

Udbydere af nummeroplysningsdatabaser og –registre er i medfør af gældende § 34, stk. 6, 3. pkt., i dag i alle tilfælde forpligtet til at give slutbrugere direkte adgang til at kræve rettelser eller sletning af data i deres databaser og registre.

Med forslaget foreslås det, at den specifikke forpligtelse i bestemmelsen for udbydere af nummeroplysningstjenester til at foretage rettelser og sletning ophæves.

Udbydere af nummeroplysningstjenester er fortsat i medfør af § 34, stk. 3, forpligtet til at foretage sletninger af data ved ønske om hemmeligt nummer, udeladt adresse eller fuldstændig udeladelse af data.

Omfanget af forpligtelsen for udbydere nummeroplysningstjenester til at foretage rettelser af data vil blive indskrænket og præciseret nærmere ved en ændring af den bekendtgørelse om nummeroplysningsdatabaser, der er udstedt i medfør af lovens § 34, stk. 2, 2. pkt.

Baggrunden for forslaget er, at den nuværende retstilstand medfører risiko for, at de data, som slutbrugeren har fået rettet hos en udbyder af en nummeroplysningstjeneste i overensstemmelse med de gældende regler, vil blive overskrevet med de ”gamle” og ikke-korrigerede data fra teleselskabet. Denne situation opstår i de tilfælde, hvor slutbrugeren har fået rettet sine data hos udbyderen af en nummeroplysningstjeneste, men ikke hos sit teleselskab. Herved vil den løbende opdatering fra teleselskabet til udbyderen af nummeroplysningstjenesten overskrive de allerede korrigerede og korrekte data i databasen med de ”gamle” data fra teleselskabet. Slutbrugeren vil dermed på ny fremstå med ukorrekte data hos begge ud-

bydere. Hvis overskrivningen ikke finder sted, er der risiko for, at data er forskellige i de forskellige nummeroplysningsdatabaser og -registre.

Hensigten er derfor, at hovedreglen fremover bliver, at rettelser til nummeroplysningsdata sker hos teleselskabet. Rettelserne vil herved blive gennemført ens i alle de forskellige nummeroplysningstjenester, når de opdateres, hvilket typisk sker en gang i døgnet.

En anden fordel ved den tilsigtede hovedregel er, at - idet teleselskaberne har det direkte abonnementsforhold til slutbrugeren - har selskaberne lettere ved at verificere slutbrugers identitet i forbindelse med et ønske om en rettelse end en udbyder af en nummeroplysningstjeneste vil have.

Der kan dog være behov for at overveje særlige regler for tjenester, der opdateres sjældent, så slutbrugeren har en mulighed for at sikre, at rettelser rent faktisk bliver gennemført hurtigt efter, at ændringen er sket.

Branchens omkostninger ved en unødvendig gentagen opdatering af slutbrugers korrektioner vil blive reduceret ved ændringen.

Til nr. 9-11

Konsekvensændringer som følge af forslaget nr. 4.

Til § 2

Loven foreslås, at træde i kraft den 1. april 2007. Tidspunktet er fastsat under hensyntagen til, at den eksisterende udpegning af TDC som forsyningspligtudbyder udløber den 31. december 2007. Der skal således i perioden efter lovens ikrafttræden fastsættes nye regler på bekendtgørelsesniveau, ligesom hele udpegningsproceduren, herunder interessetilkendegivelsesrunde og evt. udbud, skal være afsluttet således, at udpegningen af en eller flere nye forsyningspligtudbydere kan træde i kraft den 1. januar 2008.

Til stk. 2.

Som nævnt ovenfor udløber den eksisterende udpegning af TDC som forsyningspligtudbyder den 31. december 2007, mens loven foreslås at træde i kraft den 1. april 2007. Der er i de foreslåede bestemmelser i lovens §§ 16 og 18 bl.a. foreslået ændringer vedrørende forsyningspligtens formål og indhold. Det foreslås derfor, at de eksisterende bestemmelser i 16 og 18 og regler og vilkår fastsat i medfør heraf, forbliver i kraft indtil det tidspunkt, hvor udpegningen af en eller flere nye forsyningspligtudbydere får virkning.

