



Hjemmesiden viser data om kvalitet og service på sygehuse og klinikker - både offentlige og private.

På åbningssiden af www.sundhedskvalitet.dk er der tre store ikoner, som viser de tre veje til oplysninger:



VÆLG SYGDOM/BEHANDLING



VÆLG NØGLETAL



AFGRÆNS GEOGRAFISK

Du kan starte, hvor du vil. For hver af de tre indgange er der et faneblad, du kan klikke på.

På hvert faneblad træffer du dine valg ved at markere i felter. Nederst på siden vises resultaterne af dine valg automatisk. Tallene står i kolonner.

Du kan sortere og rangere tallene i kolonnerne alt efter dine behov.

De valg, du træffer på det enkelte faneblad, vil altid komme med på den nederste del af siden, også selvom du vælger et nyt faneblad.

Læs mere om hvert faneblad i denne folder.

Hvis du har forslag eller ideer, vil vi gerne have en mail fra dig: sundhedskvalitet@sst.dk

www.sundhedskvalitet.dk



Sundhedskvalitet giver patienter og pårørende en nem og overskuelig adgang til tal og statistik om kvalitet og service på landets sygehuse og klinikker.

Sundhedskvalitet henter data fra:

- Landspatientregisteret (LPR)
- Patientinfo.sst.dk
- Det Nationale Indikatorprojekt (NIP)
- Landsdækkende Undersøgelser af Patientoplevelser (LUP)
- Kliniske kvalitetsdatabaser m.fl.

Data bliver opdateret løbende. Du kan se, hvornår et tal sidst er blevet opdateret ved på hjemmesiden www.sundhedskvalitet.dk at klikke på de enkelte tal.

Sundhedskvalitet er udviklet i et samarbejde mellem Indenrigs- og Sundhedsministeriet og Sundhedsstyrelsen. Formålet er at lette valget af sygehus eller klinik for dig, der som patient eller pårørende står over for en indlæggelse.

Vi anbefales, at man altid taler med sin læge eller patientvejleder om oplysningerne, før der træffes et endeligt valg af sygehus eller klinik.

Indenrigs- og Sundhedsministeriet
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K
Telefon 72 26 90 00
Telefax 72 26 90 01
im@im.dk
www.im.dk

Sundhedsstyrelsen
Islands Brygge 67
2300 København S
Telefon 72 22 74 00
Telefax 72 22 74 11
ssst@sst.dk
www.sst.dk

© Sundhedsstyrelsen, Oktober 2006

- sammenlign sygehuse på nettet!

KVALITET
& SERVICE
PÅ SYGEHUSE
OG KLINIKKER

Indenrigs- og Sundhedsministeriet
og Sundhedsstyrelsen

Oktober 2006

VÆLG SYGDOM/BEHANDLING



På dette faneblad kan du vælge sygdom eller behandling på to måder:

1 Vælg sygdomsomsråde fra listen i drop down menuen i venstre side af fanebladet.

Når du har klikket på det aktuelle sygdomsomsråde, kommer der en ny drop down menu frem med mulighed for at specificere sygdomsområdet.

Derefter vælger du selve sygdommen i drop down menuen for til sidst at vælge den behandling, du ønsker at sammenligne sygehuse/klinikker ud fra.

Du kan altid starte forfra eller gå et trin tilbage.

2 Du kan også søge direkte på sygdommen i feltet i højre side af fanebladet.

Skriv den aktuelle sygdom i søgefeltet, og en række forslag til sygdomme og relaterede behandlinger kommer frem i en drop down menu.

Klik på den sygdom eller behandling, du ønsker at sammenligne ud fra.

Vi anbefaler, at man ved sygdom taler med sin egen læge om forløb og de muligheder for behandling, der er relevante.

VÆLG NØGLETAL



Her kan du vælge, hvilke oplysninger eller nøgletal du ønsker at sammenligne.

Nederst på siden vises nøgletallene i kolonner fordelt på sygehuse/klinikker. Øverst i hver kolonne vises gennemsnittet for alle danske sygehuse/klinikker.

Sygehuse/klinikker står i første kolonne og som udgangspunkt i alfabetisk orden. Næste kolonne viser den karakter, som hvert sygehus/klinik har opnået - som stjerner fra 1 til 5, hvor 5 er bedst.

