



Arriva



Introduktion



HVOR ER MARKEDET PÅ VEJ HEN

ÅBNING I EUROPA

RESTRUKTURERING OG KONSOLIDERING - IGEN

- Veolia på vej ud
- Nye kommer ind

KOMMUNALREFORM OG NYE PRIORITERINGER

- Nedskæringer over hele linjen

STØRSTE UDFORDRING

- Rekruttering og fastholdelse

DAGENS TEMAER

- Arriva siden sidst
- Fri trafik: Århus-København
- Nye kontraktformer
- Uddannelsescentret

Arriva ...

...siden sidst



Arriva
stadig bedre service



Århus – København

PRODUKTET

Attraktivt og billigt alternativ

Konceptet er simpelt: Århus-København for 150 kr.

- Én pris uanset hvor passageren stiger på eller af
- Pladsbillet inkluderet i prisen
- Mulighed for mødelokale i toget
- Få stop giver optimal rejsetid
- Simple booking via Internettet



MÅLGRUPPER

Hvem forventer vi vil benytte produktet

Primært:

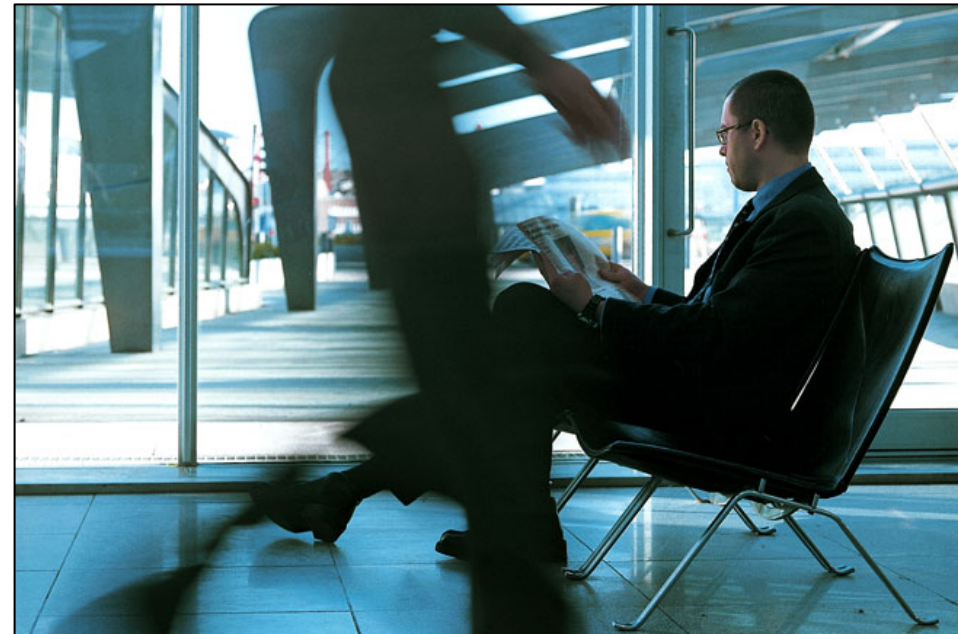
Forretningsfolk

Sekundært:

Unge/studerende

Tertiært:

Pensionister



MARKEDET

Nuværende udbydere og priser Århus - København

| OPERATØR | ONE WAY | 10 KLIP | ANDRE PRISER | ØVRIGE OPLYSNINGER |
|---|----------------------------|---------|---|-------------------------------------|
| Abilskou busser Rejsetid 3 timer til Valby station | 240 kr | 1800 kr | retur 420 kr | ens pris fra Silkeborg |
| DSB Rejsetid 2.45 | 297 kr | 2380 kr | DSB 1' 446 kr Orange 150 kr Begrænset udbud | |
| Egen bil Rejsetid 3 timer | 670 kr | | | inkl. broafgift 300 km a 1,50 kr |
| Øvrige oplysninger: Vejle – KBH Odense – KBH Århus – Odense | 274 kr 214 kr 187 kr | | DSB 1' 411 kr DSB 1' 321 kr DSB 1' 281 kr | |
| Arriva Rejsetid 2.50-3:00 | 150 kr | | | |

KØREPLAN

Estimeret rejsetid



Rejsetid

Afgang Århus 0t 0m

Skanderborg 0t 18m

Vejle 0t 43m

Odense 1t 22m

Høje Taastrup 2t 33m

Ankomst Kbh. H 2t 50m

Tidspunkt for afgang fra henholdsvis Århus og København fastsættes på baggrund af tildeling af kanaladgang.

SALG

Åbent 24-timer i døgnet ... også i sidste øjeblik



Internettet – den primære salgskanal

For at gøre det nemt og billigt oprettes en selvstændig portal med mulighed for booking, køb og print af billet. Der vil være mulighed for køb af billet i toget mod et mindre gebyr.

Det vil også blive muligt, at købe en billet via mobiltelefon. Dette giver mulighed for salg til passagerer, der kommer i sidste øjeblik eller ikke har mulighed for på forhånd at booke billet via Internettet.



