

Birthe Skaarup
Formand for Sundhedsudvalget
Dansk Folkeparti
Folketinget,
Christiansborg
1218 København K.

Nivå, 8. juli 2007.

Kære Birthe Skaarup.

På en rejse til England i marts måned fik jeg uheldigvis lægebehov og derved for første gang mulighed for at afprøve vort højt besungne rejsesygesikringsordning.

Den 29/3 afleverede jeg personligt min skadesanmeldelse til Europæiske og fra denne dato er forløbet som beskrevet i vedlagte kopi korrespondance af 25/5, 21/6 og 29/6 i løbet af hvilken periode jeg også har ført telefonsamtaler med Europæiske.

To gange skriftligt og 2 gange mundtligt samt 1 gang på e-post har jeg bedt om at få kopi af min skadesanmeldelse samt kopi af de piller jeg blev ordineret tilbage, men fortsat uden resultat.

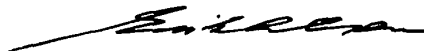
Som borger vil man naturligvis have den hjælp man har krav på, men sagens forløb har gjort mig usikker på hvorvidt sagsbehandlingen har været korrekt og grundig nok og det er vel forståeligt, at jeg gerne vil vide om jeg har begået en fejl og i så fald, hvad denne fejl består i, således at jeg kan undgå den fremover ?

For mig rejser det også et ønske om at vide, hvorledes afregningen egentlig foregår mellem (indtil 1. januar 2008) Europæiske og Staten og om der i en sådan aftale for den administrerende virksomhed kan være noget økonomisk incitament i at afvise en sag eller blot undlade at undersøge den nøjere for dermed at spare administration ?

Afslaget i brevet af 25/5 begrundes med at det er en privatlægekonsultation – hvad det ikke var - og i brevet af 29/6 nu med at det er en offentlig læge og at det ville være nok at vise sit sygesikringskort hvad det så heller ikke var. Men hvilken type læge skulle jeg så have henvendt mig til ?

I dette tilfælde er der ikke tale om noget stort beløb – ca. kr. 330 -- og jeg har kræfterne og lysten til at opponere , men det kunne – og har måske - ramt andre, der ikke har kræfter og lyst til at tage kampen op eller lader sig afspise med de lidt flagrende begrundelser, der er tale om her. Jeg imødeser naturligvis dine svar.

Med venlig hilsen



Erik Olsen,
Åtoften 118
2990 Nivå

Dr. P.M. White
Dr. T.M. Hooper
Dr. Gillian White
Dr. P. E. Hemingway
Dr. Alison E. Westwell
Dr. Caroline J. Knox

Castlehead Medical Centre,
Ambleside Road,
Keswick,
Cumbria
CA12 4DB.

Telephone: (017687) 72025
Fax: (017687) 73862

DATE: 12/3/07

NAME OF PATIENT MR. ERIK OLSEN

FOR PROFESSIONAL SERVICES

AMOUNT DUE: £ 30 - 00

(B.M.A. recommended fee)

Please Make Cheque Payable to:

Castlehead Medical Centre

PAID

m Knight Cash.

Erik Olsen
Åtoften 118
2990 Nivå

Frederiksberg Allé 3
DK-1790 København V
Telefon +45 33 25 25 25
Telefax +45 33 25 25 00
E-mail info@europaeiske.dk
Internet www.europaeiske.dk
Girokonto 6 42 51 51

CVR 62940514
25. maj 2007

Skadenummer:

Under henvisning til modtaget skadeanmeldelse I forbindelse med sygdom under ophold I udlandet, vender vi hermed tilbage med et svar på Deres henvendelse.

Sagen er behandlet I henhold til Overenskomsten vedrørende Rejsesygesikring.

Ved rejser i de nordiske lande, Storbritannien, Færøerne og Grønland gælder særlige regler.

Hvis De bliver syg i Storbritannien, er det nok at fremvise dit sygesikringskort eller pas hos behandlende læge.

Deres udgifter i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst er derfor ikke dækket under Den Offentlige Rejsesygesikring, idet privatlægekonsultationer ikke er omfattet af den Offentlige Rejsesygesikringen.

Udgiften til læge, medicin og/eller hospitalsbehandling er således ikke dækket eller betalt af Den offentlige Rejsesygesikring. De skal selv sørge for betalingen direkte til udlandet, hvis De ikke allerede har gjort dette. Tilsvarende gælder for eventuelle betalingskrav der bliver tilsendt Dem senere, indtil alle udgifterne er betalt.

Europæiske skal på vegne af Samarbejdsudvalget venligst foreslå, at De retter henvendelse til Deres bopælskommune med henblik på eventuel refusion gennem EU-reglerne om social sikring.

Vedlagt returneres Deres bilag.

Til Deres orientering vedlægges brochuren om Den Offentlige Rejsesygesikring.

Der er i Overenskomsten fastsat klageregler.

Klage over Europæiskes afgørelse i sager vedrørende Den offentlige Rejsesygesikring kan indbringes for Samarbejdsudvalget.