Du kan vælge nøgletal om de generelle data for et sygehus eller klinik. Du kan også vælge nøgletal, der er specifikke for den sygdom, du har valgt på fanebladet "Vælg sygdom/behandling"

Du har mulighed for at sortere og rangstille i kolonnerne med tal. Vil du fx sammenligne nøgletal om hygiejne, patienttilfredshed, antal genindlæggelser mm., klikker du bare øverst på den aktuelle kolonne.

Du kan altid vælge nøgletal fra, hvis de alligevel ikke er relevante for dig.

Med "Vis øverst" har du mulighed for at vælge et eller flere sygehuse/klinikker og placere dem øverst som en form for favoritter.

Drop down menuen "Vis tal" giver mulighed for at se nøgletallene både med og uden intervallet for statistisk sikkerhed og i forhold til landsgennemsnittet.

Du kan få flere oplysninger om det enkelte nøgletal ved at klikke direkte på det. Det gælder også for sygehuse/klinikker.

AFGRÆNS OG GEOGRAFISK

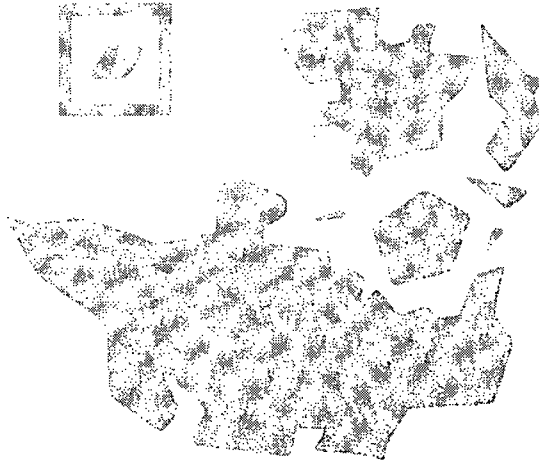


Dette faneblad giver mulighed for at afgrænse din visning inden for et geografisk område.


Som udgangspunkt vises alle sygehuse og klinikker i hele landet. Du kan derfor vælge de regioner fra, som ikke er relevante for dig.

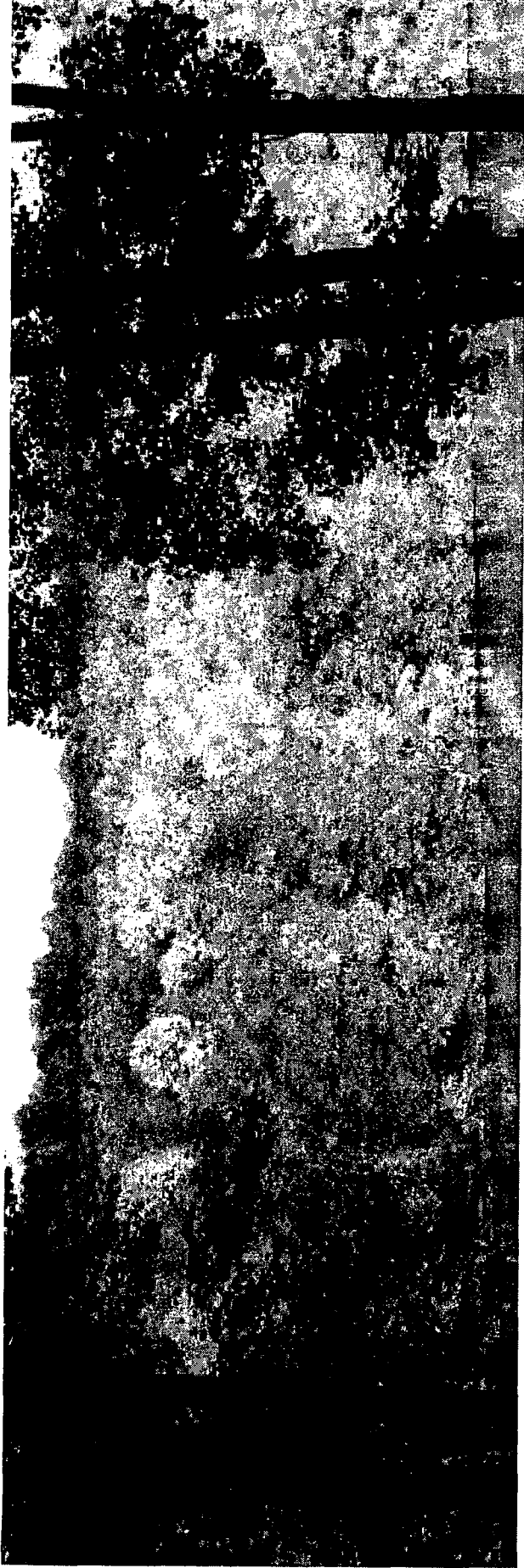
Du kan se, hvor langt sygehuset/klinikken ligger fra et bestemt postnummer, hvis du skriver postnummeret i feltet ved "Vælg afstand". Derefter kan du vælge, hvor langt fra dette postnummer sygehuset eller klinikken som maksimum må ligge.