MATERIEL

Flere muligheder



Hvad har vi behov for

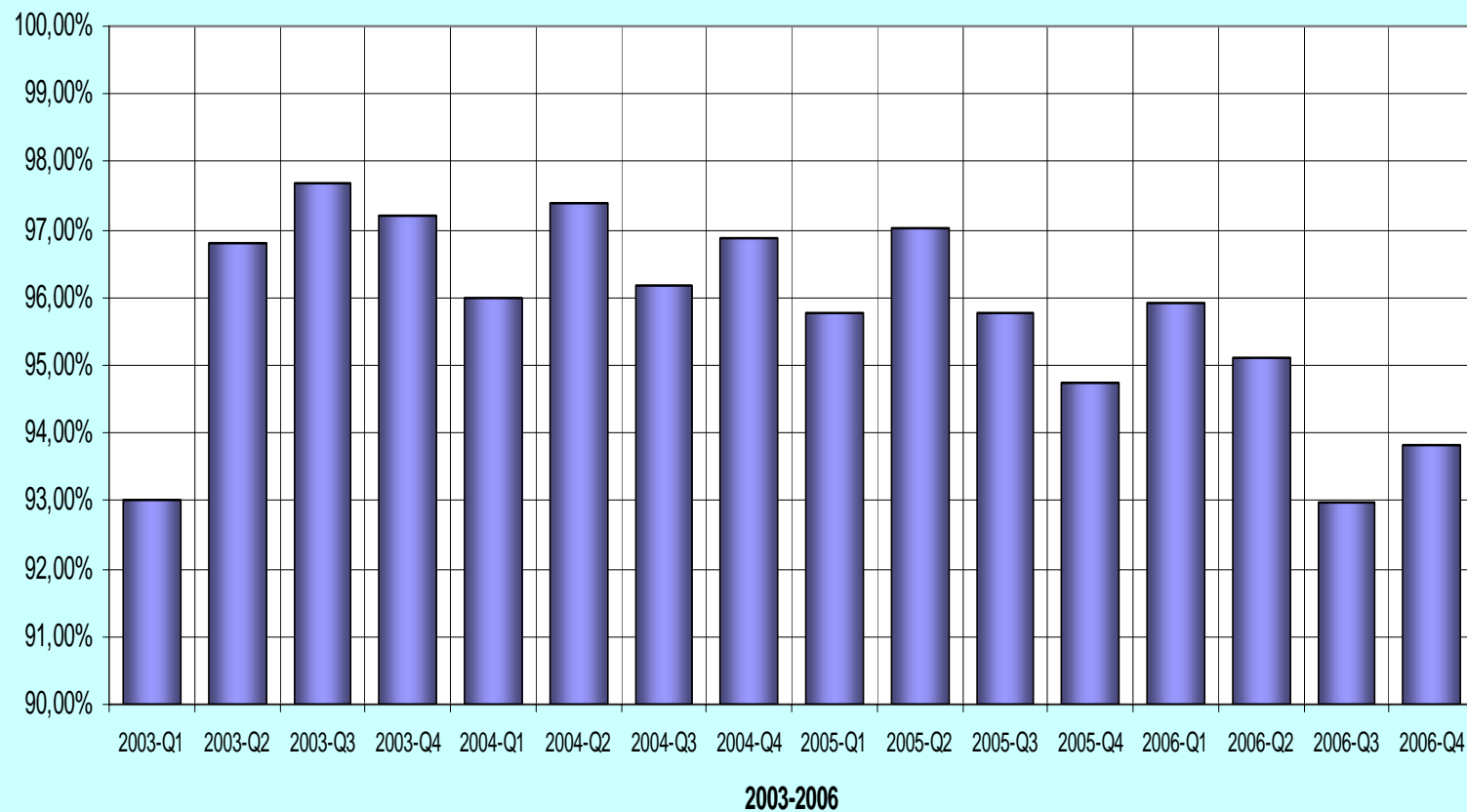
- Kanaladgang
- Opstillingsspor
- Hurtig sagsbehandling i Trafikstyrelsen (evt. sikkerhedsgodkendelse)
- Tilladelse til standsning på DSB's stationer mod betaling af eksisterende standsningsafgift
- Prioritering af Arriva på lige fod med øvrige tog på strækningen

Arriva ...