Til stk. 3

Som nævnt ovenfor udløber den eksisterende udpegning af TDC som forsyningspligtudbyder den 31. december 2007. Det er imidlertid af afgørende betydning, at befolkningen har adgang til forsyningspligttydelserne, f.eks. teksttelefonen. Derfor er der indsat hjemmel til, at ministeren for videnskab, teknologi og udvikling kan fastsætte regler, der kan sikre, at den for tiden gældende udpegning af TDC som forsyningspligtudbyder midlertidigt kan løbe videre fra den 1. januar 2008 og frem til det tidspunkt, hvor udpegningen af en eller flere forsyningspligtudbydere kan træde i kraft.

Udgangspunktet er, at en ny udpegning efter de regler, der følger af lovforslaget, skal gennemføres, så den kan træde i kraft pr. 1. januar 2008. Den foreslåede bemyndigelse til ministeren er kun tænkt som en særlig sikkerhed, hvis der skulle opstå en ekstraordinær situation, som ellers ville stille slutbrugerne uden forsyningspligtudbydere. Det kunne for eksempel være en situation, hvor en klage over udpegningen ikke var færdigbehandlet.

Lovforslaget sammenholdt med gældende lov	
Gældende formulering	Lovforslaget
<p>§ 16. Bestemmelserne i kapitlet har til formål at sikre alle slutbrugere adgang til en række grundlæggende elektroniske kommunikationstjenester på rimelige vilkår og til rimelige priser.</p> <p>Stk. 2. Forsyningspligten, som skal sikres ved udpegning af en eller flere forsyningspligtudbydere, jf. § 17, omfatter følgende ydelser:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Basale taletelefonitjenester. 2) ISDN-tjenester eller elektroniske kommunikationstjenester med minimum samme grundlæggende funktioner. 3) Faste kredsløb, dog ikke bredbåndskredsløb. <p>4) Særlige forsyningspligtudbydere til nærmere afgrænsede grupper af handicappede.</p> <p>5) En udtømmende nummerfortegnelse, en landsdækkende nummeroplysningstjeneste og en bredt dækkende oplysningstjeneste for udenlandske numre.</p> <p>6) Nød- og sikkerhedskommunikation via offentlige radiobaserede maritime nød- og sikkerhedstjenester dækkende Danmark og Grønland.</p> <p>Stk. 3. Forsyningspligt omfatter en forpligtelse for den eller de udpegede forsyningspligtudbydere til at levere eller udbyde de i stk. 2 nævnte forsyningspligtudbydere</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) til enhver, der anmoder herom, 2) til priser, der ikke overstiger de i medfør af § 19 fastsatte maksimalpriser, 	<p>1. § 16 affattes således:</p> <p>>>§ 16. Bestemmelserne i kapitlet har til formål at sikre alle slutbrugere adgang til en række grundlæggende elektroniske kommunikationstjenester på rimelige vilkår og til rimelige priser.</p> <p>Stk. 2. Forsyningspligten, som skal sikres ved udpegning af en eller flere forsyningspligtudbydere, jf. § 17, omfatter følgende ydelser, jf. dog stk. 5:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Basale taletelefonitjenester. 2) ISDN-tjenester eller elektroniske kommunikationstjenester med minimum samme grundlæggende funktioner. 3) Faste kredsløb eller elektroniske kommunikationstjenester med minimum samme grundlæggende funktioner. <p>4) Særlige forsyningspligtudbydere til nærmere afgrænsede grupper af handicappede.</p> <p>5) En udtømmende nummerfortegnelse og en landsdækkende nummeroplysningstjeneste.</p> <p>6) Nød- og sikkerhedskommunikation via offentlige radiobaserede maritime nød- og sikkerhedstjenester dækkende Danmark og Grønland.</p> <p>Stk. 3. Forsyningspligt omfatter en forpligtelse for den eller de udpegede forsyningspligtudbydere til at levere eller udbyde de i stk. 2 nævnte forsyningspligtudbydere</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) til enhver, der anmoder herom, 2) til priser, der ikke overstiger maksimalpriser, der måtte være fastsat i med-