Du kan også vælge, om du kun vil se offentlige eller private sygehuse/klinikker.



Du kan altid blinde dig fra og tilbage mellem fanebladet "Vælg sygdom" og fanebladet "Vælg afstand" og fanebladet "Vælg regioner".

Sundhedskvalitet 



Om Sundhedskvalitet

Oktober 2006

www.sundhedskvalitet.dk


Indenrigs- og
Sundhedsministeriet


Sundhedsstyrelsen

National Board of Health

Indhold - sygehus del

- Omfatter 217 sygehuse/klinikker i Danmark
 - 88 offentlige sygehuse (60 somatiske, 28 psykiatriske)
 - 129 private sygehuse & klinikker (128 somatiske, 1 psykiatrisk)
- 1 sygehuskarakter (opsummering) : 1 til 5 stjerner
- 14 forskellige nøgletal grupperet og relateret til:
 - Fysiske forhold (2)
 - Hygiejne forhold (4)
 - Patientoplevelt sikkerhed (2)
 - Patienttilfredshed (3)
 - Rettidighed (3)

Indhold - behandlingsdel

- Data sæt på 174 undersøgelser/behandlinger/sygdomme:
 - 98 - planlagte operationer (over $\frac{2}{3}$ af planlagte oper.)
 - 61 - undersøgelser og udredninger
 - 10 - medicinske og onkologiske behandlinger
 - 3 - akutte operationer
 - 1 - psykiatrisk tilstand (skizofreni)
 - 1 - fødsler
- 1 til 14 nøgletal for hver behandling omfattende:
 - Forventet ventetider, aktivitet, behandlinger, komplikationer, genindlæggelser, infektioner efter operation, dødelighed, mv.
- Behandlingskarakter (opsummeringer) for 12 behandlinger

Hvad er en "karakter"?

- Karakteren er en beregnet opsummering af en række statistiske oplysninger (nøgletal)
- Sundhedskvalitet indeholder 2 forskellige karakterer:
 - **Sygehuskarakter** baseret på sygehus nøgletal
 - **Behandlingskarakter** baseret på behandlingsnøgletal
- Nøgletallene indgår uvægtet i beregningerne
- Krav til nøgletal der indgår i beregningsgrundlag:
 - Repræsentative
 - Værdimæssig entydige
(eks. er lav dødelighed bedre end middel dødelighed)

Beregningen ^(1/2)

- For hvert nøgletal beregnes det, om det enkelte sygehus er statistisk sikkert:
 1. Ringere end landsgennemsnittet
 2. Svarende til landsgennemsnittet (G)
 3. Bedre end landsgennemsnittet
- Sygehuse der ikke med statistisk sikkerhed kan adskilles fra landsgennemsnittet tildeles (G) (eks. meget lavt antal i nævner og tæller giver stor statistisk usikkerhed)
- Dette gøres for alle nøgletal, der indgår i karakterberegningerne
- Sygehuse tildeles point svarende deres indplacering i forhold til landsgennemsnittet; 1, 2 eller 3 point (bedst).

Beregningen (2/2)

| Nøgletal | Rang | Point |
|-----------------------------------|--------------------|---------------|
| Nøgletal 1 | Ringere end middel | 1 |
| Nøgletal 2 | Middel | 2 |
| Nøgletal 3 | Bedre end middel | 3 |
| Nøgletal 4 | Ringere end middel | 1 |
| Nøgletal 5 | Ringere end middel | 1 |
| Nøgletal 6 | Middel | 2 |
| Sum | | 10 |
| Gennemsnit (x) | | 1,67 |
| | | $= (x*2) - 1$ |
| | | 2,33 |
| Samlet karakter (afrundet) | | ★★ |

Hvordan ser den ud?

Karakteren består af en skala fra 1-5 stjerner:

- ★ Sygehuset er ringere end middel i alle eller de fleste nøgletal.
- ★★ Sygehuset er gennemsnitligt omkring middel i alle eller de fleste nøgletal.
- ★★★ Sygehuset er bedre end middel i alle eller de fleste nøgletal.