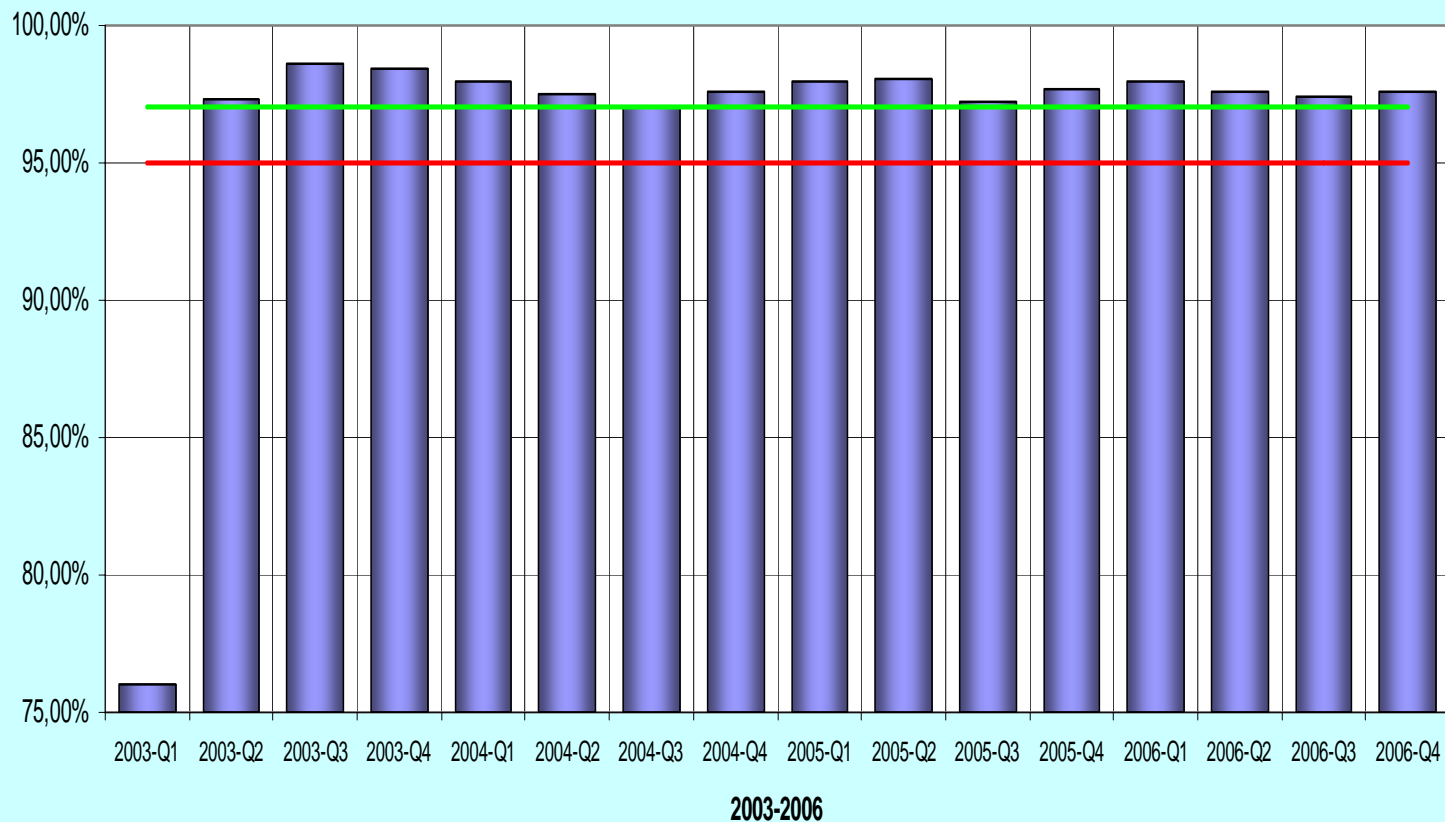
...siden sidst

Produktregularitet

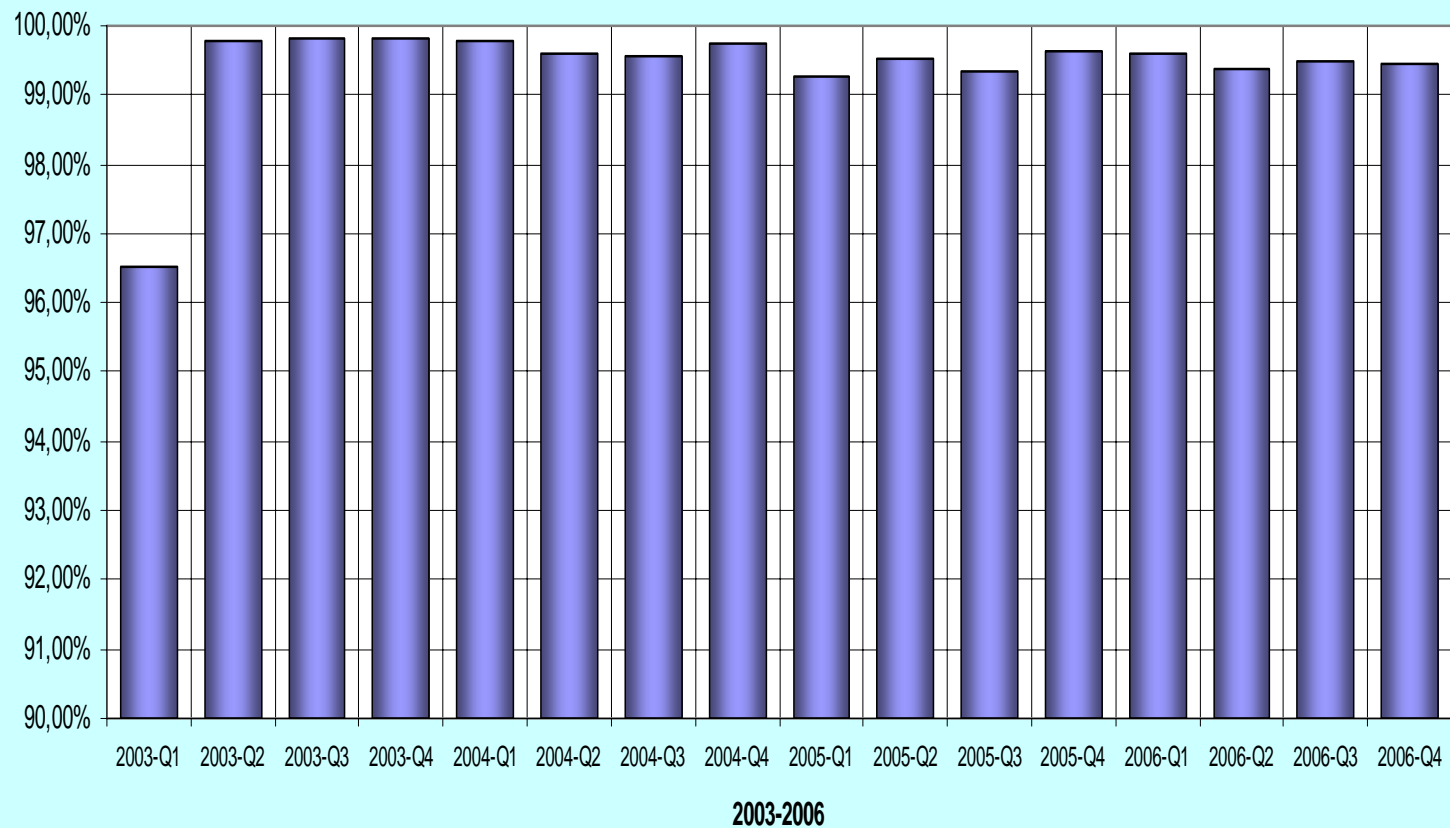


Punktlighed (Regularitet*Pålidelighed)

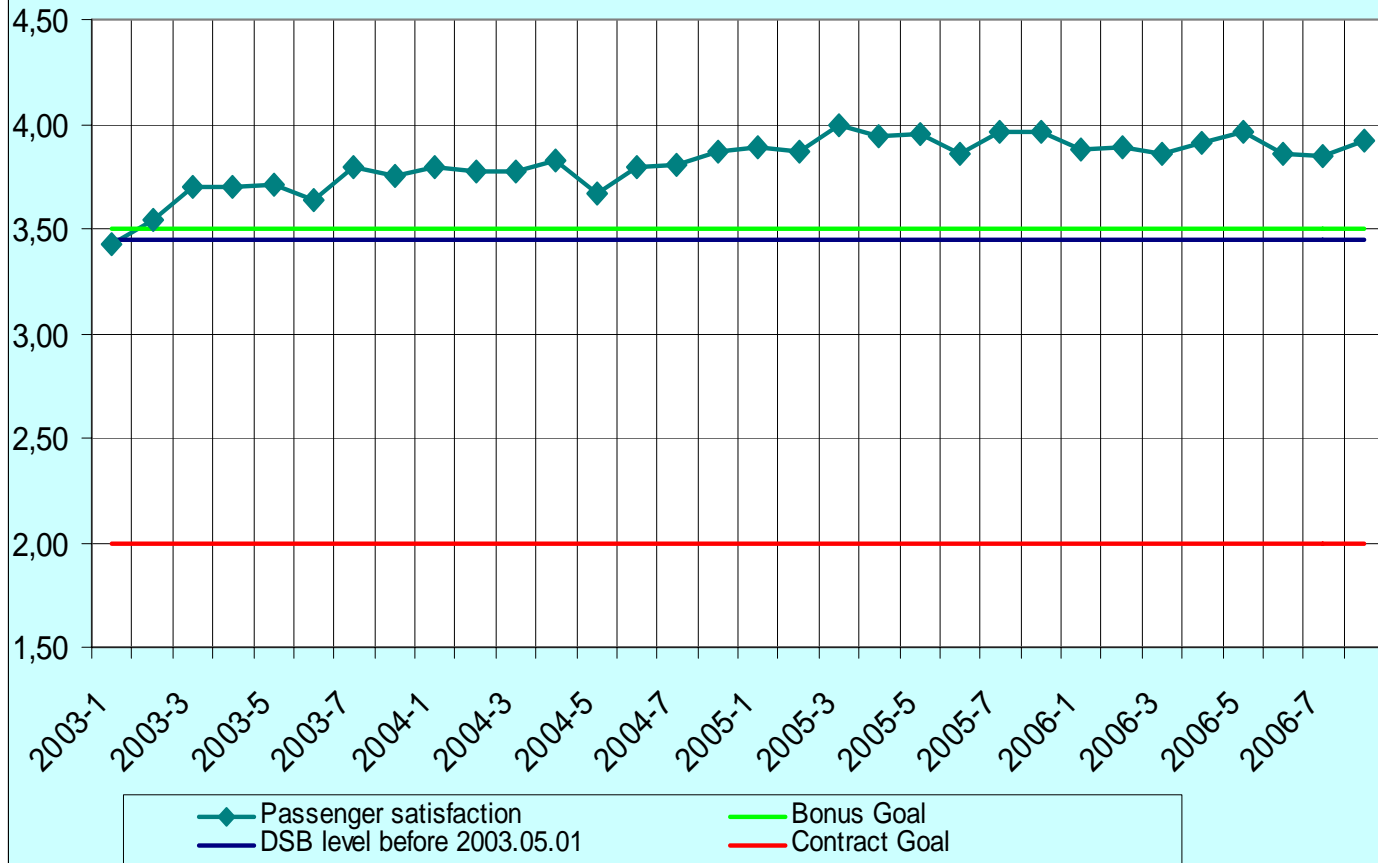
Punktlighed Bonusmål Kontraktmål



Trafikpålidelighed



Passenger satisfaction





DET NORSKE VERITAS
QUALITY
MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificate No.16393-2006-AQ-ABG-DANAK