<p>herunder eventuelt stille disse gratis til rådighed, og</p> <p>3) i overensstemmelse med de i medfør af § 16, stk. 4, § 17, stk. 2, og § 18 fastsatte regler og vilkår.</p> <p>Stk. 4. Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling fastsætter nærmere regler om,</p> <p>1) hvilke ydelser der er omfattet af stk. 2, nr. 4,</p> <p>2) omfanget af de i stk. 2 nævnte forsyningspligtigheder, herunder hvilke faciliteter og funktioner der er omfattet heraf, og</p> <p>3) omfanget af leveringspligten, jf. stk. 3.</p>	<p>før af regler fastsat i medfør af § 19, herunder eventuelt stille disse gratis til rådighed, og</p> <p>3) i overensstemmelse med de i medfør af § 16, stk. 4, § 17, stk. 2, og § 18 fastsatte regler og vilkår.</p> <p>Stk. 4. Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling fastsætter nærmere regler om,</p> <p>1) hvilke ydelser der er omfattet af stk. 2, nr. 4,</p> <p>2) omfanget af de i stk. 2 nævnte forsyningspligtigheder, herunder hvilke faciliteter og funktioner der er omfattet heraf, og</p> <p>3) omfanget af leveringspligten, jf. stk. 3.</p> <p>Stk. 5. Hvis en eller flere af de i § 16, stk. 1, nævnte forsyningspligtigheder eller tilsvarende ydelser allerede er tilgængelige, kan ministeren for videnskab, teknologi og udvikling fastsætte nærmere regler om, at en ydelse eller dele af en ydelse</p> <p>1) ikke skal udbydes som led i forsyningspligten eller</p> <p>2) ikke eller kun i begrænset omfang skal udbydes til nye kunder som led i forsyningspligten.<<</p>
<p>§17.---</p> <p>Stk. 3. Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling fastsætter nærmere regler vedrørende IT- og Telestyrelsens udpegning og fastsættelse af vilkår, jf. stk. 1 og 2. Reglerne kan blandt andet omfatte</p> <p>1) regler for IT- og Telestyrelsens udpegning af forsyningspligtudbydere, herunder nærmere regler om, hvordan udpegningen finder sted, herunder regler for udpegning ved offentligt udbud og om udpegningens varighed,</p> <p>2) regler for IT- og Telestyrelsens fastsættelse af vilkår og</p> <p>3) krav til indholdet af vilkårene, herunder kvalitetskrav til de ydelser, de udpegede forsyningspligtudbydere skal levere, og krav vedrørende kvalitetsmålinger og offentliggørelse heraf.</p>	<p>2. § 17, stk. 3, ophæves og i stedet indsættes som nye stykker:</p> <p>>>Stk. 3. Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling fastsætter nærmere regler om IT- og Telestyrelsens udpegning, jf. stk. 1. Reglerne kan blandt andet omfatte</p> <p>1) regler om udpegning af forsyningspligtudbydere af en eller flere af de i § 16, stk. 1, nævnte ydelser,</p> <p>2) regler om, hvordan udpegningen finder sted, herunder regler for udpegning ved offentligt udbud og regler om udpegningens varighed.</p> <p>Stk. 4. Ministeren for videnskab, tekno-</p>

<p>§ 18.---</p> <p>Stk. 2. Regler fastsat i medfør af stk. 1 kan indeholde bestemmelser om særlige krav, ud over krav fastsat i medfør af § 10, til indholdet af den kontrakt, der skal gælde i forholdet mellem en forsyningspligtudbyder og en slutbruger.</p> <p>§ 19. IT- og Telestyrelsen fastsætter maksimalpriser for de udpegede forsyningspligtudbyderes levering af forsyningspligtudbydere som nævnt i § 16, stk. 2, nr. 1-5. Fastsættelsen sker på grundlag af forslag fra forsyningspligtudbyderen. IT- og Telestyrelsen kan med henvisning til de i medfør af stk. 5 og 6 fastsatte regler fastsætte lavere maksimalpriser end indeholdt i forsyningspligtudbyderens forslag.</p> <p>Stk. 2. Nød- og sikkerhedsopkald i forbindelse med de i § 16, stk. 2, nr. 6, nævnte forsyningspligtudbydere skal tilbydes gratis, i det omfang det følger af internationale forpligtelser herom.</p> <p>Stk. 3. Der kan ikke ved IT- og Telestyrelsens fastsættelse af maksimalpriser efter regler fastsat i medfør af stk. 5 og 6 for forsyningspligtudbydere som nævnt i § 16, stk. 2, nr. 2 og 3, stilles krav om anvendelse af maksimalpriser, der ikke samlet set dækker omkostningerne ved tilvejebringelse af ydelserne.</p> <p>Stk. 4. Ministeren for videnskab, tekno-</p>	<p>logi og udvikling fastsætter nærmere regler om IT- og Telestyrelsens fastsættelse af vilkår, jf. stk. 2. Reglerne kan blandt andet omfatte krav til indholdet af vilkårene, herunder kvalitetskrav til de ydelser, de udpegede forsyningspligtudbydere skal levere, og krav vedrørende kvalitetsmålinger og offentliggørelse heraf.<<</p> <p>3. § 18, stk. 2, affattes således: >>Stk. 2. Regler fastsat i medfør af stk. 1, kan blandt andet indeholde bestemmelser om krav til indholdet af den kontrakt, der skal gælde i forholdet mellem en forsyningspligtudbyder og en slutbruger, herunder:</p> <p>1) Krav om kompensations- og tilbagebetalingsordninger som finder anvendelse, hvis kvalitetskrav som nævnt i § 10, stk. 2, nr. 4, ikke overholdes.</p> <p>Krav til eventuelle kontraktvilkår om sikkerhedsstillelse.<<</p> <p>4. § 19 affattes således: >>§ 19. Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling kan fastsætte nærmere regler om, at IT- og Telestyrelsen kan fastsætte maksimalpriser for én eller flere af de forsyningspligtudbydere, som er nævnt i § 16, stk. 1, nr. 1-5. Fastsættelsen sker på grundlag af forslag fra forsyningspligtudbyderen og efter reglerne i stk. 3.</p> <p>Stk. 2. Nød- og sikkerhedsopkald i forbindelse med de i § 16, stk. 2, nr. 6, nævnte forsyningspligtudbydere skal tilbydes gratis, i det omfang det følger af internationale forpligtelser herom.</p> <p>Stk. 3. Der kan ikke ved IT- og Telestyrelsens fastsættelse af maksimalpriser efter stk. 4, stilles krav om anvendelse af maksimalpriser, der betyder, at omkostningerne ved tilvejebringelse af forsyningspligtudbydere, ikke samlet set dækkes.</p>
--	--