Forbedringer

- Gøre bedre:
 - Forbedrede nøgletal
 - Justere for forskelle i patientsammensætning (når data foreligger)
 - Mere ensartede indberetninger
- Gøre smartere:
 - Brugerstyret interaktiv "lav selv karakter"
- Gøre mere:
 - Flere sygdomme og behandlinger
 - Mere data for nuværende behandlinger og sygehuse
 - Nye oplysninger og nøgletal
- Gøre nemmere:
 - Automatiserede og forenklede indberetninger/data fangst
 - Hyppigere opdateringer

Fakta om indhold af Sundhedskvalitet

Karakterer

- 1 sygehuskarakter
- 12 behandlingskarakterer

Sygehuse

- 217 sygehuse og klinikker i alt, heraf:
 - 88 offentlige sygehuse, heraf:
 - 28 psykiatriske offentlige sygehuse
 - 60 ikke-psykiatriske offentlige sygehuse
 - 129 private sygehuse og klinikker, heraf:
 - 1 psykiatrisk privat sygehus
 - 128 ikke-psykiatriske private sygehuse og klinikker

Behandlinger og sygdomme

- Oplysninger om 174 undersøgelser, behandlinger og sygdomme:
 - 61 undersøgelser og udredninger
 - 98 planlagte og 3 akutte operationer
 - 10 medicinske og onkologiske behandlinger
 - 1 psykiatrisk tilstand
 - Fødsler

Data

- 14 forskellige sygehusnøgletal
- 730 forskellige behandlingsnøgletal
 - 1 til 14 nøgletal per behandling – gennemsnit 4,2
- Årligt er ca. 1,9 mio. personer i kontakt med det danske sygehusvæsen. Af disse oplever ca. 1 mio. personer ventetid i forbindelse med planlagt behandling
 - Sundhedskvalitet dækker $\frac{2}{3}$ af alle planlagte behandlinger
- Årligt ca. 600.000 operationer på sygehusene
 - Sundhedskvalitet dækker 54 % af alle operationer

Kilder til data

- Landspatientregisteret – www.sst.dk
- Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser – www.efb.kbhamt.dk
- Sygehusenes løbende indberetninger af forventede ventetider – www.sst.dk
- Amternes/H:S's indberetninger vedr. kontaktpersonordning – www.sundhed.dk
- Undersøgelse vedrørende fysiske forhold og hygiejne (ny undersøgelse)
- Fødselsregisteret – www.sst.dk
- Nationale Indikator Projekt – www.nip.dk
- Dansk Hjerteregister – www.hjerteregister.dk
- Dansk Hysterectomi Database – www.kliniskedatabaser.dk
- Karbase – www.kliniskedatabaser.dk

Metode til beregning af karakterer for service og kvalitet på sygehuse. Notat af 26. september 2006

I Regeringens debatoplæg ”Et åbent og gennemsigtigt sundhedsvæsen” fra 2003 redegøres for brug af et overordnet mål (karakter) til formidling af oplysninger om kvalitet på sygehuse og til rangering af de enkelte sygehuse. Ministeren har efterfølgende tilkendegivet, at det borgerrettede informationssystem, *Sundhedskvalitet*, fra start skal indeholde en samlet karakter for sygehuse og samlet karakter for behandlinger.

I lyset af denne tilkendegivelse har udviklingsprojektet udarbejdet de to karakterer:

- *Sygehus-karakter* – en karakter for de enkelte sygehuse, baseret på en beregnet opsummering af sygehus/klinik specifikke nøgletal
- *Behandlings-karakter* – en karakter for de enkelte behandlinger, baseret på en beregnet opsummering af behandlingsspecifikke nøgletal

Begge karakterer beregnes ud fra nedenstående metode. Metoden baseres på relevante og anvendelige statistiske data og foretager en opsummering på tværs af behandlingsstedernes indbyrdes rangstilling for hvert enkelt nøgletal. Således vil behandlingssteder, der generelt ligger bedre end landsgennemsnittet, tildeles en høj karakter, og behandlingssteder, der generelt ligger dårligere end landsgennemsnittet, tildeles en lav karakter.

Karakteren angives med én til fem stjerner, hvor fem stjerner er bedst. Hermed benyttes en 5-trins skala, der giver mulighed for både at vise en forskel imellem sygehusene og samtidig bevare overskueligheden.