This is to certify that

THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
of

Arriva Tog A/S

at

Drewsensvej 1, 8600 Silkeborg, Sonnesgade 19B, 8000 Aarhus, Østergade 57,
7600 Struer, Bredgade 53, 6900 Skjern, Stationspladsen 3A, 6800 Varde &
Jernbanegade 35, 6700 Esbjerg, Denmark

Has been found to conform to the Quality Management System Standard
DS/EN ISO 9001:2000

This Certificate is valid for the following product or service ranges:


Planning, Allocation and Operation of Trains

Place and date
Aalborg 2006-06-26

This certificate is valid until
2009-06-30

for the Certification Dept. in
DNV, Danmark A/S




Uffe Pilgaard
for Certification Manager

*Certification audit has been
performed by Lead Auditor*
TerjeViem

Lack of fulfillment of conditions as set out in the Appendix 1 and the Periodical Audit Plan may render this certificate invalid.

REJSETIDSGARANTI

Arriva Rejsetidsgaranti

Arriva giver kompensation, hvis du er mere end 30 minutter forsinket

1. oktober 2006 indfører Arriva rejsetidsgaranti. Rejser du på kontant klippekort og er dit tog mere end 30 minutter forsinket*, får du eks - kvit og frit.

Ansøgningskemaet finder du på www.arrivatog.dk eller på din lokale Arriva station. Her kan du også få flere informationer om Arrivas rejsetidsgaranti.

Rejser du på månedskort, vil du have mulighed for at blive omfattet af en garantifordeling, som træder i kraft januar 2007. Reglerne om pendler-tien bliver offentliggjort senere på www.arrivatog.dk.

Servicetelefon kl. 6.00-24.00:
70 ARRIVA (70 27 74 82)
www.arrivatog.dk

 ARRIVA

Arriva **PENDLER** Rejsetidsgaranti

Månedsopgørelse for januar 2007

Arriva Togs regularitet januar 2007

Arrivas tog er blandt de mest præcise i Europa. BaneDanmark opgar hver uge regulariteten på de danske jernbaner. Regulariteten angiver, hvor mange procent af togene på jernbanenettet, der har været rettidigt ifølge køreplanen. Produktregulariteten viser, hvor mange procent af Arrivas tog, der er ankommet rettidigt til stationerne.



Arriva Pendler Rejsetidsgaranti – produktregularitet januar 2007
Vi lover en produktregularitet på 93 % og har opgjort følgende tal:

Produktregulariteten viser, at vi ikke har været op til vores egne ansættelser på strækningen Sønder-Skjern. Produktregulariteten for Arriva Pendler Rejsetidsgaranti på strækningen Sønder-Skjern er 93,2%. I januar 2007 har vi været op til vores egne ansættelser på strækningen Sønder-Skjern. Vi ønsker jer god rejse.
Læs mere om, hvordan kompensationen udbetales på www.arrivatog.dk eller spørg efter en folder på den lokale Arriva station.
Arriva ønsker god rejse.

Servicetelefon kl. 6.00-24.00:
70 ARRIVA (70 27 74 82)
www.arrivatog.dk

 ARRIVA

Arriva Rejsetidsgaranti

Arriva **PENDLER** Rejsetidsgaranti

Arriva indfører Rejsetidsgaranti

Arriva indfører Rejsetidsgaranti for pendlere

Hvis du på toget, A blive omfattet af Arriva

For at få kompensation, A du samtidig være med i 30 strækning, som du benytter i BaneDanmark indlæs kvaliteten billetter, så du kan se, hvordan A

Er du berettiget til kompensation, A BaneDanmark har det samme

mere om reglerne på www.arrivatog.dk eller spørg efter en folder på den nærmeste Arriva station