logi og udvikling kan fastsætte regler om, at enkelte forsyningspligtigheder eller delelementer heraf helt eller delvis skal undtages fra kravet om fastsættelse af maksimalpriser på grundlag af regler fastsat i medfør af stk. 5 og 6. Ministeren kan ligeledes fastsætte regler for, på hvilken måde maksimalprisreguleringen på et område genindføres.

Stk. 5. Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling fastsætter nærmere regler for kravene til de i stk. 1 nævnte maksimalpriser, rammerne for IT- og Telestyrelsens fastsættelse heraf og for forsyningspligtudbyderes udarbejdelse af forslag hertil. Reglerne kan blandt andet omfatte følgende:

1) At maksimalpriserne samlet skal være objektive, ikkediskriminerende og omkostningsbaserede, jf. dog nr. 3, og herunder dække underskud ved tilvejebringelse af de i § 16, stk. 2, nr. 4 og 6, nævnte forsyningspligtigheder.

2) At maksimalpriserne skal overholde krav om årlige, procentvise realprisfald, der fastsættes med udgangspunkt i internationale bedste praksis priser for tilsvarende ydelser i en flerhed af sammenlignelige lande med omkostningsbaserede takstsystemer, og med udgangspunkt i den generelle danske prisudvikling for teleydelser svarende til de i § 16, stk. 2, nr. 1, nævnte med henblik på at sikre, at mulige effektiviseringer kommer slutbrugerne til gode.

3) At maksimalpriserne for visse forsyningspligtigheder eller delelementer heraf som alternativ til et krav om årlige, procentvise realprisfald, jf. nr. 2, skal overholde krav om, at maksimalpriserne for disse ydelser ikke må udvise realprisstigninger i forhold til foregående år.

4) Særlige regler om fastsættelse af maksimalpriser for forsyningspligtigheder som nævnt i § 16, stk. 2, nr. 4, der ikke er fuldt ud omkostningsdækkende, med sigte på at fremme handicappedes brug af telekommunikation.

5) Regler om de tidsmæssige rammer for fastsættelse af maksimalpriser, indgivelse af forslag hertil m.v.

