

Til
medlemmerne af Folketingets Trafikudvalg

Den 12. februar 2007
J.nr. 4035.108 [26.01] SL/cag/kft

Vedrørende udbud af togtrafik på Kystbanen og over Øresund

Trafikstyrelsen har sendt togtrafikken omkring Øresund i udbud. Fristen for de bydende er nu udløbet og forhandlinger om kontrakter kan igangsættes.

I den forbindelse er det vigtigt for De Samvirkende Invalideorganisationer (DSI) at gøre opmærksom på, at der i denne forbindelse er en række forhold i forbindelse med valget af den kommende operatør, der har væsentlig betydning for mennesker med handicap.

Det er selvsagt af stor betydning for personer, der har en eller flere funktionsnedsættelser, at man kan benytte den kollektive trafik i lighed med alle andre borgere i samfundet. For mange i denne gruppe er det en forudsætning for, at man kan indgå i samfundets aktiviteter efter eget valg. Da mange mennesker i denne gruppe benytter Kystbanen, er det vigtigt, at der også med valget af operatør tages hensyn til denne gruppe borgeres behov.

Det drejer sig især om mulighed for at opnå personlig service ombord på togene, eller i det mindste, at der er mulighed for det i forbindelse med rejsen. Det skal være muligt at få personlig assistance på stationer, både i forbindelse med på- og afstigning, samt under rejsen i togene. Det er selvsagt nødvendigt for mange grupper af mennesker med handicap, at man kan få en sådan service. For kørestolsbrugere kan det være en hjælp i forbindelse med på- eller afstigning, for mennesker, der er blinde eller svagsynede, er personlig information ofte nødvendigt, og for mennesker med hjerneskader eller kognitive handicap kan det være nødvendigt at få hjælp til at finde pladser, stationer osv.

I alle led i forbindelse med rejsen, det vil sige fra billetbestilling og køb til afstigning og afrejse fra stationerne, skal der være mulighed for, at alle – også mennesker med handicap – kan rejse spontant. Det er ikke tilfredsstillende, hvis der skal bookes særlige tjenester lang tid i forvejen. I dag skal man – hvis man er kørestolsbruger eller blind – bestille rejsen

48 timer for afrejsen, hvis man skal have hjælp til at finde toget eller til at komme ombord i det.

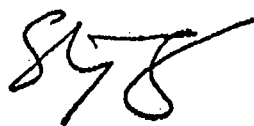
Endelig skal det kørende materiel – der benyttes af operatøren – være tilgængeligt. Det vil sige, at der skal køres med lavgulvstog, monteres de fornødne ramper på selve toget m.v. Togene skal have plads til, at personer i kørestol kan rejse sikkert og behageligt på Kystbanen og over Øresund. For mennesker i kørestol, som for mødre med barnevogne og mange andre, vil det hjælpe på muligheden for at rejse frit og spontant, at togene er tilgængelige og især til at komme direkte ind i.

Endelig er det af meget stor betydning for denne gruppe, at der løbende informeres – på en måde alle kan forstå – om uregelmæssigheder i driften. Det drejer sig om alt lige fra forsinkelser til indsættelse af utilgængelige togstammer. Dette drejer sig om generel information, der kan forstås af eksempelvis blinde, og særlig information om eksempelvis manglende tilgængelighed på konkrete afgange. Kørestolsbrugere, og mange andre grupper af handicappede, oplever store problemer med lange ventetider pga. manglende information om utilgængelige togsæt.

DSI opfordrer til, at disse forhold alle vægtes højt i forbindelse med valg af operatør på strækningen.

Såfremt, der er yderligere spørgsmål, kan disse stilles til DSI's konsulent i tilgængeligheds- og hjælpemiddelpolitik, Carsten Graversen, på tlf. 3638 8514 eller e-mail: cag@handicap.dk.

Med venlig hilsen



Stig Langvad
Formand