Karaktererne formidles på lige fod med øvrige nøgletal med samme funktioner, så alle oplysninger til brug for sortering af behandlingssteder umiddelbart præsenteres samlet, og de enkelte oplysninger enkelt og nemt ses i den sammenhæng, borgeren måtte ønske.

I forbindelse med den kommende landsdækkende akkreditering af danske sygehuse (den danske kvalitetsmodel) forventes der i løbet af 2008 at foreligge akkrediteringsbedømmelser af de enkelte sygehuse. Det forventes, at akkrediteringsbedømmelsen i fremtiden vil blive gengivet i *Sundhedskvalitet* og ligeledes kan benyttes til enkel og overskuelig sammenligning af behandlingssteder.

Karakterens udformning og beregning

Beregningen af hver karakter baseres på følgende beregningsformel:

For hvert nøgletal laves en enkel rangstilling af sygehusene, hvor behandlingsstedets præstation sættes i forhold til landsgennemsnittet. Præstationen kan være bedre end, lig med eller ringere end landsgennemsnittet (se metode til fastlæggelse af afvigelse fra landsgennemsnittet).

Den beregnede rang tildeles 3, 2 eller 1 point. Dette gentages for samtlige nøgletal, der indgår i karakteren. Bedste point er 3.

Alle nøgletal vægtes ens i forhold til hinanden. Herefter beregnes gennemsnittet af point for det enkelte behandlingssted ved, at summen af point deles med summen af nøgletal. Pointgennemsnittet vil befinde sig fra 1,0 til 3,0.

Med henblik på at indplacere pointgennemsnittet på en 5-trins skala, ganges gennemsnittet med 2. Fra produktet trækkes værdien 1, hvorefter der foretages en afrunding. Den afrundede værdi angiver antallet af stjerner, se eksempel:

| Variabel | Rang | Point |
|----------------------------|-----------------------------|------------|
| Nøgletal 1 | Ringere end landsgennemsnit | 1 |
| Nøgletal 2 | Lig landsgennemsnit | 2 |
| Nøgletal 3 | Bedre end landsgennemsnit | 3 |
| Nøgletal 4 | Ringere end landsgennemsnit | 1 |
| Nøgletal 5 | Ringere end landsgennemsnit | 1 |
| Nøgletal 6 | Lig landsgennemsnit | 2 |
| Sum | | 10 |
| Pointgennemsnit | | 1,67 |
| | (pointgennemsnit × 2) - 1 | 2,33 |
| Karakter (afrundet) | | ★ ★ |

Ved rangstilling af sygehusene ud fra en karakter foretages først en sortering efter antal stjerner og dernæst en sortering efter vægtet pointgennemsnit. Hermed indplaceres sygehuse med ens antal stjerner i en indbyrdes række-følge, der afgøres efter pointgennemsnit (eksempelvis ved 3 stjerner rangeres et sygehus med et pointgennemsnit på 2,3 højere end et sygehus med et pointgennemsnit på 2,1).

Beregningsmetoden giver en enkel fortolkning af data, og beregningerne er gennemskuelige. Der foretages alene beregninger uden skøn eller brug af faste grænser. Ved beregning af afvigelse fra gennemsnit benyttes følgende metoder:

1. For nøgletal med kendt statistisk usikkerhed sammenlignes konfidensintervallet for det enkelte behandlingssted med landsgennemsnittet for det pågældende nøgletal. Såfremt landsgennemsnittet falder inden for konfidensintervallet, betragtes behandlingsstedets præstation lig med landsgennemsnittet. Der benyttes 95 % konfidensinterval.
2. For indekseret nøgletal og nøgletal uden kendt usikkerhed, inddeles de rang-stillede behandlingssteder i henhold til 3 grupper, hvor den midterste gruppe afgrænses svarende til landsgennemsnittet $\pm \frac{1}{2}$ standardafvigelse. Standard-afvigelsen beregnes ud fra den samlede population af behandlingssteder.

I de tilfælde, hvor det enkelte nøgletal er behæftet med en kendt statistisk usikkerhed, tages beregningsmetoden højde for den statistiske usikkerhed ved hvert enkelt nøgletal, hvorved der opnås en relativt retvisende samlet rangstilling af det enkelte sygehus i forhold til de øvrige sygehuse.

Efterhånden som niveauet i de enkelte nøgletal bliver bedre på landsplan, stiger kravene for at være bedre end landsgennemsnittet. Kun sygehuse, der udmærker sig over en bred kam og ikke har svage punkter, vil opnå en høj karakter ved denne beregningsmetode.