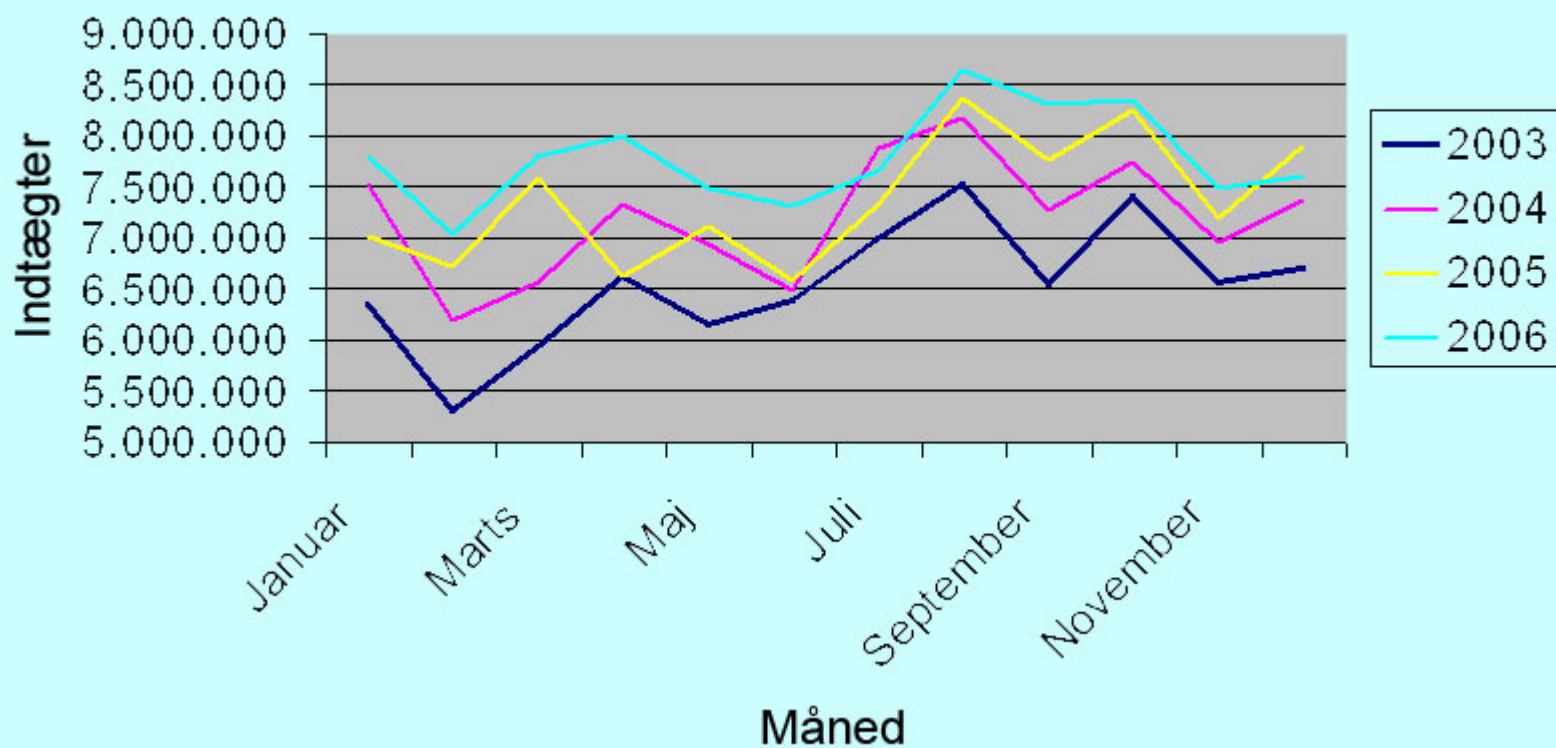
 ARRIVA

Servicetelefon kl. 6.00-24.00:
70 ARRIVA (70 27 74 82)
www.arriva.dk

Servicetelefon kl. 6.00-24.00:
70 ARRIVA (70 27 74 82)
www.arrivatog.dk

 ARRIVA

ROSA-salg 2003-2007



WHAT'S UP 4U?

Bliv fotomodel for en dag
Du har nu chancen for at blive den næste Arriva 4U-model. Alle mellem 15 og 25 år kan deltage. Send en ansøgning til 1234, eller klik ind på www.arriva4u.dk. Vinderen kåres af Arriva 4U's medlemmer.

Arriva 4U-fordele
Arriva 4U bringer dig i første række til vital spæs og ferie tilbud. Du sparer samtidig op til 50 % på togtipser i hele Danmark, samt 25 % på togtipser i det meste af Europa. Se mere og tilmeld dig på www.arriva4u.dk.

Arriva 4U nu også for alle på SU - uanset alder!



ARRIVA Tog A/S · Drevsnævvej 1 · 8600 Silkeborg · www.arrivatog.dk
e-mail: kundeservice@arriva.dk · Telefon: 70 ARRIVA (70 27 74 82)

Arriva 4U nu også for alle på SU - uanset alder!

DIREKTE FORBINDELSE:

Esbjerg-Niebüll

Før:

passagererne skal skifte operatør og tog i Tønder.

Nu:

Passagerer får direkte forbindelse mellem Esbjerg og Niebüll, hvorfra der går direkte tog til Hamburg.

Hvordan:

Arriva lejer togsæt ud til operatøren NEG på strækningen fra Tønder-Niebüll.

Arriva kører fra Esbjerg til Tønder, hvor en NEG medarbejder kører toget videre til Niebüll. Dermed oplever passageren en direkte forbindelse.

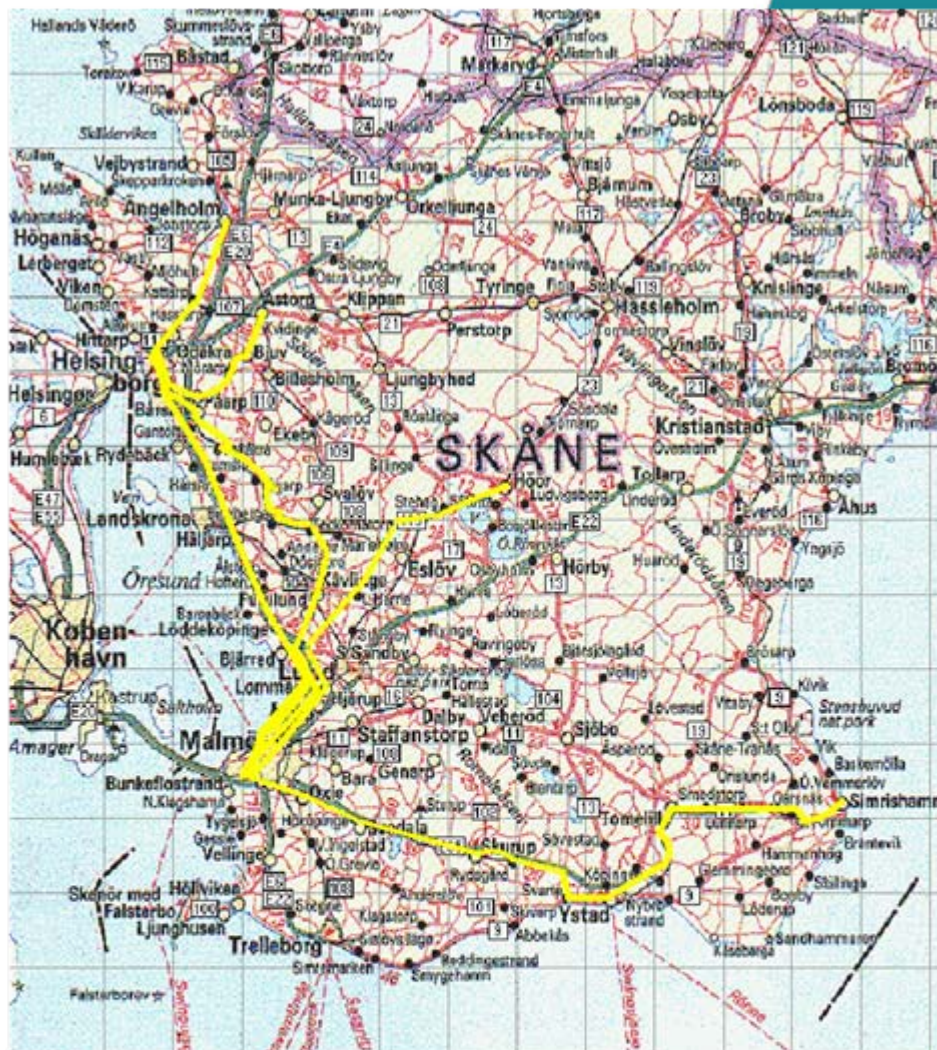
Hvad:

10 daglige afgang, mulighed for at tiltrække flere passagerer på strækningen.

