

MODTAGET

- 5 JULI 2007

Den Centrale Indlevering

Se udsendelsesliste

DANSKE
REGIONER



Juli 2007

Sag nr. 07/762

Dokumentnr. 38346/07

Sagsbehandler

Mikkel Lambach

Tel. 35 29 82 12

E-mail: mla@regioner.dk

Kvalitet i regionernes sociale tilbud

Regionerne har ansvaret for at drive og udvikle en lang række sociale tilbud til personer med betydelige og varige funktionsnedsættelser. Der er tale om en varieret og specialiseret vifte af dag- og døgntilbud til både børn og voksne.

Med afsæt i drøftelser på Danske Regioners generalforsamling om den fortsatte udvikling af den regionale socialsektor har foreningen udarbejdet strategioplægget *Kvalitet i regionernes sociale tilbud*. Strategioplægget tager afsæt i en række af de beslutninger, som regionerne i fællesskab har truffet med henblik på at styrke kvaliteten af de regionale sociale tilbud.

Med strategioplægget ønsker Danske Regioner at sætte fokus på den faglige kvalitet, brugernes indflydelse og de pårørendes aktive inddragelse samt samspillet med de kommunale myndigheder.

Strategioplægget omhandler for det første indførelse af en fælles **kvalitetsmodel** for de regionale sociale tilbud. Kvalitetsmodellen har til formål på baggrund af fælles standarder, vejledninger og indikatorer at skabe synlighed om den brugeroplevede, faglige og organisatoriske kvalitet på tværs af tilbuddene. Udviklingsarbejdet bag en fælles regional kvalitetsmodel er igangsat med henblik på en gradvis indførelse fra 2008.

Strategioplægget omhandler for det andet gennemførelsen af systematiske og tilbagevendende **tilfredshedsundersøgelser** for både brugere og pårørende ved de regionale døgntilbud. Tilfredshedsundersøgelserne har til formål at styrke dialogen med brugerne og de pårørende om den oplevede kvalitet i tilbuddene. Tilfredsundersøgelserne vil blive igangsat i efteråret 2007.

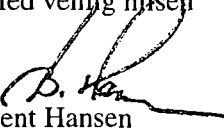
Demofiler og vejledninger
Erstatningsbilag
Dokumentation af

1. Indførelse af kvalitetsmodel
2. Tilfredshedsundersøgelser
3. Samspillet mellem regioner og kommuner

Endelig omhandler strategioplægget for det tredje implementeringen af en fælles **tilsynsmodel** for de regionale sociale tilbud. Tilsynsmodellen skal understøtte et fælles fokus på faglig kvalitet, god ledelse og et en empatisk omsorgskultur. Forslag til en fælles regional tilsynsmodel er udsendt i juni 2007.

Yderligere eksemplarer af strategioplægget kan downloades eller rekvireres på www.regioner.dk.

Med venlig hilsen



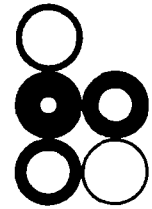
Bent Hansen



Tommy Kjeldsgaard

NOTAT

DANSKE
REGIONER



02-07-2007

Sag nr. 07/762

Dokumentnr. 39142/07

Sagsbehandler

Mikkel Lambach

Tel. 35 29 82 12

E-mail: mla@regioner.dk

Udsendelsesliste

Danske Regioners bestyrelse
Danske Regioners Social- og Psykiatriudvalg
Regionerne
Kommunerne
Folketingets partier
Folketingets Socialudvalg
De regionale socialdirektører
KL
Finansministeriet
Socialministeriet
Undervisningsministeriet
Samtlige regionale statsforvaltninger
De Samvirkende Invalideorganisationer
Landsforeningen LEV
Landsforeningen Autisme
Det Centrale Handicapråd
Socialpædagogernes Landsforbund
Dansk Socialrådgiverforening
Center for Ligebehandling af Handicappede
Styrelsen for Social Service
Den Sociale Ankestyrelse
Socialt Udviklingscenter SUS
Socialt Leder Forum
FOA
KTO
Videnscenter for Socialpsykiatri
BUPL
LFS
Foreningen af Døgninstitutioner
LOS

Børnesagens Fællesråd

Side 2

Danmarks Lærerforening

Landsforeningen SIND

Landsforeningen Bedre Psykiatri

LAP

Landsforeningen af nuværende og tidligere psykiatribrugere

Sammenslutningen af Institutioner for erhvervshæmmede

Videns- og formidlingscenter for socialt udsatte

Socialforskningsinstituttet



Kvalitet i regionernes sociale tilbud

juni 2007