Klagen skal indgives senest 6 måneder fra, De har modtaget dette brev. Klagen skal indeholde en klar angivelse af, hvad der klages over, ligesom klagen så vidt muligt skal være bilagt relevante oplysninger vedrørende den konkrete sag.

Ankeinstansens adresse er:

Samarbejdsudvalget vedrørende Rejsesygesikring
Danske Regioner
Dampfærgevej 22
Postboks 2593
2100 København Ø


Såfremt De har brug for personlig hjælp til udfærdigelse af Deres klage, kan De få hjælp hos social- og sundhedsforvaltningen i Deres bopælskommune.

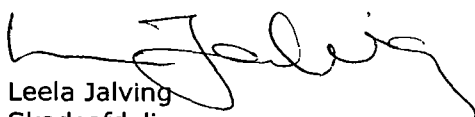
Ved henvendelse i sagen bedes ovennævnte skadenummer oplyst.

Med venlig hilsen

EUROPÆISKE REJSEFORSIKRING A/S

på vegne af

 **DEN OFFENTLIGE SYGESIKRING**



Leela Jalving
Skadeafdelingen

Telefon 33 27 82 59, mandag-fredag 9.00-16.00

Fax 33 25 29 49

Direktør Preben Mullit,
Europæiske Rejseforsikring A/S
Frederiksberg Allé 3,
1621 København V.

Nivå, 21. juni 2007.

Kære Preben Mullit,

Skadesnummer

I marts måned fik jeg under en rejse i England akut behov for lægehjælp. Sagen og dens forløb kan du se under ovennævnte skadesnummer .

Den blev afvist med begrundelsen at det var en privatlægekonsultation og i øvrigt oplyst, at det havde været nok at vise sygesikringskort/pas. Ingen af disse ting passer.

Naturligvis opponerede jeg omgående og oplyste lægens internetadresse selvom I allerede havde telefonnummeret. Jeg har selv måttet ringe til lægehuset og fået bekræftet, at det ikke er en privatklinik – og Europæiskes medarbejder ville herefter ” tale med sine kolleger om det ”. I betragtning af, at papirerne blev afleveret til jer 29/3 rykkede jeg så i sidste uge for svar, men fik nu at vide, ”at når man skulle betale i England, var det fordi, at det var en privatklinik”. Endnu en opringning til England – også denne gang af mig selv – bekræftede, at lokale englændere ikke betaler.

Forløbet har efterladt mig med en følelse af manglende viden og grundighed hos sagsbehandleren – en opfattelse af Europæiske, jeg heldigvis ikke har haft før. I øvrigt har jeg et par gange bedt om at få en fotokopi af min skadesanmeldelse tilsendt, hvilket endnu ikke er sket.

For mig er der nu to spørgsmål.

1) Er min egen sag korrekt behandlet i Europæiske og i overensstemmelse med retningslinierne fra det offentlige?

2) Og med baggrund i den nylige debat i medierne om sygesikringen kan man så stille sig selv spørgsmålet om, hvorvidt sagsbehandlingen foregår på en for den skadelidte betryggende måde – eller om der i dette tilfælde blot er tale om et svigt. Ingen kæde er som bekendt stærkere end det svageste led – hvor det så end er !

Som medlem af Danske Rejseskribenter føler jeg det naturligt at ville høre din mening, inden jeg overvejer om jeg vil følge jeres forslag.

Med venlig hilsen

Erik Olsen
Åtoften 118
2990 Nivå.

7111A 3/7 S. Allu.



Erik Olsen
Åtoften 118
2990 Nivå

Frederiksberg Allé 3
DK-1790 København V
Telefon +45 33 25 25 25
Telefax +45 33 25 25 00
E-mail info@europaeiske.dk
Internet www.europaeiske.dk
Girokonto 6 42 51 51

29. juni 2007
CVR 62948514

Skadenummer:

På vegne af Adm. Direktør Preben Mullit bekræfter vi hermed modtagelsen af skrivelse af d. 21. juni 2007.

På baggrund af din skrivelse har undertegnede gennemgået din sag på ny.

Som tidligere oplyst, gælder der særlige regler for rejser i Storbritannien.

Udgifter til behandling hos offentlige hospitaler og læger er ikke omfattet af Den Offentlige Rejsesygesikring, og som udgangspunkt er det nok at fremvise sit sygesikringskort i den anledning.

Bliver man, som du er blevet, opkrævet for behandlingen hos en offentlig læge, skal du rette henvendelse til din bopælskommune.

På baggrund af ovennævnte kan vi bekræfte, at sagen har været korrekt behandlet.

Vi beklager, den usikkerhed forløbet har medført.

Med venlig hilsen

EUROPÆISKE REJSEFORSIKRING A/S

på vegne af
DEN OFFENTLIGE SYGESIKRING

Maria Meng
Skadechef Privat

Telefon 33 27 83 14, mandag-fredag 9.00-16.00

Fax 70 10 60 40