PÅGA TÅGET



STRÆKNINGERNE



Line 1 Malmö - Lund

Line 2 Malmö - Landskrona - Helsingborg - Ängelholm

Line 3 Malmö - Teckomatorp - Helsingborg

Line 4 Malmö - Höör

Line 5 Helsingborg - Astorp

Line 6 Malmö - Ystad - Simrishamn



ARRIVA

Pågatoget tager fart med nye overenskomster



Med gunstige aftaler med fagforeningerne, har Arriva været i stand til at tiltrække arbejdskraft i en sådan grad, at der nu er kø for at komme i betragtning, når virksomheden til sommer skal til at køre Pågatoget i Malmø.

Et halvt år før Arriva overtager drift af Pågatoget, har virksomhedens totpersonale ansat en stor del af de lokomotivførere og kunde service medarbejdere, der skal bruges. Men det er stadig mange, der gerne vil have et job.

"Vi har en lang venteliste af kvalificerede folk, der kunne tænke sig at arbejde for Arriva," siger gruppechef Jens Hallonsten fra Arriva Tåg i Malmø. Omkring 200 lokomotivførere og andre ansøgere har lagt billet ind på et fremtidigt job, men det er ikke alle, der kan komme i betragtning - i hvert fald ikke til at begynde med.

"Det er en meget behagelig situation for en virksomhed at befinde sig i, men osseværne må vi slutføre mange," fortæller Jens Hallonsten, der dog håber, at det vil være muligt at trække på de kvalificerede ansøgere, når Pågatoget ender sin drift i løbet af kontraktperioden.

Attraktiv aftale

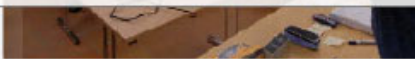
En væsentlig årsag til den store interesse for arbejdspladserne i Pågatoget er et vellykket kollektivforhold, der skal reguleres de ansattes løn- og arbejdsforhold.

Allerede i begyndelsen af sommeren 2005 fik Arriva godkendelse og de svenske fag-

Christina Nilsson fra fagforeningen SSKO fremhæver, at aftalen ikke blot indebærer...

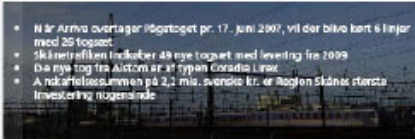


"Vi har en lang venteliste af kvalificerede folk, der kunne tænke sig at arbejde for Arriva," siger gruppechef Jens Hallonsten fra Arriva Tåg i Malmø. Omkring 200 lokomotivførere og andre ansøgere har lagt billet ind på et fremtidigt job, men det er ikke alle, der kan komme i betragtning - i hvert fald ikke til at begynde med.



Fagforeningerne er i en overenskomst, der af medarbejderne og ansøgere betragtes som yderst attraktiv.

"Vi havde nogle voldsomme forhandlinger om kollektivforholdet. Det var en god dialog med Arriva, og det sætter sig på osseværne er resultatet heraf," siger "ambassadøren" Christina Nilsson, der forhandlende aftalen for SSKO, den største af de tre fagforeninger. SSKO er tilknyttet det svenske LO og har over 150.000



- Ifølge Arriva overtager Pågatoget pr. 17. juni 2007, vil der blive kørt 6 linjer med 26 tog.
- Skandinaviens linjer køber 49 nye tog med levering fra 2009
- De nye tog fra Alstom er af typen Coradia Lint
- A sikringsinvesteringen på 2,2 mia. svenske kr. er Region Skånes største investering nogensinde

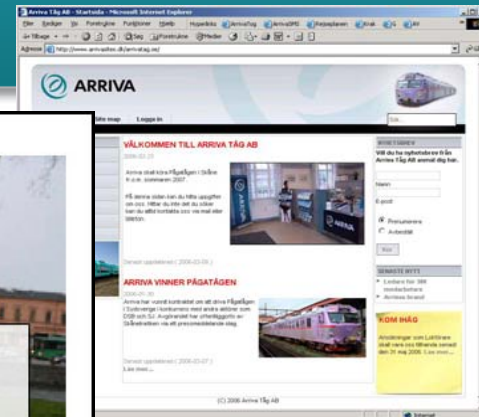
Vælgte kvalitet frem for pris. Overenskomsten er barskyldig på den måde, at den oppe løn og de forbedrede vilkår for medarbejderne skal finansieres direkte over i højere billetter og service, der kommer de rejser de til gode.

Det er i hvert fald hvad trafikskolebetsinspektøren siger på.

"Når vi skal udvælge en vinder af et udbud, ser vi både på økonomi og på tryk. I det her tilfælde så vi meget på kvaliteten, for Arriva var ikke billig. Men når vi vejede alle faktorer mod hinanden, kom resultatet ud til Arrivas fordel," fortæller togetchef Claes Ulvén fra Skåne-trafikken.

"Efter har vi set høje forventninger til Arriva og sætter osseværne på, at de vil indfri de løfter, de har givet både med hensyn til punktlighed og service fra personale side," tilføjer han.

Værdifulde medarbejdere SSKO's Christina Nilsson er meget betænkelig ved den omfattende udløstning af kollektivforhold. Hun mener, det er gæst for