Stk. 6. Ud over den i stk. 5 nævnte regu-

<p>§ 22.--- 2) regler udstedt med hjemmel i § 16, stk. 4, og § 18, stk. 1 og 2,</p> <p>§ 22.--- 4) maksimalpriser fastsat med hjemmel i § 19, stk. 1, og på grundlag af regler udstedt med hjemmel i § 19, stk. 4-6.</p> <p>§ 24.--- 2) maksimalpriser fastsat i medfør af § 19, stk. 1, og</p> <p>§ 34.--- Stk. 6. En slutbruger kan hos udbydere heraf kræve at blive optaget i alle almenne, offentligt tilgængelige nummeroplysningsdatabaser og -registre, når disse oplysninger er relevante for formålet med nummeroplysningsdatabasen eller registret. Udbydere af nummeroplysningsdatabaser og -registre skal efter anmodning fra en slutbruger give adgang til at kontrollere oplysninger om slutbrugerens egne nummeroplysningsdata hos den pågældende udbyder af nummeroplysningsdatabasen og -registret. Udbydere som nævnt skal herunder give slutbrugere adgang til at kræve rettelser heri eller sletning af data.</p>	<p>Regler om, at forsyningspligtudbyderes maksimalpriser for opkald til andre udbyderes mobil- eller fastnet, der afviger fra priserne for opkald til slutbrugere i forsyningspligtudbyderes eget fastnet eller mobilnet, skal være særskilt omkostningsbaserede, objektive og ikke-diskriminerende.</p> <p>Stk. 5. Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling kan fastsætte nærmere regler om, at forsyningspligtudbyderen overalt i Danmark skal opkræve samme listepreiser for én eller flere forsyningspligtjenester.<<</p> <p>5. I § 22, stk. 1, nr. 2 ændres >>og § 18, stk. 1 og 2,<< til: >>§ 18, stk. 1-2, og § 19, stk. 5,<<.</p> <p>6. § 22, stk. 1, nr. 4, affattes således: >>4) maksimalpriser fastsat i medfør af regler udstedt med hjemmel i § 19, stk. 1.<<.</p> <p>7. I § 24, nr. 2, ændres >>i medfør af reglerne i § 19, stk. 1,<< til: >>i medfør af regler udstedt med hjemmel i § 19, stk. 1,<<.</p> <p>8. I § 34 ophæves stk. 6, 3. pkt.</p>
--	---

<p>§ 96.---</p> <p>d) maksimalpriser fastsat i medfør af § 19, stk. 1, og på grundlag af regler udstedt i medfør af</p> <p>§ 101.---</p> <p>b) regler udstedt med hjemmel i § 15, stk. 2, § 25, stk. 4, § 29, stk. 2 og 3, § 30, stk. 2, § 34, stk. 2, og § 36, stk. 3, og</p> <p>§ 101.---</p> <p>2) IT- og Telestyrelsens udpegning af forsyningspligtudbydere efter § 17, stk. 1, og IT- og Telestyrelsens fastsættelse af vilkår for sådanne udbydere efter § 17, stk. 2 og 3, og regler udstedt med hjemmel heri, IT- og Telestyrelsens fastsættelse af maksimalpriser efter § 19, stk. 1 og 3-6, og regler udstedt med hjemmel heri, IT- og Telestyrelsens afgørelser efter § 20, stk. 1 og 4, om forsyningspligtudbyderens ret til finansiering af dokumenterede underskud og IT- og Telestyrelsens fastsættelse og opkrævning af bidrag til dækning heraf hos udbydere af offentlige elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester, jf. § 20, stk. 4,</p>	<p>9. § 96, stk. 1, nr. 1, litra d, affattes således: >>d) maksimalpriser fastsat i medfør af regler udstedt med hjemmel i § 19, stk. 1.<<</p> <p>10. I § 101, stk. 1, nr. 1, litra b, indsættes efter >>§ 15, stk. 2,<<: >> § 19, stk. 5,<<.</p> <p>11. I § 101, stk. 1, nr. 2, ændres >>maksimalpriser efter stk. 1 og 3-6,<< til: >>maksimalpriser fastsat i medfør af regler udstedt med hjemmel i § 19, stk. 1,<<.</p> <p>§ 2. Loven træder i kraft den 1. april 2007.</p> <p>Stk. 2. De hidtidige regler i lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet, § 16 og 18, samt regler og vilkår udstedt i medfør heraf finder anvendelse, indtil der er sket ny udpegning af en eller flere nye forsyningspligtudbydere i henhold til lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet, § 17, som ændret ved denne lovs § 1.</p> <p>Stk. 3. Ministeren for videnskab, teknologi og udvikling kan fastsætte nærmere regler om, at den eksisterende udpegning af forsyningspligtudbydere og vilkår, som IT- og Telestyrelsen har fastsat i forbindelse hermed, midlertidigt finder anvendelse i perioden fra den 1. januar</p>
---	---

	2008 og frem til, at ny udpegning af en eller flere nye forsyningspligtudbydere i henhold til lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet, § 17, som ændret ved denne lovs § 1, får virkning.
--	---