

Arne Bak
Vadgårdsvej 45 B
6830 Nr. Nebel

Tlf. 97 37 30 69
e-mail.: arne-ebba-bak@post.tele.dk

Den 12/2 2007

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Arrivas service når lavpunkt

Fredag den 9/2 2007 satte jeg mig fortrøstningsfuldt i et Arrivatog i Skive med afgang mod Struer-Ringkøbing kl. 15,57. Jeg havde på forhånd med omhu udsøgt mig dette tog, fordi jeg - som er 82 år gammel - havde lagt stor vægt på, at jeg ved tage netop dette tog, ikke skulle foretage togskifte i Struer. Da vi næsten var under indkørsel i Struer, blev det over togets højttaler lakonisk meddelt: "Næste station Struer. Toget kører ikke videre." Jeg tog lidt febrilsk min frakke på og fik fat i min bagage, mens jeg naivt ventede på vejledning om, hvordan jeg skulle komme videre. Den kom ikke. Jeg forventede så, at vejledningen ville blive givet over stationens højttaleranlæg, når jeg steg ud af toget - men nej, ikke et ord til vejledning. I håb om at møde en Arrivafunktionær begav jeg derpå - jeg er dårligt gående - over til stationsbygningen. Jeg fandt ingen Arrivafunktionær, men efter lidt søgen fandt en tavle, som fortalte mig, at jeg skulle tilbage til spor 4 for at finde et tog, som skulle køre mod Skjern. Jeg nåede lige - let forpustet - at stige på toget, før der var afgang.

Jeg kan tilføje, at en af mine jævnaldrende bekendte, har været ude for en fuldstændig tilsvarende oplevelse på en tur fra Skjern til Skive.

Var det ikke værd at overveje, om der ved næste licitation kunne indsættes betingelser, der indebærer, at også ældre mennesker trygt kan give sig på rejse med Arriva (eller efterfølgeren)?

Med venlig hilsen


A. Bak