NYE TOG



ERFARINGER



Nya kontraktsformer



i Sverige

KRISEN ÄR NYA IDEERS MODER

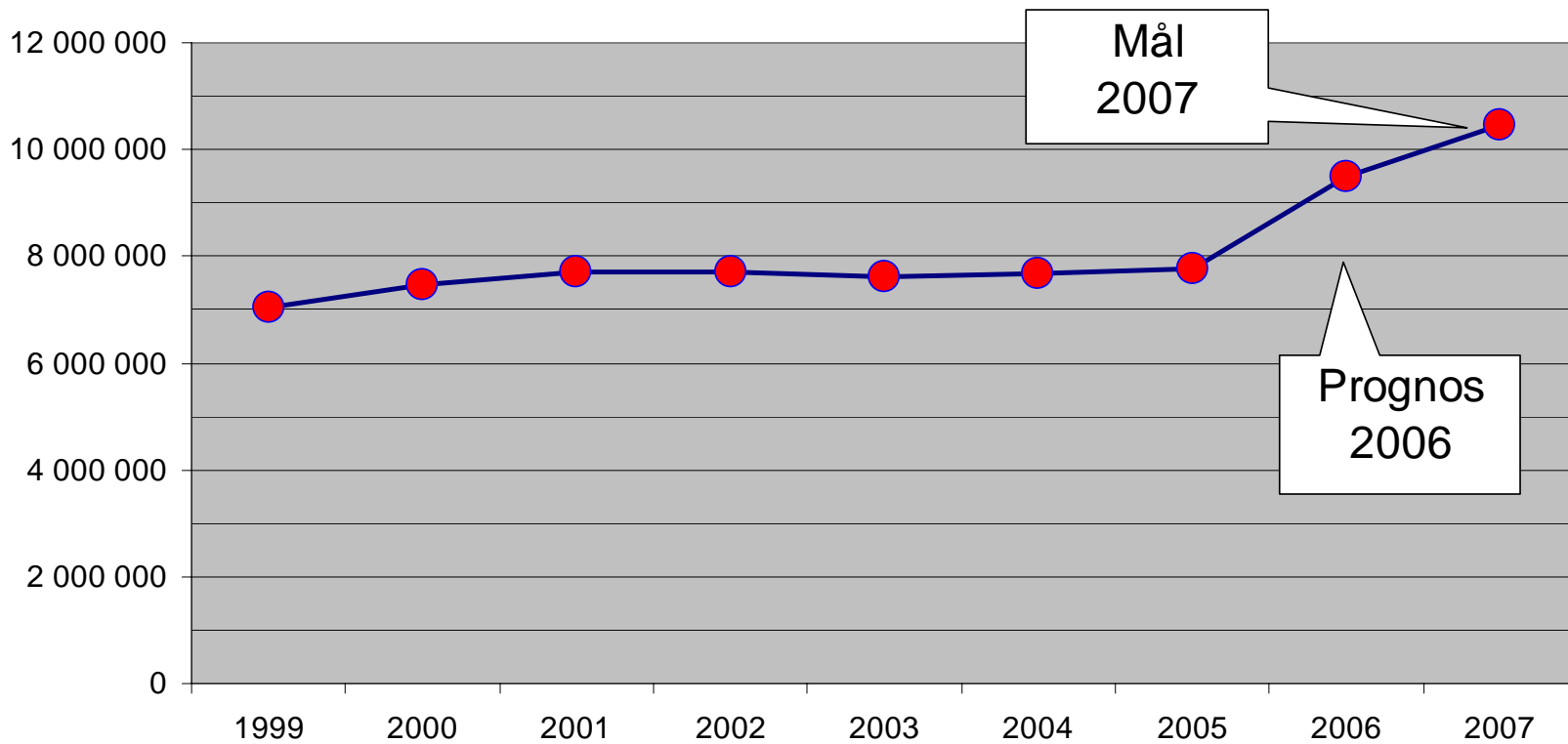
- Luftkvaliteten i Helsingborg klarade inte EUs miljökrav
- Total politisk enighet om gemensamt dokument
- Tydligt mål med kollektivtrafiken – Bussvision
- Fördubblat resande på 10 år - 15,2 miljoner resor

UPPHANDLING I SKÅNETRAFIKEN

- ”Bruttoavtal i grunden”
- Köp av rätten till att vara med om vinstdelning om mål och delmål nås.
- Möjlighet att påverka genom treparts samarbete
 - Helsingborg Stad
 - Skånetrafiken
 - Arriva

RESULTAT

Resandestatistik Helsingborg



LÄRDOM

- Vad vill vi?
- Varför använda entreprenör?
- Hur skall vi motivera entreprenören på
 - Kort sikt
 - Lång sikt

VI KÖR INTE BARA BUSS

KREATIVA ARRIVA ERBJUDER
TRAFIKHUVUDMÄN EN INNOVATIV PRODUKT,
BASERED PÅ **PASSAGERARNAS** KRAV OCH
ÖNSKEMÅL FÖR ATT ÖKA **RESEUPPLEVELSEN**

Uddannelsescentret



for kollektiv trafik



CHAUFFØRREKRUTTERING

v. direktør Jakob Thykier

- Præsentation af Uddannelsescentret for Kollektiv Trafik A/S
- Chaufførmangel: "Hvem kører bussen?"
- EUD (voksenlærlingeuddannelse) / AMU
- Branchesprogscole
- Branchebeskæftigelsesprojekt
- Chaufførimport
- Barrierer og hvordan de overvindes



PRÆSENTATION

Uddannelsescentrets mission:

- Sikre chaufførrekrutteringen for alle busselskaber
- Sikre busselskaberne billig og brancherelevant efteruddannelse
- Gennem driften give et økonomisk resultat der dækker ejerkredsens risiko



PRÆSENTATION

- Grunduddanner årligt ca. 250 rutebuschauffører i Danmark og ca. 250 i Sverige (Ballerup, Holbæk, Silkeborg, Ålborg, Malmø)
- Efteruddanner årligt 3000 - 4000 rutebuschauffører i Danmark og Sverige (Ballerup, Roskilde, Holbæk, Næstved, Odense, Vejle, Silkeborg, Herning, Ålborg, Malmø, Ystad, Helsingborg, Kristianstad, Vester Gotlands län, Nordbottons län)
- Uddanner herudover taxichauffører, handicapchauffører, togpersonale (lokomotivførere kun Malmø)
- 35 års erfaring. HT-skolen → Uddannelsescentret for Kollektiv Trafik



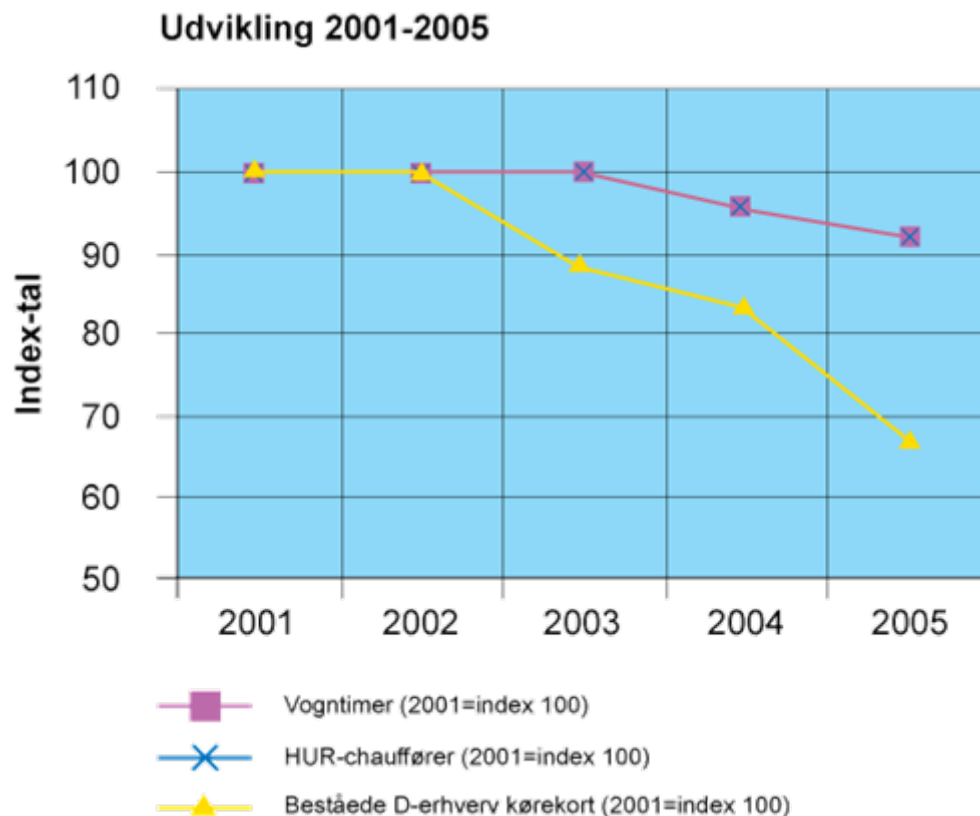
CHAUFFØRMANGEL

Undersøgelse: "Hvem kører bussen?" Hovedstadsregionen, juni 2006
Resultaterne kan overføres til det øvrige Danmark

