

S-togs rapportering på kundeundersøgelsen 2006-2

	Gen.snit for alle besv. på 100 pkt. skala	Gen.snit for alle besv. på 10 pkt. skala	Gen.snit for alle besv. på 5 pkt. skala	Vægt som aftalt i kontrakten	Vægtet værdi
Det samlede indtryk af rejsen er tilfredsstillende	73.1	7,58	3,92	25,00%	0,98
DSB S-togs serviceydelser er tilfredsstillende	63.4	6,70	3,53	25,00%	0,88
Togets højtalering om den aktuelle rejse er tilfredsstillende	74.1	7,67	3,97	8,33%	0,33
Toget overholder i tilfredsstillende grad køreplanen på denne rejse	68.9	7,20	3,75	8,33%	0,31
Der er god mulighed for at komme til at sidde ned.	72.6	7,53	3,90	8,33%	0,33
Togets generelle standard(pladsforhold, interiørets tilstand, mm.) er tilfredsstillende	68.2	7,14	3,73	8,33%	0,31
Togvognen er ren og pæn	59.0	6,31	3,36	8,33%	0,28
Rejsetiden for denne rejse er tilfredsstillende	73.9	7,65	3,96	8,33%	0,33
<b>Sum /Ghst.</b>				<b>100,00%</b>	<b>3,75</b>