Bag om beregningerne

Af hensyn til troværdigheden af *Sundhedskvalitet* er systemet indrettet med en funktion til at skabe en nem og umiddelbar adgang til supplerende og bagvedliggende mellemregninger, kildeoplysninger, metodeoplysninger, mv. Denne gennemsigtighed i beregninger omfatter både sygehuskarakteren, behandlingskarakteren og de enkelte nøgletal.

Borgeren får dette indblik ved at "klikke" på det enkelte behandlingssteds stjerner (ved sygehus- eller behandlings-karakter) eller på de specifikke tal (ved nøgletal). Hermed åbnes et nyt vindue med adgang til en beskrivelse af, hvordan den konkrete beregning er foretaget (herunder de tal, der er angivet i eksemplet ovenfor).

Valg af og krav til baggrundsvariable

De nøgletal, der opsummeres til henholdsvis sygehus-karakter og behandlingskarakter, tages fra de eksisterende nøgletal i *Sundhedskvalitet*. Hermed benyttes de allerede udvalgte nøgletal, der er fundet relevante for borgere til belysningen af behandlingskvalitet og service.

Ud over at være relevante forudsætter en opsummering i en karakter, at nøgletallene lever op til krav om:

1. Repræsentativitet
2. Entydighed

Endvidere bør der tilstræbes, at de benyttede nøgletal er baseret på:

3. Sammenlignelige populationer
4. Indbyrdes sammenhæng

Repræsentativitet indebærer, at der vælges baggrundsvariable, der som enkeltstående nøgletal skønnes at give et retvisende og repræsentativt billede for det område, det repræsenterer (eksempelvis skønnes spørgsmålet om *Samlet indtryk af indlæggelsen* i den Landsdækkende Undersøgelse af Patienttilfredshed at være repræsentativ for patienternes samlede tilfredshed med behandling og indlæggelse på sygehuse).

Entydighed indebærer, at enhver stigning eller fald i baggrundsvariablen skal være enten entydigt godt eller entydigt dårligt. Det skal således være entydigt "bedre" at ligge over/under landsgennemsnittet end at ligge på landsgennemsnittet (eksempelvis vil en lavere dødelighed end landsgennemsnittet være entydigt "bedre" end en gennemsnitlig dødelighed, hvorimod en længere rengøringstid per m² sengestue ikke er entydig god, idet den lige så vel kan afspejle en god hygiejne som en ikke særlig effektiv rengøring).

Sammenlignelige populationer indebærer, at baggrundsvariablerne skal tilstræbes at være korrigeret for betydende forskelle i patientpopulationen (alvor af sygdom, konkurrerende lidelser, alder, m.v.), hvor det måtte være relevant. En eventuel justering for sådanne forskelle i patientpopulationer skal ske, inden rangstilling og karakterberegning foretages (eksempelvis ved sammenligning mellem lavt specialiserede sygehuse og højt specialiserede sygehuse skal der almindeligvis tages højde for, at andelen af patienter med kompliceret sygdom er højere på de højt specialiseret sygehuse).

Sammenhæng indebærer, at der skal foreligge en indbyrdes og forståelig sammenhæng mellem de valgte nøgletal der indgår i karakteren.

Manglende data

I de tilfælde, hvor det enkelte sygehus ikke har værdier for de nøgletal, der indgår i karakteren, gøres følgende:

- Hvis tallet mangler som følge af selvforskyldte årsager (for eksempel manglende indberetning af oplysninger) vil der blive indsat en værdi ud fra antagelsen om, at værdien er ufavorabel (1 point).
- Hvis tallet mangler af andre (ikke selvforskyldte) årsager, erstattes det med en værdi ud fra en gennemsnitsbetragtning (2 point).

Karakteren beregnes alene, såfremt der foreligger værdier på 3 eller flere nøgletal.

Karakteren på det enkelte sygehus/klinik beregnes ud fra de nøgletal, der foreligger for sammenlignelige sygehuse/klinikker (eksempelvis private klinikker, psykiatri, mv.). Antaget værdier grundet manglende data (begrundet eller ubegrundet) medregnes.

Beregningsmetoden og håndtering af manglende data er fastlagt med henblik på, at alle offentlige sygehuse kan tildeles en karakter på det tilgængelige statistiske grundlag, og at private sygehuse/klinikker, der har indsendt data, ligeledes kan tildeles en karakter.