Formålet med undersøgelsen:

- At dokumentere overfor trafikkselskaber og busselskaber at "plejer er død"
- Der skal skabes nye rekrutteringsstrategier

CHAUFFØRMANGEL





EUD (VOKSENLÆRLINGEUDDANNELSE) / AMU

Fra rekruttering af ledige til rekruttering af jobskiftere

Middel:

- Fuld løn under uddannelse

Resultat:

- 125.000 kr. i annoncering = 100 ansøgere
- August 2006: 12 kursister på grunduddannelse
November 2006: 86 kursister på grunduddannelse
- Busbranchen har tilsyneladende ikke akutte rekrutteringsproblemer



BRANCHE SPROGSKOLE

- Kombineret chauffør- og danskuddannelse
- Betinget ansættelsesaftale fra starten, optagelse på chaufføruddannelse så snart danskniveauet er godt nok
- Undervisningen gennemføres på et busanlæg
- Kursisterne er tilknyttet det ansættende busselskab under hele uddannelsen, og bærer selskabets uniform
- Kursisten tilknyttes en praktikven som taler kursistens sprog, praktik 1 dag hver 3. uge
- Start: april 2007 i Ballerup

BRANCHE SPROGSKOLE

Samarbejdserklæring

I fortsættelse af et konstruktivt og målrettet samarbejde med Uddannelsescentret for Kollektiv Trafik A/S i relation til grunduddannelse og efteruddannelse af buschauffører støtter vi Uddannelsescentrets initiativ til en bus-sprogskole.

Undertegnede virksomheder, der alle er entreprenører under trafikselskabet MOVIA, tilslutter sig et fælles værdigrundlag, der bygger på mangfoldighed og tolerance over for alle uanset køn, kulturel baggrund, religion eller national herkomst.

Ansættelse vil til enhver tid udelukkende være bestemt af virksomhedens formelle krav til kvalifikationer og mødestabilitet samt virksomhedens aktuelle behov for medarbejdere.



Johnny B. Hansen, adm. direktør



Peter Quaade, Driftsdirektør



Partner Bus

Erik Hein, adm. direktør



Fjord~bus a/s

Finn Sørensen, adm. direktør

De Blaa Omnibusser

Poul Villy Jørgensen, adm. direktør



Finn Knudsen, adm. direktør



Peter Correll, Personalekoordinator



BRANCHE BESKÆFTIGELSESPROJEKT

Chauffør Intro

- Aktiveringsforløb målrettet kontanthjælpsmodtagere i matchgrupperne 3, 4 og 5
(ledige i matchgruppe 1 & 2 optages direkte på grunduddannelsen)
- De grupper af kontanthjælpsmodtagere som ikke er arbejdsmarkedsparate, har brug for et længere forløb med arbejdsstræning og støtte, inden de optages på grunduddannelsen
- Start juni 2007



CHAUFFØR-IMPORT

| | | | |
|----------------------|------------------------|--------------------|--|
| EUD (voksenlærlinge) | AMU | Branche-sprogskole | Branche-beskæftigelsesprojekt |
| Jobskifttere | Jobskifttere og ledige | Nydanskere | Ledige på kontanthjælp matchgruppe 3-5 |

Ovennævnte uddannelsesmuligheder vil kunne levere ca. 300 nyuddannede rutebuschauffører årligt til Hovedstadsregionen

- Der er brug for minimum 400 nye chauffører per år!

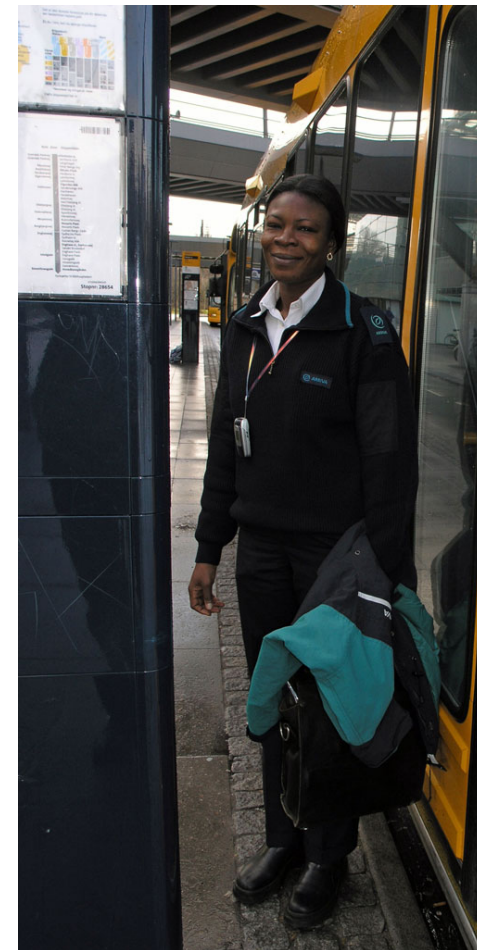
De sidste minimum 100 nye chauffører til Hovedstadsregionen kan sandsynligvis skaffes ved import af arbejdskraft

CHAUFFØR-IMPORT

Chaufførgrunduddannelse af importeret arbejdskraft?

Danskuddannelse af importeret arbejdskraft?

Boliger til importeret arbejdskraft?





CHAUFFØR-IMPORT

Barrierer:

- Rutebuschauffører skal kunne tale dansk: det vil blive meget dyrt for branchen at uddanne disse chauffører
- Dyre uddannelser vil blive genstand for besparelser i branchen, derfor vil der blive importeret for få rutebuschauffører
- Markedskræfterne vil med tiden regulere området så udbuddet af kvalificeret arbejdskraft kommer til at passe til efterspørgslen
- Indtil markedskræfterne får reguleret området, vil busserne stå stille
Hvor mange? Hvor længe? Kan der skaffes bedre adgang for Østeuropæere til danske AMU-uddannelser?

BARRIERER

Tachograf

- Kursister på chaufførgrunduddannelsen kan ikke køre en skolevogn med tachograf, fordi de ikke har kørekort
- Kursister på chaufførgrunduddannelsen må ikke, som i Frankrig, køre på kørelærerens tachografkort, jf. gældende regler
- Når alle skolevogne har fået tachograf, kan der ikke uddannes nye chauffører i Danmark
- Nogen tager vel initiativ til at løse dette problem?