

## FORBRUGERRÅDET

Folketingets Europaudvalg  
Europaudvalget@ft.dk

Udvalget for Videnskab og Teknologi  
UVT alm. del - Bilag 183  
Offentligt

25. maj 2007

Thomas Hopp  
Dok. 50963/ph

### Møde i Europaudvalget den 1. juni 2007

Hermed Forbrugerrådets kommentarer til et af punkterne på Europaudvalgets dagsorden den 1. juni 2007.

### Rådsmøde (transport, telekommunikation og energi) den 6.-8. juni 2007

*Pkt. 1. Forordning om roaming på offentlige mobiltelefonnet i Fællesskabet og om ændring af direktiv 2002/21/EF om fælles rammebestemmelser for elektroniske kommunikationsnet og -tjenester. KOM (2006) 0382.*

#### Prisloft for roaming

Forbrugerrådet finder det positivt, at der er opnået enighed mellem Parlamentet, Rådet og Kommissionen om et indgreb over for roamingafgifterne i EU, og at det sker både på engros- og detailniveau. Forbrugerrådet anser det dog for skuffende, at prislofterne ikke er kommet længere ned, end tilfældet er.

Det opnåede kompromis indebærer, at det i 2007 kommer til at koste 49 cents at ringe fra udlandet og 24 cents at modtage opkald i udlandet – i begge tilfælde ned-sættes beløbene i de følgende to år. I danske priser og tillagt moms svarer det til hhv. 4,60 kr. og 2,25 kr. Til illustration kan nævnes, at det typisk koster mellem 0,35 kr. og 0,70 kr. at bruge mobiltelefonen i Danmark.

Der er ganske vist involveret udenlandske operatører, når der ringes fra eller modtages opkald i udlandet, men omkostningerne i den forbindelse kan ikke begrunde, at slutpriserne er mellem 3 og 13 gange højere end priserne for at bruge telefonen i Danmark. Forbrugeren opnår nok en væsentlig besparelse i forhold til den nuværende situation. Men henset til den betydelige indtjening, teleselskaberne fortsat vil

Fiolstræde 17  
Postboks 2188  
DK-1017 København K

Tlf. (+45) 7741 7741  
Fax (+45) 7741 7742  
Mail fbr@fbr.dk  
Web www.fbr.dk

have i forbindelse med roaming, er der efter Forbrugerrådets opfattelse tale om et utilstrækkeligt indgreb.

Det er i øvrigt værd at notere sig, at det alene er samtaleafgifterne, der er omfattet af forordningen. Sms, mms og datatransmission i øvrigt er ikke omfattet. I betragtning af omfanget af brugen af sms og forventningerne til en betydelig stigning i brugen af de øvrige tjenester er det beklageligt, at forordningen er begrænset til kun at omfatte samtaleafgiften. Der påhviler myndighederne – både på EU- og nationalt plan – en opgave i at overvåge udviklingen på de områder, forordningen ikke regulerer – allerede for at se, om den manglende indtjening for samtaleafgifter (hvis der bliver tale om en sådan) ikke bliver væltet over på de øvrige tjenester, forbrugerne benytter sig af også i udlandet.

Endelig skal Forbrugerrådet påpege, at der kan være et fortsat behov for prisregulering af roamingafgifterne, når forordningen udløber om tre år.

#### **Ikrafttræden**

På nuværende tidspunkt er der givet forskellige vurderinger af, hvor hurtigt forordningen kan træde i kraft. På grund af den valgte løsning, hvorefter forbrugerne bl.a. skal melde sig til for at blive omfattet af prisloftet, men bliver omfattet automatisk efter 2 måneder, hvis de ikke har foretaget et valg selv, skal Forbrugerrådet understrege vigtigheden af, at forordningen træder i kraft hurtigst muligt. Selvom forbrugerne nok ikke når at få glæde af bestemmelserne under deres kommende sommerferie i udlandet, bør de hurtigst muligt få adgang til en lavere telefonregning.

Med venlig hilsen

Karsten Kolding  
Chef for Forbrugerpolitisk Center